



# Informe formación 2024

## CRE Alzheimer



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
 **IMERSO**





## Contenido

JUSTIFICACIÓN .....	4
FUNCIONES DE LA FORMACIÓN CONTINUA.....	4
OBJETIVOS.....	5
VENTAJAS .....	5
DESTINATARIOS.....	6
ACTIVIDADES FORMATIVAS .....	6
SEMINARIOS PRESENCIALES .....	7
1.- Cómo utilizar la música en personas con demencia. ....	7
2.- Infecciones urinarias en personas con demencia. ....	7
3.- El cuidador de personas con demencia: la importancia de cuidarse. ....	8
4.- Síntomas psicoconductuales en la demencia.....	8
5.- Comunicación y deglución en personas con demencia.....	9
6.- Estimulación a través del método Montessori.....	10
7.- Actividades de ocio y tiempo libre en personas con demencia .....	10
8.- ¿Cómo duchar a una persona con demencia? .....	11
9.- Impacto e implicaciones del diagnóstico de demencia.....	12
SEMINARIOS PRESENCIALES ESPECIALIZADOS.....	13
1.- Repensar la demencia .....	13
2.- Cuidar con conexión: claves para mejorar la salud emocional del cuidador a través del apego .....	13
3.- Proyectar espacios para personas con alzhéimer, una visión desde la arquitectura	14
4.- Intervención Snoezelen: el bienestar emocional a partir de la sensorialidad de la persona con alzhéimer.....	15
5.- Violencia de género, personas mayores y demencia: una realidad confundida y desconocida .....	16
TELEFORMACIÓN .....	17
1.- Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias (SPCD) .....	17
2.- Evaluación neuropsicológica e intervención cognitiva en las demencias .....	17
3.- Terapias no farmacológicas en demencias.....	18
4.- La expresión musical como medio para mejorar la comunicación verbal y no verbal en personas con Alzhéimer.....	18
5.- El sentimiento de soledad y la demencia .....	19
6.- Qué pueden hacer las personas con demencia ante una ola de calor.....	19



7.- La comunicación con la persona mayor en el envejecimiento normal y el envejecimiento patológico .....	20
8.- Gestión de la información al servicio del aprendizaje y la investigación en el ámbito del alzhéimer.....	21
9.- Día a día de una persona con enfermedad de Alzheimer en el CREA .....	21
10.- Transferencia de conocimiento: cómo comunicar el alzhéimer .....	22
11.- Beneficios de la bipedestación en personas con demencia .....	22
número de alumnado .....	23
SEMINARIOS PRESENCIALES .....	23
SEMINARIOS PRESENCIALES ESPECIALIZADOS .....	24
TELEFORMACIÓN .....	25
EVALUACIÓN SEMINARIOS PRESENCIALES .....	26
SEMINARIOS PRESENCIALES. ....	28
SEMINARIOS PRESENCIALES ESPECIALIZADOS. ....	51
EVALUACIÓN TELEFORMACIÓN .....	66



## JUSTIFICACIÓN

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Salamanca dispone de programas de formación y reciclaje de especialistas cuyo objetivo es promover e impulsar el avance en la búsqueda de respuestas y soluciones globales en la atención sociosanitaria.

Para el cumplimiento del objetivo, el Área de Formación del Centro realiza anualmente una serie de acciones formativas dirigidas a todos los agentes implicados en la mejora de la calidad de vida de las personas con enfermedad de Alzheimer u otras demencias.

La formación continua es importante tanto para el desarrollo profesional de los trabajadores como para la mejora de la competitividad de las empresas públicas o privadas. De hecho, se ha convertido en un recurso al servicio de las organizaciones, no sólo por la adquisición de los conocimientos que permite obtener, sino también por el cambio producido en los valores y actitudes hacia la mejora continua.

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias del Imserso en Salamanca, consciente de ello apuesta por una constante formación profesional que prepare para dar respuesta a los nuevos retos y que cualifique a los profesionales. La capacidad de aprendizaje es una necesidad para todo profesional y por tanto se precisa de un reciclaje continuo que permita mantener en activo los conocimientos sobre la materia.

### FUNCIONES DE LA FORMACIÓN CONTINUA

Las funciones básicas de la Formación Continua establecidas en la Resolución del Consejo de las Comunidades Europeas sobre Formación Profesional Permanente (5 de junio de 1989) y recogidas en el I Acuerdo Nacional de Formación Continua son:

**ADAPTACIÓN PERMANENTE** a la evolución de las profesiones y del contenido de los puestos de trabajo y, por tanto, mejora de las competencias y cualificaciones indispensables para fortalecer la situación competitiva de las empresas y su plantilla.

**PROMOCIÓN SOCIAL** que permita a muchos trabajadores evitar el estancamiento en su cualificación profesional y mejorar su situación.

**PREVENCIÓN** para anticiparse a los cambios y a las posibles consecuencias negativas de la evolución del sector y para superar las dificultades que deben afrontar las organizaciones en curso de reestructuración estratégica u organizativa.

La formación conlleva necesariamente unos beneficios que justifican su realización, pero no es un fin en sí misma, sino una herramienta para alcanzar objetivos, y como tal herramienta necesita:

- Estar integrada en la estrategia de la organización.
- Responder a los intereses de la empresa y de los trabajadores.
- Ha de ser planificada y tener definidos los objetivos.
- Ha de ser evaluada.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## OBJETIVOS

El Plan de Formación pretende dar respuesta a las necesidades existentes de todas las personas relacionadas con la enfermedad del alzhéimer y otras demencias. Para esto se desarrollarán sistemas de detección de necesidades para adaptar la formación.

Los objetivos del departamento de formación son los siguientes:

- Favorecer un aprendizaje permanente y de calidad a lo largo de toda la vida, antes, durante y después de ocupar un puesto de trabajo.
- Actualizar los conocimientos del personal de CRE y adecuar los mismos a las tareas concretas realizadas en los diversos puestos de trabajo.
- Contar con un equipo de personas capacitadas y comprometidas con la atención al usuario.
- Introducir cultura de formación para favorecer procesos de mejora continua en los procesos claves de las organizaciones.
- Desarrollar sistemas de evaluación que permitan valorar los planes de formación en sus diferentes fases.
- Promover el perfeccionamiento en el campo profesional por la vía del desarrollo personal, de acuerdo con los valores que corresponden a la planificación dinámica de los recursos humanos.
- Continuar apoyando la formación de los empleados en materias más específicas, como la prevención de riesgos laborales, seguridad y salud laboral.

## VENTAJAS

Las ventajas que nos da una formación permanente y continua es:

- a) Nos permite una formación específica en temáticas concreta.
- b) Profesorado compuesto por profesionales en activo.
- c) Formación en un entorno multidisciplinar.

Los planes de formación serán evaluados en sus diferentes fases para que la formación contemple una mejora continua a través de modelos de calidad.



## DESTINATARIOS

Este Plan de Formación pretende tener un carácter global, por lo que deberá tener como destinatarios tanto a los profesionales del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias como a profesionales externos al centro, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

### METODOLOGÍA

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias ofrece dos tipos de formación:

**Formación presencial.** El objetivo de los seminarios es la formación de cuidadores tanto formales como informales, especialistas para la atención a personas afectadas y a sus familias. A estas acciones formativas asistirán todas aquellas personas que estén interesadas y que se matriculen en las fechas dedicadas para ello.

Desde el departamento de formación se establecerá un curso al mes, exceptuando el mes de julio y de agosto y serán impartidos por profesionales especialistas en el tema que trabajan en el propio centro. La formación del mes de noviembre se anuló, por lo que, en total, se han realizado nueve acciones formativas.

De carácter presencial existen unas **formaciones especializadas** que imparten profesionales que no pertenecen al centro. En este año se han realizado tres distribuidas en los meses de mayo, septiembre y octubre.

**Teleformación.** El programa de cursos pretende abordar, de una manera sencilla y clara, los aspectos más importantes de la enfermedad de Alzheimer, así como los principales problemas a los que se enfrenta el cuidador.

La duración de los cursos en la modalidad de Teleformación será normalmente de 15 horas. Se establecerá un curso al mes, exceptuando el mes de agosto, y serán impartidos por profesionales especialistas en el tema.

### RECURSOS

La planificación, desarrollo, gestión y evaluación de un Plan de Formación como el que nos ocupa necesita una adecuada coordinación de todos los recursos que intervienen en el desarrollo del mismo. En cuanto a recursos humanos se cuenta con un equipo de trabajo del área de referencia. Y se intentará rentabilizar los recursos propios del centro en cuanto a las instalaciones y al material didáctico y audiovisual.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMSERSO



# SEMINARIOS PRESENCIALES

## 1.- CÓMO UTILIZAR LA MÚSICA EN PERSONAS CON DEMENCIA.

### OBJETIVOS:

- Conocer los efectos positivos y negativos que tiene la música en personas con alzhéimer.
- Ofrecer herramientas y dinámicas musicales específicas para crear un clima distendido y creativo.
- Diferenciar la intervención musical de la musicoterapéutica.

### CONTENIDOS:

- Aspectos musicales que se tienen en cuenta para trabajar con personas con Alzheimer.
- Las dinámicas musicales en espacios creativos. Herramientas para la acción.
- Diferencias entre hacer música y musicoterapia. Ejemplo de casos prácticos.

### PONENTE:

Vanessa Vannay Allasia. Musicoterapeuta.

*Fecha:* 18 enero

*Horas:* 2 horas.

## 2.- INFECCIONES URINARIAS EN PERSONAS CON DEMENCIA.

### OBJETIVOS:

- Dar a conocer datos de apoyo clínicos y de pruebas complementarias que puedan ayudar a la identificación de una infección urinaria intercurrente, su prevención y tratamiento.

### CONTENIDOS:

- Infecciones urinarias, clasificación, frecuencia, factores de riesgo, complicaciones, prevención.
- Pruebas complementarias de diagnóstico, tipos, eficiencia.
- Signos clínicos de agitación psicomotriz posiblemente relacionados con infecciones.
- Tratamientos preventivos y farmacológicos.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## PONENTE:

Alejandro Rolo Ramírez. Médico de Atención Primaria.

*Fecha:* 15 febrero.

*Horas:* 2 horas.

3.- EL CUIDADOR DE PERSONAS CON DEMENCIA: LA IMPORTANCIA DE CUIDARSE.

## OBJETIVOS:

- Mejorar la calidad de vida de los cuidadores y familiares de personas con demencia.
- Proporcionar pautas de autocuidado.
- Fomentar la práctica de hábitos de vida saludables.
- Dar a conocer habilidades y estrategias que faciliten cómo afrontar el cuidado para reducir la sobrecarga del cuidado.

## CONTENIDOS:

- Cuidar y cuidarse.
- Qué implica cuidar.
- Por qué es importante cuidarse.
- Qué puedo hacer para cuidarme.

## PONENTE:

Almudena Haro Ruiz. Educadora social.

*Fecha:* 14 marzo

*Horas:* 2 horas.

4.- SÍNTOMAS PSICOCONDUCTUALES EN LA DEMENCIA.

## OBJETIVOS:

- Dar a conocer las tres dimensiones que conforman la demencia: funcional, cognitiva y psicoconductual.
- Informar acerca de los factores que intervienen en la génesis de los síntomas psicoconductuales en la demencia (SPCD).
- Transmitir las particularidades del manejo farmacológico y no farmacológico de los SPCD.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## CONTENIDOS:

- Agitación en el contexto de una demencia.
- Síndrome confusional agudo Vs demencia.
- Esferas de la demencia.
- Concepto y clasificación de los SPCD.
- Etiología, prevalencia y abordaje de los SPCD.
- Caso clínico.
- Espacio de debate.

## PONENTE:

Mónica Sánchez García. Psiquiatra. Francisco Javier Gay Puente. Neurólogo

*Fecha:* 18 abril

*Horas:* 2 horas.

## 5.- COMUNICACIÓN Y DEGLUCIÓN EN PERSONAS CON DEMENCIA.

## OBJETIVOS:

- Conocer el concepto de comunicación.
- Identificar las alteraciones de la comunicación en PCD (Personas con Demencia).
- Dotar de estrategias que favorezcan la comunicación en PCD.
- Conocer el proceso de deglución.
- Identificar las alteraciones del proceso de deglución en PCD.
- Garantizar una deglución segura y eficaz en PCD.

## CONTENIDOS:

- La comunicación.
- Principales alteraciones de la comunicación.
- Cómo favorecer la comunicación en PCD.
- El proceso de deglución.
- Principales alteraciones de la deglución.
- Cómo garantizar una deglución segura y eficaz en PCD.

## PONENTE:

María José Martín Amaro. Logopeda.

*Fecha:* 16 mayo.

*Horas:* 2 horas.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## 6.- ESTIMULACIÓN A TRAVÉS DEL MÉTODO MONTESSORI.

### OBJETIVOS:

- Dar a conocer el método Montessori como medio para estimular a nivel cognitivo y funcional.
- Proporcionar actividades dentro la rutina diaria en el domicilio a cuidadores y/o familiares.
- Facilitar actividades sencillas, adaptables y con significado para la persona.

### CONTENIDOS:

- Introducción al Método Montessori.
- Objetivos principales.
- Teoría y Principios.
- Programa y Rutina de Actividades:
  - Discriminación sensorial.
  - Actividades de verter.
  - Actividades de prensar.
  - Actividades de motricidad fina.
  - Cuidado del entorno.
  - Cuidado personal.
  - Actividades de clasificar.
  - Actividades de seriación.

### PONENTE:

**Rocío Molás Robles.** Terapeuta ocupacional.

*Fecha:* 20 junio

*Horas:* 2 horas.

## 7.- ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE EN PERSONAS CON DEMENCIA

### OBJETIVOS:

- Visibilizar la importancia de la animación sociocultural
- Dar a conocer los aspectos básicos de la animación sociocultural en personas con demencia.
- Informar sobre los beneficios de la animación sociocultural.
- Formar sobre las actividades más comunes en ocio y tiempo libre en personas con demencia.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## CONTENIDOS:

- ¿Qué es la animación sociocultural?
- Importancia de animación sociocultural en la vida cotidiana de las personas con demencia
- Objetivos de realizar actividades de animación sociocultural en personas con demencia.
- Ideas de actividades que se realizan habitualmente.
- Conclusiones.

## PONENTE:

Leticia Matías Santiago. Técnica Superior de Animación Sociocultural.

*Fecha:* 12 septiembre

*Horas:* 2 horas.

## 8.- ¿CÓMO DUCHAR A UNA PERSONA CON DEMENCIA?

## OBJETIVOS:

- Presentar las principales dificultades que aparecen a la hora de duchar a personas con demencia.
- Proponer estrategias de intervención nuevas durante las duchas.
- Resolver conflictos ante la resistencia a los cuidados.

## CONTENIDOS:

- Resistencia a los cuidados básicos.
- Promoción de la autonomía personal en las actividades de higiene.
- Productos de apoyo para la higiene personal.
- Problemas que surgen en realización de la actividad básica de la vida diaria de la ducha de PCD.
- Factores ambientales que condicionan las duchas.
- Estrategias no farmacológicas de intervención en la higiene personal de PCD.

## PONENTE:

Irene González Mella. Terapeuta ocupacional.

*Fecha:* 17 octubre

*Horas:* 2 horas.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## 9.- IMPACTO E IMPLICACIONES DEL DIAGNÓSTICO DE DEMENCIA

### OBJETIVOS:

- Comprender las emociones asociadas al diagnóstico.
- Analizar el impacto del diagnóstico en la persona y su familia.
- Identificar recursos de apoyo.
- Promover la planificación anticipada.
- Abordar el estigma asociado al diagnóstico y los analizar los desafíos sociales que supone.
- Favorecer el enfoque multidisciplinar.

### CONTENIDOS:

- Emociones asociadas al diagnóstico de demencia.
- Impacto del diagnóstico en la persona y en su familia.
- Recursos de apoyo.
- Planificación a corto, medio y largo plazo.
- Estigma del diagnóstico y desafíos sociales.

### PONENTE:

Teresa Rodríguez del Rey. Neuropsicóloga. Elena Ramos Nieto. Trabajadora social.

*Fecha:* 21 noviembre

*Horas:* 2 horas.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## SEMINARIOS PRESENCIALES ESPECIALIZADOS

### 1.- REPENSAR LA DEMENCIA

#### OBJETIVOS:

- Reflexionar sobre la manera de mirar la demencia.
- Debatir sobre la prestación de los cuidados.
- Identificar espacios de crecimiento personal en la atención a personas con demencia.

#### CONTENIDOS:

- Las miradas a la demencia.
- La alzheimerización de los cuidados.
- El cuidado como oportunidad.
- Los regalos de la experiencia.

#### PONENTE:

Jordi Llecha. Gerente centro FISS. Consultor en centros asistenciales. Coach individual, grupal y organizacional. Docente en diferentes universidades, hospitales y centros asistenciales.

*Fecha:* 23 mayo

*Horas:* 2 horas.

### 2.- CUIDAR CON CONEXIÓN: CLAVES PARA MEJORAR LA SALUD EMOCIONAL DEL CUIDADOR A TRAVÉS DEL APEGO

#### OBJETIVOS:

- Conocer los diferentes estilos y dimensiones de apego.
- Conocer la distribución del apego en cuidadores de personas con demencia.
- Analizar el perfil de los cuidadores en función del apego. En concreto, se analizarán las relaciones y las diferencias en función del apego en:
  - Características de los cuidadores
  - Características del receptor de cuidados
- Analizar el peso del apego en el estado emocional del cuidador (depresión, ansiedad y culpa).
- Plantear posibles programas de intervención:
  - Multidisciplinar.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



- Programa EMDR y apego específico para el tratamiento del impacto de la demencia para cuidadores con formato grupal e individual.

## CONTENIDOS:

- Fundamentos del apego en el contexto de la demencia.
- Investigación y tendencias de apego en cuidadores
- Perfil del cuidador y su rol en el cuidado
- Peso del apego en el estado emocional del cuidador.
- Diseño y aplicación de programas de intervención.

## PONENTE:

Rebeca Cáceres Alfonso. Psicóloga General Sanitaria y Doctora en Psicología por la Universidad Complutense de Madrid.

*Fecha:* 6 junio

*Horas:* 2 horas.

## 3.- PROYECTAR ESPACIOS PARA PERSONAS CON ALZHÉIMER, UNA VISIÓN DESDE LA ARQUITECTURA

## OBJETIVOS:

- Formar sobre cómo es posible adaptar los entornos habitacionales y qué medidas hay que adoptar, para que las personas con alzhéimer y sus familiares desarrollen su vida diaria de la forma más segura, accesible y confortable posible.
- Transmitir la necesidad de diseñar y construir espacios dotacionales, así como prever reservas de viviendas, específicamente adaptadas para ser habitadas por este colectivo de usuarios con diversidad cognitiva que además va en crecimiento exponencial.

## CONTENIDOS:

- Ponencia 1: Arquitectura para el bienestar de personas con alzhéimer
  - Contexto: Arquitectura para el alzhéimer, avances y progresos a lo largo de los últimos 40 años.
  - Aportaciones realizadas desde diferentes escalas de intervención:
    - Urbanística.
    - Equipamientos / residencias / edificios.
    - Espacio doméstico / adaptación de la casa.
  - Principios de diseño; aplicaciones prácticas
- Ponencia 2: Criterios y pautas de diseño arquitectónico
  - Necesidades espaciales del usuario con enfermedad de Alzheimer.
    - Conformación de una nueva tipología arquitectónica.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



- Ensayos y técnicas con usuarios con EA.
- Criterios proyectuales y pautas arquitectónicas para el diseño de entornos habitados por usuarios con EA.
  - Criterios proyectuales específicos: clasificación y definición.
  - Pautas arquitectónicas para el diseño y la adaptación espacial.

#### **PONENTE:**

Santiago Quesada García. Arquitecto y profesor titular de Universidad en el Departamento de Proyectos Arquitectónicos de la Universidad de Sevilla. Pablo José Valero Flores. Arquitecto y profesor colaborador externo del departamento de Proyectos Arquitectónicos de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Sevilla.

*Fecha:* 17 septiembre

*Horas:* 4 horas.

#### **4.- INTERVENCIÓN SNOEZELEN: EL BIENESTAR EMOCIONAL A PARTIR DE LA SENSORIALIDAD DE LA PERSONA CON ALZHÉIMER**

#### **OBJETIVOS:**

- Conocer el concepto Snoezelen y la práctica de relación y aproximación que implica.
- Aprender una "aproximación" diferente a la persona: Intervención snoezelen 24 horas.
- Mostrar los elementos de un espacio Snoezelen y la metodología de intervención.
- Entender la importancia de los entornos y cómo los diseñamos y adaptamos.

#### **CONTENIDOS:**

- Concepto Snoezelen: 8 principios básicos Snoezelen.
- Snoezelen en el día a día de la persona.
- Espacio snoezelen: adaptación de entornos para el bienestar de la persona.

#### **PONENTE:**

Mª José Cid Rodríguez. Doctora en Psicología. Presidenta de ISNA España. Asociación de Estimulación Sensorial y Snoezelen.

*Fecha:* 3 octubre

*Horas:* 2 horas.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## 5.- VIOLENCIA DE GÉNERO, PERSONAS MAYORES Y DEMENCIA: UNA REALIDAD CONFUNDIDA Y DESCONOCIDA

### OBJETIVOS:

- Sensibilizar sobre la existencia de la violencia de género en las personas mayores con demencia, para visibilizar el fenómeno.
- Incorporar el enfoque innovador e integral de la Gerontocriminología® en el análisis y la prevención de esta violencia.
- Conocer los aspectos específicos de la violencia de género en personas mayores con demencia para prevenir y actuar ante este fenómeno.

### CONTENIDOS:

- Gerontocriminología®: definición y enfoque aplicado a la violencia de género en personas mayores.
- Violencia de género en personas mayores:
  - Definición de violencia de género. Prevalencia y características del fenómeno.
  - Singularidad de las mujeres mayores víctimas y de los hombres mayores maltratadores.
- Violencia de género, personas mayores y demencia:
  - Características específicas del fenómeno.
  - Singularidad de los diferentes perfiles de mujeres víctimas y hombres.
- Maltratadores en situaciones de demencia.
  - Dificultades para abordar el fenómeno y consecuencias derivadas.
- Medidas de prevención y actuación.

### PONENTE:

Iratxe Herrero. Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología, Máster en Gerontología Social y Máster en Análisis y Prevención del Delito.

*Fecha:* 28 noviembre

*Horas:* 2 horas.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



# TELEFORMACIÓN

## 1.- SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS Y CONDUCTUALES DE LAS DEMENCIAS (SPCD)

### OBJETIVOS:

- Proporcionar una visión amplia y detallada acerca de los trastornos psico-conductuales de la demencia.

### CONTENIDOS:

- Módulo 1. Introducción
- Módulo 2. Conceptos básicos
- Módulo 3. Síntomas y manejo general Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias (SPCD)
- Módulo 4. Tratamiento de los SPCD
- Módulo 5. Sintomatología y tratamientos específicos

### PONENTE:

Francisco Javier Gay Puente. Neurólogo.

*Fecha:* 15 al 29 de enero.

## 2.- EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA E INTERVENCIÓN COGNITIVA EN LAS DEMENCIAS

### OBJETIVOS:

- Conocer la importancia de la neuropsicología en el diagnóstico del deterioro cognitivo leve y de las enfermedades neurodegenerativas.
- Familiarizarse con las diferentes herramientas para llevar a cabo una valoración neuropsicológica en personas con demencia.
- Conocer el concepto, objetivos y fundamentos de las terapias de intervención cognitiva.
- Familiarizarse con las principales técnicas de intervención y estimulación cognitiva utilizadas en demencias.
- Revisar la evidencia científica sobre la eficacia de las diferentes técnicas de intervención cognitiva en demencias.
- Aprender a diseñar programas de intervención adaptados a las necesidades de los usuarios.
- Evaluar la efectividad de los programas implementados.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## CONTENIDOS:

- Módulo 1. Introducción
- Módulo 2. Valoración neuropsicológica
- Módulo 3. Tratamientos orientados a la cognición
- Módulo 4. Técnicas de estimulación cognitiva en demencias
- Módulo 5. Diseño y evaluación de programas de intervención

## PONENTE:

Tamara Marín Corchete, Enrique Pérez Sáez y Teresa Rodríguez del Rey. Neuropsicólogos.

*Fecha:* 12 al 26 de febrero.

## 3.- TERAPIAS NO FARMACOLÓGICAS EN DEMENCIAS

### OBJETIVOS:

- Conocer el funcionamiento del CREA.
- Diferenciar los tipos de intervenciones no farmacológicas que se llevan a cabo.

## CONTENIDOS:

- Módulo 1. El CREA, funcionamiento general, perfiles y funciones de los profesionales que intervienen.
- Módulo 2. Introducción de las características principales de las demencias y sus fases.
- Módulo 3. Tipos de intervenciones no farmacológicas.
- Módulo 4. Aplicaciones de las intervenciones en fase leve, leve-moderada.
- Módulo 5. Aplicaciones de las intervenciones en fase moderada – avanzada.
- Módulo 6. Programas integrales y TNF orientadas al cuidador.

## PONENTE:

Ana María Mateos González. Responsable de Gestión. Enrique Pérez Sáez. Neuropsicólogo. Mireia Tofiño García. Terapeuta ocupacional.

*Fecha:* 11 al 25 de marzo.

## 4.- LA EXPRESIÓN MUSICAL COMO MEDIO PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL EN PERSONAS CON ALZHÉIMER

### OBJETIVOS:

- Aprender las características de la expresión musical.
- Diferenciar los dos tipos de comunicación: verbal y no verbal.
- Conocer las diferentes estrategias musicales para favorecer la comunicación.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## CONTENIDOS:

- Módulo 1. Introducción a la expresión musical en pacientes con Alzhéimer.
- Módulo 2. Tipos de comunicación en el contexto musical.
- Módulo 3. El canto como experiencia emocional.
- Módulo 4. Escucha activa y reminiscencia.
- Módulo 5. Trabajando la memoria episódica y la identidad.
- Módulo 6. Recursos.

## PONENTE:

Vanessa Vannay Allasia. Musicoterapeuta.

*Fecha:* 15 al 29 de abril.

## 5.- EL SENTIMIENTO DE SOLEDAD Y LA DEMENCIA

### OBJETIVOS:

- Con el propósito de conocer algunos de los componentes psicológicos vinculados a la experiencia de la soledad, se hace un análisis de la bibliografía científica vinculada a este fenómeno.

## CONTENIDOS:

- Módulo 1. Introducción. Definición y concepto de soledad
- Módulo 2. Matices discriminativos de la soledad
- Módulo 3. Perspectivas conceptuales
- Módulo 4. Marcos referenciales
- Módulo 5. Estudios, investigaciones y escalas de medición

## PONENTE:

Ángela Romero Polanco. Pedagoga terapéutica. María Almeida Lago. Responsable del Centro de Día.

*Fecha:* 13 al 27 de mayo.

## 6.- QUÉ PUEDEN HACER LAS PERSONAS CON DEMENCIA ANTE UNA OLA DE CALOR

### OBJETIVOS:

- Aportar herramientas de actuación preventivas ante el riesgo de deshidratación en personas mayores por olas de calor.
- Orientar sobre medidas de prevención en el hogar para control de temperatura en los distintos espacios.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



- Aportar datos que sirvan de signos de alarma para detectar afectación por deshidratación.

## CONTENIDOS:

- Módulo 1. Plan Nacional de Actuaciones Preventivas
- Módulo 2. Documento técnico de recomendaciones
- Módulo 3. Protocolo de actuación del CREA
- Módulo 4. Los efectos del calor

## PONENTE:

Alejandro Rolo Ramírez. Médico de Atención Primaria.

*Fecha:* 10 al 24 de junio.

## 7.- LA COMUNICACIÓN CON LA PERSONA MAYOR EN EL ENVEJECIMIENTO NORMAL Y EL ENVEJECIMIENTO PATOLÓGICO

## OBJETIVOS:

- Conocer el proceso natural de envejecimiento en contraste con el envejecimiento patológico.
- Detectar los síntomas asociados a cada uno de estos procesos.
- Diferenciar entre deterioro de la memoria asociado a la edad, demencia y pseudodemencia.
- Conocer los diferentes tipos y fases de la demencia.
- Adquirir pautas de comunicación con la persona mayor con y sin demencia.

## CONTENIDOS:

- Módulo 1. El envejecimiento: Teorías, envejecimiento normal y envejecimiento patológico.
- Módulo 2. Pautas de relación y comunicación con personas mayores sin deterioro cognitivo.
- Módulo 3. Envejecimiento patológico.
- Módulo 4. Pautas de comunicación con la persona mayor con demencia.

## PONENTE:

Nuria Gil Ruiz. Psicóloga.

*Fecha:* 8 al 22 de julio.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## 8.- GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DEL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN EN EL ÁMBITO DEL ALZHÉIMER

### OBJETIVOS:

- Capacitación sobre los procesos básicos de realización de las búsquedas bibliográficas.
- Aprender a gestionar recursos bibliográficos.
- Integrar las herramientas necesarias para la realización de un trabajo técnico vinculado con el alzhéimer y otras demencias.

### CONTENIDOS:

- Módulo 1. Estructura del proyecto de investigación
- Módulo 2. Búsquedas bibliográficas
- Módulo 3. Realización de citas y referencias bibliográficas
- Módulo 4. ¿Dónde publicar?

### PONENTE:

Alberto Fraile Sastre. Documentalista. Pilar Porras Navalón. Técnica de formación.

*Fecha:* 9 al 23 de septiembre.

## 9.- DÍA A DÍA DE UNA PERSONA CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER EN EL CREA

### OBJETIVOS:

- Mostrar los cuidados hacia las personas con demencias desde el punto de vista de dos grupos profesionales que trabajan en equipo, las TCAE y las DUE, basándose en la filosofía de la atención centrada en persona y con el fin de contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas con demencia y de sus familiares.

### CONTENIDOS:

- Módulo 1. Introducción. El CREA y las demencias
- Módulo 2. Ingreso y comunicación con la persona usuaria
- Módulo 3. Alimentación y medicación de la persona usuaria
- Módulo 4. Eliminación, alteraciones de sueño y cuidados de la piel
- Módulo 5. Rutina diaria e historia de

### PONENTE:

Cristina Guevara Gómez. Enfermera. Mª José Rodríguez Benito. Auxiliar de enfermería.

*Fecha:* 7 al 21 de octubre.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## 10.- TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO: CÓMO COMUNICAR EL ALZHÉIMER

### OBJETIVOS:

- Explicar la importancia de la transferencia del conocimiento entre los profesionales, cuidadores y personas con enfermedad de Alzheimer.
- Mostrar las diferentes formas de comunicar el alzhéimer a la sociedad.

### CONTENIDOS:

- Módulo 1. Mitos del alzhéimer
- Módulo 2. Tipos de estigma e impacto
- Módulo 3. Sensibilización y concienciación
- Módulo 4. Campañas de sensibilización
- Módulo 5. Transformación del entorno

### PONENTE:

Ignacio Sas García. Periodista. Beatriz Peláez Hernández. Trabajadora social.

*Fecha:* 4 al 18 de noviembre.

## 11.- BENEFICIOS DE LA BIPEDESTACIÓN EN PERSONAS CON DEMENCIA

### OBJETIVOS:

- Argumentar por qué es tan importante para los fisioterapeutas y los pacientes/usuarios ponerse de pie.

### CONTENIDOS:

- Módulo 1. Introducción a la demencia
- Módulo 2. La bipedestación y las consecuencias de la sedestación prolongada o encamamiento
- Módulo 3. Efectos fisiológicos. Riesgos y barreras para la bipedestación en demencias avanzadas
- Módulo 4. Evaluación funcional, de riesgo y ayudas técnicas para la bipedestación
- Módulo 5. Tratamiento de fisioterapia y el papel del entorno y los cuidadores en la promoción de la bipedestación.

### PONENTE:

Silvia Aldea Rubio. Fisioterapeuta.

*Fecha:* 2 al 16 de diciembre.



# NÚMERO DE ALUMNADO

## SEMINARIOS PRESENCIALES

El número de alumnado que se inscribe frente al que posteriormente asiste, difiere. Todos los análisis realizados en cuanto a los seminarios presenciales y presenciales especializados se hacen en base al alumnado que asiste al curso.

	INSCRITOS	ASISTIERON
UTILIZAR LA MÚSICA	53	42
INFECCIONES URINARIAS	39	33
LA IMPORTANCIA DE CUIDARSE	55	36
SÍNTOMAS PSICOCONDUCTUALES EN LA DEMENCIA.	90	78
COMUNICACIÓN Y DEGLUCIÓN	75	64
ESTIMULACIÓN MONTESSORI	63	53
ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	37	27
LA DUCHA	39	32
IMPACTO E IMPLICACIONES DEL DIAGNÓSTICO	36	29





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

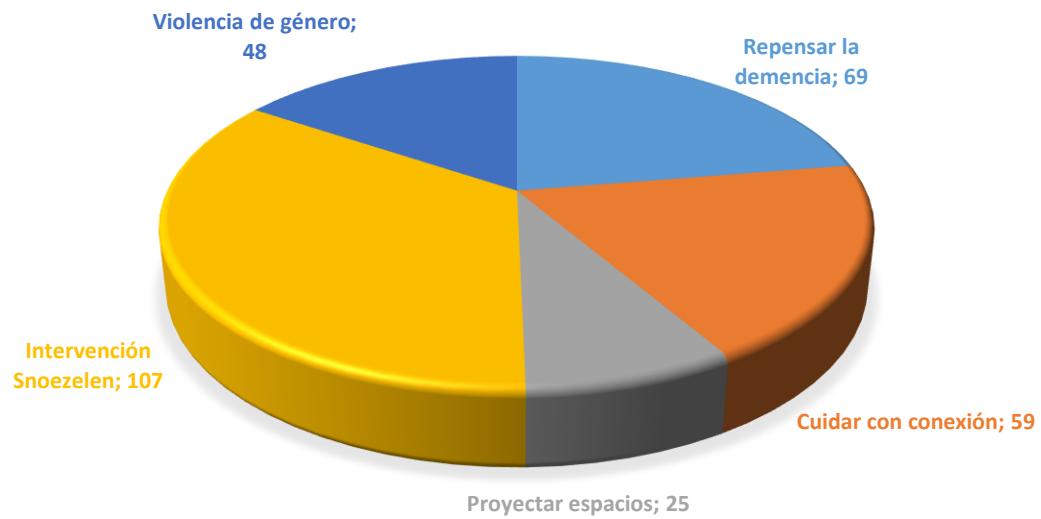


## SEMINARIOS PRESENCIALES ESPECIALIZADOS

### INSCRITOS ASISTIERON

	INSCRITOS	ASISTIERON
REPENSAR LA DEMENCIA	81	69
CUIDAR CON CONEXIÓN	65	59
PROYECTAR ESPACIOS	30	25
INTERVENCIÓN SNOEZELEN	143	107
VIOLENCIA DE GÉNERO	62	48

Nº ALUMNADO SEMINARIOS PRESENCIALES ESPECIALIZADOS: 308

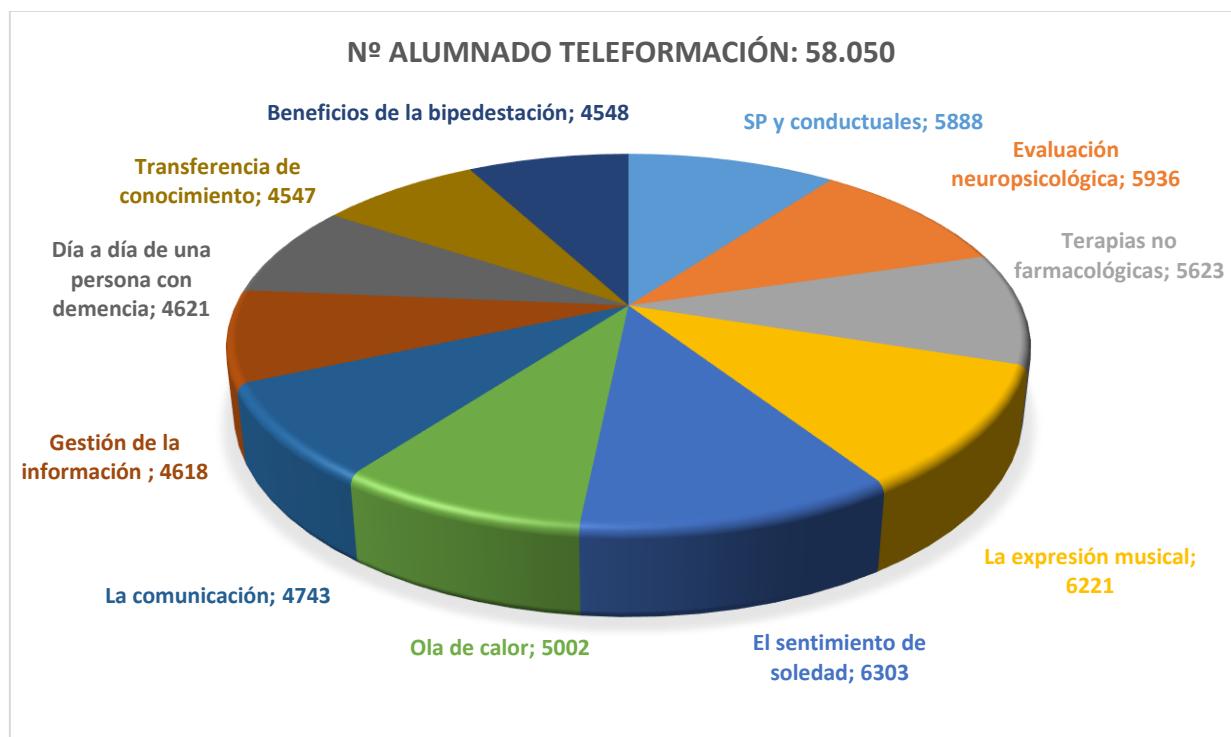




## TELEFORMACIÓN

En el caso de teleformación, los análisis se realizan en base al número de alumnado inscrito, ya que puede ser que las personas no realicen algún modulo, por lo que no tendrían el certificado de aprovechamiento del curso, pero si han asistido al curso.

	INSCRITOS	ASISTIERON
<b>SP Y CONDUCTUALES</b>	5888	4959
<b>EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA</b>	5936	4856
<b>TERAPIAS NO FARMACOLÓGICAS</b>	5623	4823
<b>LA EXPRESIÓN MUSICAL</b>	6221	5453
<b>EL SENTIMIENTO DE SOLEDAD</b>	6303	5487
<b>OLA DE CALOR</b>	5002	4438
<b>LA COMUNICACIÓN CON LA PERSONA MAYOR</b>	4743	4117
<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	4618	3917
<b>DÍA A DÍA DE UNA PERSONA CON DEMENCIA</b>	4621	3969
<b>CÓMO COMUNICAR EL ALZHÉIMER</b>	4547	4007
<b>BENEFICIOS DE LA BIPEDESTACIÓN</b>	4548	4035





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## EVALUACIÓN SEMINARIOS PRESENCIALES

Desde el área de formación se hacen dos tipos de evaluación tras un seminario presencial:

**1.- Cuestionario evaluación alumno:** En este cuestionario se recoge la satisfacción de los alumnos con diferentes ítems con la siguiente escala:

- 1.- Totalmente en desacuerdo.
- 2.- Parcialmente en desacuerdo.
- 3.- Parcialmente de acuerdo.
- 4.- Totalmente de acuerdo.

**Los ítems a evaluar son los siguientes:**

Valoración de la actividad formativa

- 1.- Los objetivos del seminario han sido definidos.
- 2.- El seminario me ha proporcionado nuevos conocimientos, precisos y actualizados.
- 3.- La metodología ha sido adecuada para los objetivos pretendidos.
- 4.- Los ejercicios prácticos han sido suficientes.
- 5.- Los materiales didácticos utilizados han sido útiles para el aprendizaje.

Valoración de la organización

- 1.- La organización del seminario ha sido buena.
- 2.- Las condiciones del aula han sido buenas para el aprendizaje.
- 3.- La duración del seminario ha sido adecuada.
- 4.- La atención al alumno por parte de la organización ha sido buena.

Valoración global

- 1.- Se han cumplido los objetivos del seminario.
- 2.- El contenido del seminario es aplicable a mi tarea profesional.
- 3.- El seminario me ha parecido bueno.

Valoración del docente

- 1.- Tiene buenos conocimientos de la materia.
- 2.- Domina los aspectos prácticos de la materia.
- 3.- El contenido de sus sesiones se ha ajustado al programa
- 4.- Las explicaciones fueron claras
- 5.- Hizo que el seminario fuese interesante
- 6.- Fomentó y facilitó la participación de los alumnos



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



*Tras estos ítems se hacen unas preguntas abiertas:*

- ¿Qué aspectos del seminario destacarías como más positivos?
- ¿Qué aspectos consideras que se deberían eliminar o que se podrían mejorar?
- ¿Qué aspectos destacarías sobre el profesor o profesores?
- Cualquier otro comentario que consideres hacer al Servicio de Formación para mejorar tus conocimientos y habilidades para el desarrollo de tu trabajo

**2.- Cuestionario evaluación profesor**, en este cuestionario también se evalúa la satisfacción del profesor de 1 a 4, en el que:

- 1.- Totalmente en desacuerdo.
- 2.- Parcialmente en desacuerdo.
- 3.- Parcialmente de acuerdo.
- 4.- Totalmente de acuerdo.

*Los ítems a evaluar son los siguientes:*

- 1.- Los participantes conocen los objetivos del curso.
- 2.- Los participantes se han mostrado interesados por el contenido del curso.
- 3.- El desarrollo del programa del curso permitió lograr los objetivos.
- 4.- La metodología ha sido adecuada para los objetivos previstos.
- 5.- Los ejercicios prácticos han sido suficientes.
- 6.- Los ejercicios prácticos han facilitado el aprendizaje.
- 7.- Hubo participación de los alumnos durante el desarrollo del curso.
- 8.- La organización del curso ha sido buena.
- 9.- La duración del curso ha sido adecuada.
- 10.- El horario del curso ha sido bueno.
- 11.- El número de participantes ha sido adecuado.
- 12.- El colectivo de alumnos tenía un nivel inicial similar de conocimientos.
- 13.- He contado con los medios pedagógicos (ordenador, retroproyector, pizarra, etc. adecuados para el desarrollo del curso.
- 14.- El curso me ha parecido bueno.

- ¿Desea hacer algún comentario o sugerencia respecto a los aspectos anteriores?

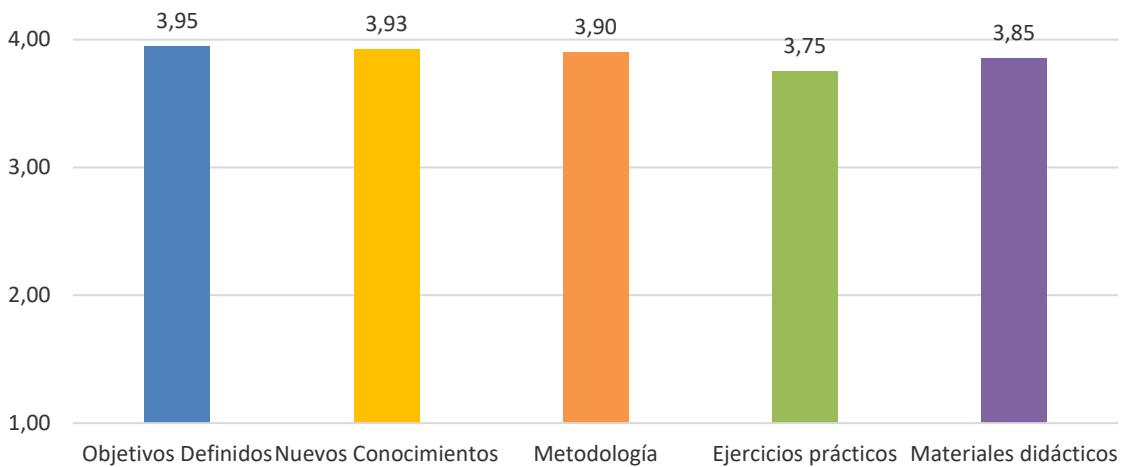


## SEMINARIOS PRESENCIALES.

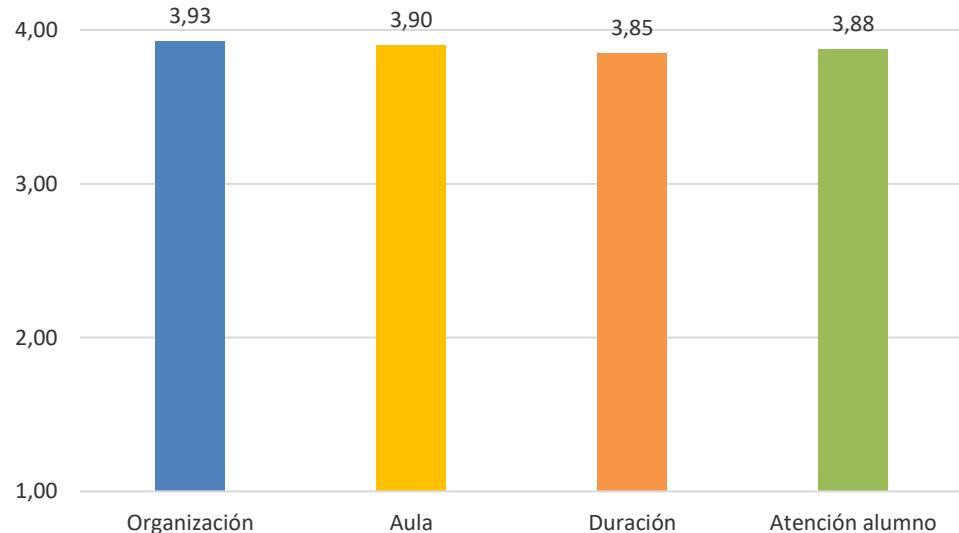
Según los ítems previamente expuestos, indicamos los promedios relativos a cada uno de ellos en los seminarios presenciales realizados:

### CÓMO UTILIZAR LA MÚSICA EN PERSONAS CON DEMENCIA

#### Valoración de la actividad formativa



#### Valoración de la organización





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

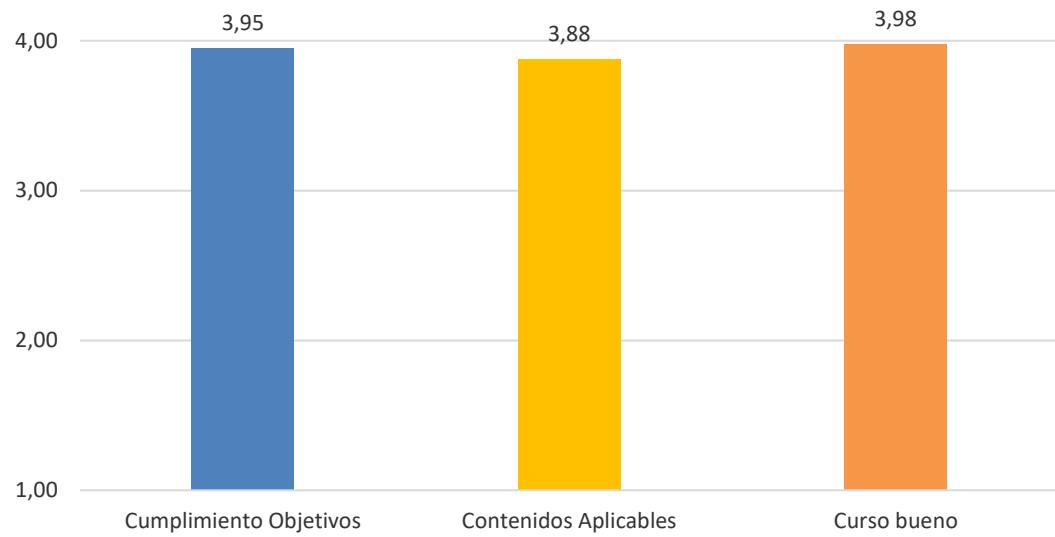
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

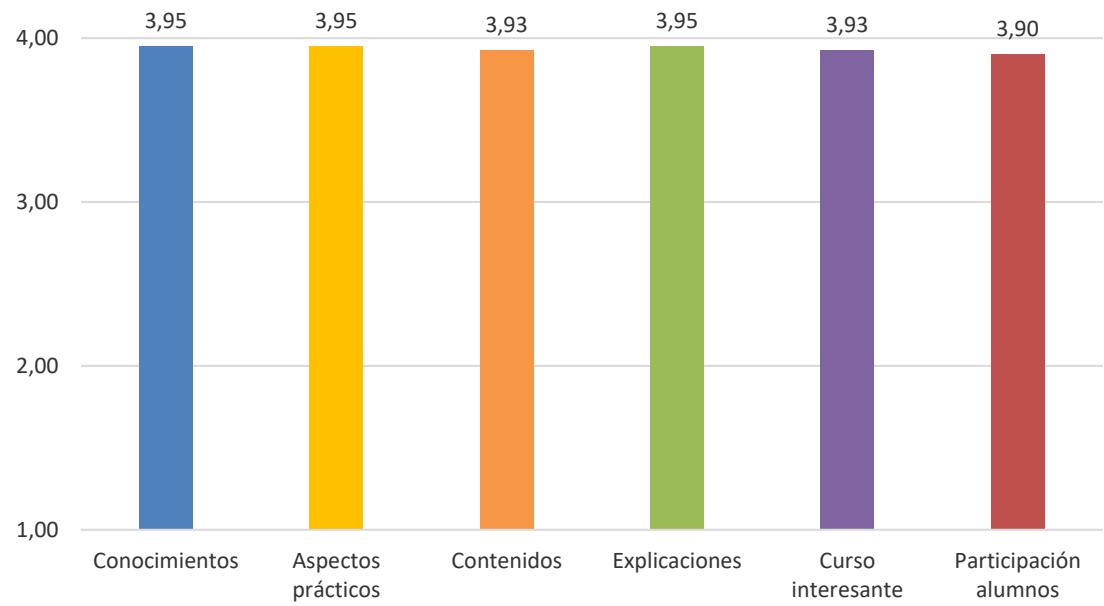
IMERSO



## Valoración global



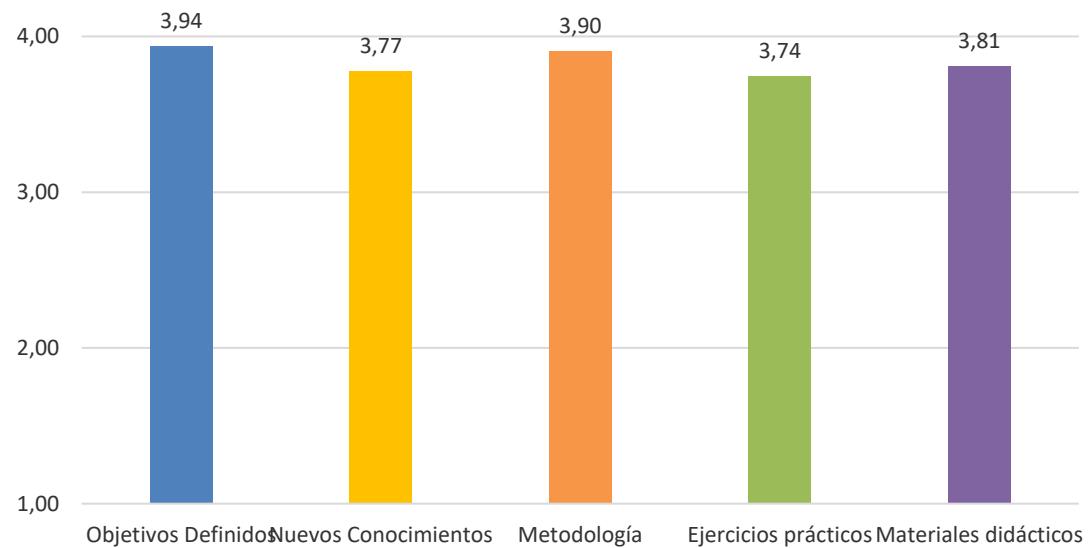
## Valoración del docente: Vanessa Vannay



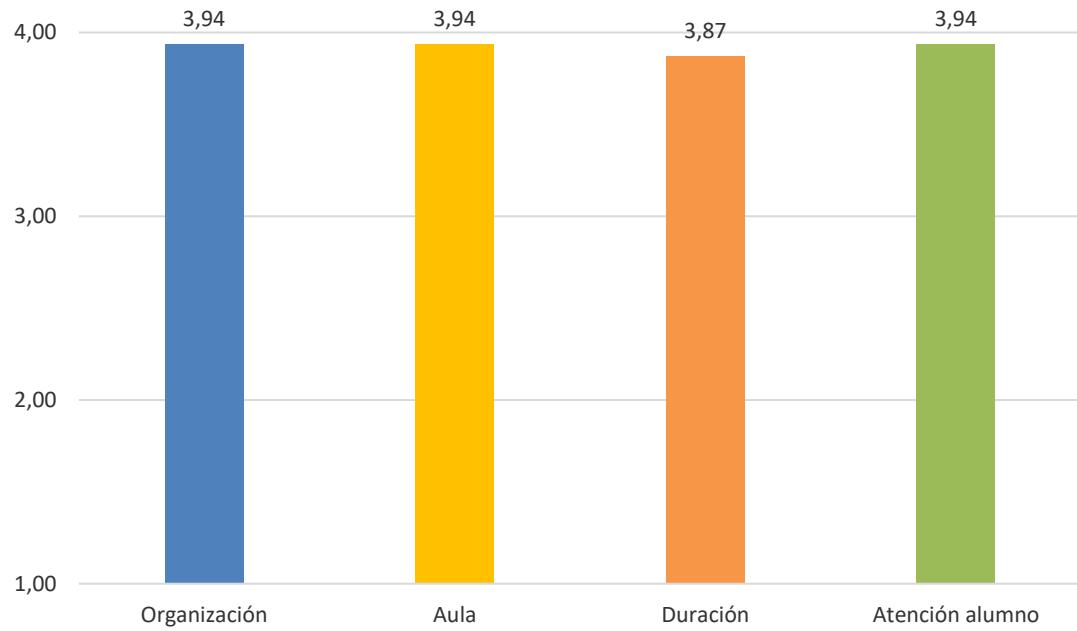


## INFECCIONES URINARIAS EN PERSONAS CON DEMENCIA

## Valoración de la actividad formativa



## Valoración de la organización





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

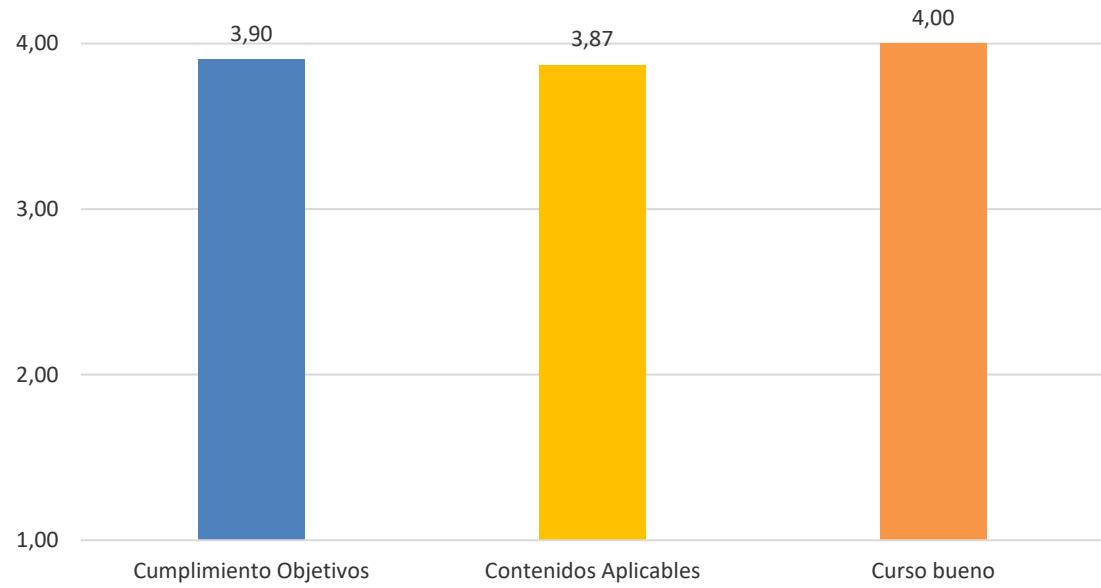
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

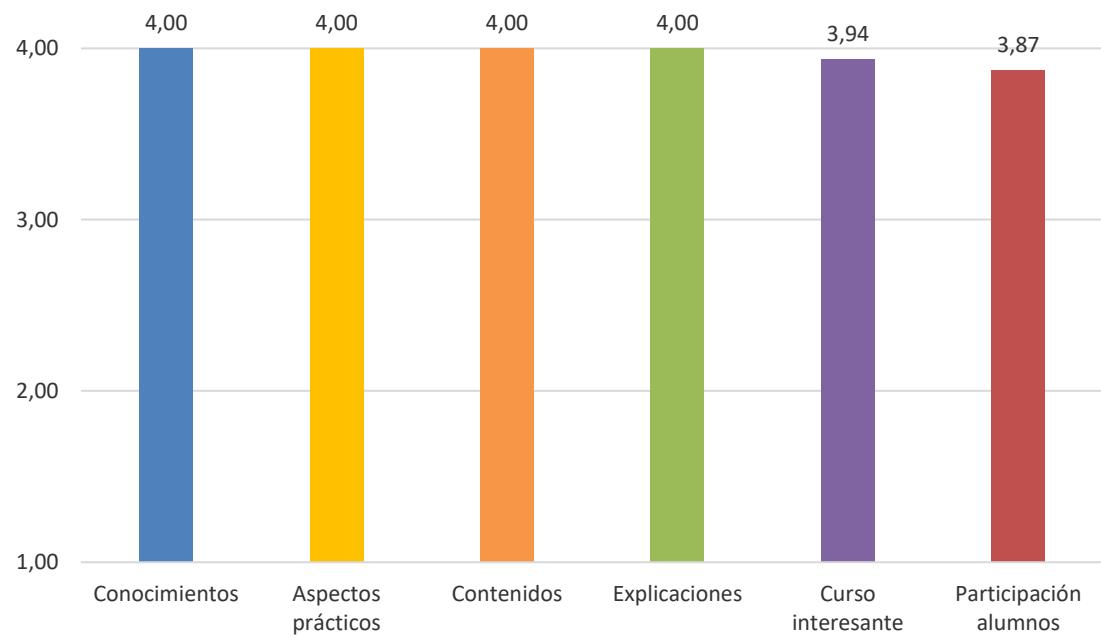
IMERSO



## Valoración global



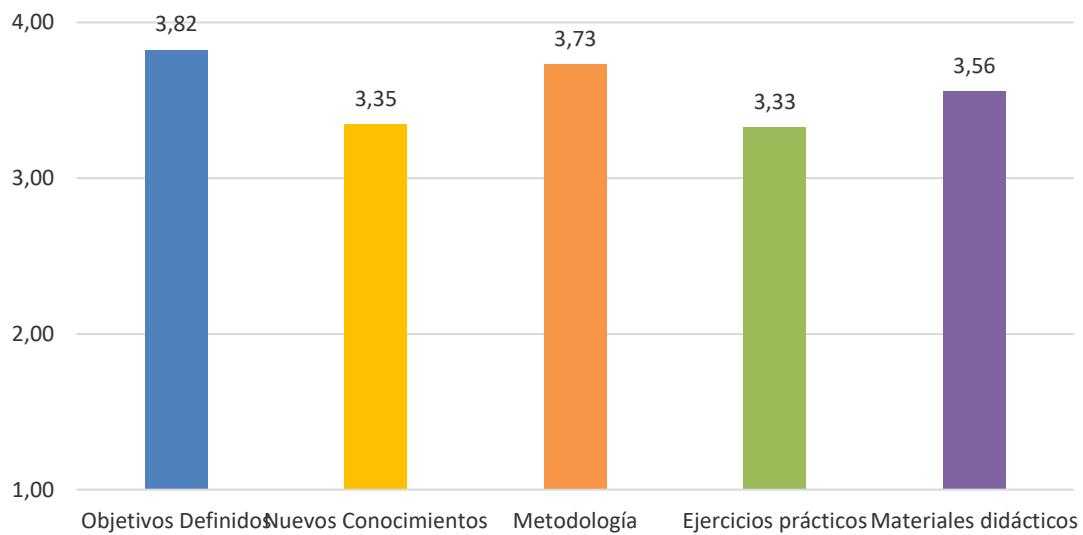
## Valoración del docente: Alejandro Rolo



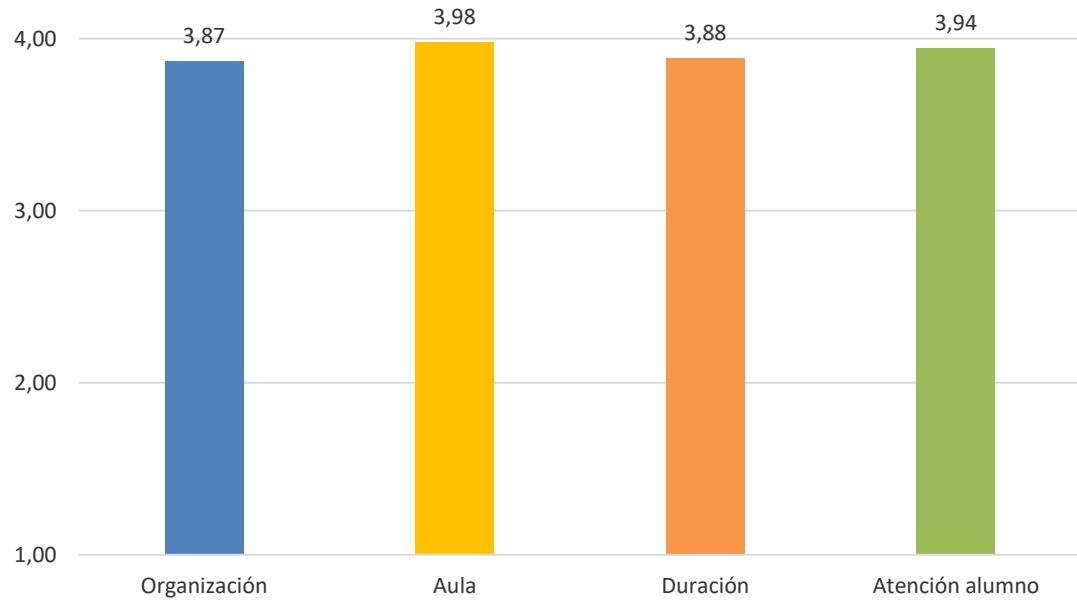


## EL CUIDADOR DE PERSONAS CON DEMENCIA: LA IMPORTANCIA DE CUIDARSE

### Valoración de la actividad formativa



### Valoración de la organización





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

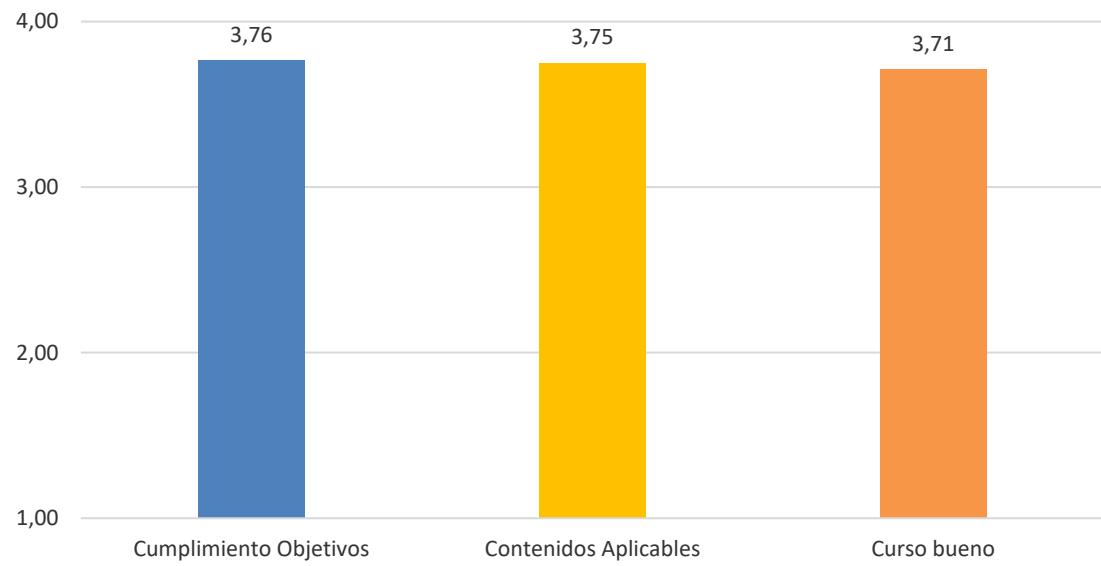
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

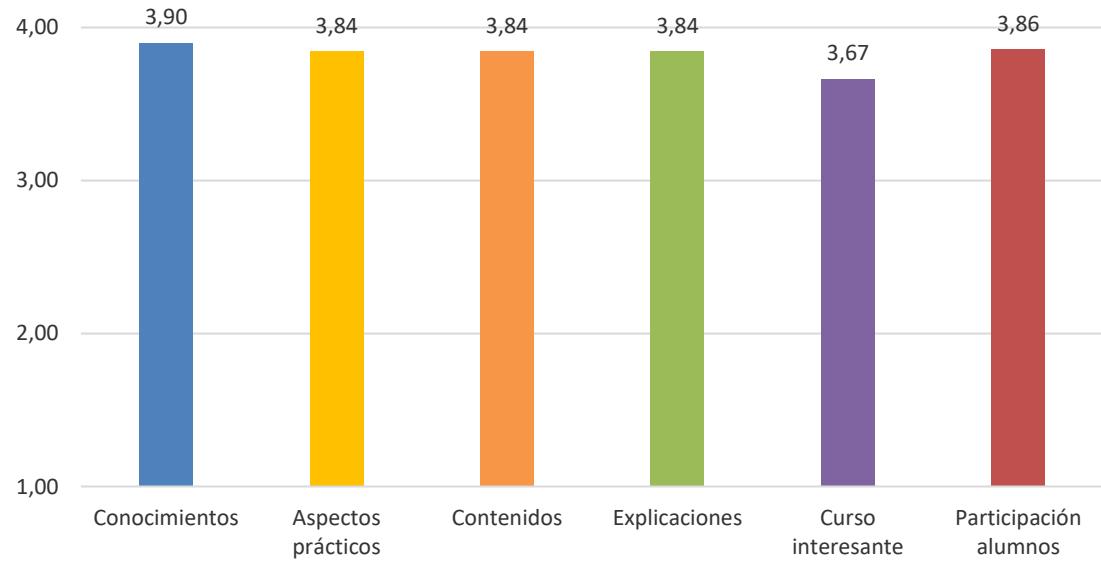
IMERSO



## Valoración global



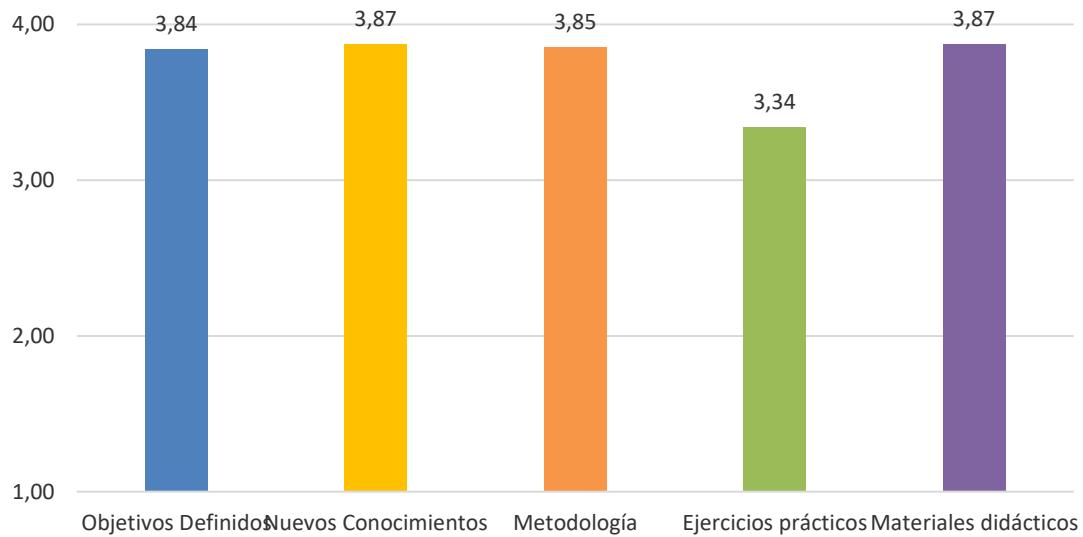
## Valoración del docente: Almudena Haro



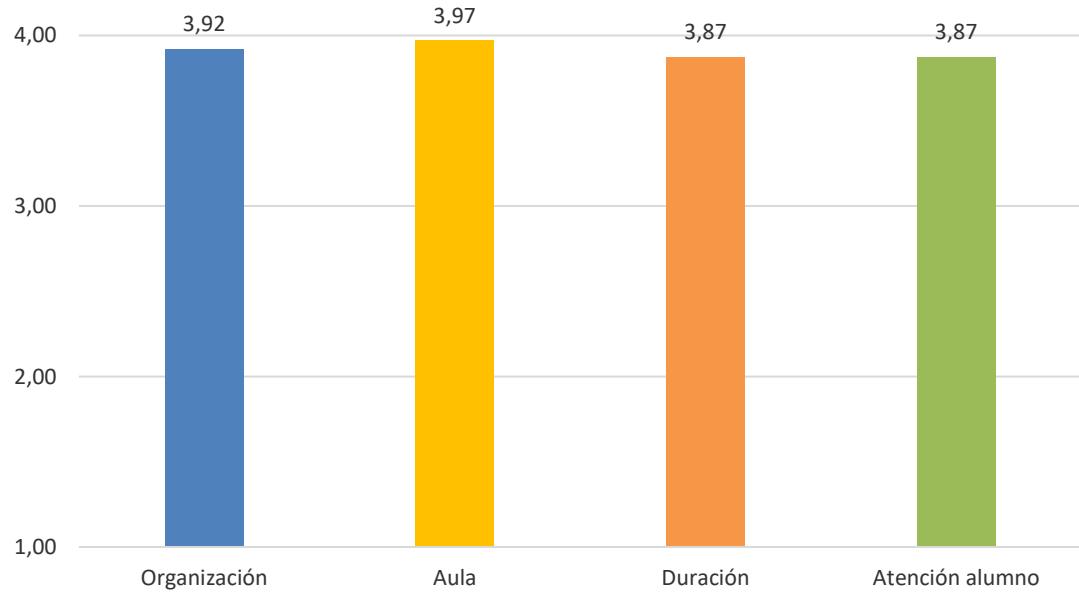


## SÍNTOMAS PSICOCONDUCTUALES EN LA DEMENCIA

### Valoración de la actividad formativa



### Valoración de la organización





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

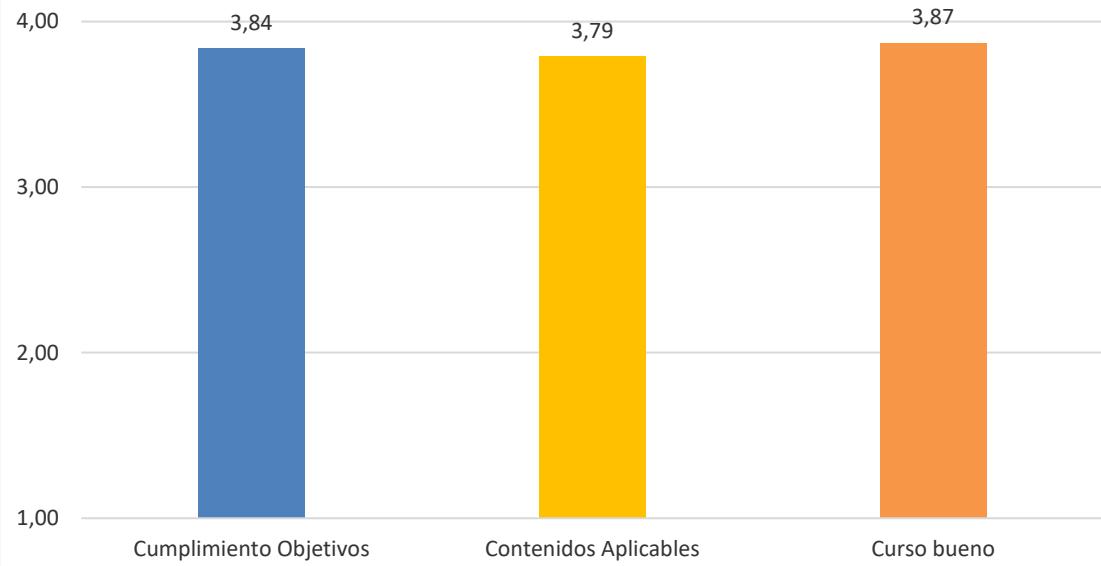
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

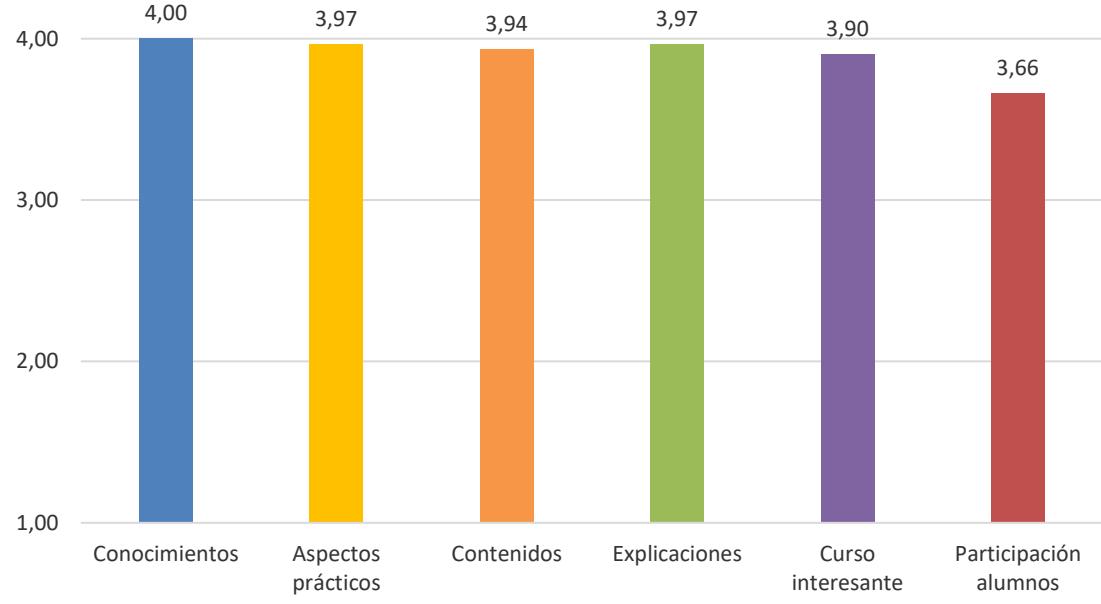
IMERSO



## Valoración global

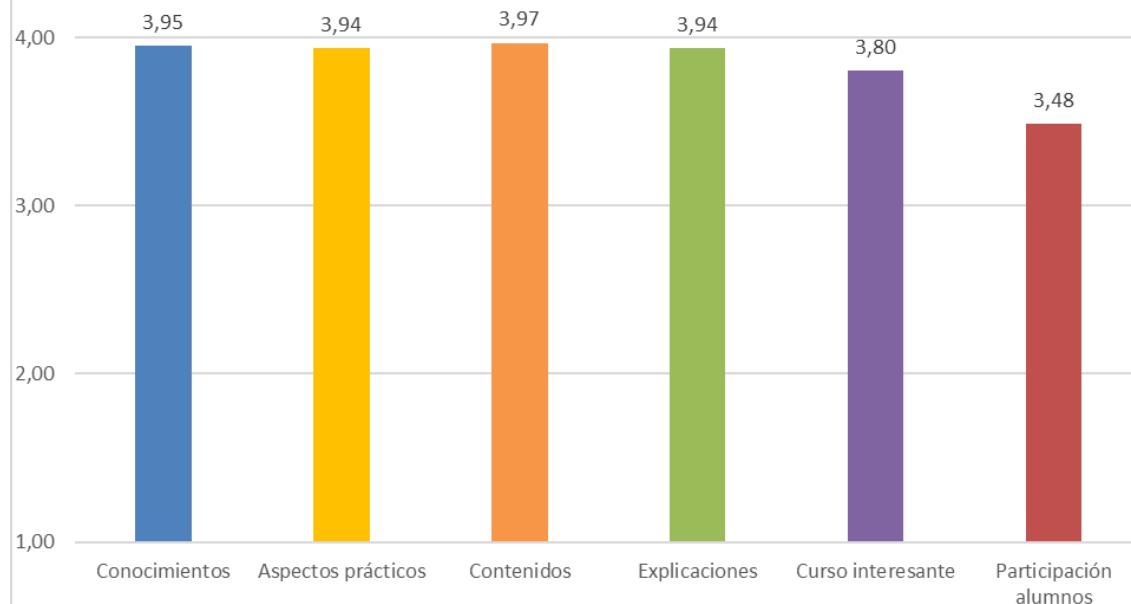


## Valoración del docente: Javier Gay



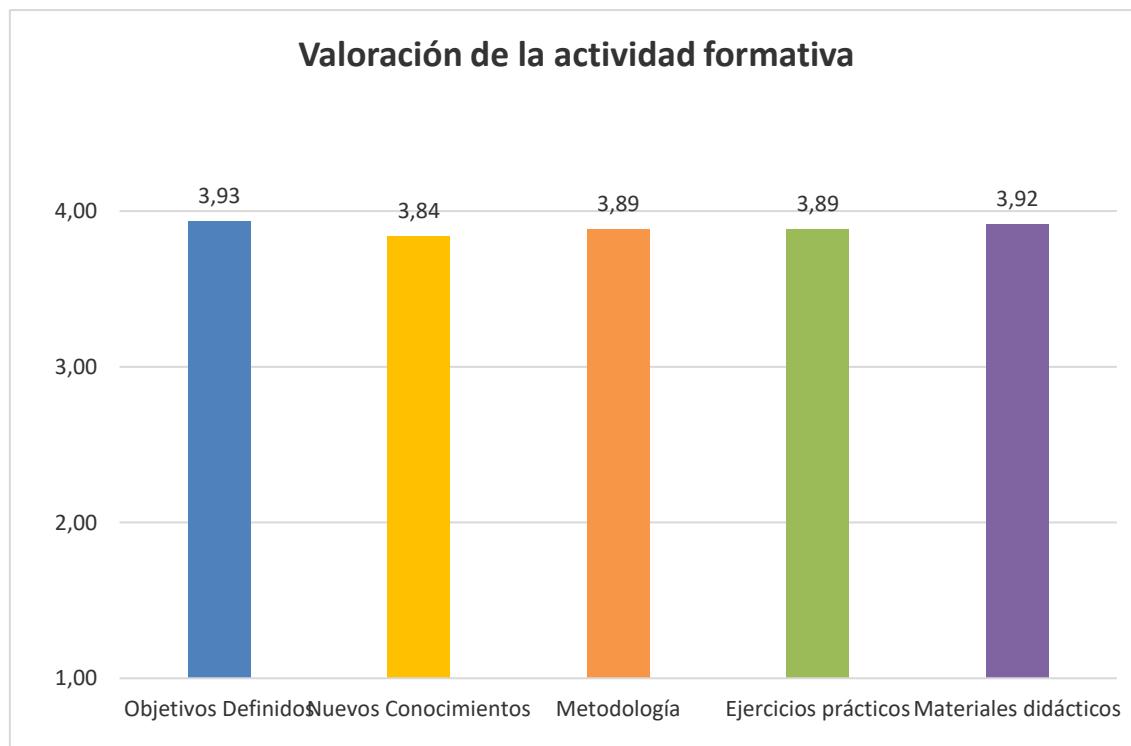


### Valoración del docente: Mónica Sánchez



### COMUNICACIÓN Y DEGLUCIÓN EN PERSONAS CON DEMENCIA

#### Valoración de la actividad formativa





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

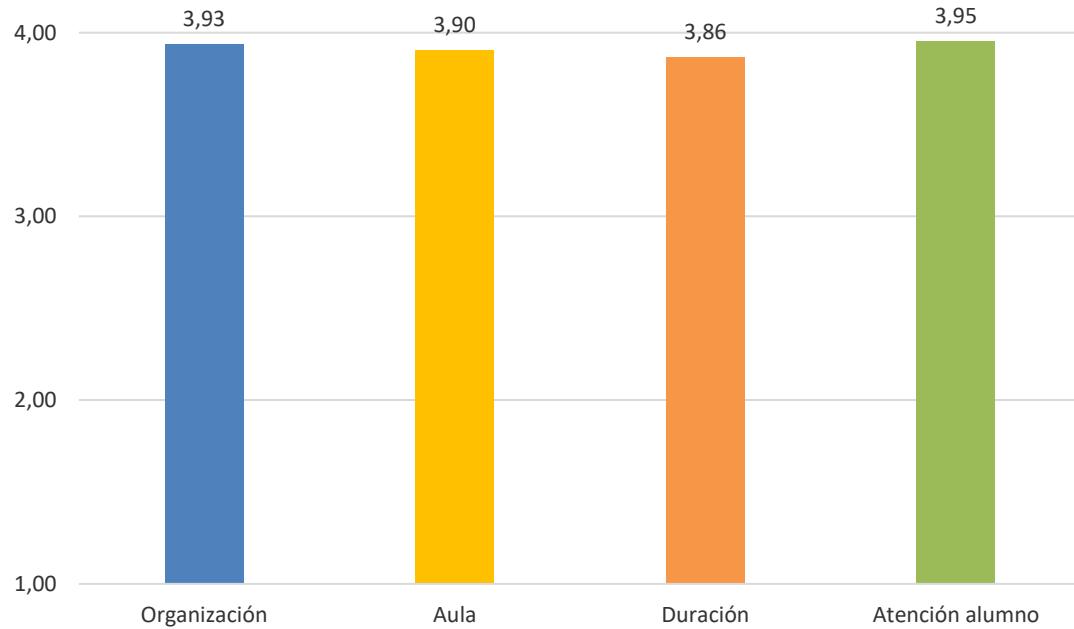
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

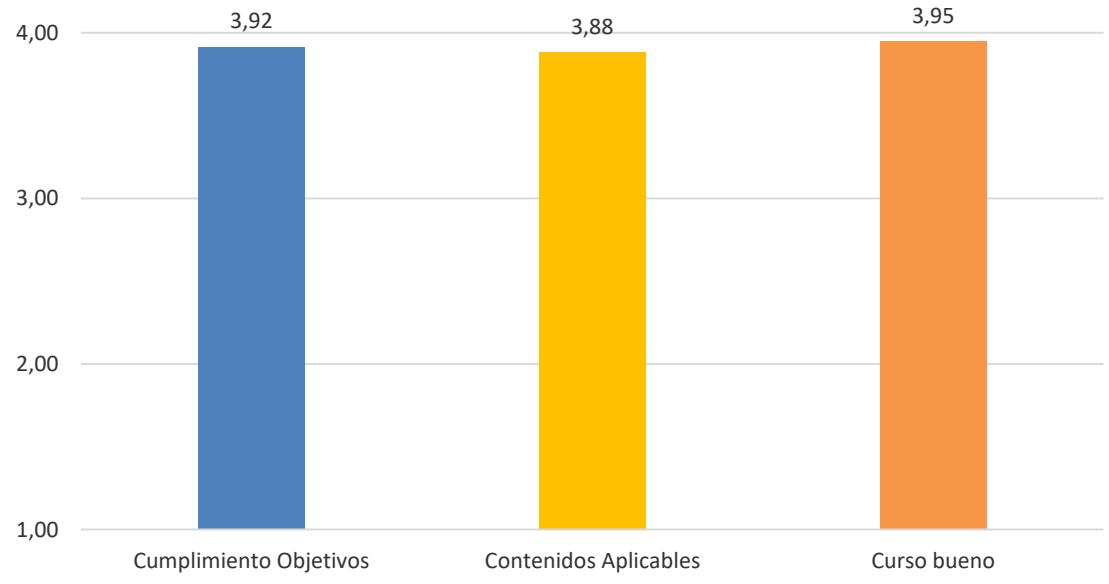
IMERSO



## Valoración de la organización

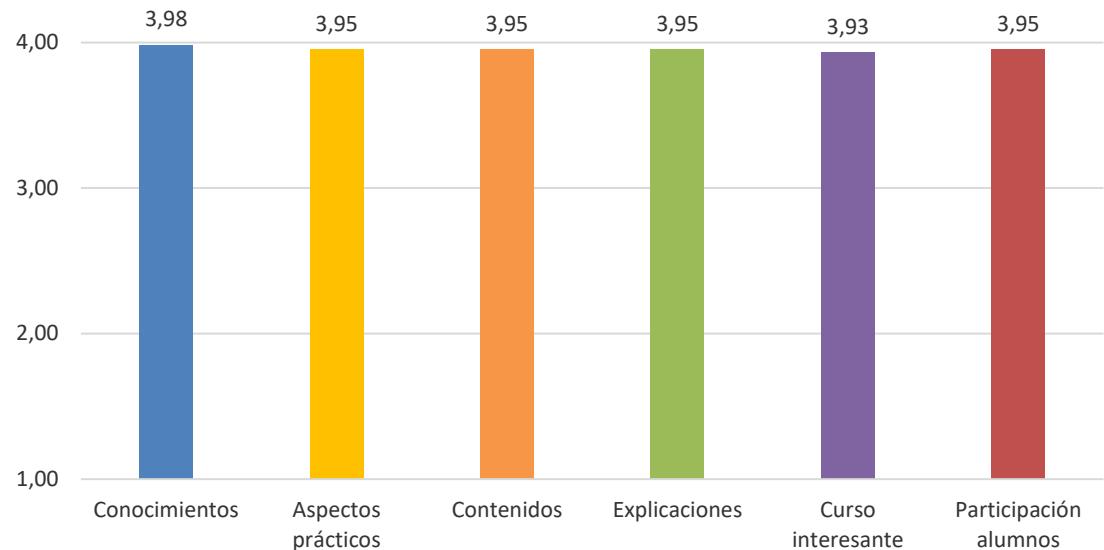


## Valoración global



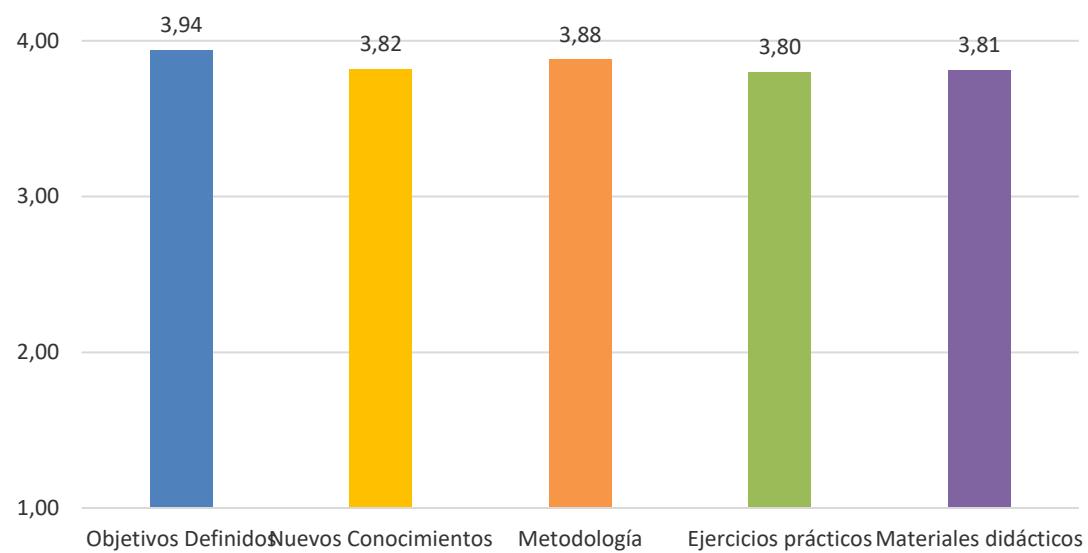


### Valoración de la docente: M<sup>a</sup> José Martín



### ESTIMULACIÓN A TRAVÉS DEL MÉTODO MONTESSORI

#### Valoración de la actividad formativa





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

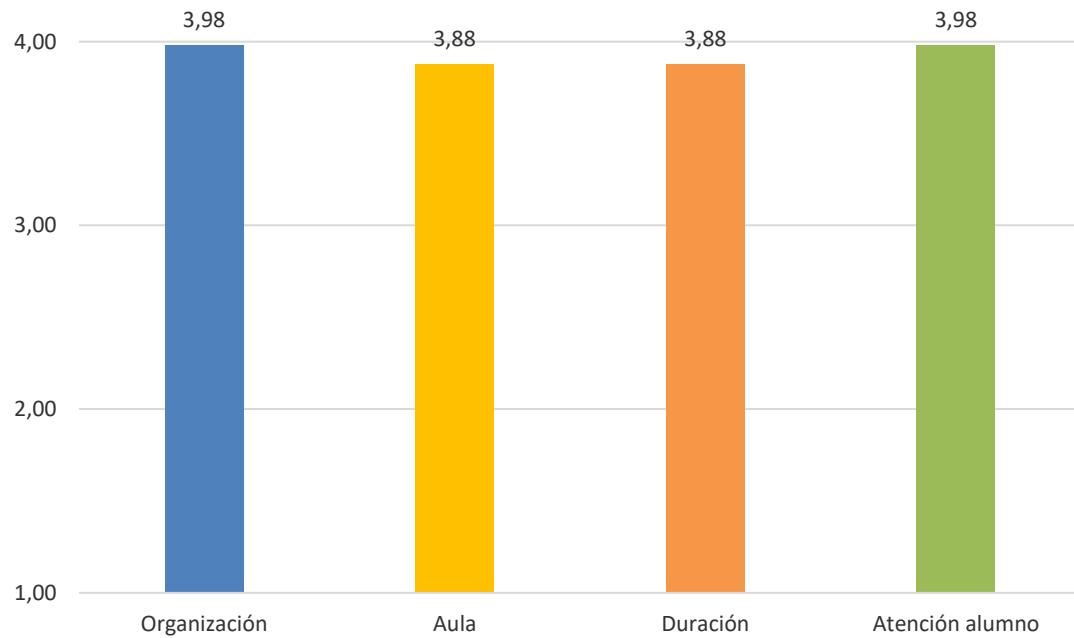
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

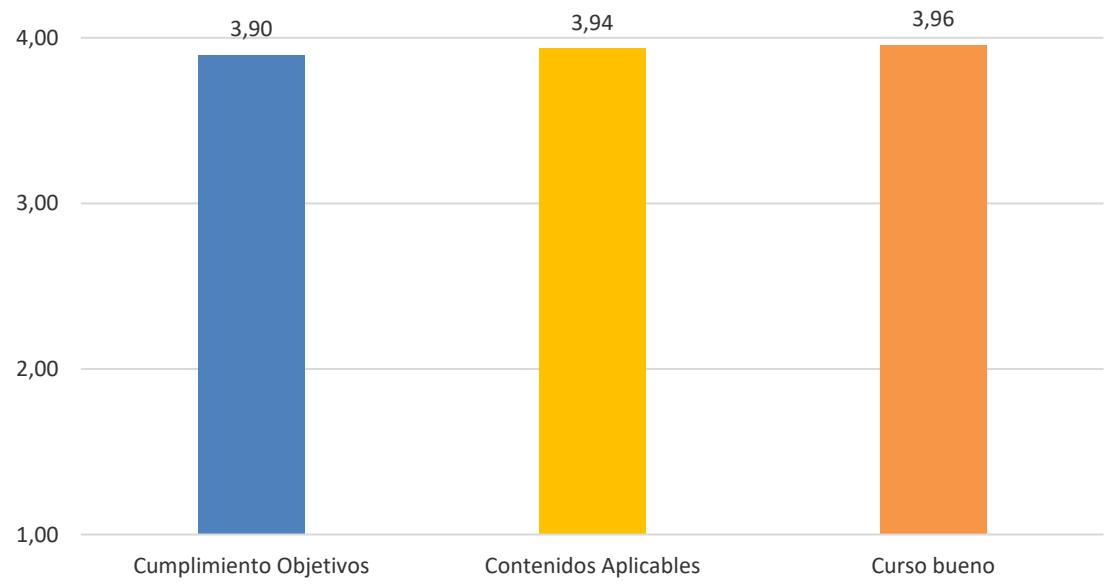
IMERSO



## Valoración de la organización



## Valoración global





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

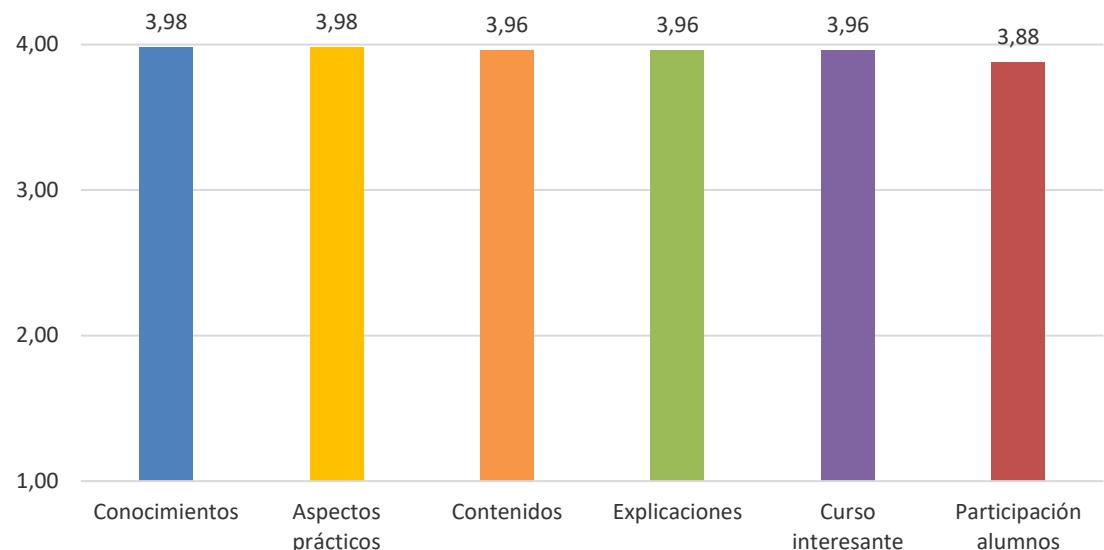
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

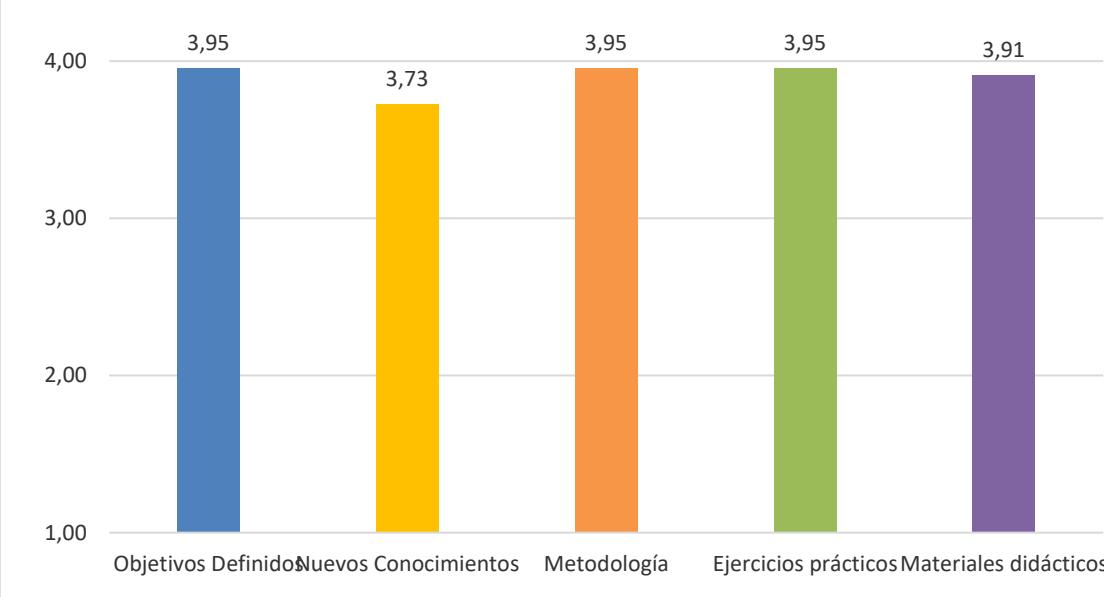


### Valoración del docente: Rocío Molás



### ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE EN PERSONAS CON DEMENCIA

#### Valoración de la actividad formativa





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

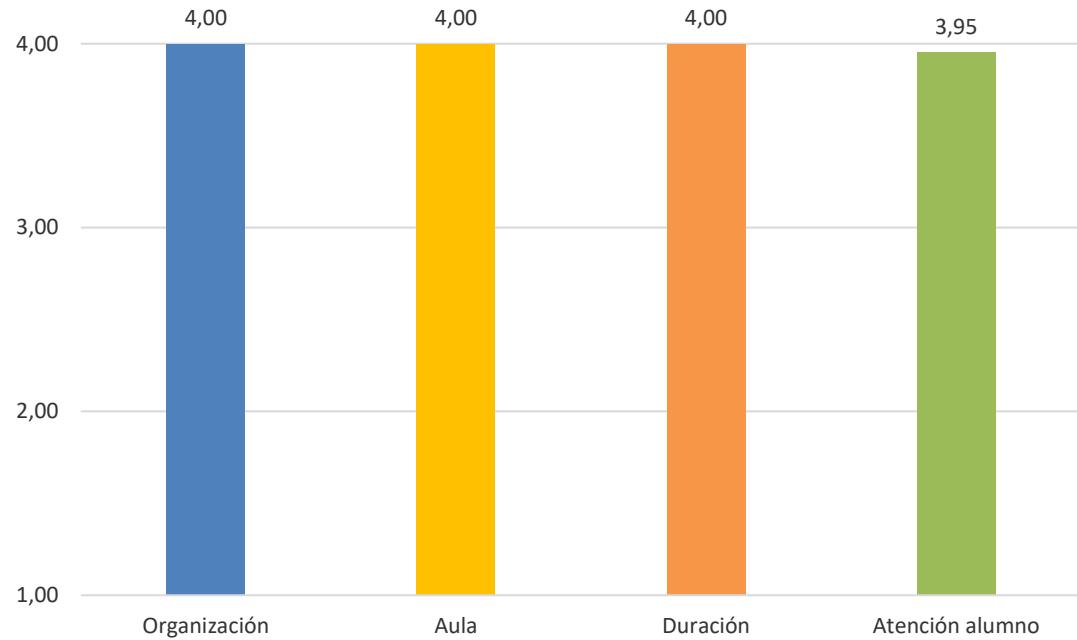
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

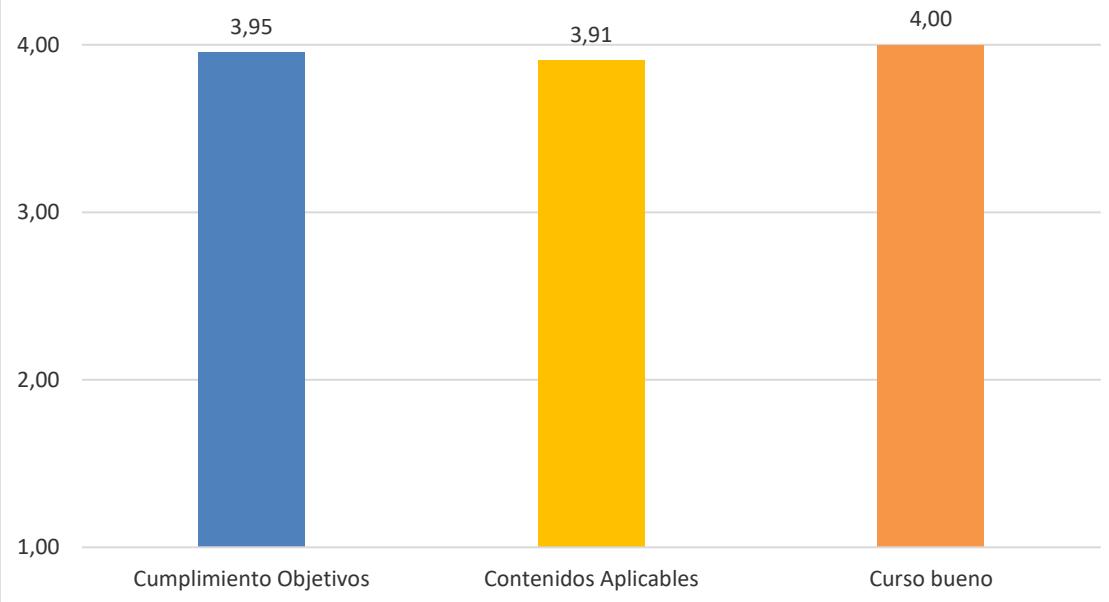
IMERSO



## Valoración de la organización

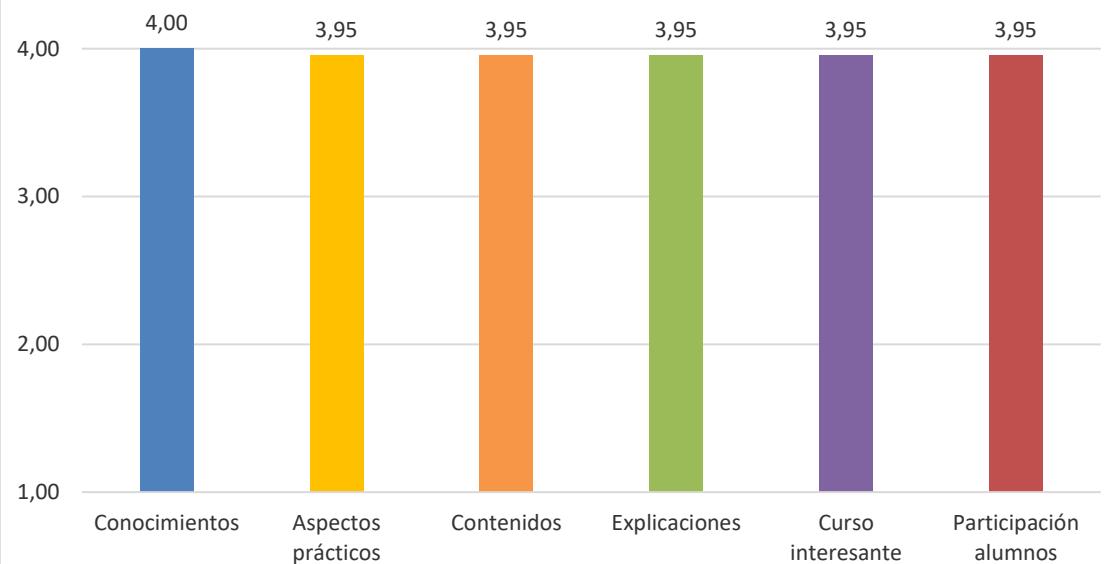


## Valoración global



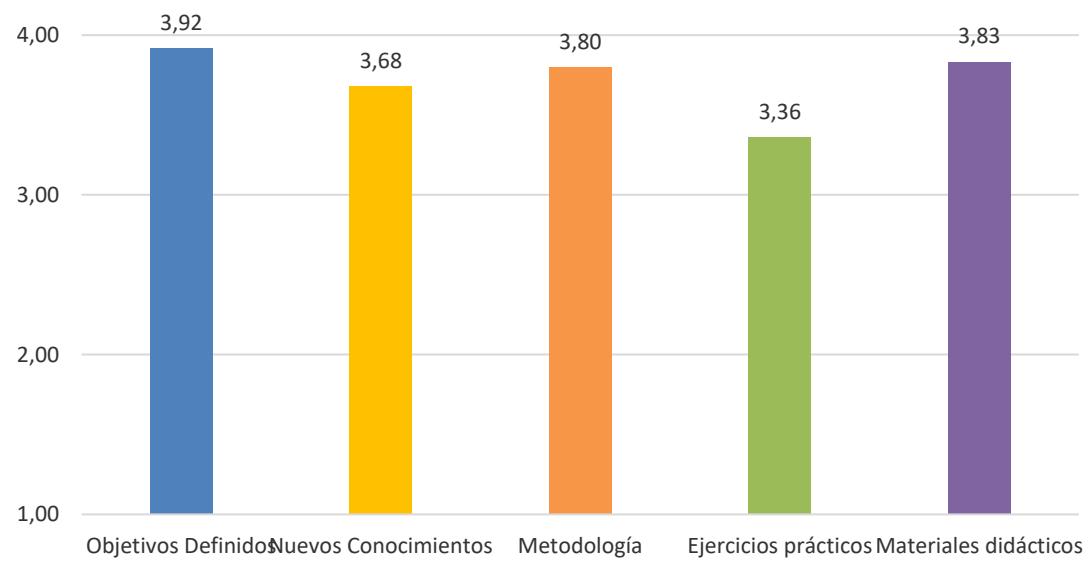


### Valoración del docente: Leticia Matías



### ¿CÓMO DUCHAR A UNA PERSONA CON DEMENCIA?

#### Valoración de la actividad formativa





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

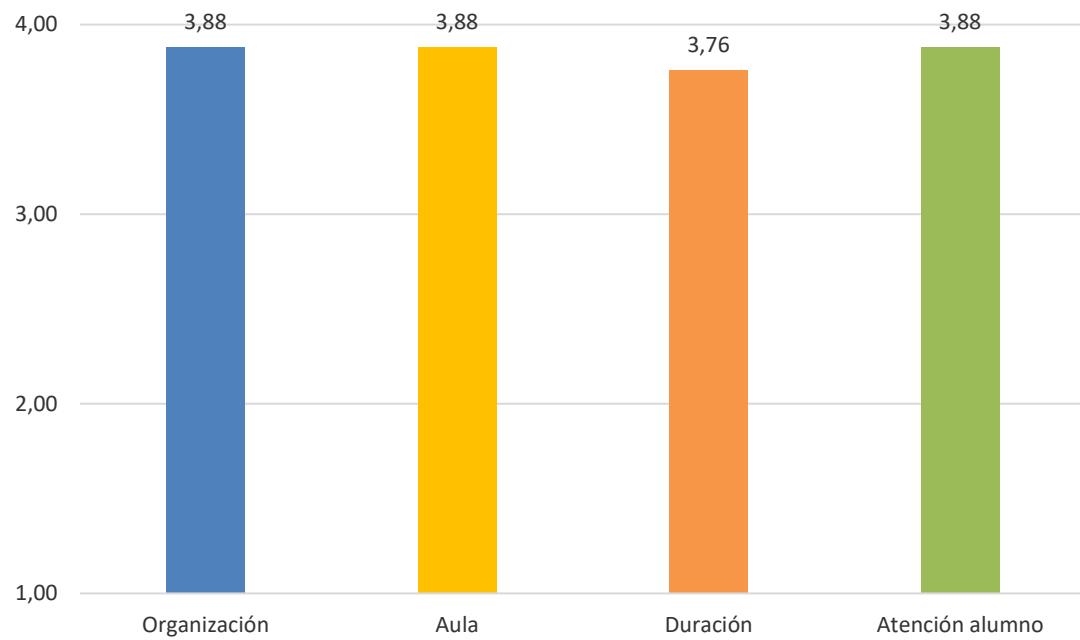
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

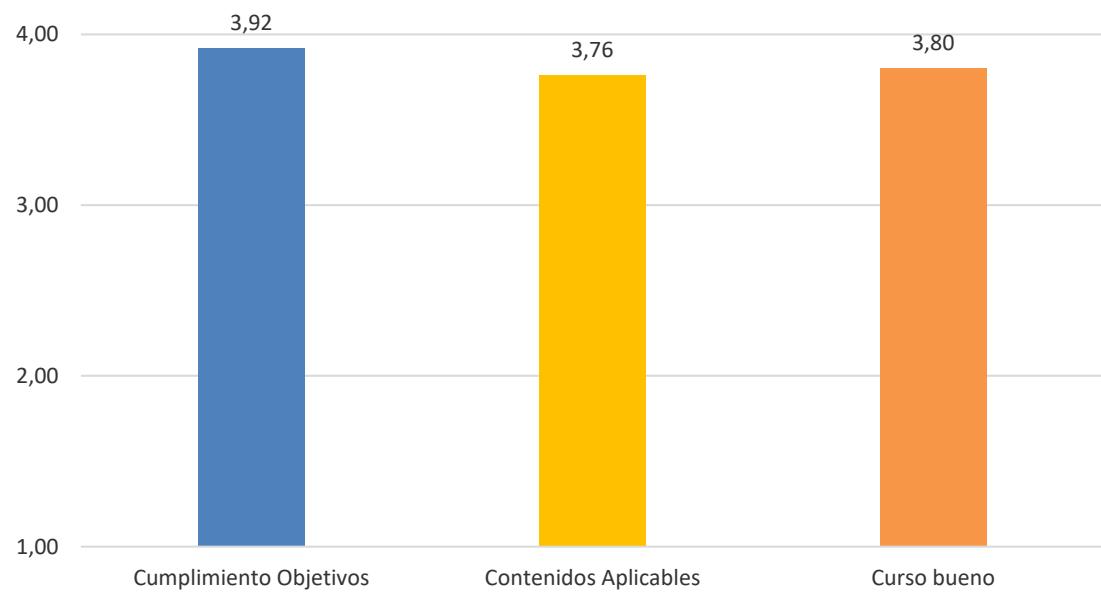
IMERSO



## Valoración de la organización

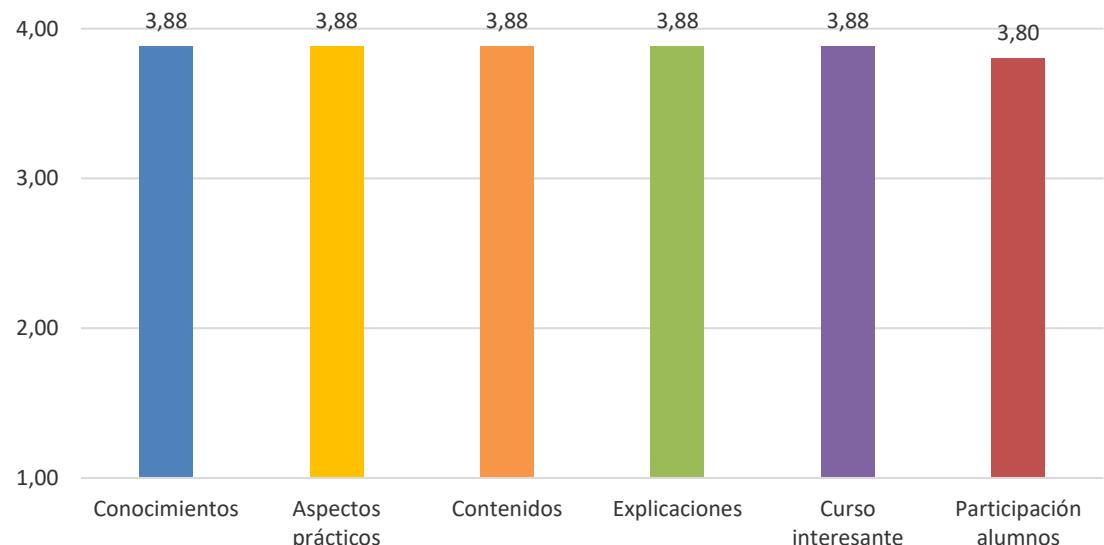


## Valoración global



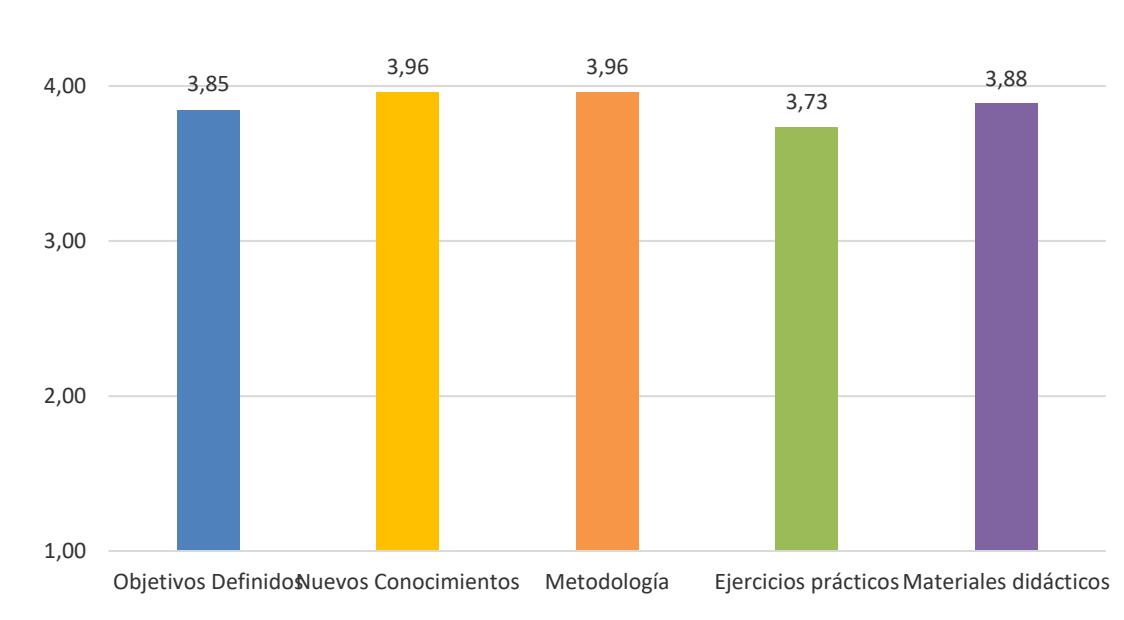


## Valoración del docente: Irene González



## IMPACTO E IMPLICACIONES DEL DIAGNÓSTICO DE DEMÉNCIA

### Valoración de la actividad formativa





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

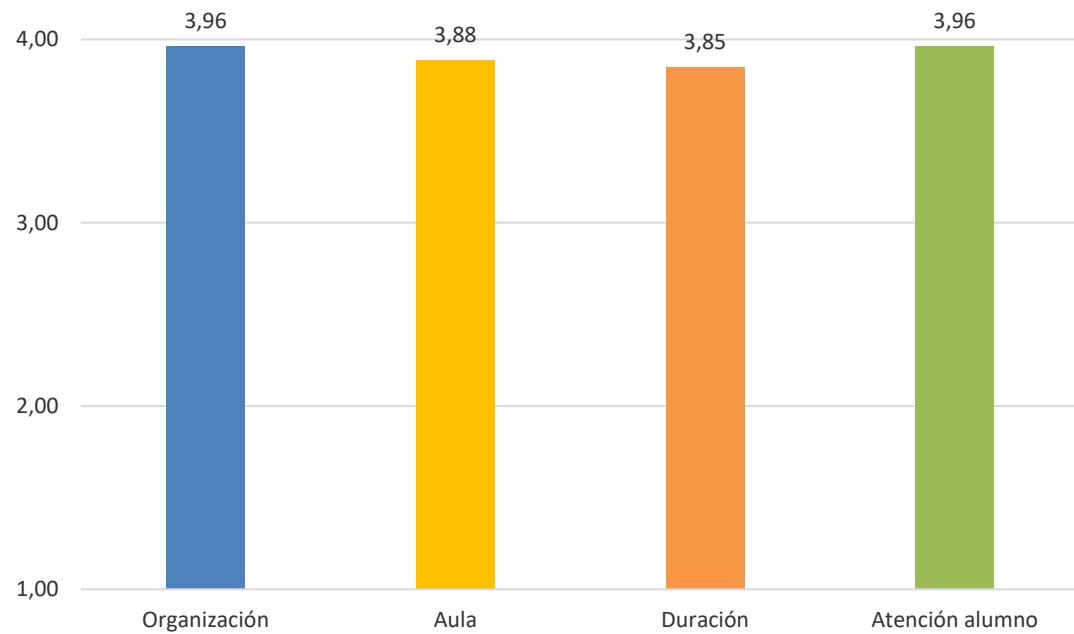
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

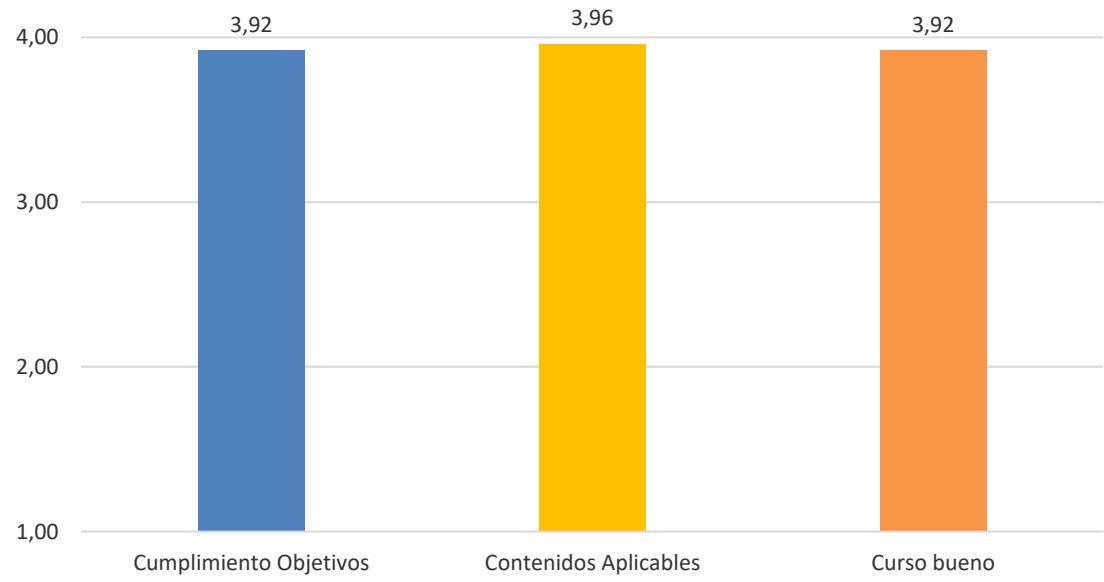
IMERSO



## Valoración de la organización



## Valoración global





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

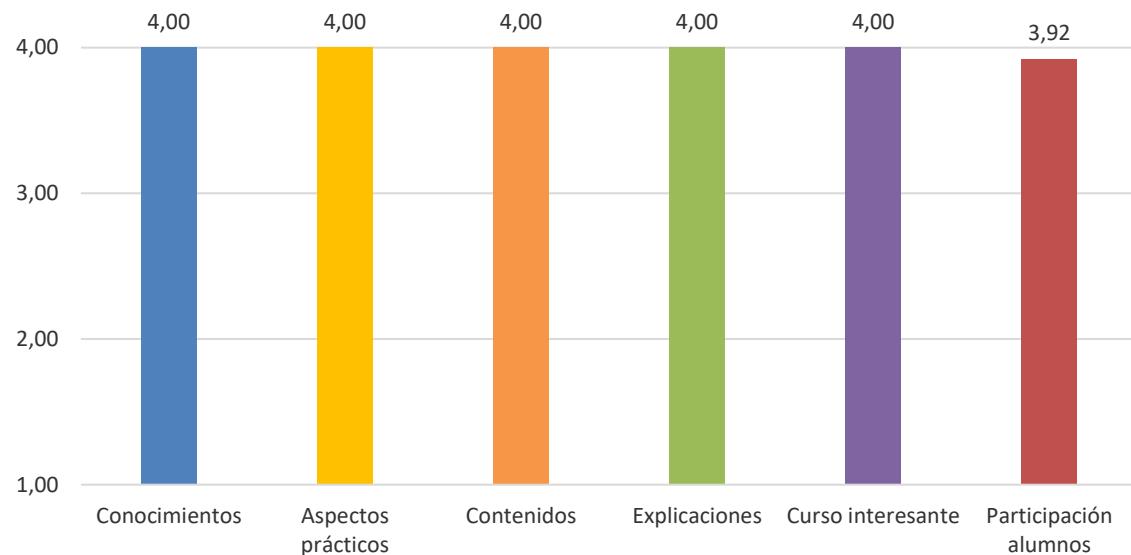
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

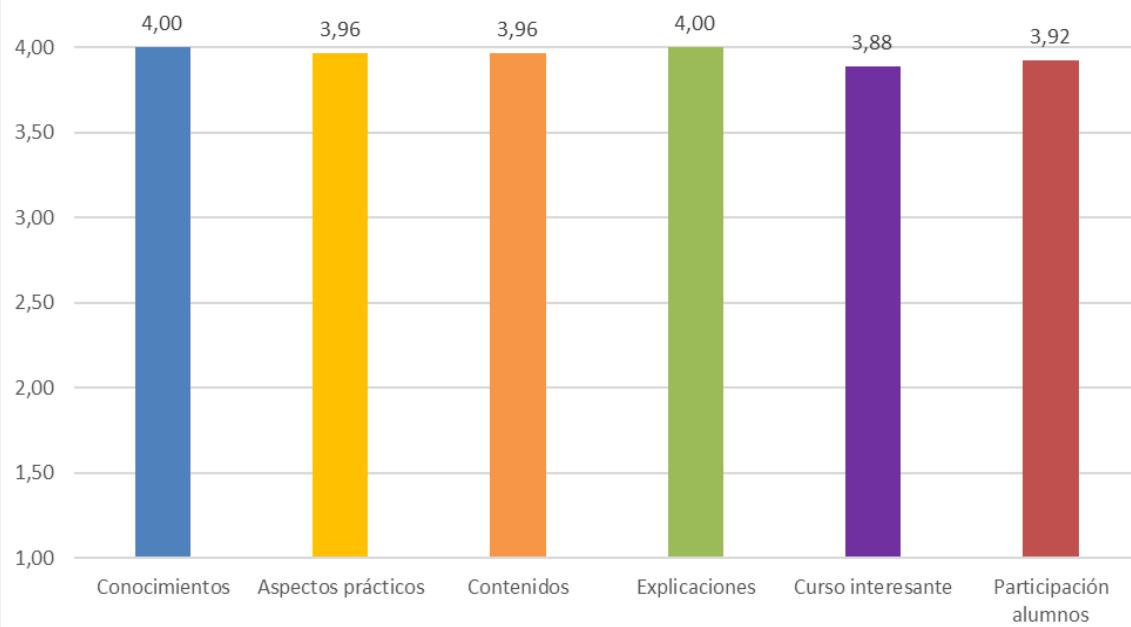
IMERSO



### Valoración del docente: Teresa Rodríguez



### Valoración del docente: Elena Ramos





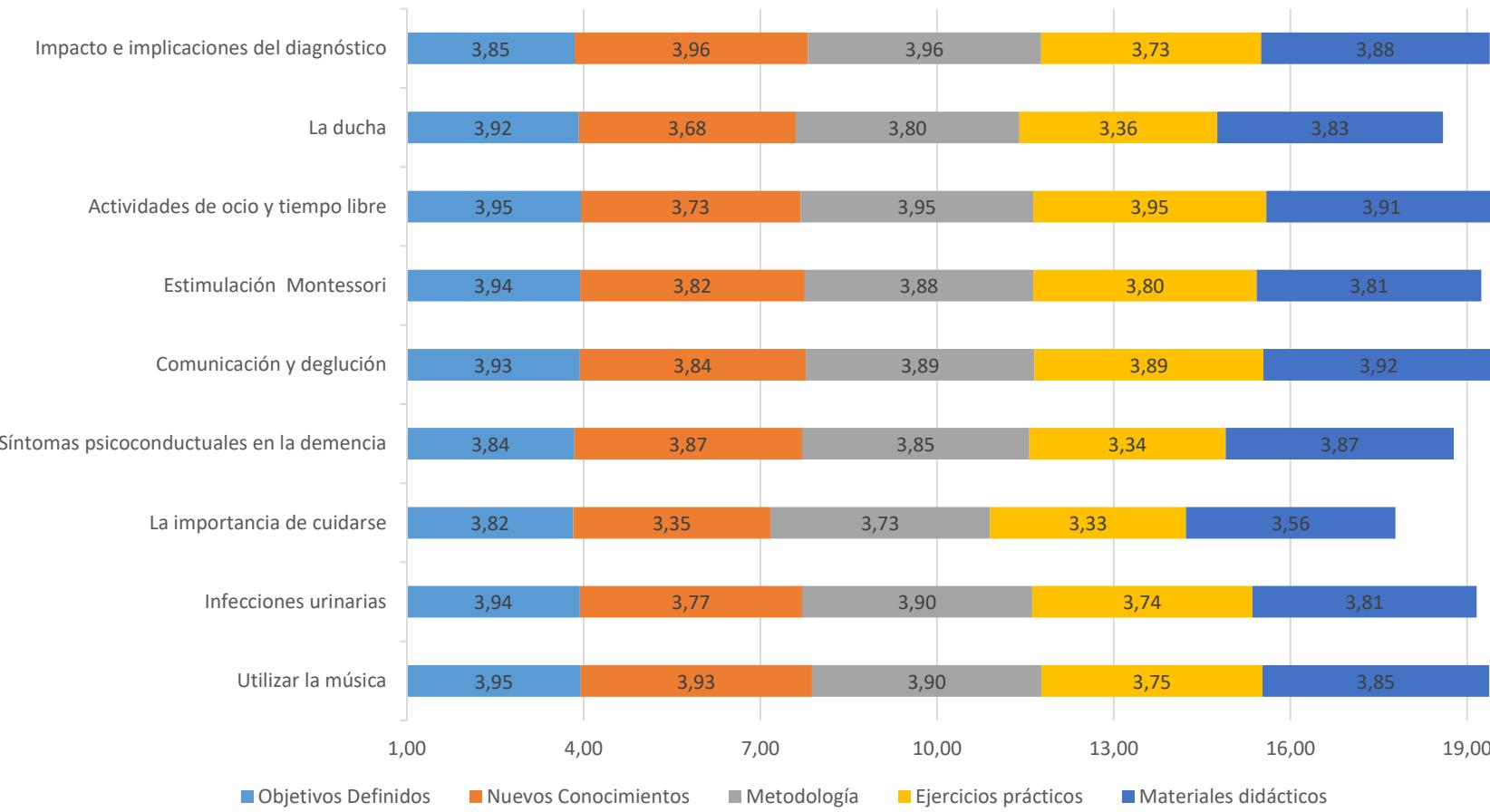
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**



## VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD





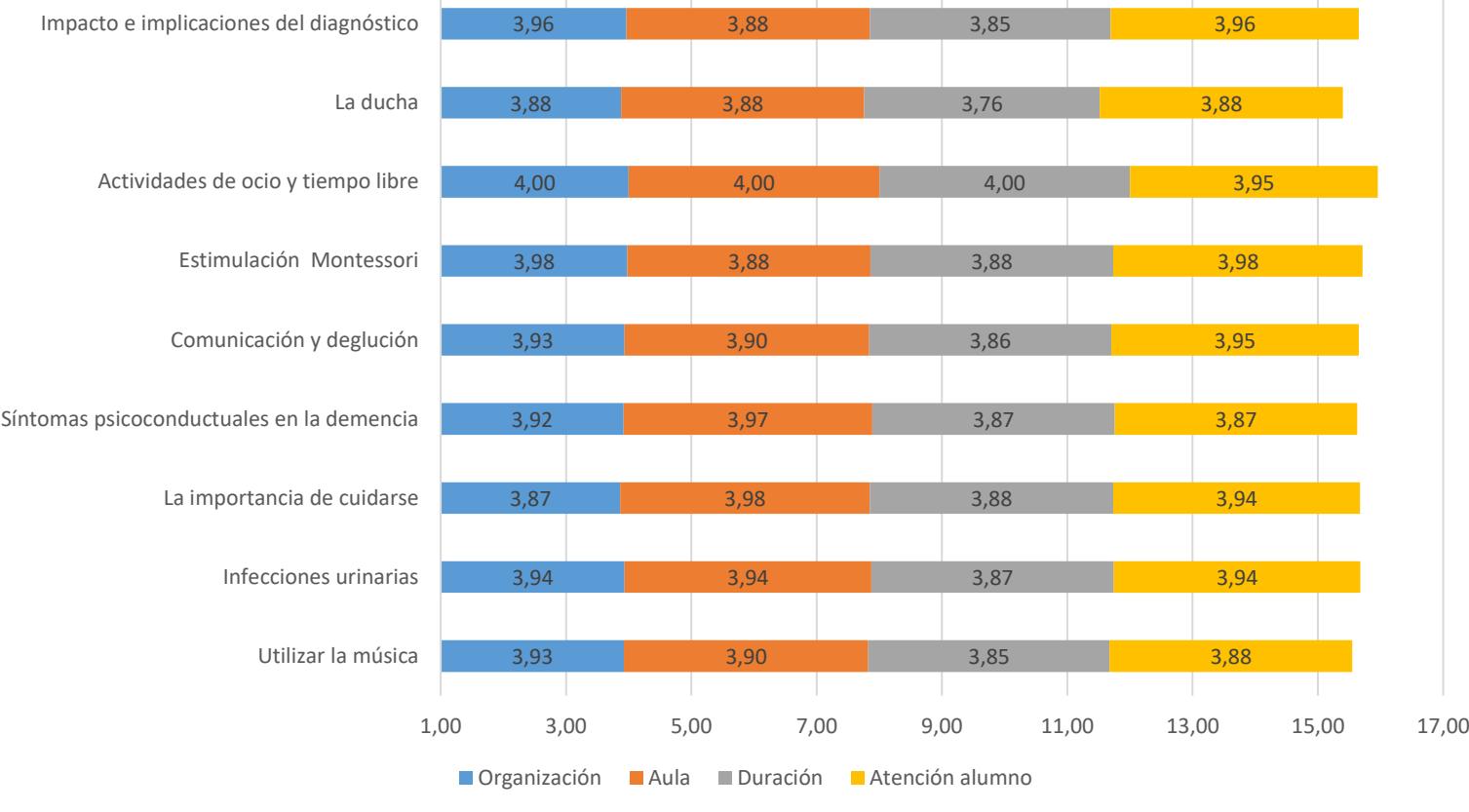
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**

1  
CENTRO DE  
REFERENCIA ESTATAL  
DE ATENCIÓN A  
PERSONAS CON  
ENFERMEDAD DE  
ALZHEIMER Y  
OTRAS DEMÉNCIAS  
Salamanca

## ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS





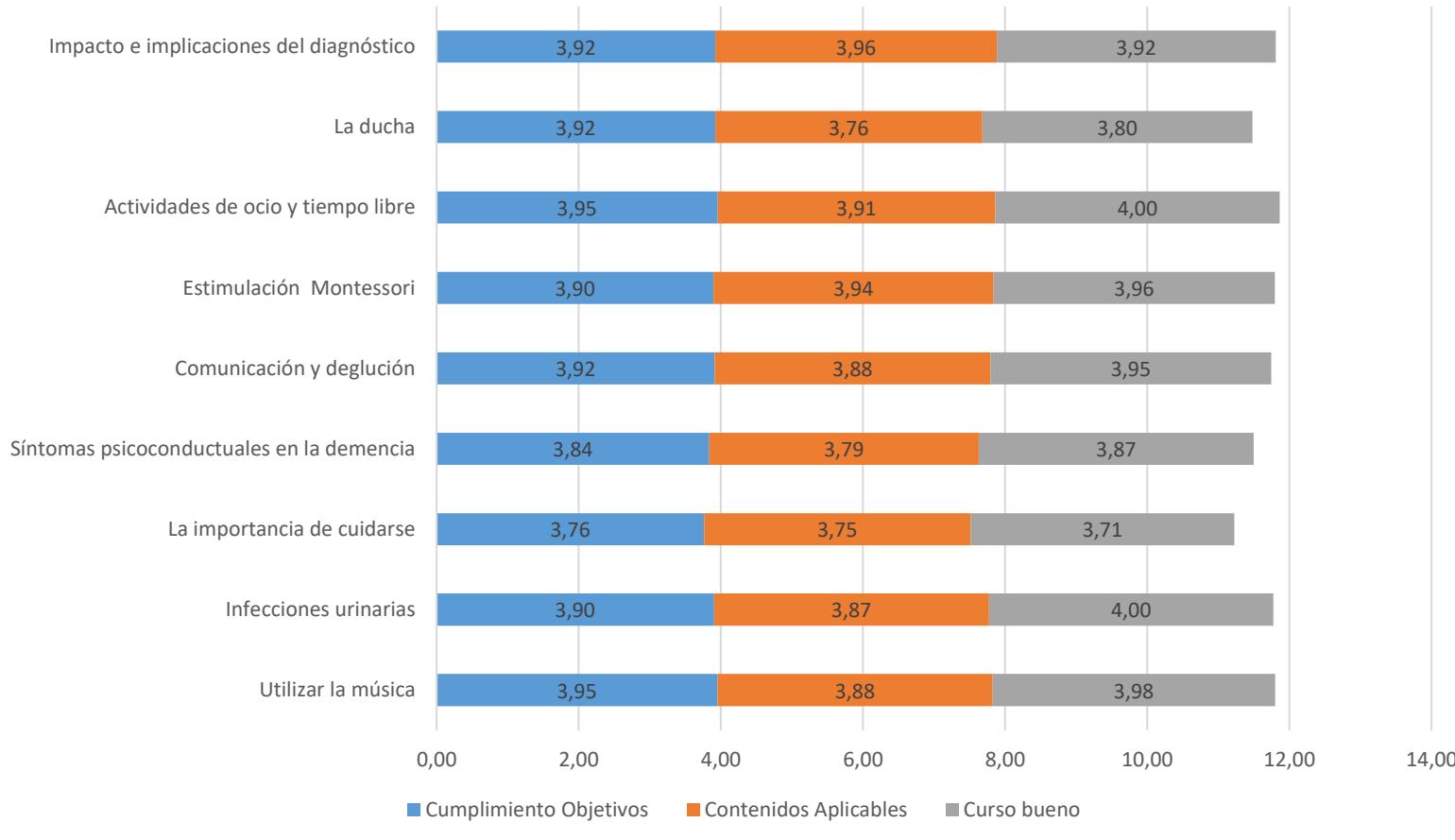
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**

1  
CENTRO DE  
REFERENCIA ESTATAL  
DE ATENCIÓN A  
PERSONAS CON  
ENFERMEDAD DE  
ALZHEIMER Y  
OTRAS DEMÉNCIAS  
SALAMANCA

## VALORACIÓN GLOBAL





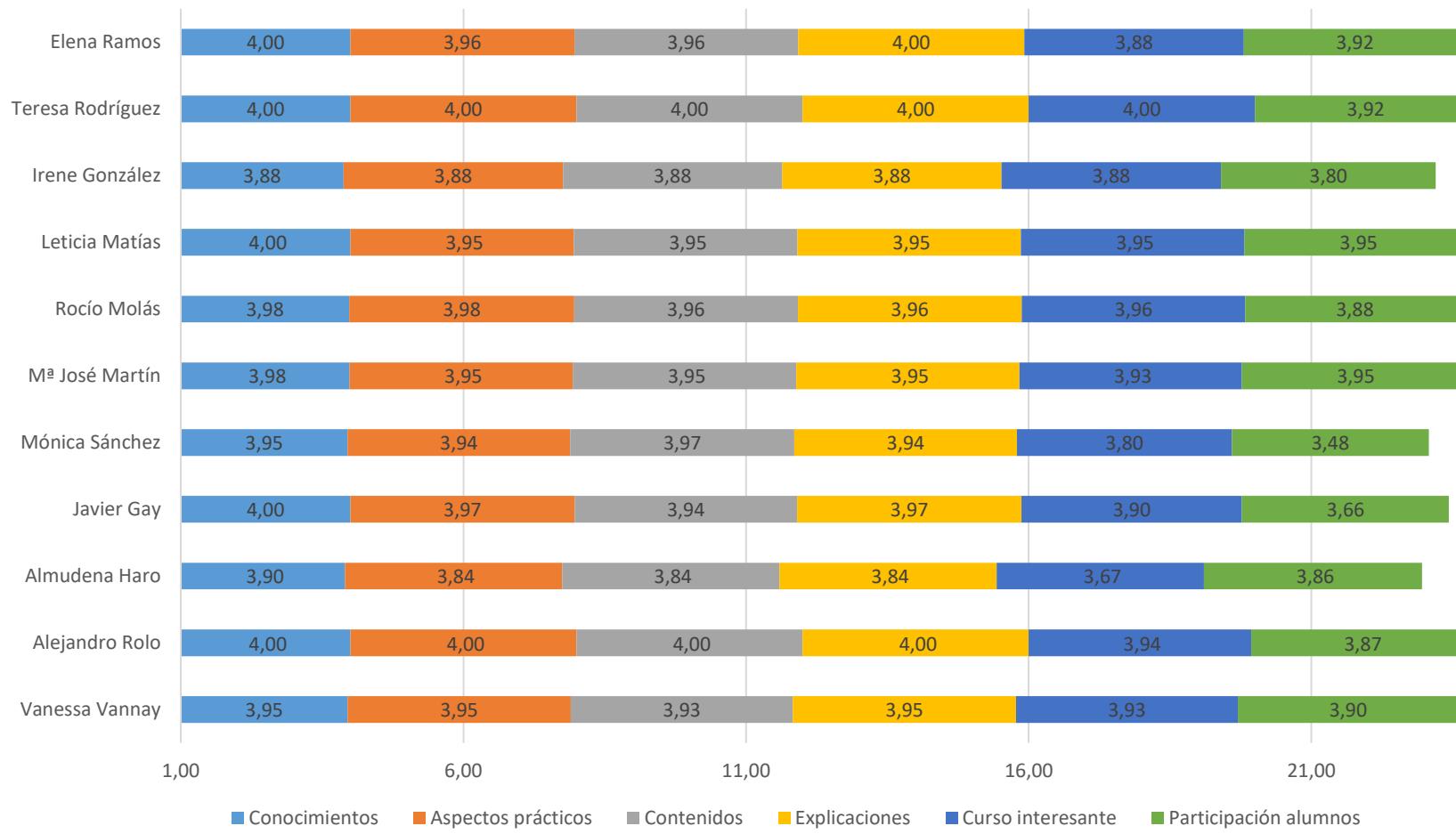
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**



## DOCENTES



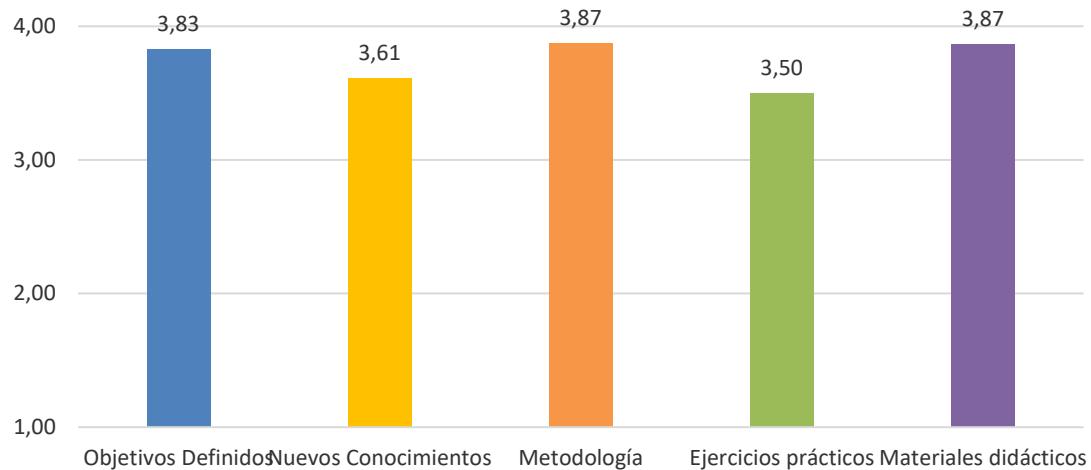


## SEMINARIOS PRESENCIALES ESPECIALIZADOS.

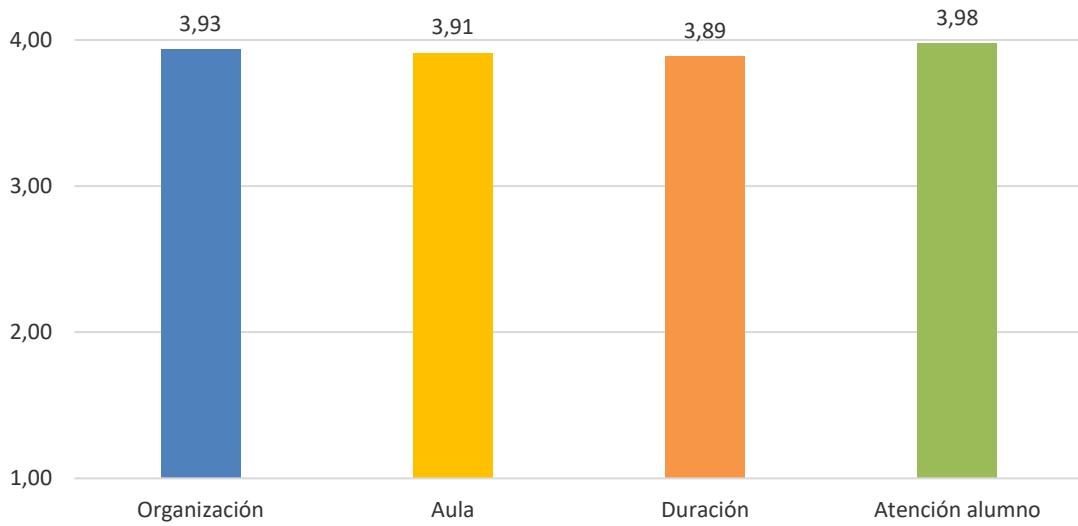
Según los ítems previamente expuestos, indicamos los promedios relativos a cada uno de ellos en los seminarios presenciales especializados realizados:

### REPENSAR LA DEMENCIA

#### Valoración de la actividad formativa



#### Valoración de la organización





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

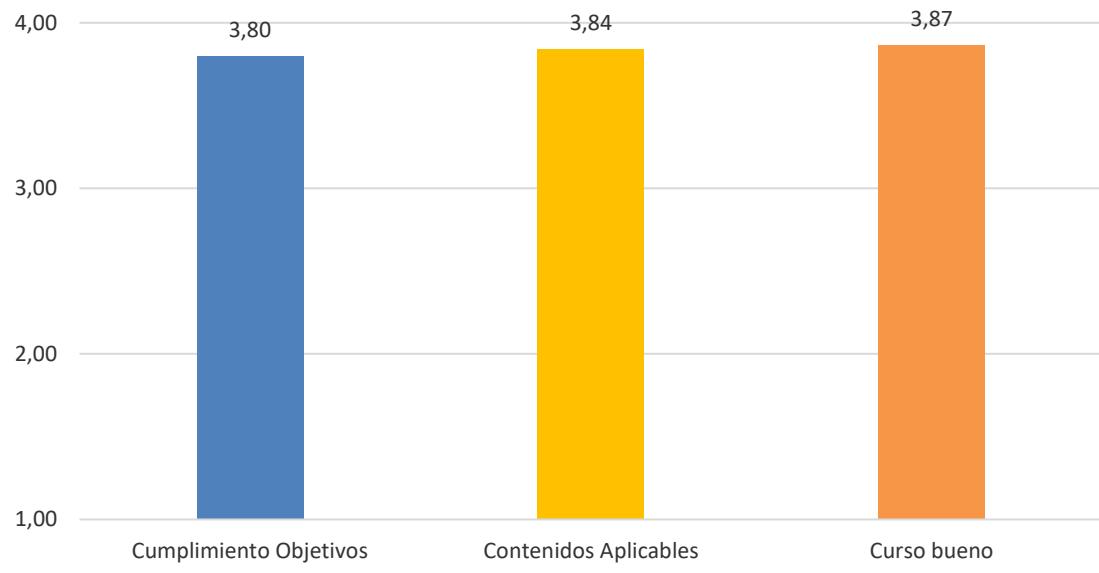
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

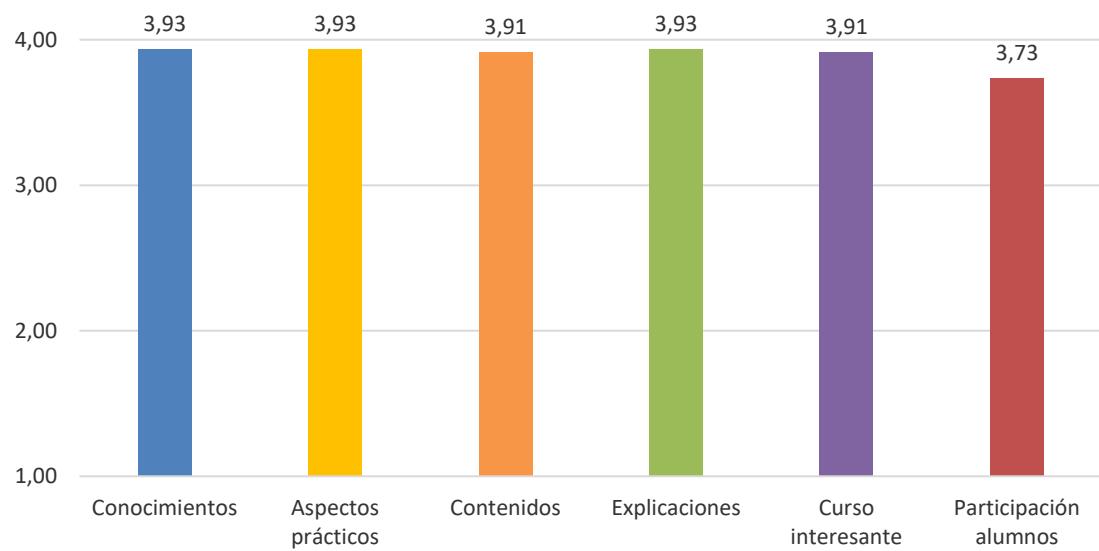
IMERSO



### Valoración global



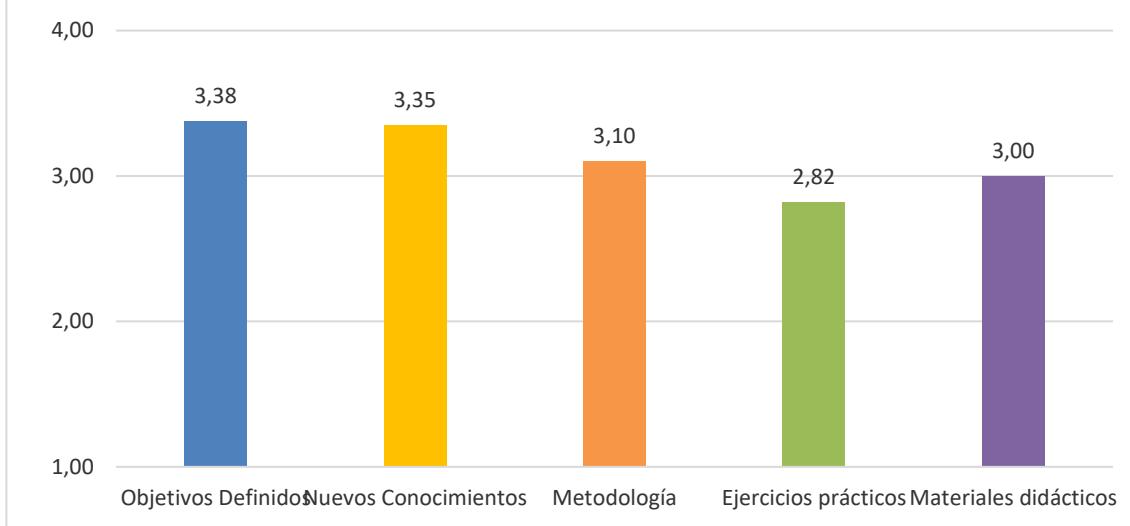
### Valoración del docente: Jordi Llecha



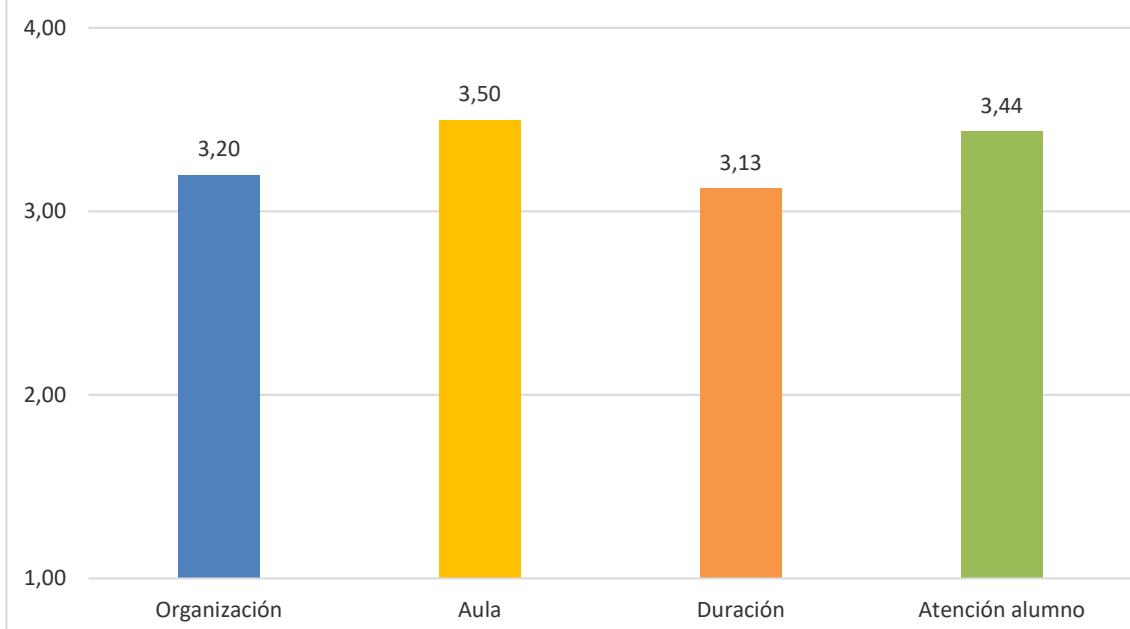


## CUIDAR CON CONEXIÓN: CLAVES PARA MEJORAR LA SALUD EMOCIONAL DEL CUIDADOR A TRAVÉS DEL APEGO

### Valoración de la actividad formativa

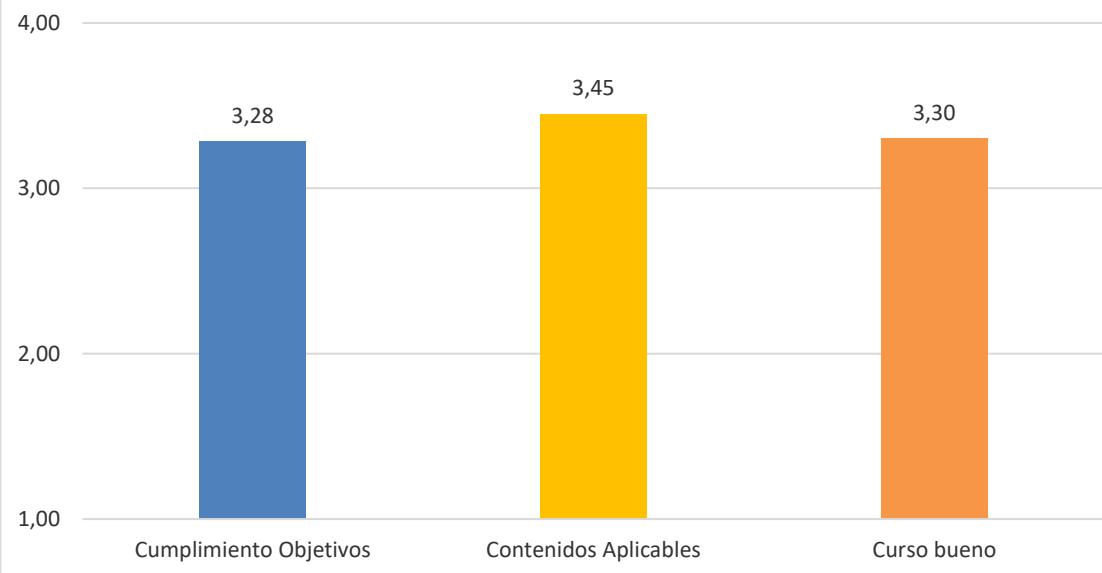


### Valoración de la organización

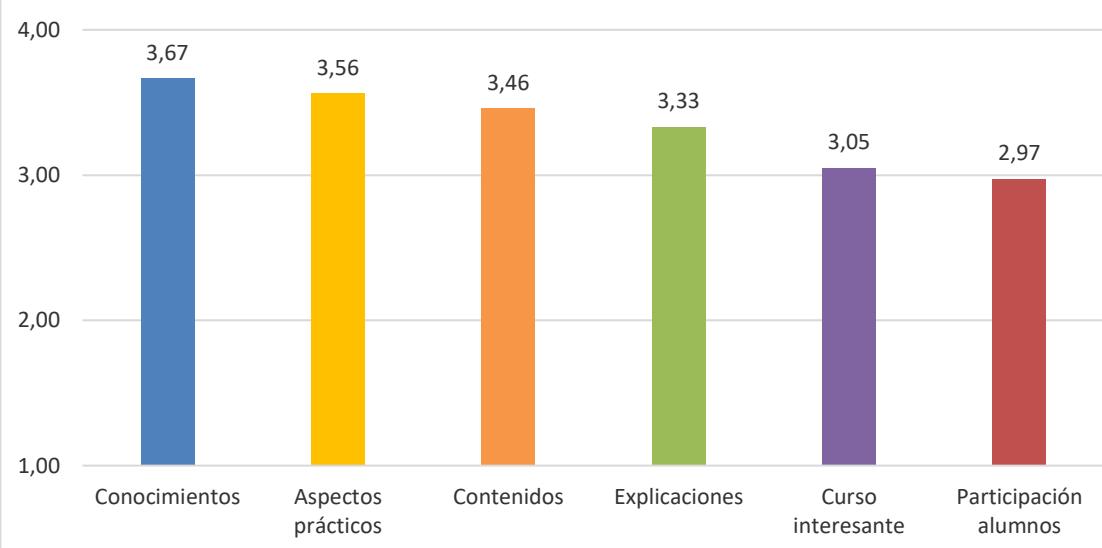




## Valoración global



## Valoración del docente: Rebeca Cáceres





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

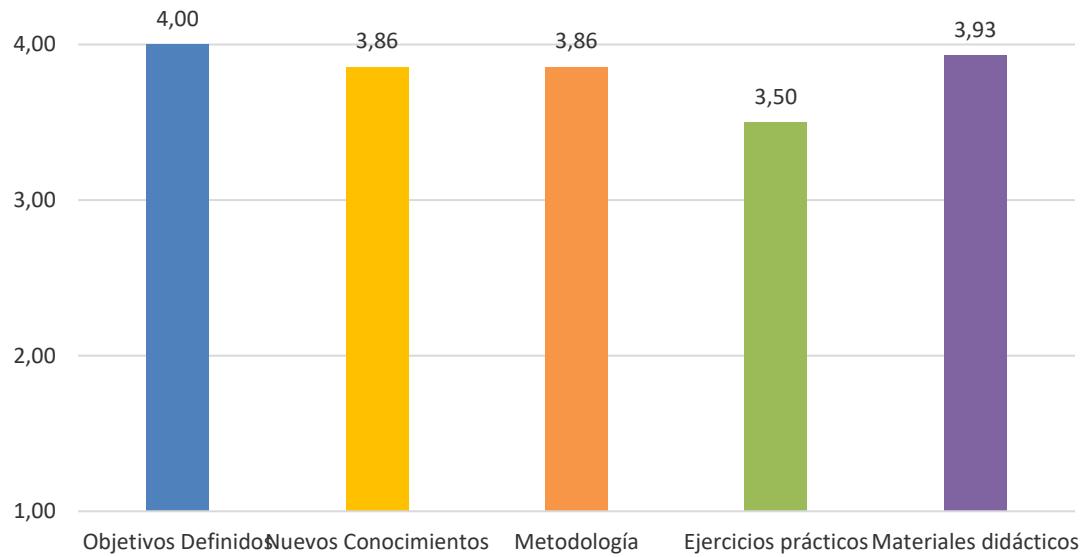
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

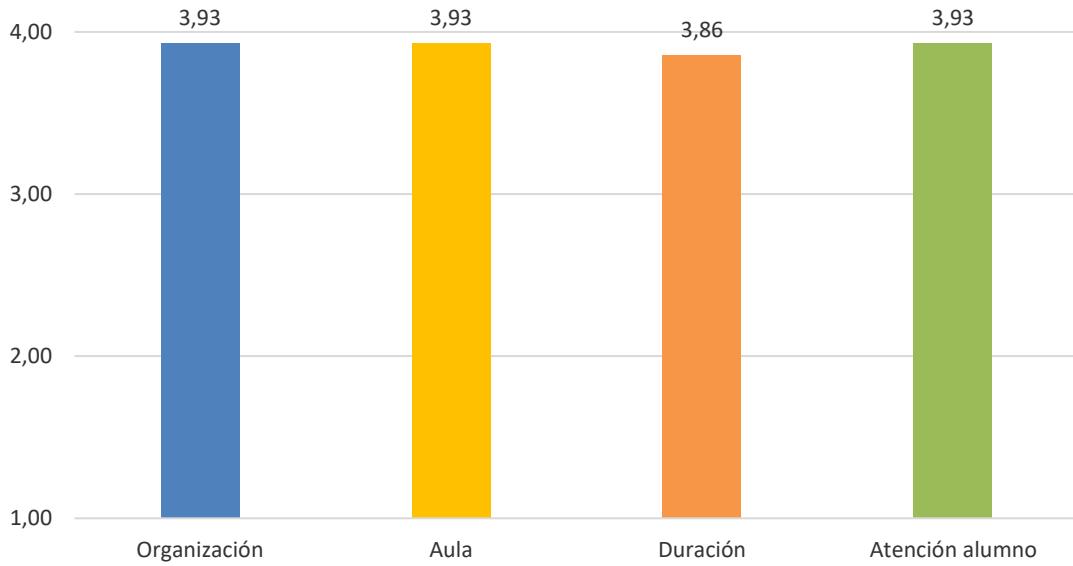


## PROYECTAR ESPACIOS PARA PERSONAS CON ALZHÉIMER, UNA VISIÓN DESDE LA ARQUITECTURA

### Valoración de la actividad formativa

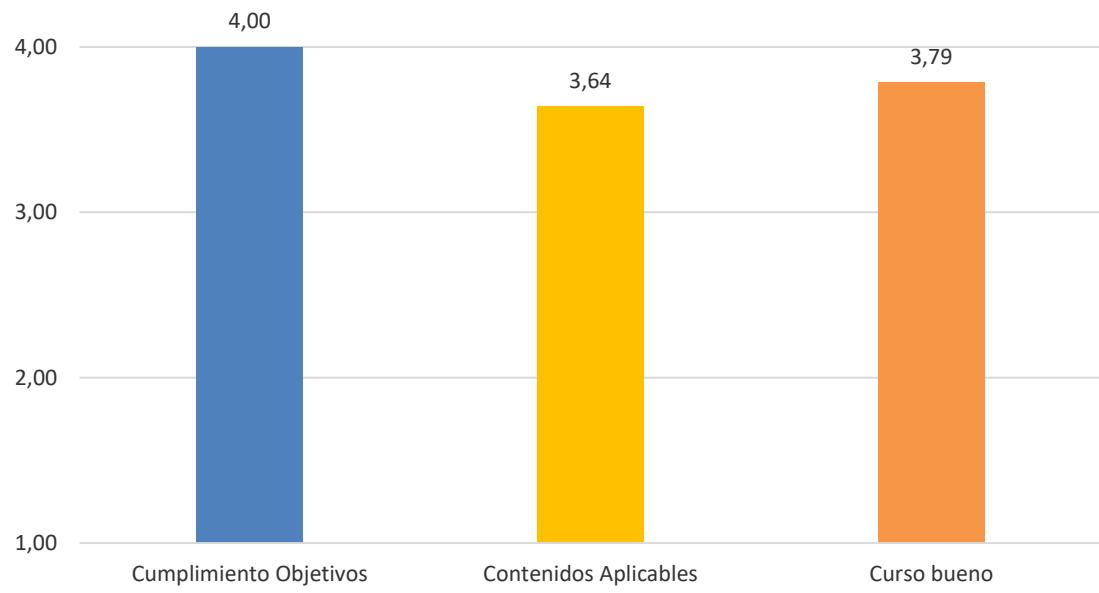


### Valoración de la organización

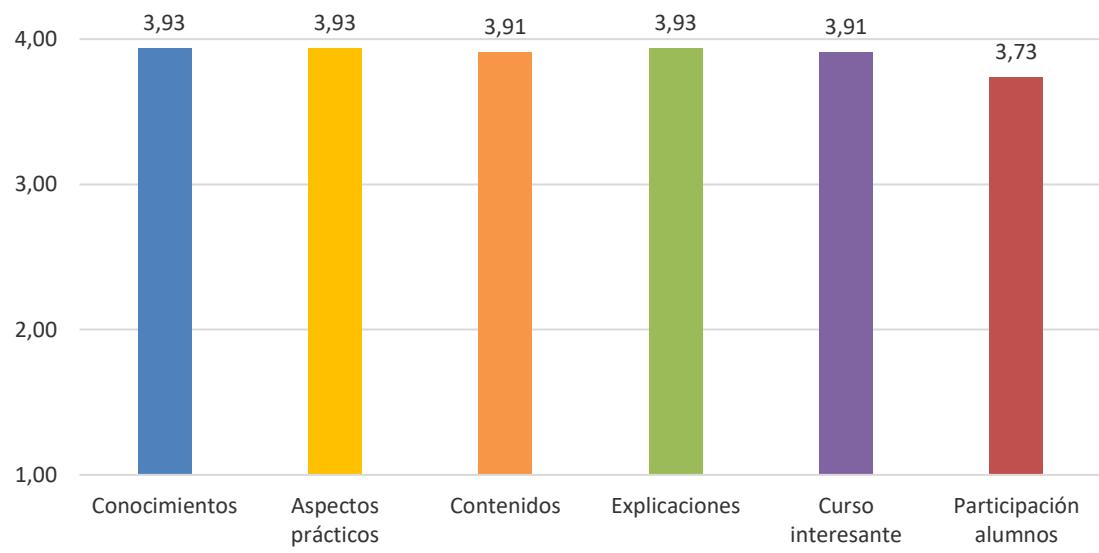




## Valoración global

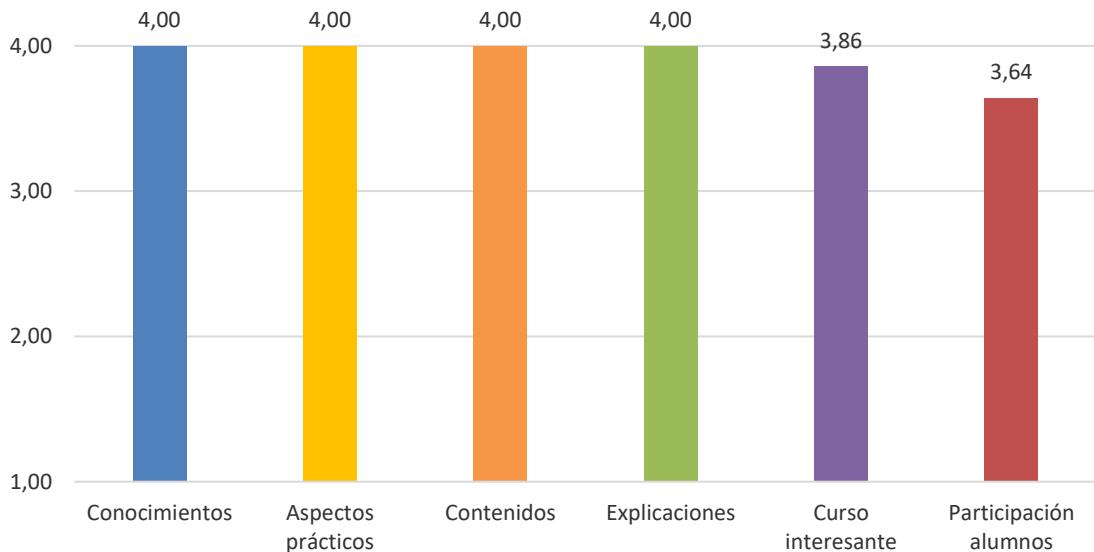


## Valoración del docente: Santiago Quesada



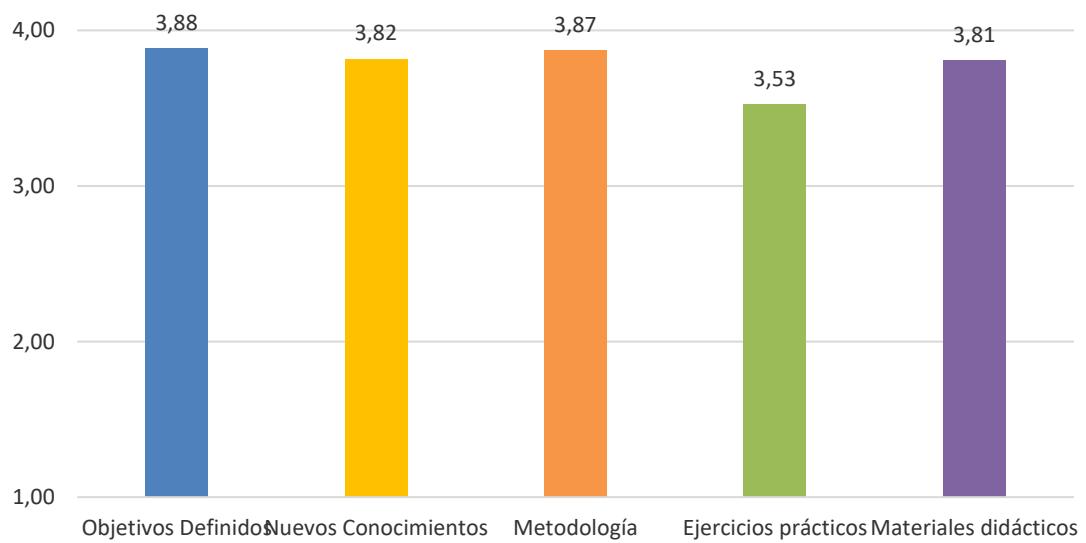


### Valoración del docente: Pablo Valero



### INTERVENCIÓN SNOEZELEN: EL BIENESTAR EMOCIONAL A PARTIR DE LA SENSORIALIDAD DE LA PERSONA CON ALZHÉIMER

### Valoración de la actividad formativa





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

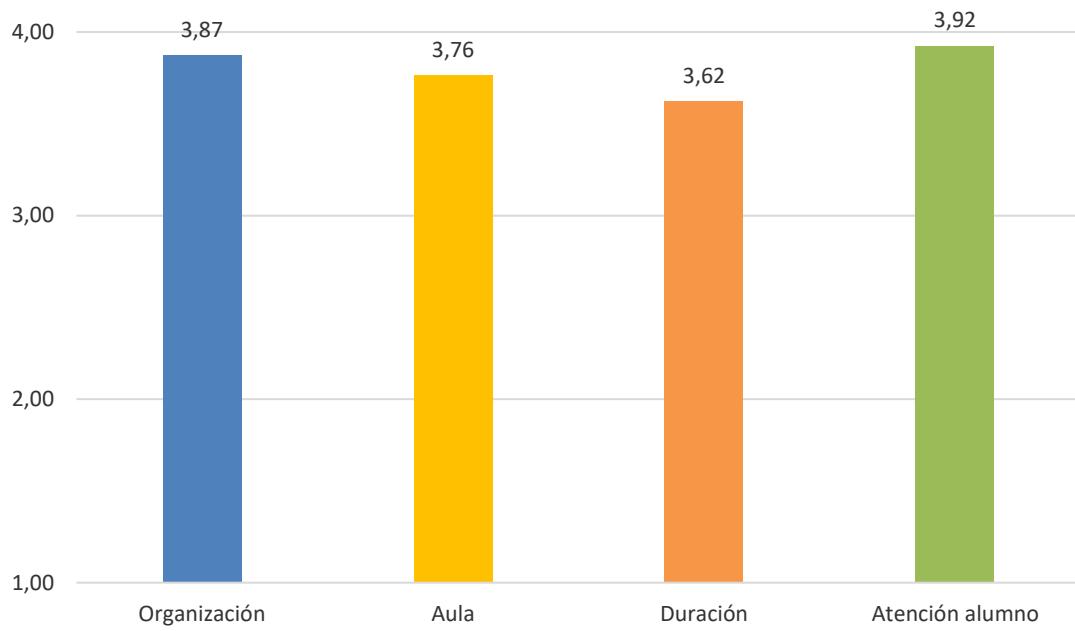
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

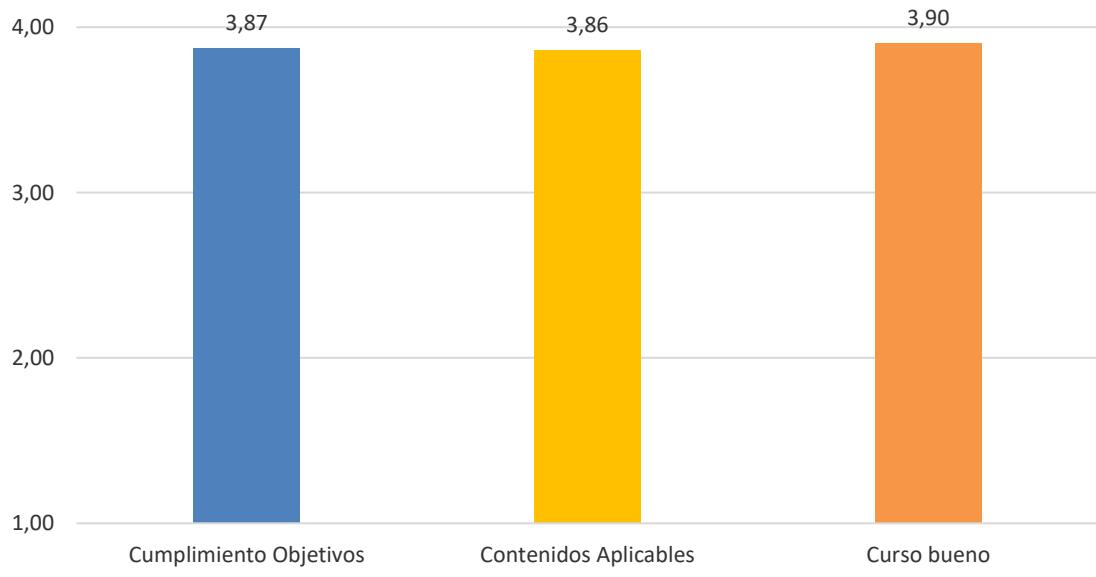
IMERSO



## Valoración de la organización



## Valoración global





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

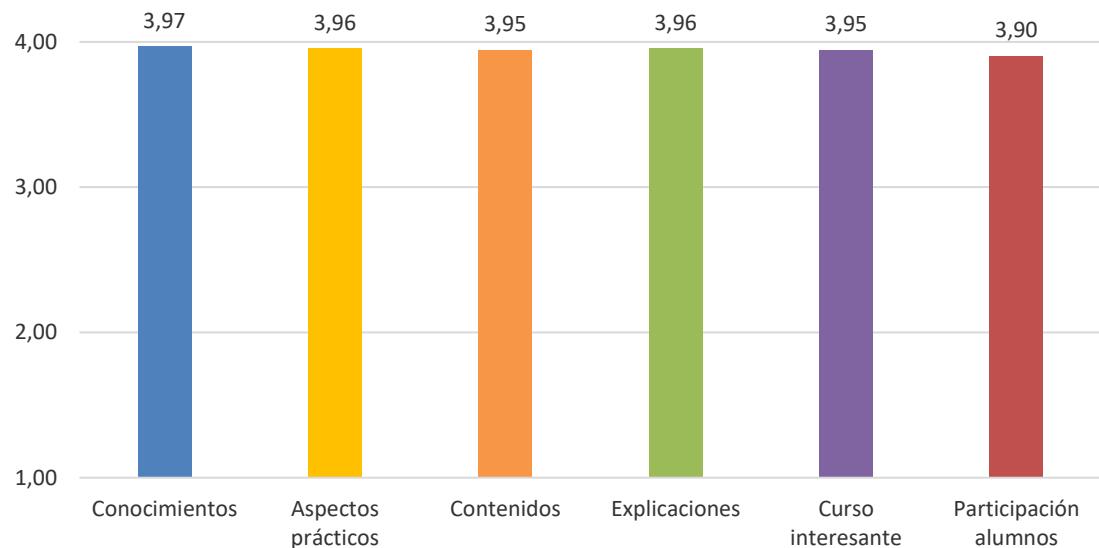
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

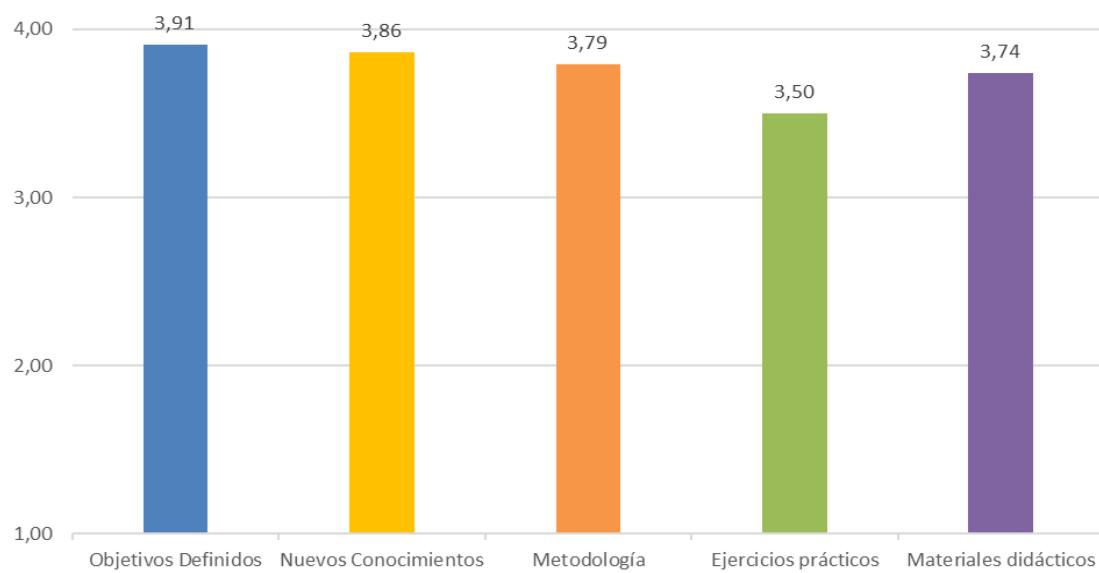


### Valoración del docente: M<sup>a</sup> José Cid



### VIOLENCIA DE GÉNERO, PERSONAS MAYORES Y DEMENCIA: UNA REALIDAD CONFUNDIDA Y DESCONOCIDA

#### Valoración de la actividad formativa





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

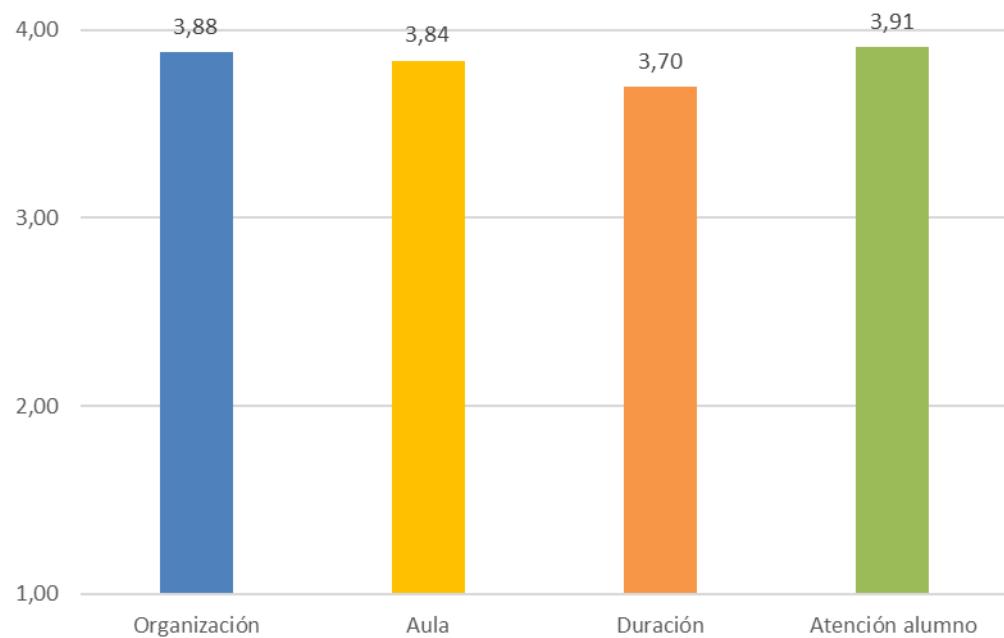
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

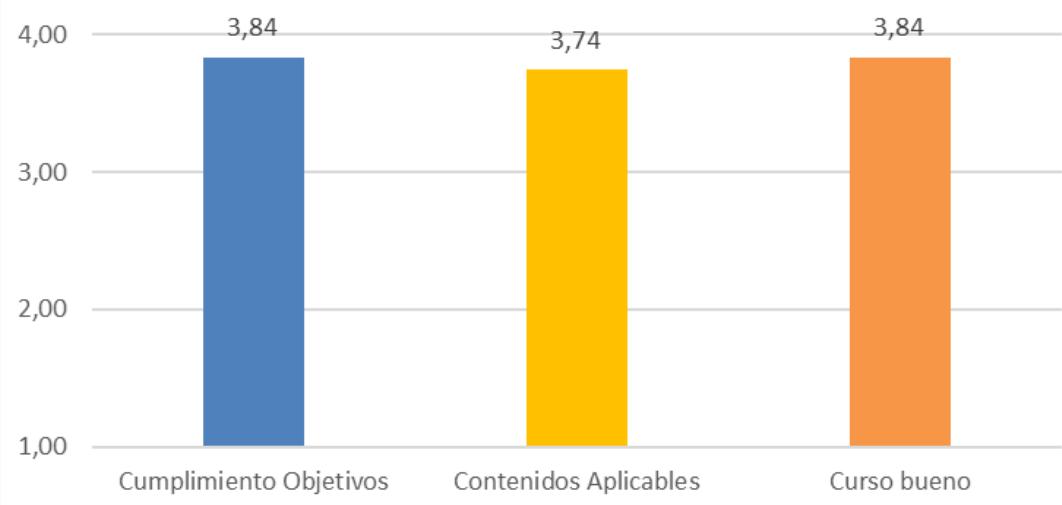
IMERSO



### Valoración de la organización



### Valoración global





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

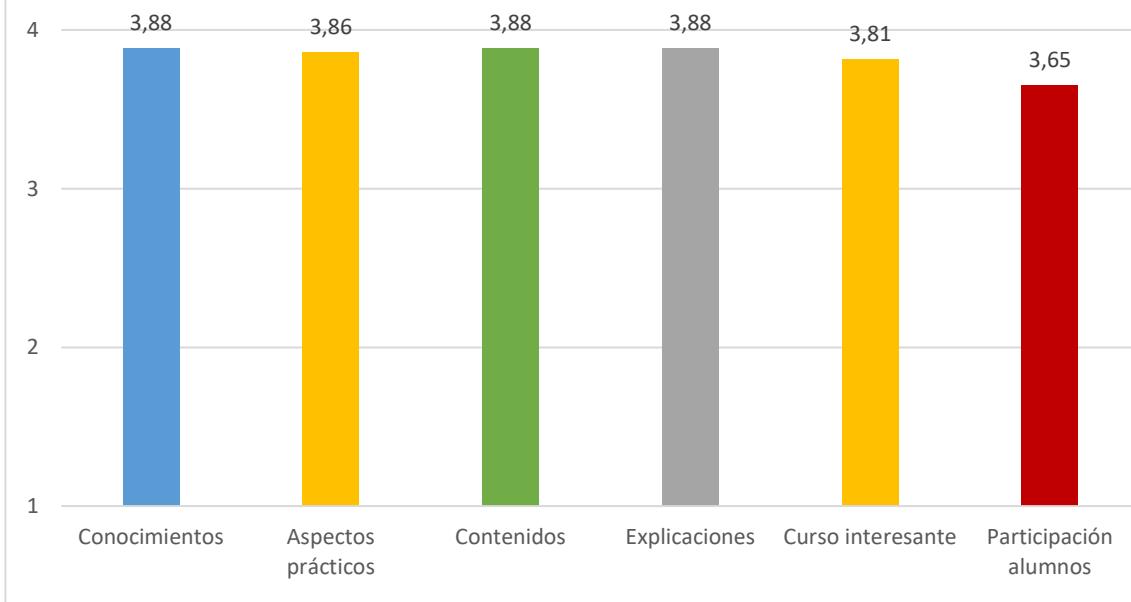
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



### Valoración de la docente Iratxe Herrero





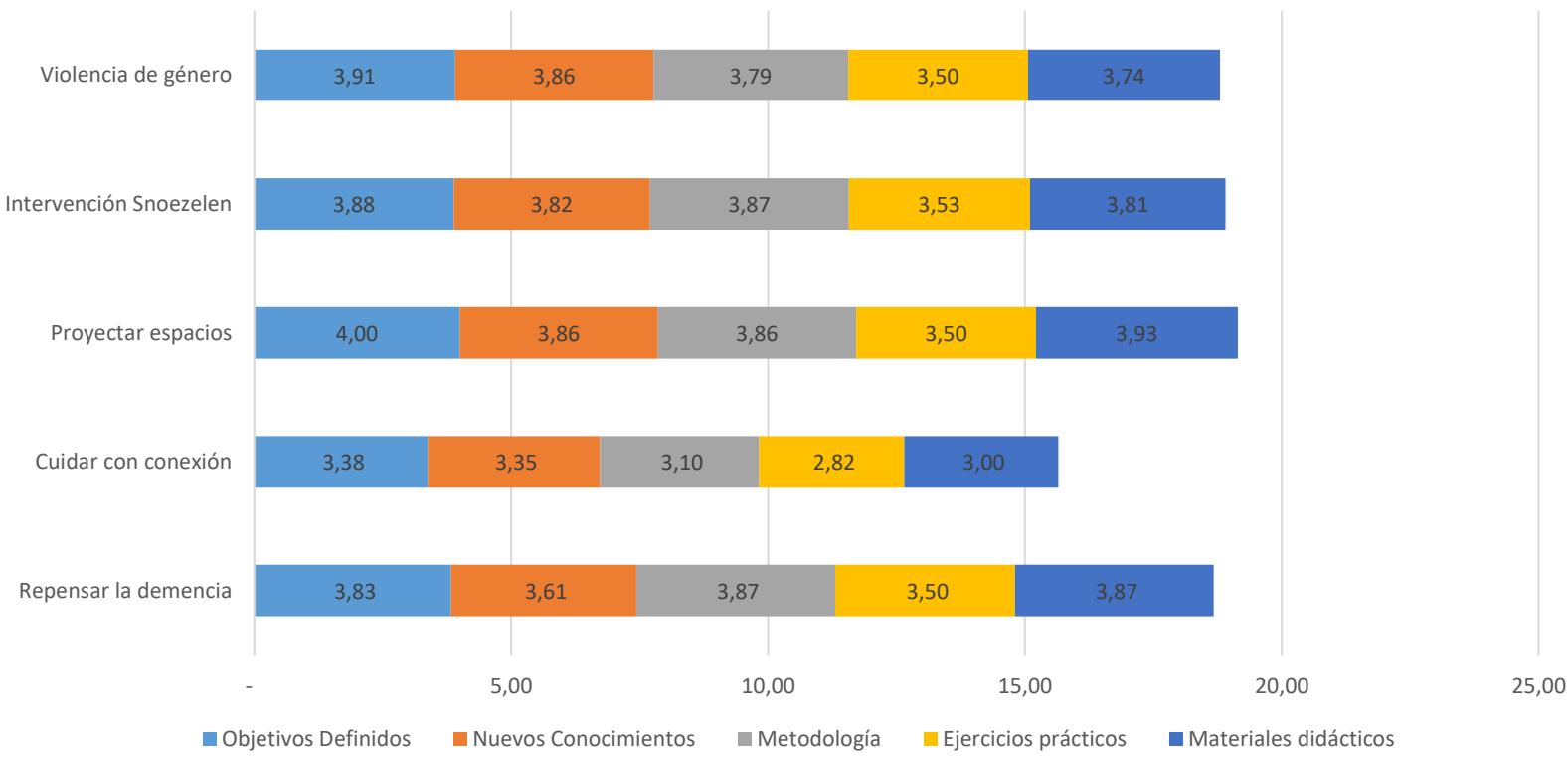
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**

1  
CÉNTRICO  
DE  
REFERENCIA ESTATAL  
DE ATENCIÓN A  
PERSONAS CON  
ENFERMEDAD DE  
ALZHEIMER Y  
OTRAS DEMÉNCIAS  
SALAMANCA

### VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD FORMATIVA





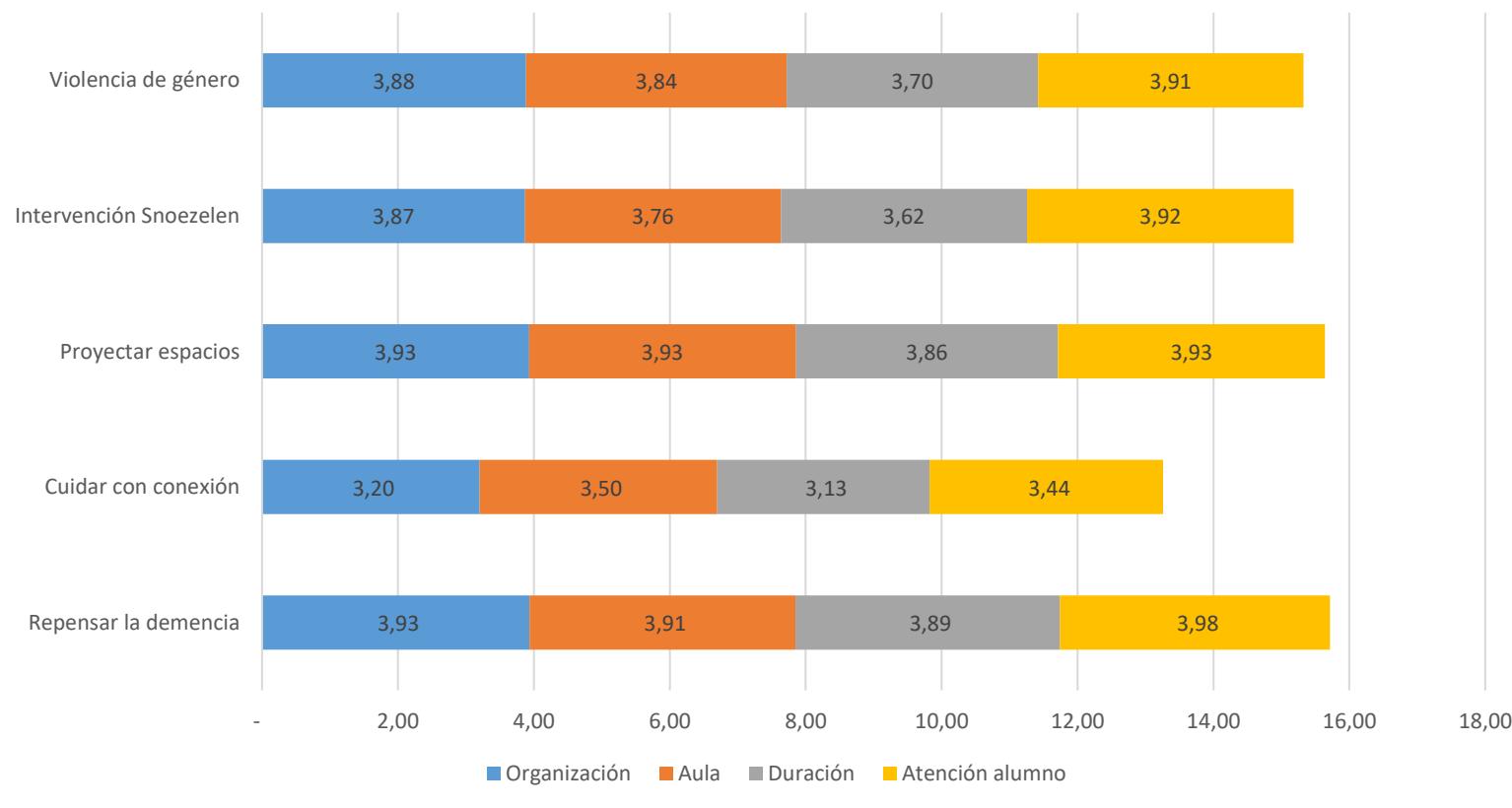
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**

1  
CÉNTRICO  
CENTRO DE  
REFERENCIA ESTATAL  
DE ATENCIÓN A  
PERSONAS CON  
ENFERMEDAD DE  
ALZHEIMER Y  
OTRAS DEMÉNCIAS  
SALAMANCA

### VALORACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN





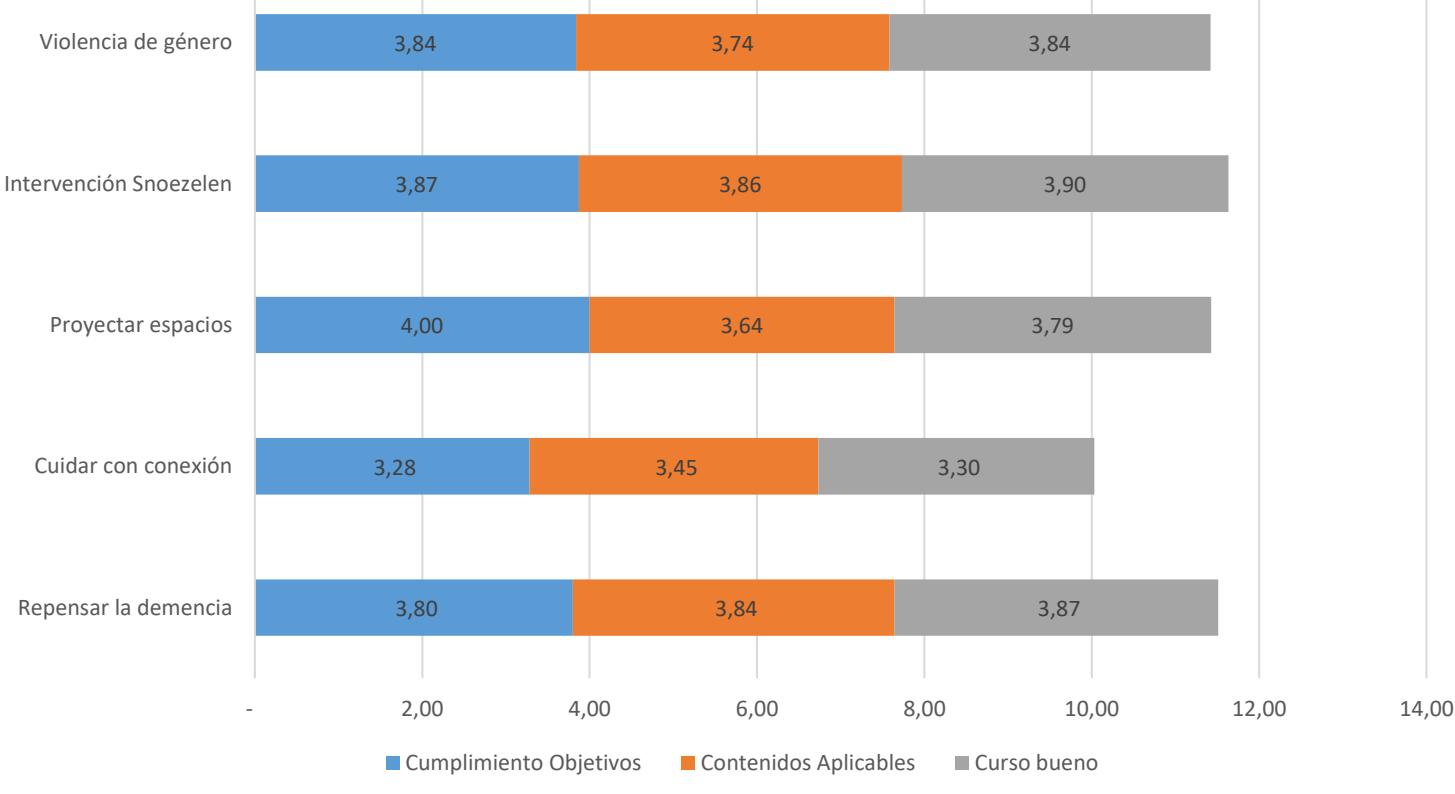
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**

1  
CENTRO DE  
REFERENCIA ESTATAL  
DE ATENCIÓN A  
PERSONAS CON  
ENFERMEDAD DE  
ALZHEIMER Y  
OTRAS DEMÉNCIAS  
Salamanca

## VALORACIÓN GLOBAL





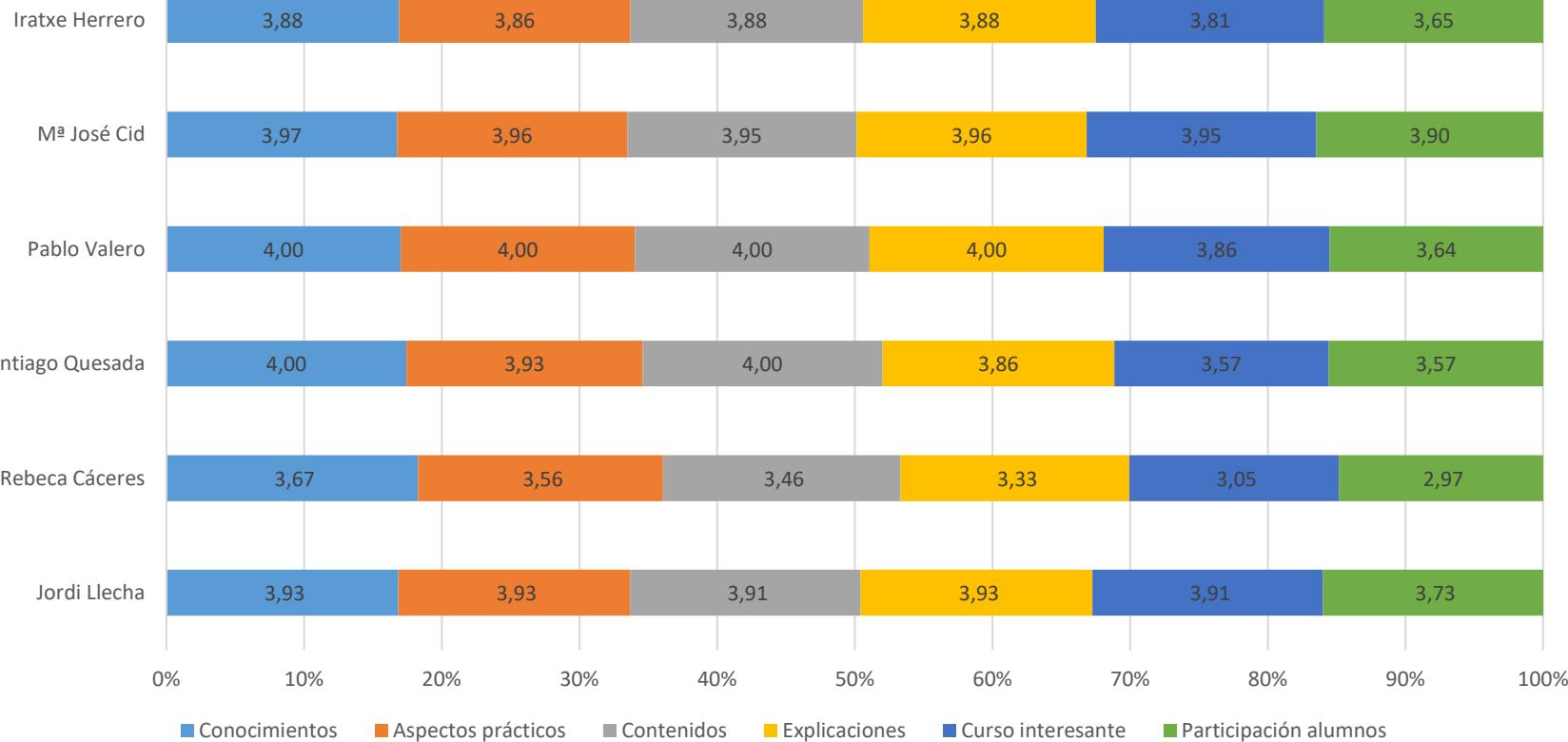
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**

1  
CENTRO DE  
REFERENCIA ESTATAL  
DE ATENCIÓN A  
PERSONAS CON  
ENFERMEDAD DE  
ALZHEIMER Y  
OTRAS DEMÉNCIAS  
SALAMANCA

## VALORACIÓN DE LOS DOCENTES





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## EVALUACIÓN TELEFORMACIÓN

La evaluación del curso de teleformación se hará a través de dos cuestionarios:

**1.- Cuestionario de evaluación**, el profesor del curso hará una evaluación formato test de 10 ítems. El alumno tendrá que contestar correctamente el 100% de las preguntas formuladas.

**2.- Cuestionario de calidad**, el alumno rellena un cuestionario anónimo de valoración, cuyos ítems se evalúan del 1 al 5, y que incluye las siguientes 5 preguntas:

- Mi valoración respecto a la facilidad de comprensión de los contenidos asociados al curso.

- Totalmente insatisfecho
- En algunas ocasiones insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

- Mi valoración respecto a cómo han respondido los contenidos del curso a mis expectativas de formación.

- Totalmente insatisfecho
- En algunas ocasiones insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

- Mi valoración respecto a las posibilidades de desarrollo profesional o personal que me ofrecen los contenidos.

- Totalmente insatisfecho
- En algunas ocasiones insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



- Mi valoración respecto a la atención prestada en cuanto a resolución de dudas, consultas, etc.

- Totalmente insatisfecho
- En algunas ocasiones insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

- Mi valoración respecto a la facilidad de uso y funcionalidades incluidas en la plataforma de teleformación.

- Totalmente insatisfecho
- En algunas ocasiones insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho
- Totalmente satisfecho

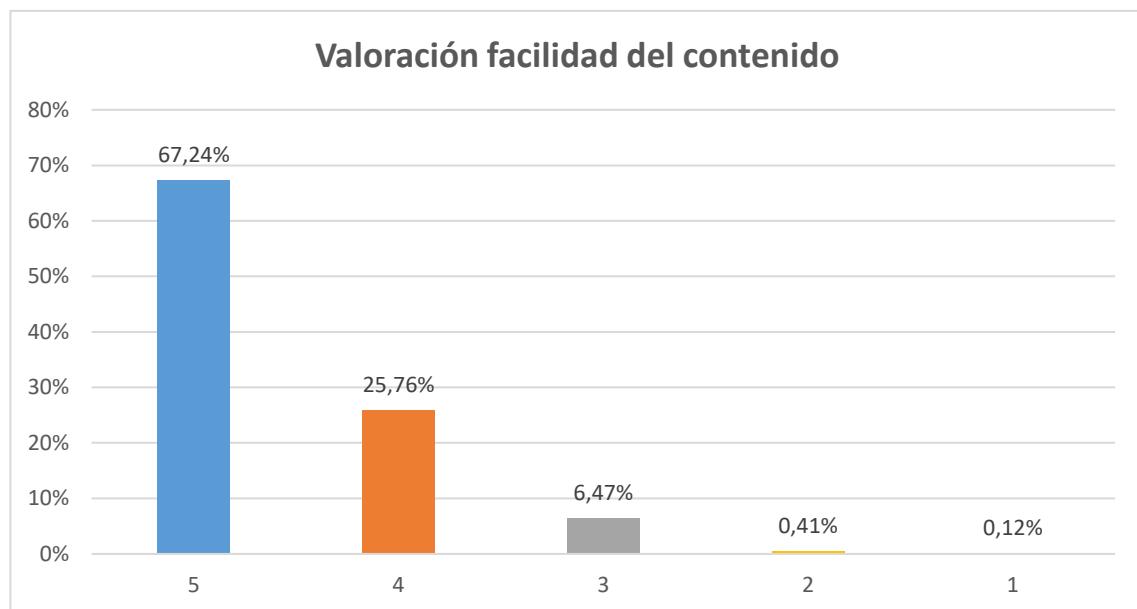
Además de estas 5 preguntas, se realiza la siguiente pregunta para una valoración global acerca del curso, cuyos ítems puntúan desde 1 (totalmente insatisfecho) a 10 (totalmente satisfecho).

- Mi grado de satisfacción general respecto al curso.

Por último, existe una séptima pregunta opcional para dejar los comentarios que el alumno considere oportuno acerca del curso, la plataforma, contenidos...



## SÍNTOMAS PSICOLÓGICOS Y CONDUCTUALES DE LAS DEMÉNCIAS





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

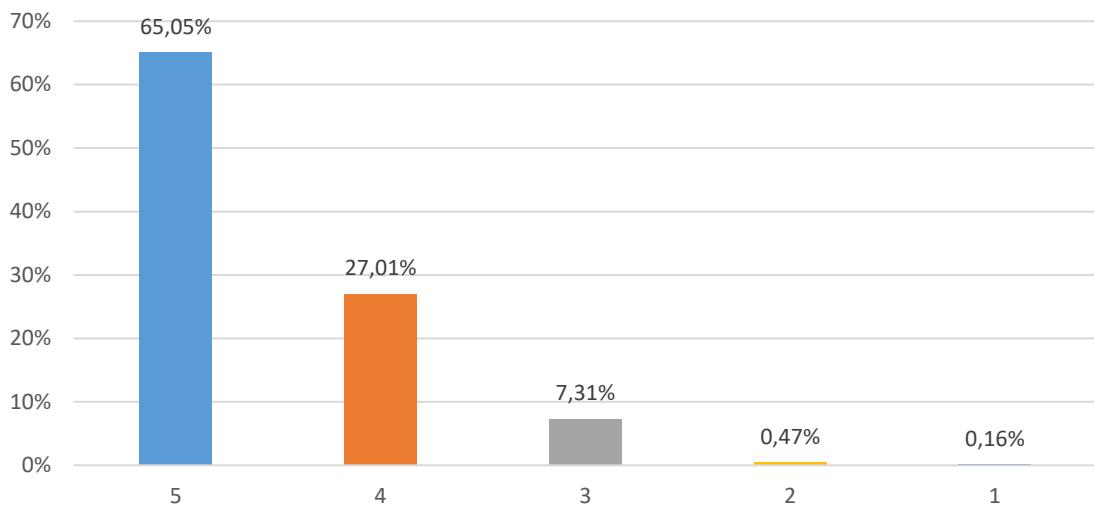
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

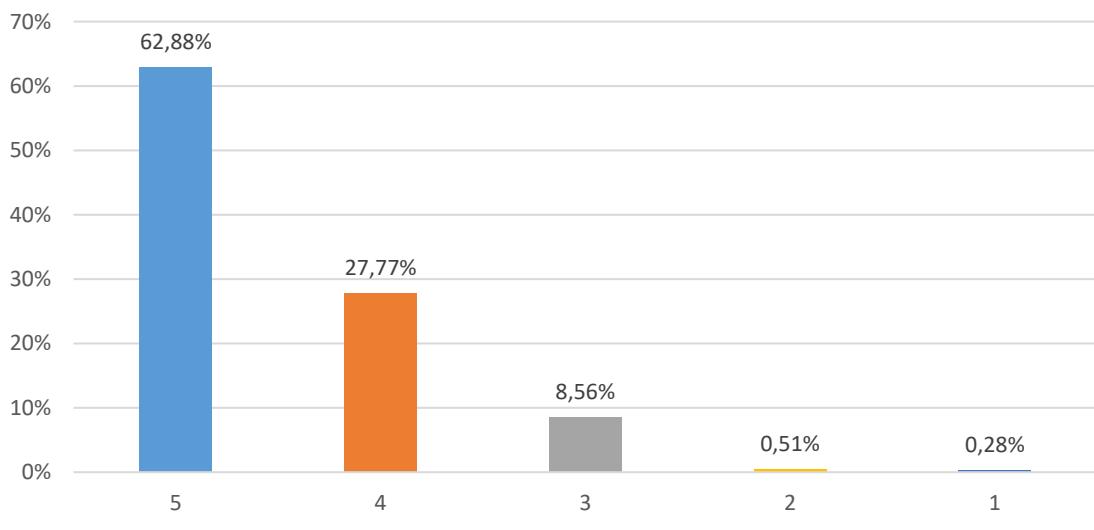
IMERSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

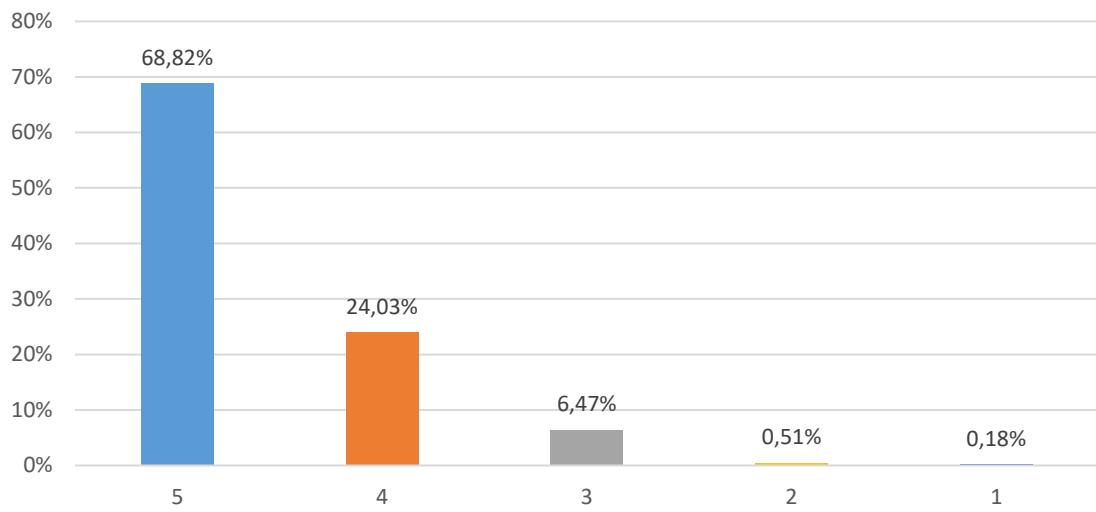
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

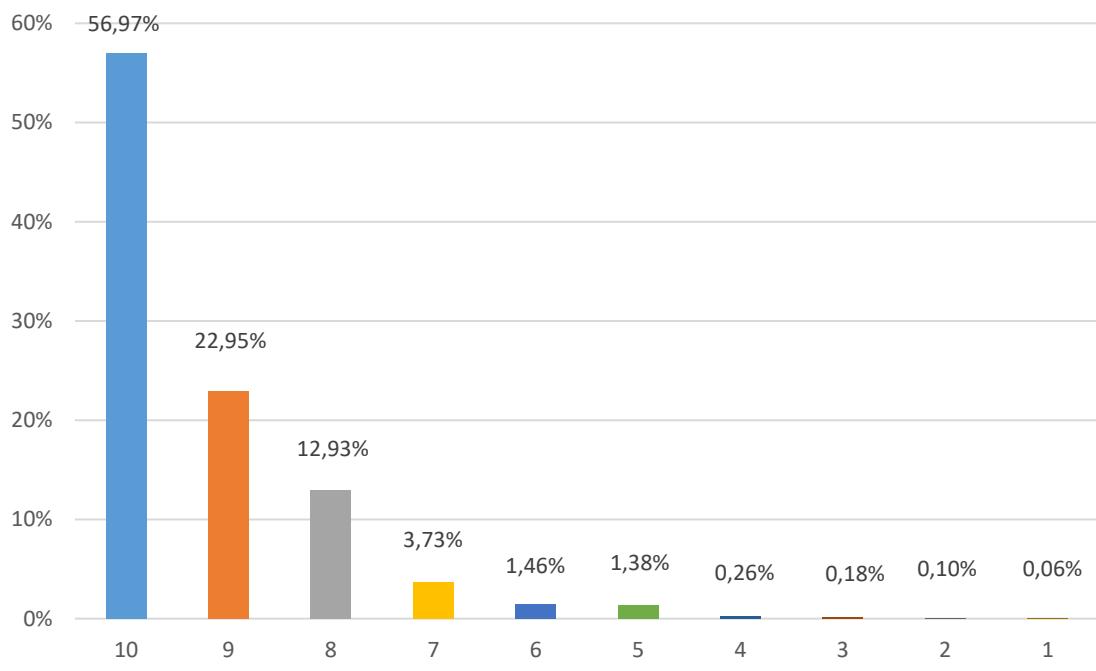
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

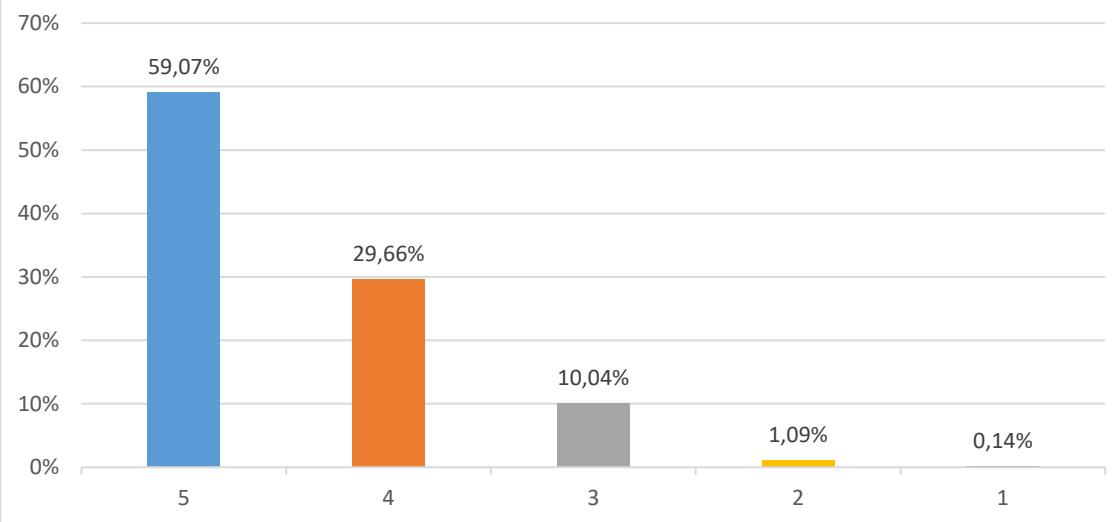
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

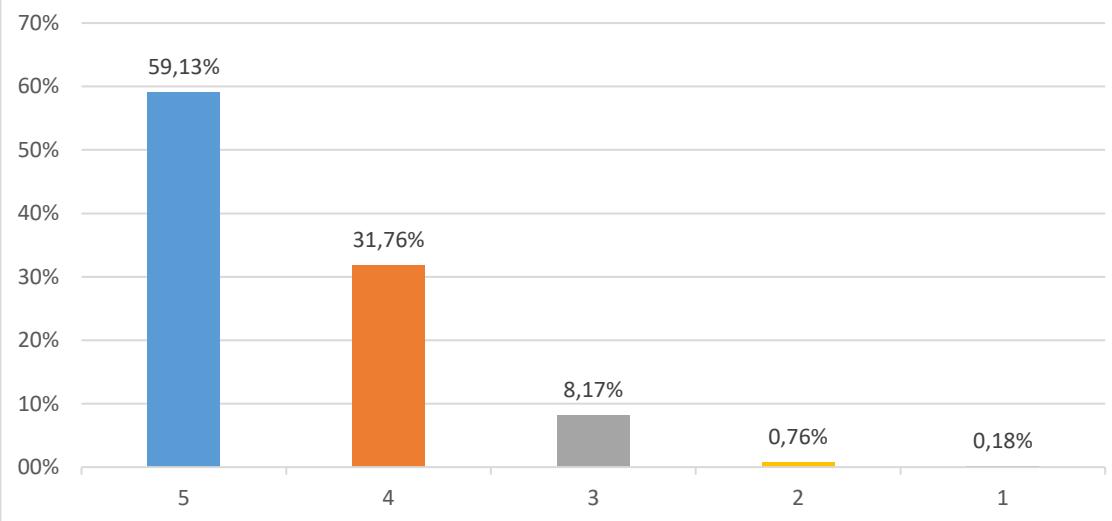


## EVALUACIÓN NEUROPSICOLÓGICA E INTERVENCIÓN COGNITIVA EN LAS DEMENCIAS

### Valoración facilidad del contenido



### Valoración de las expectativas





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

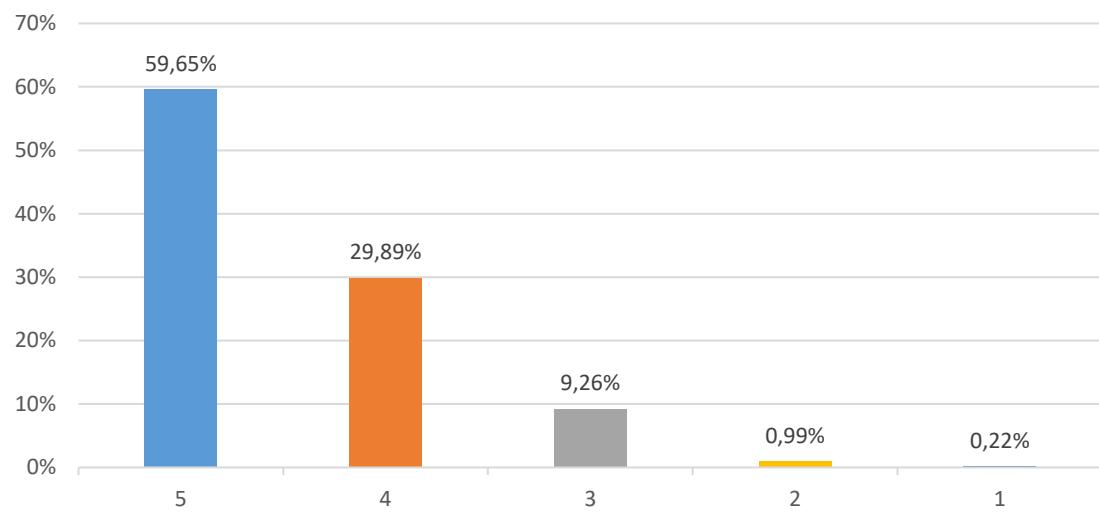
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

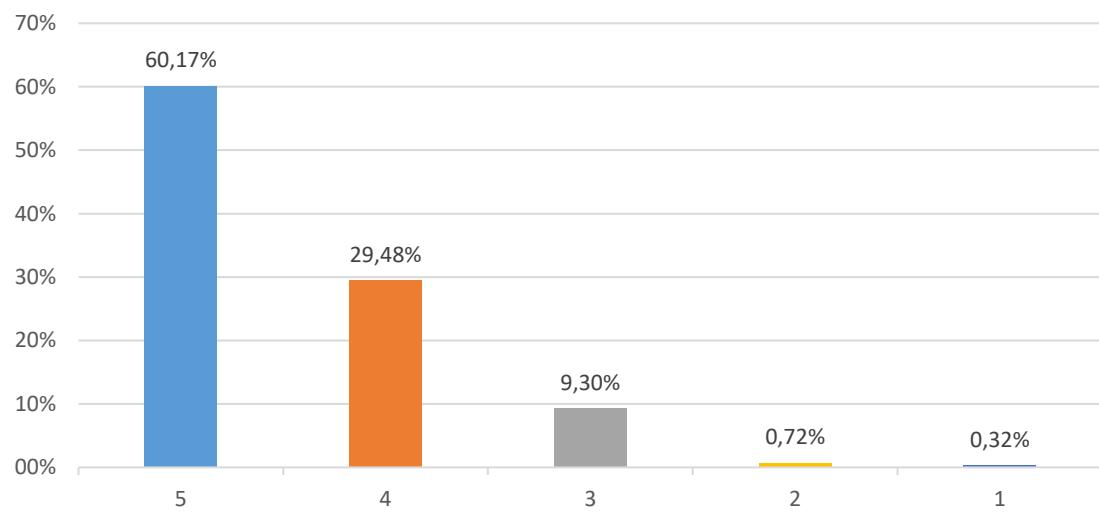
IMRSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

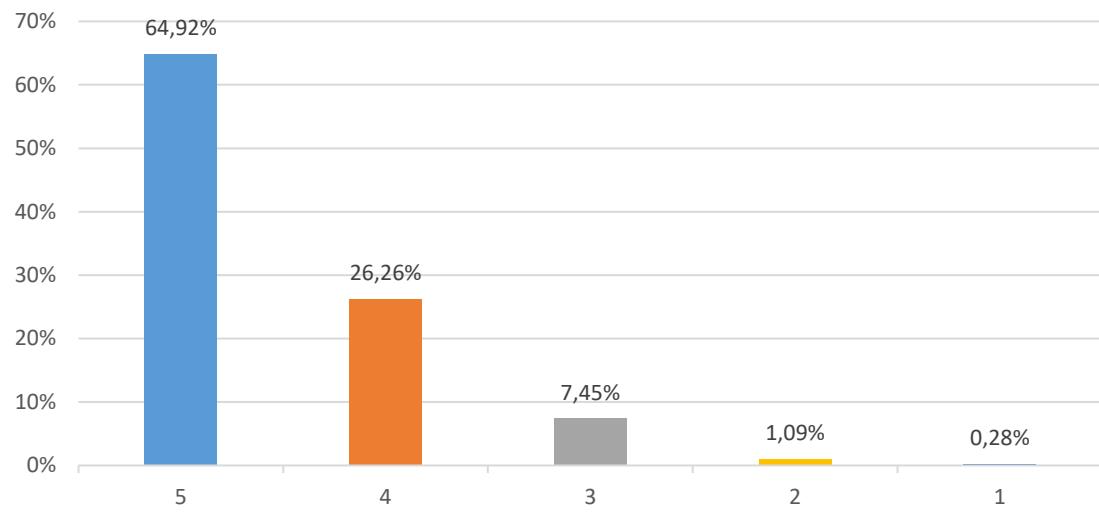
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

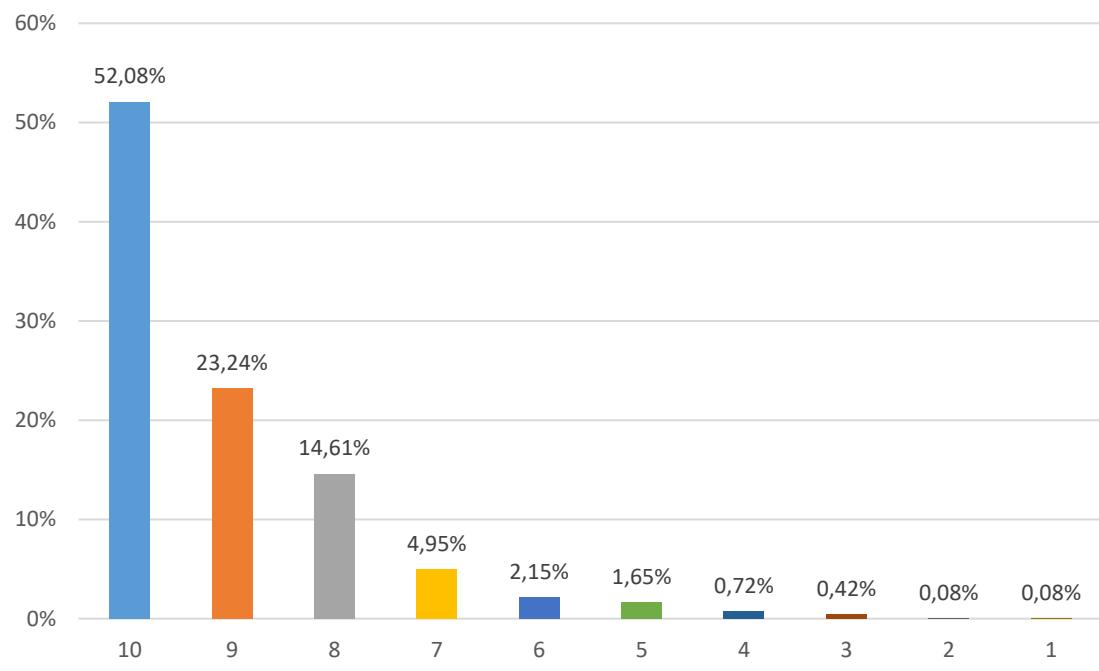
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma

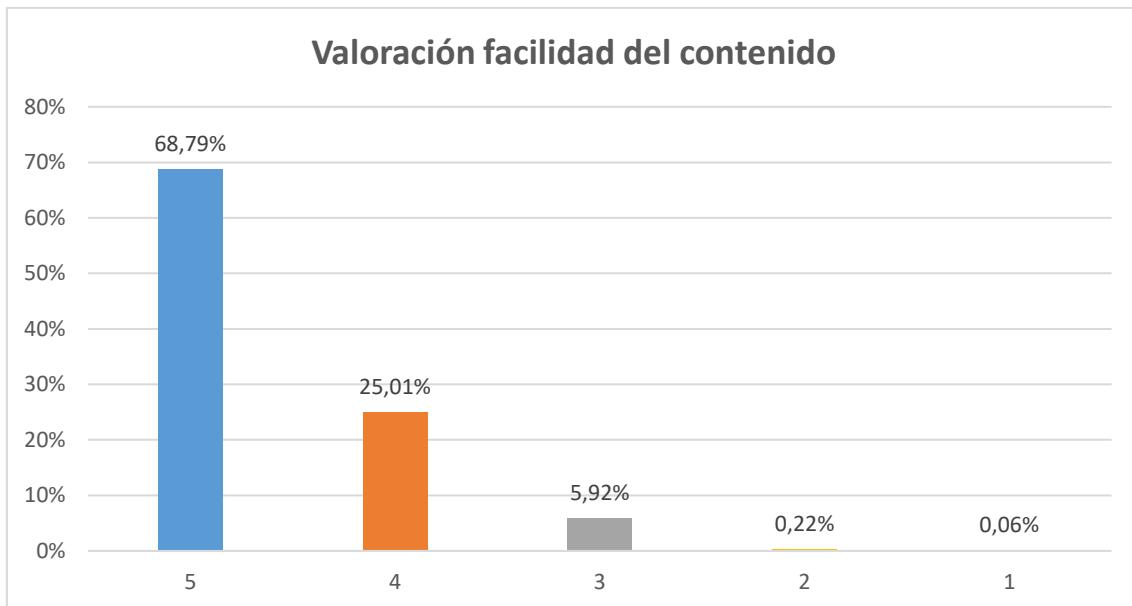


### Grado de satisfacción general %





## TERAPIAS NO FARMACOLÓGICAS EN DEMÉNCIAS





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

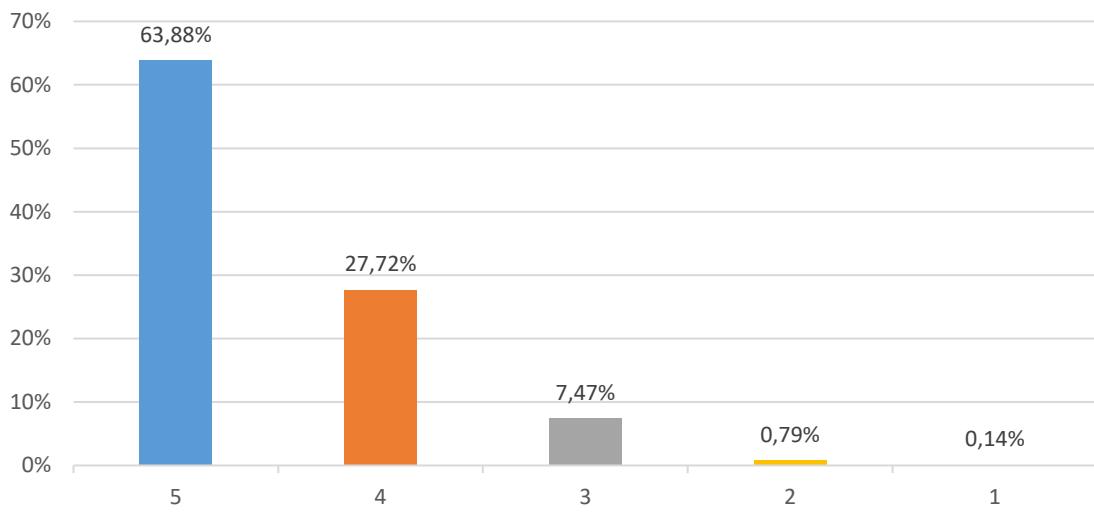
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

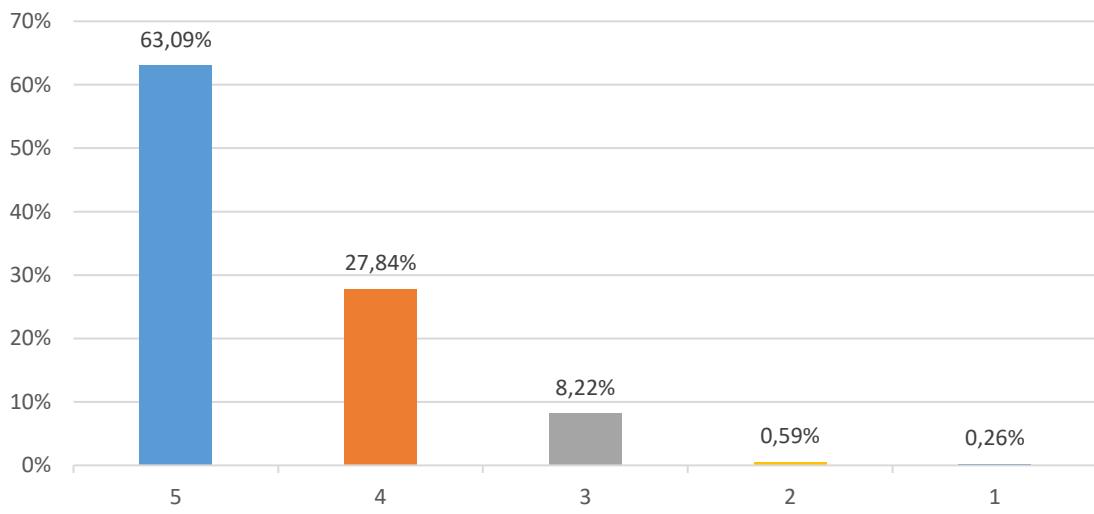
IMERSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

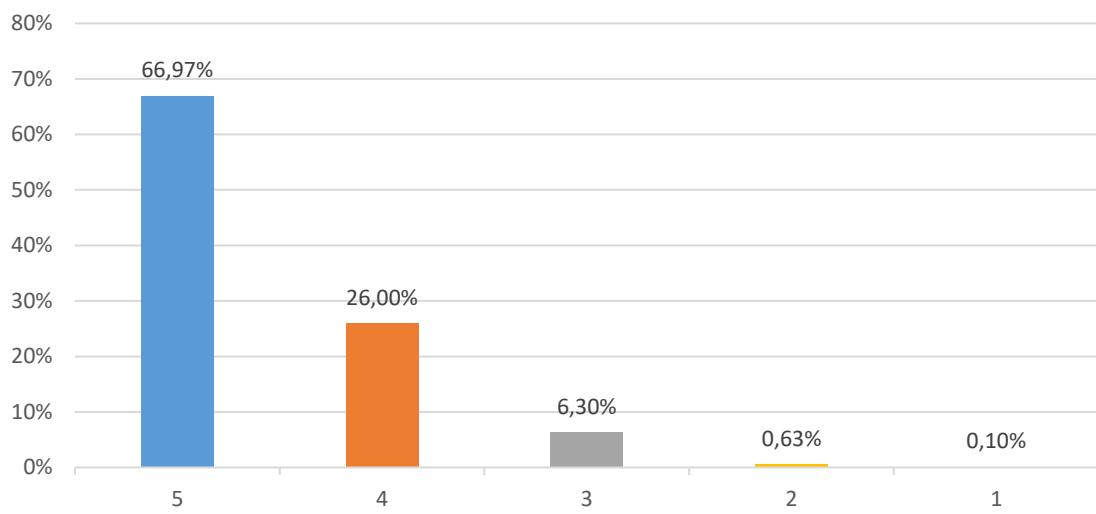
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

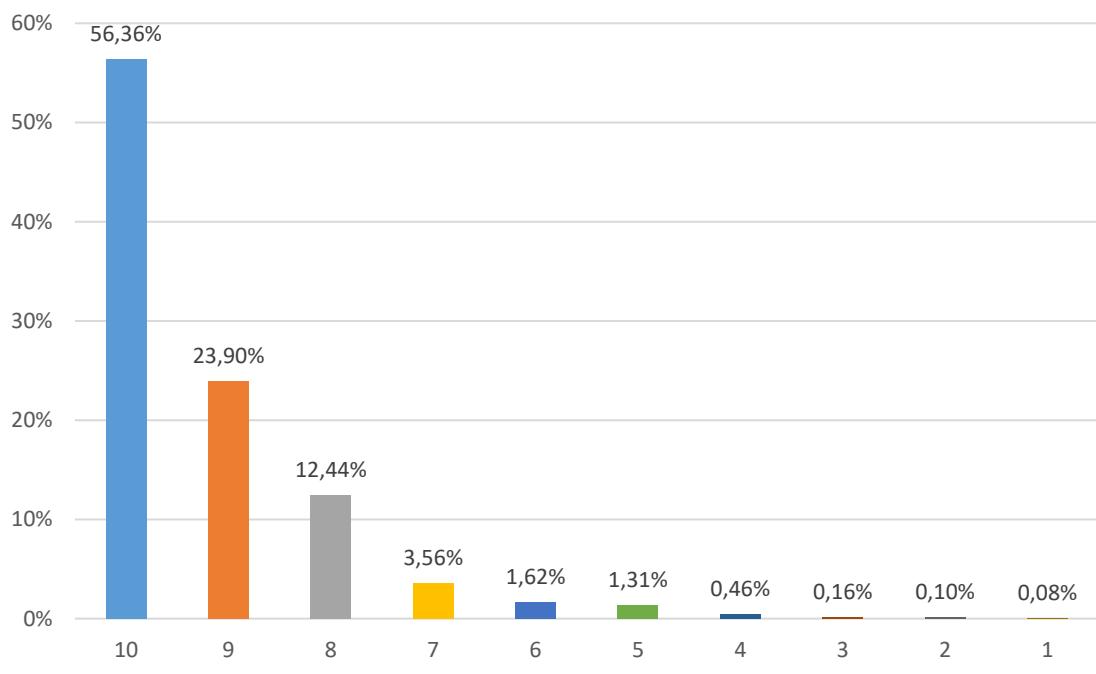
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

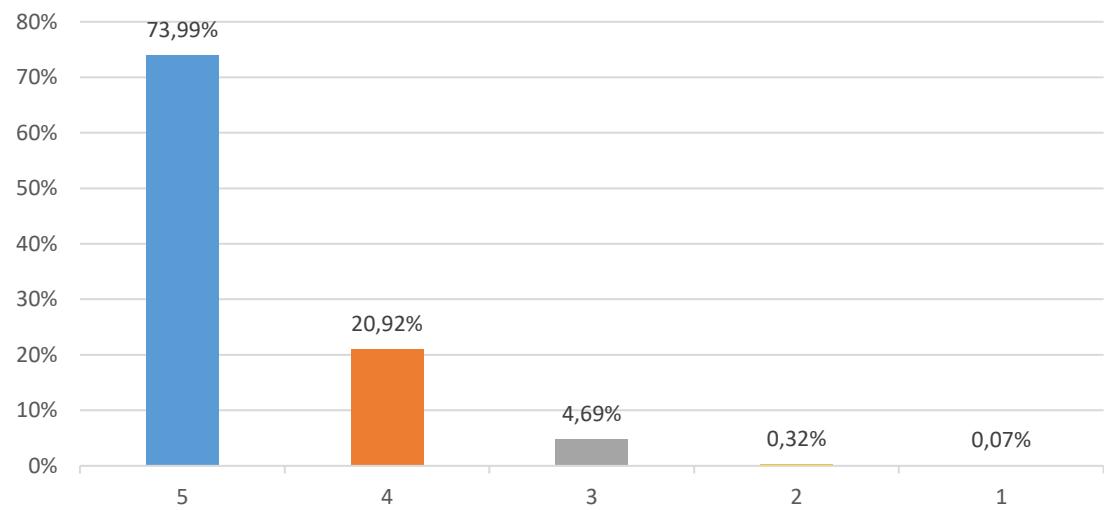
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

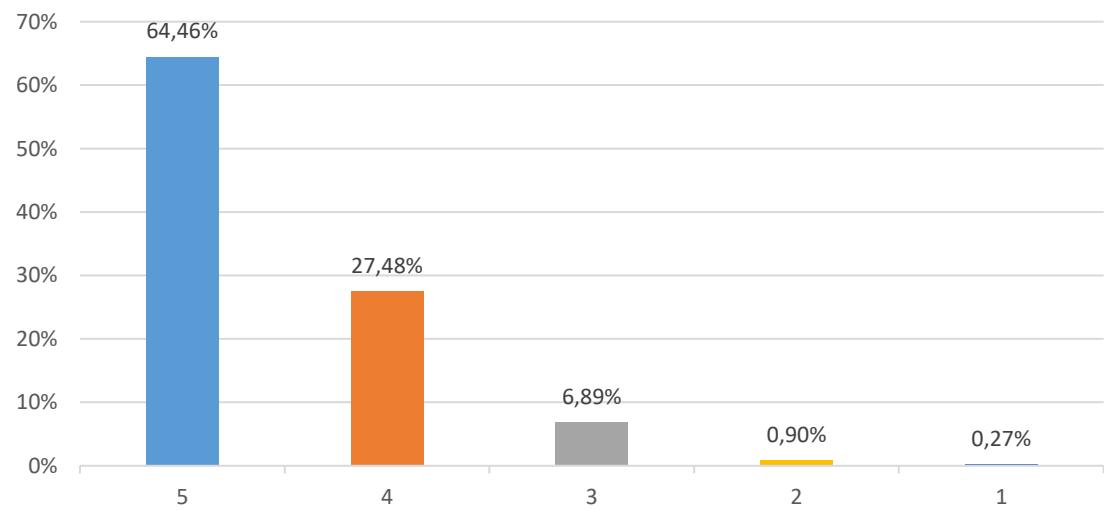


## LA EXPRESIÓN MUSICAL COMO MEDIO PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL EN PERSONAS CON ALZHÉIMER

### Valoración facilidad del contenido



### Valoración de las expectativas





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

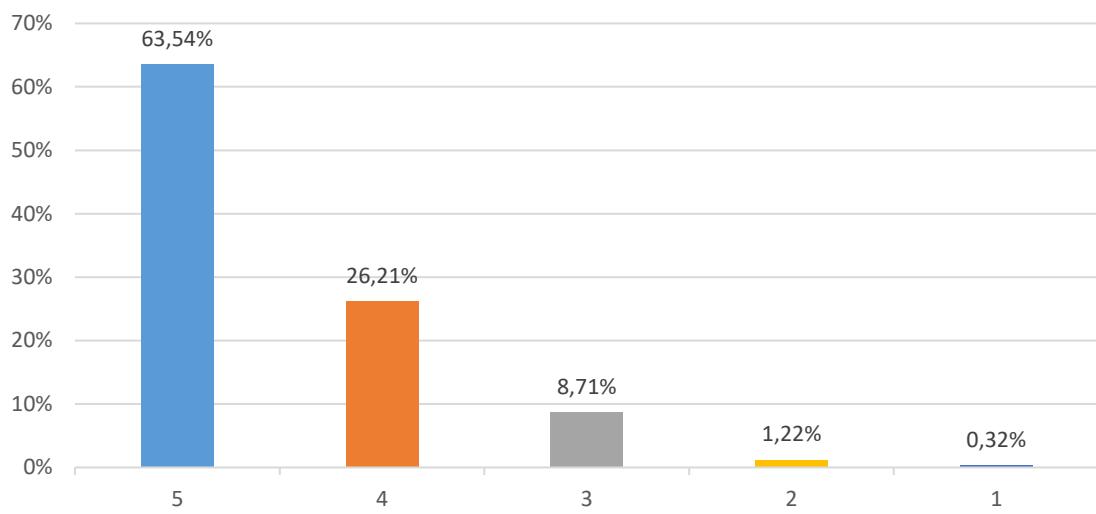
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

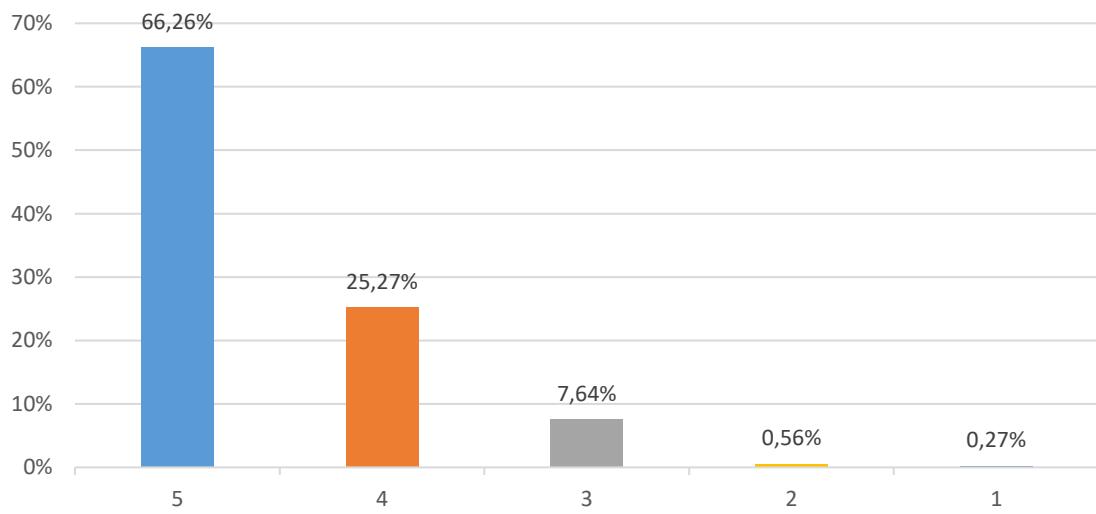
IMERSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

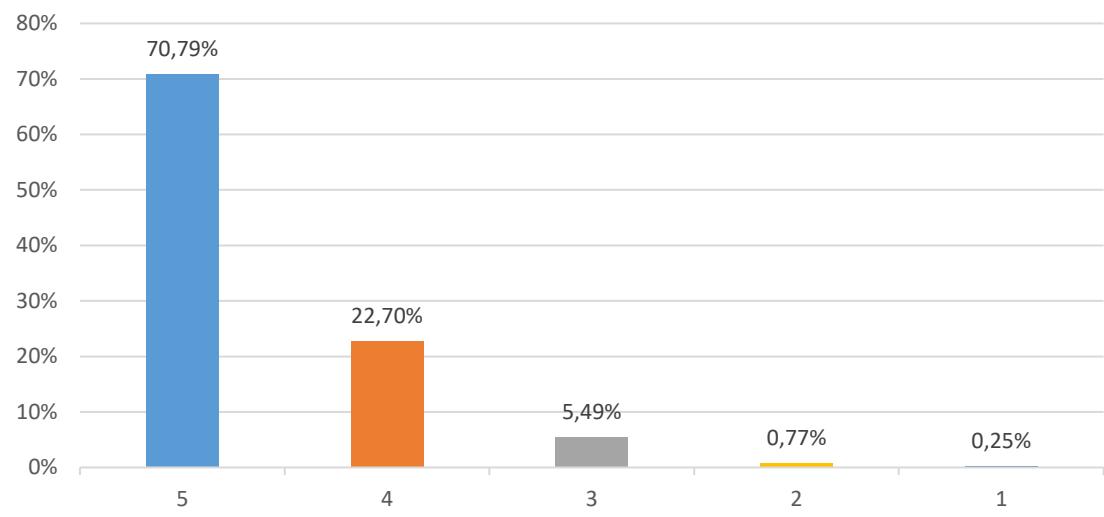
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

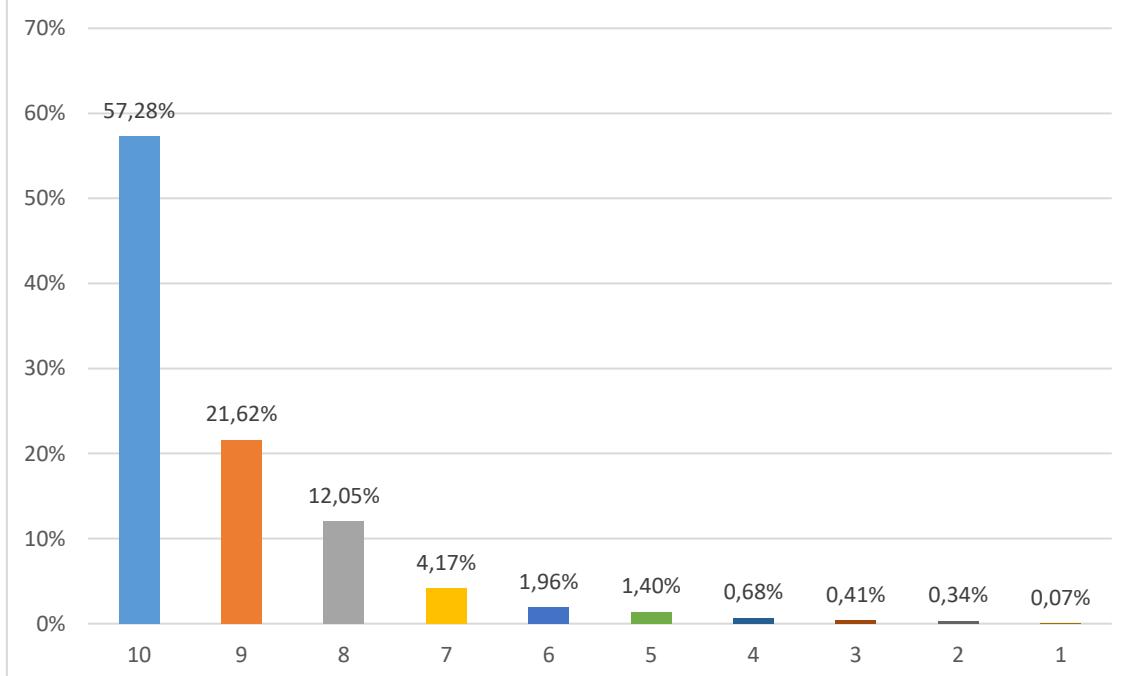
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

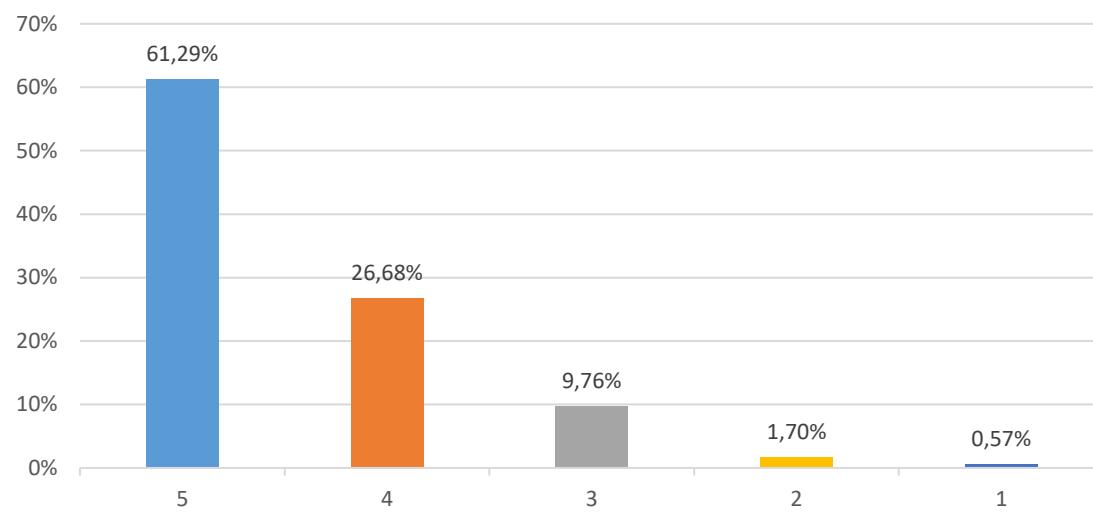
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

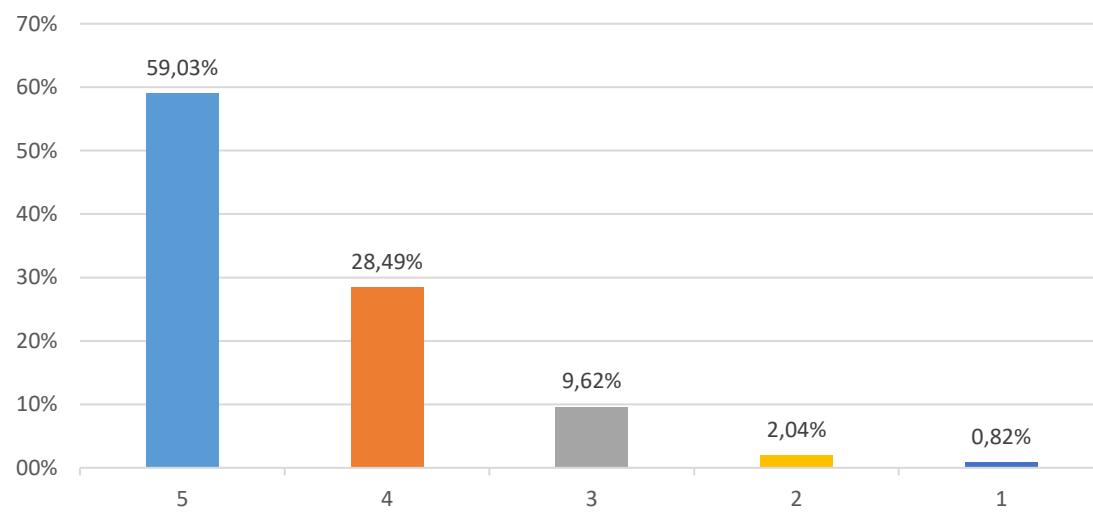


## EL SENTIMIENTO DE SOLEDAD Y LA DEMENCIA

### Valoración facilidad del contenido

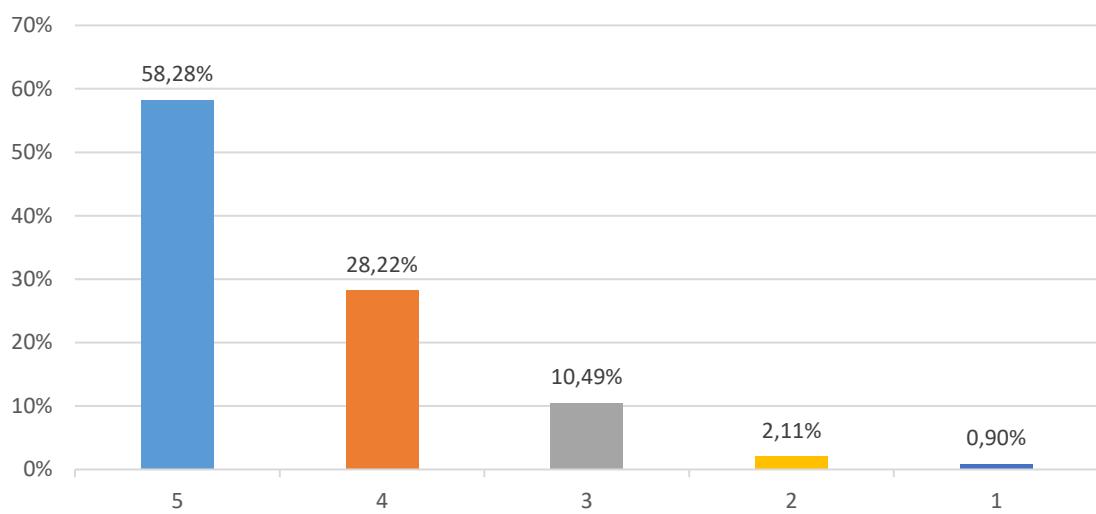


### Valoración de las expectativas

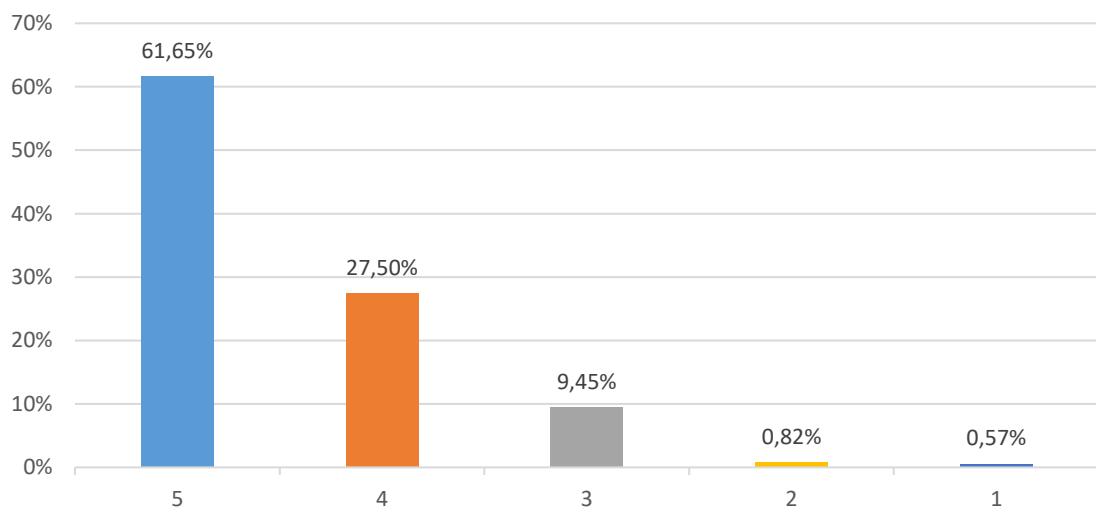




### Valoración desarrollo profesional y personal

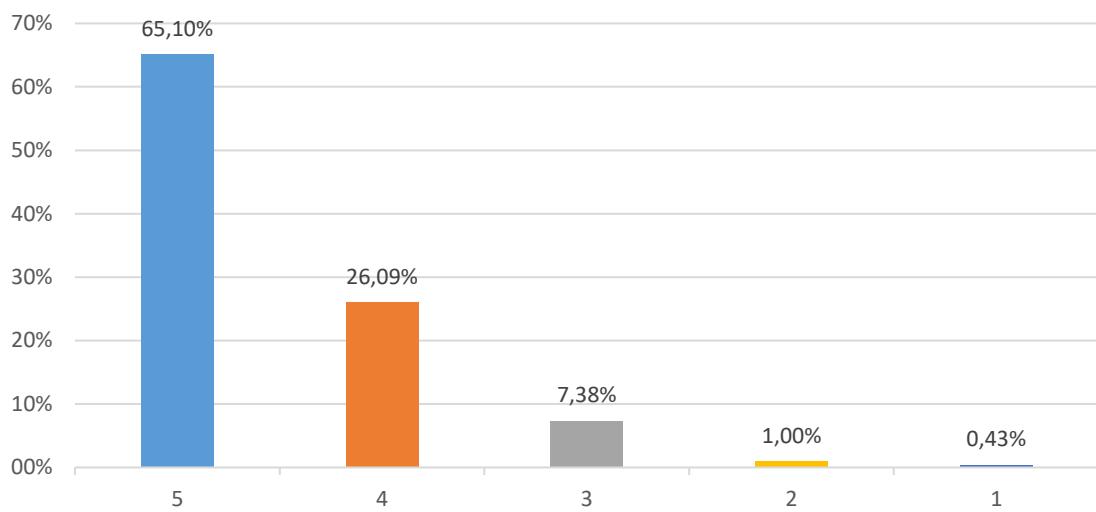


### Valoración del soporte técnico y papel del tutor

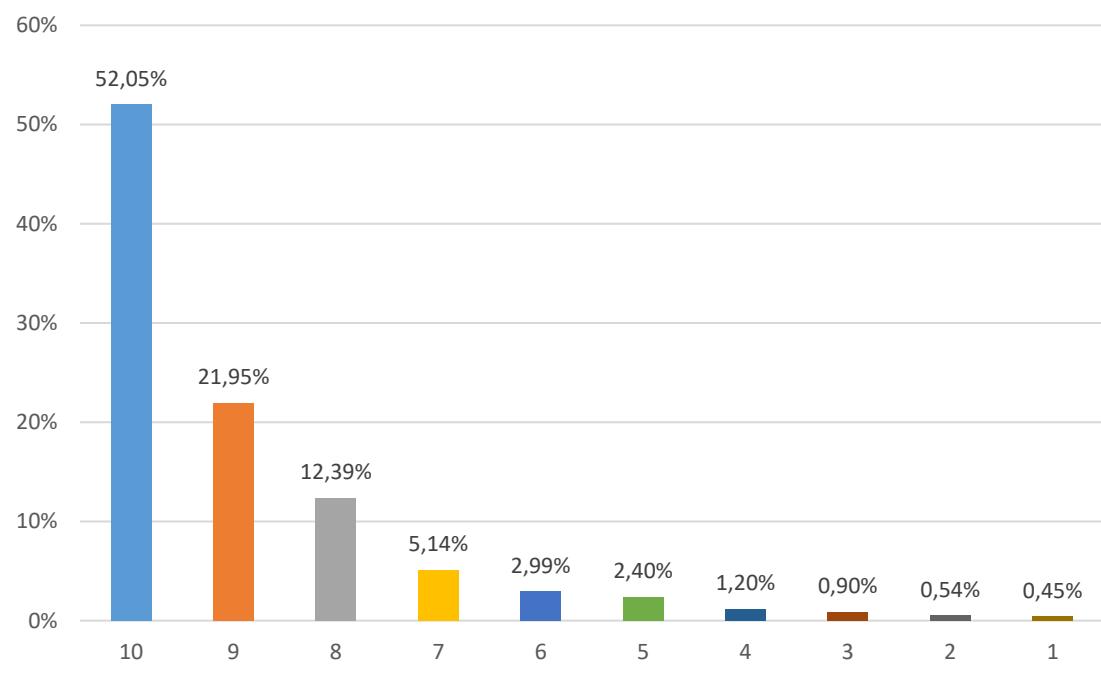




### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

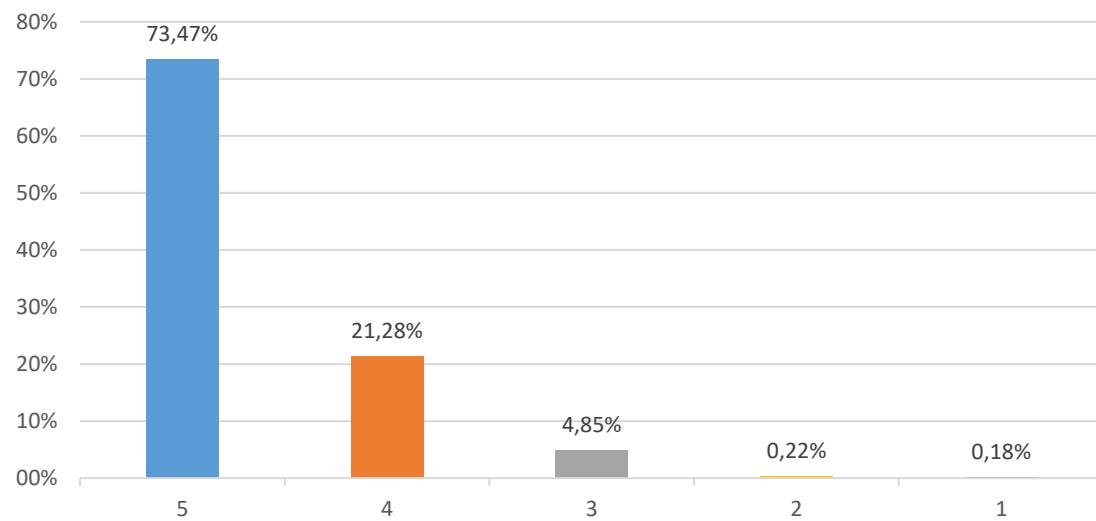
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

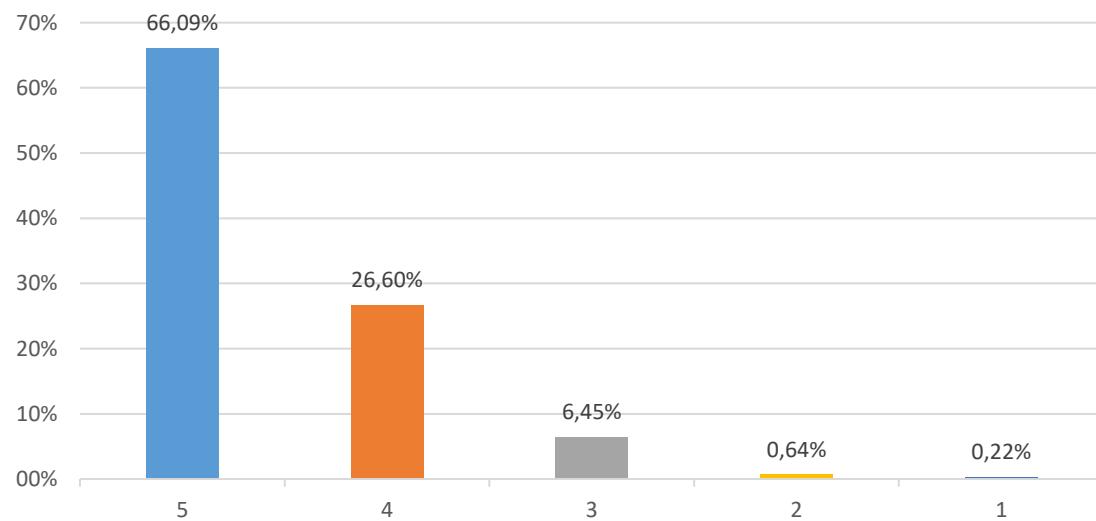


## QUÉ PUEDEN HACER LAS PERSONAS CON DEMENCIA ANTE UNA OLA DE CALOR

### Valoración facilidad del contenido



### Valoración de las expectativas





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

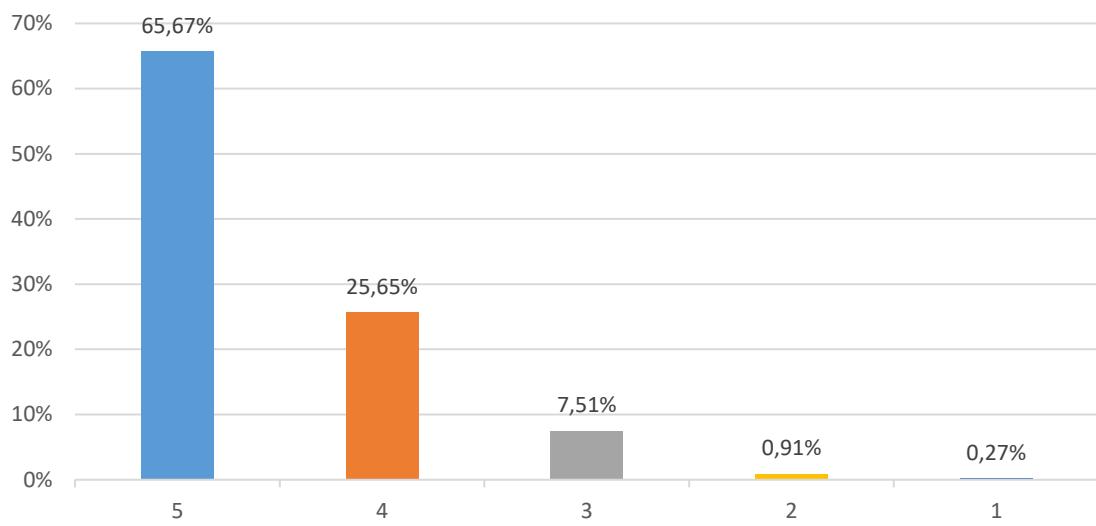
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

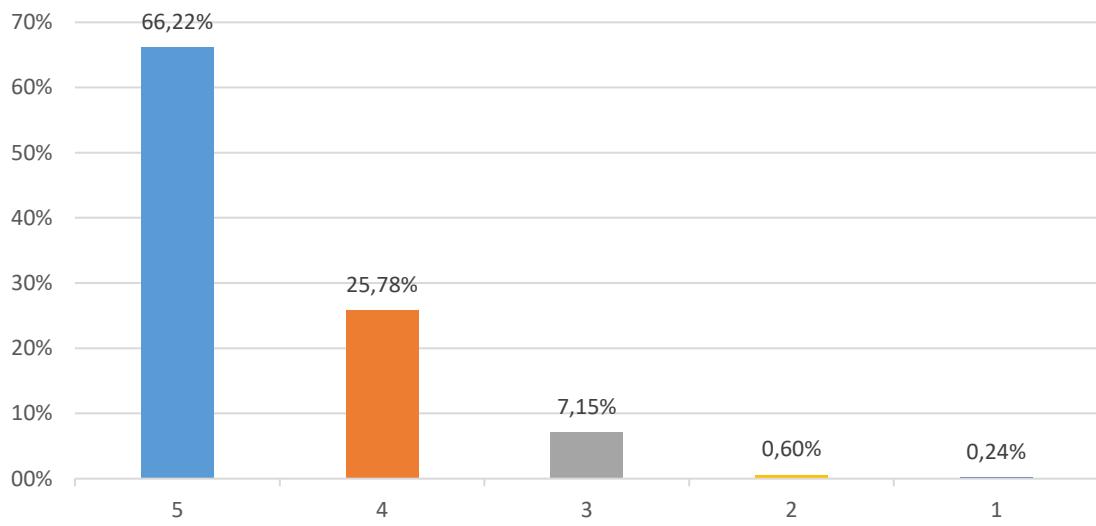
IMERSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

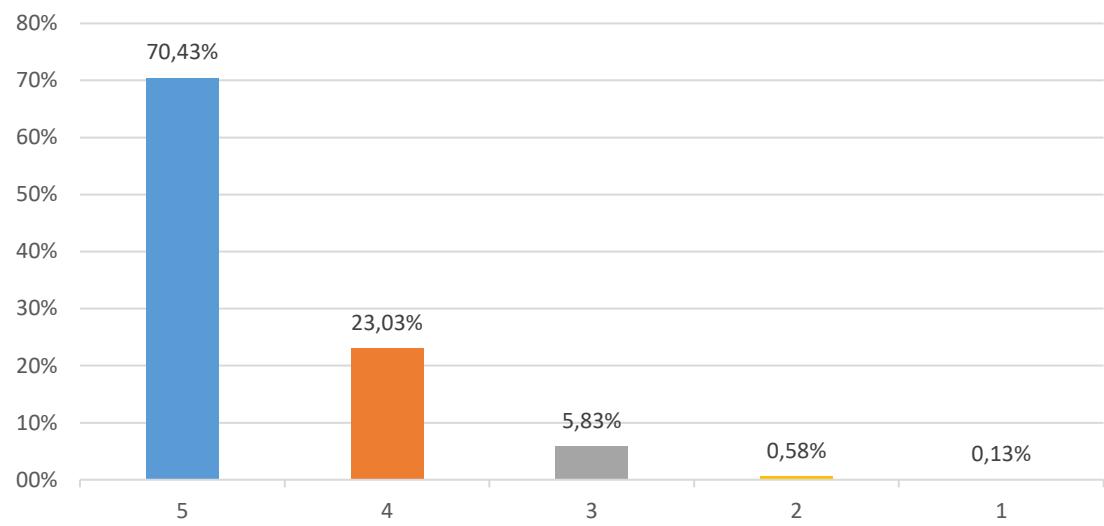
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

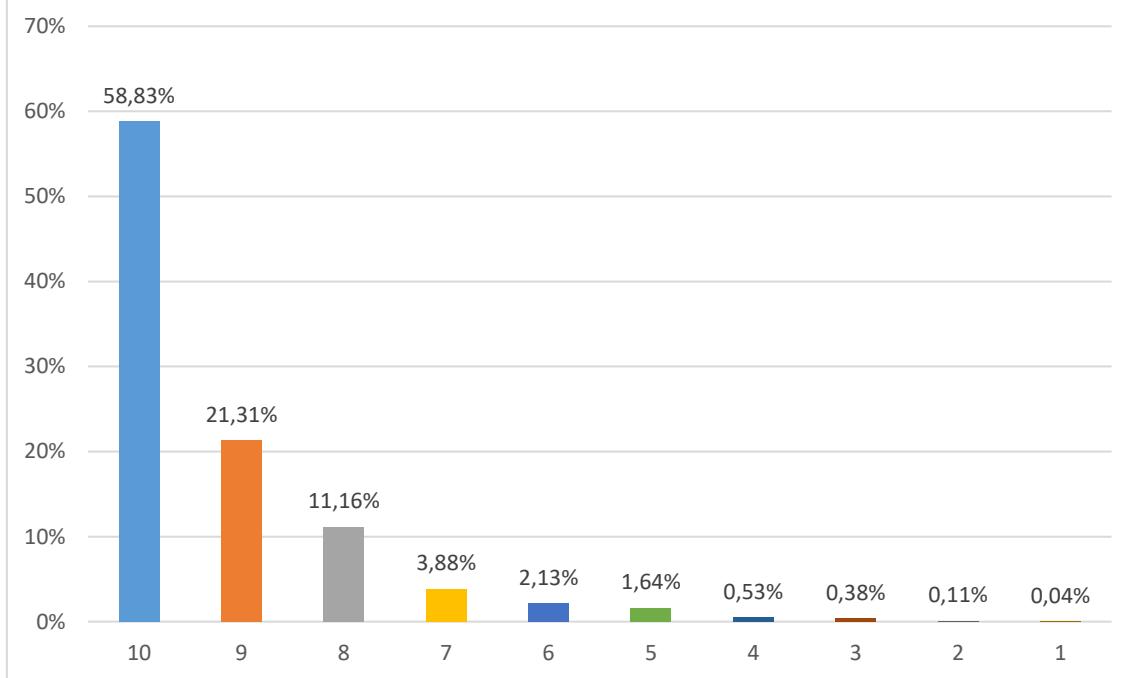
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

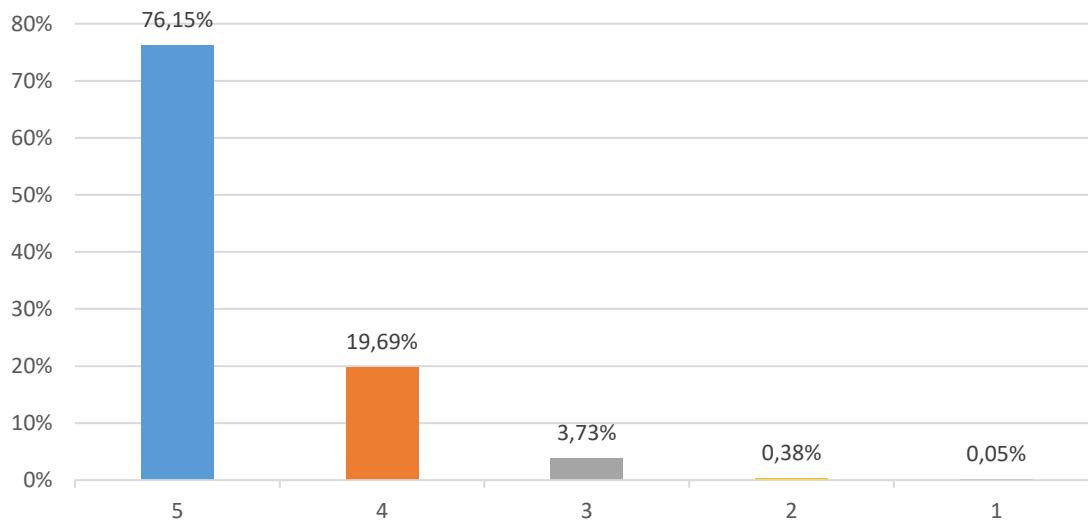
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

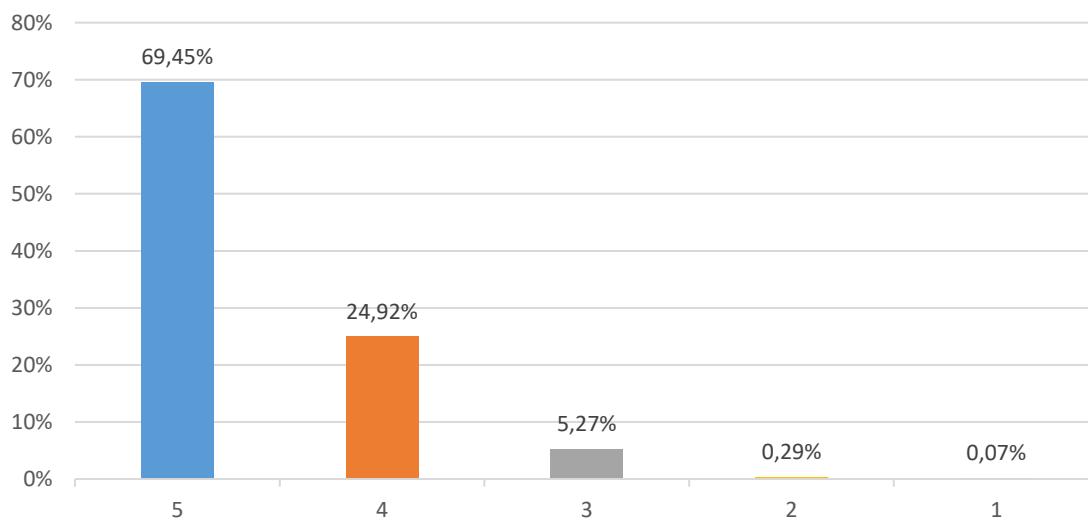


## LA COMUNICACIÓN CON LA PERSONA MAYOR EN EL ENVEJECIMIENTO NORMAL Y EL ENVEJECIMIENTO PATOLÓGICO

### Valoración facilidad del contenido

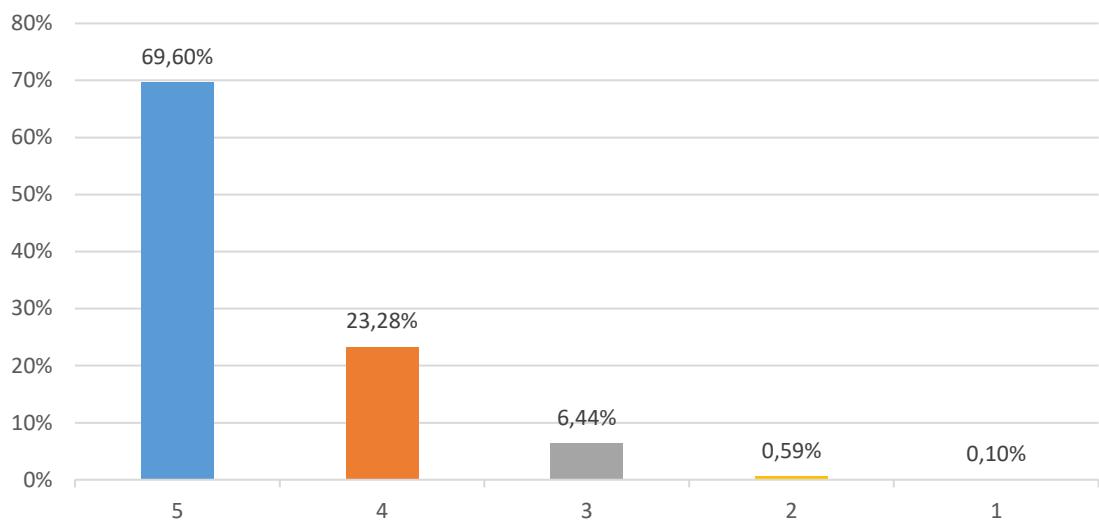


### Valoración de las expectativas

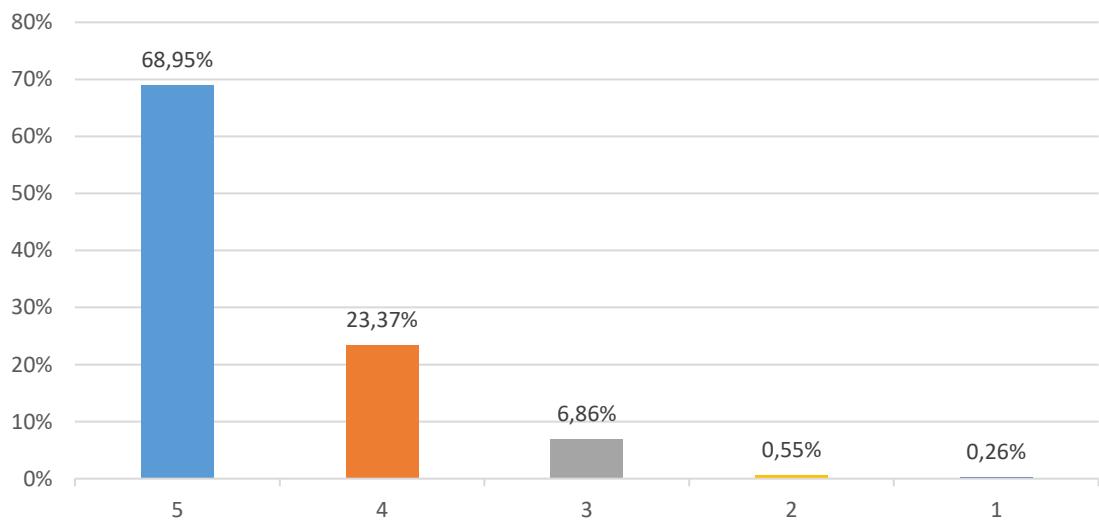




### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

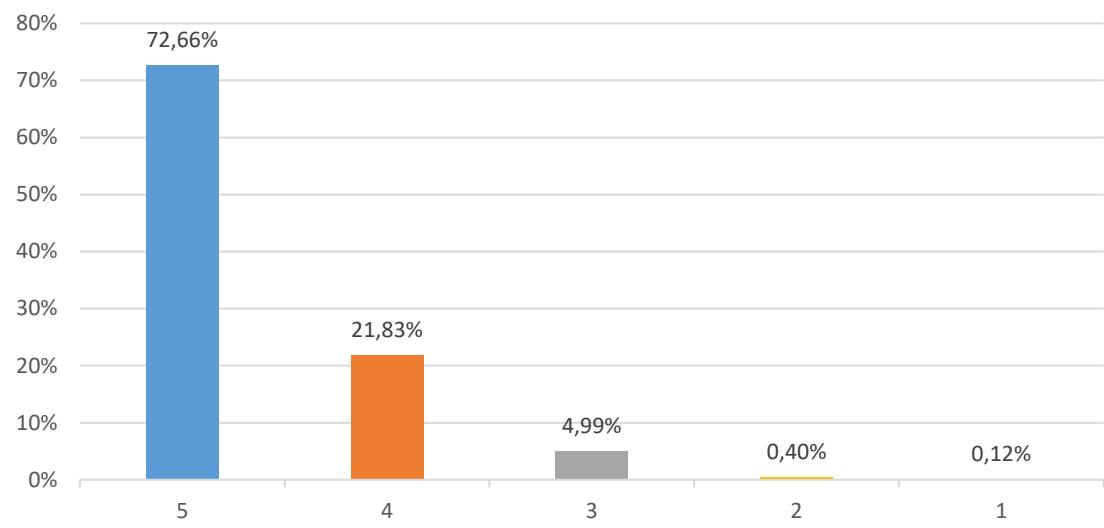
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

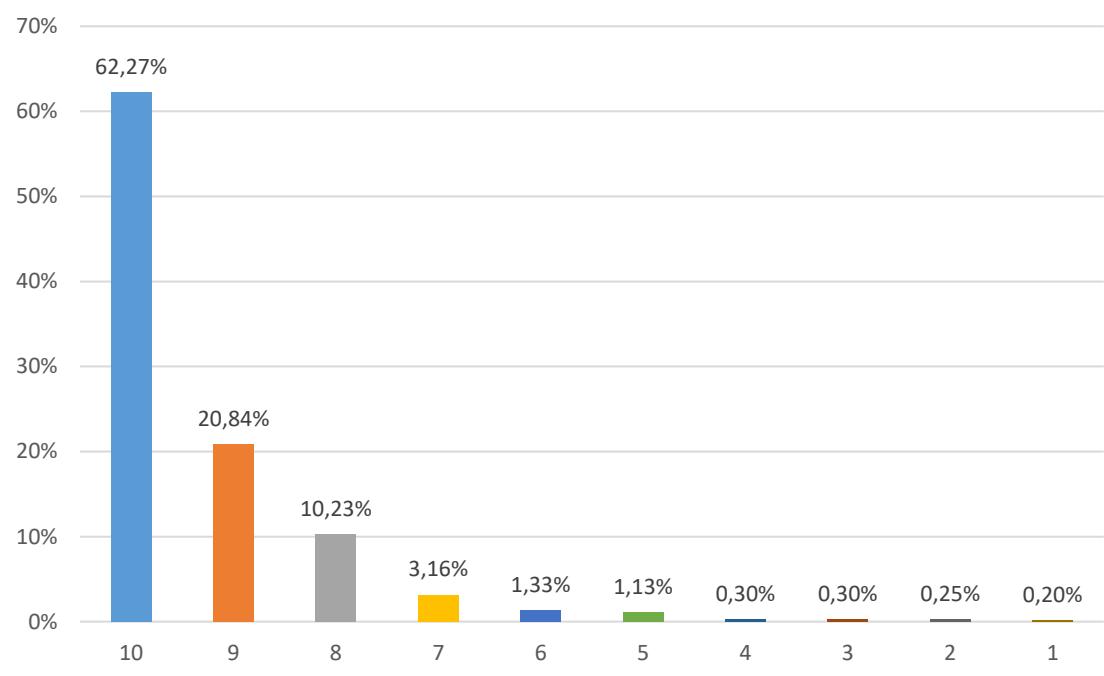
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

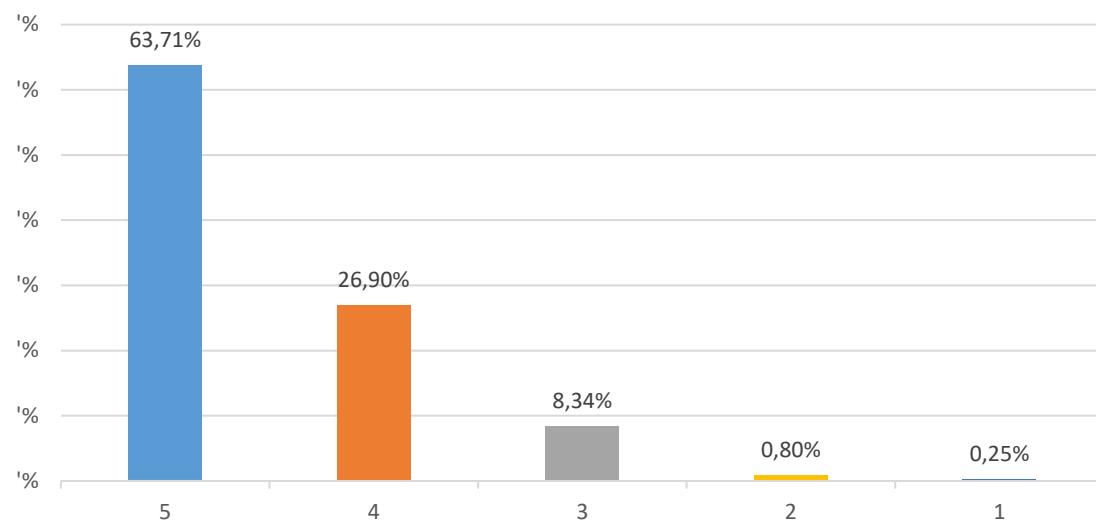
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

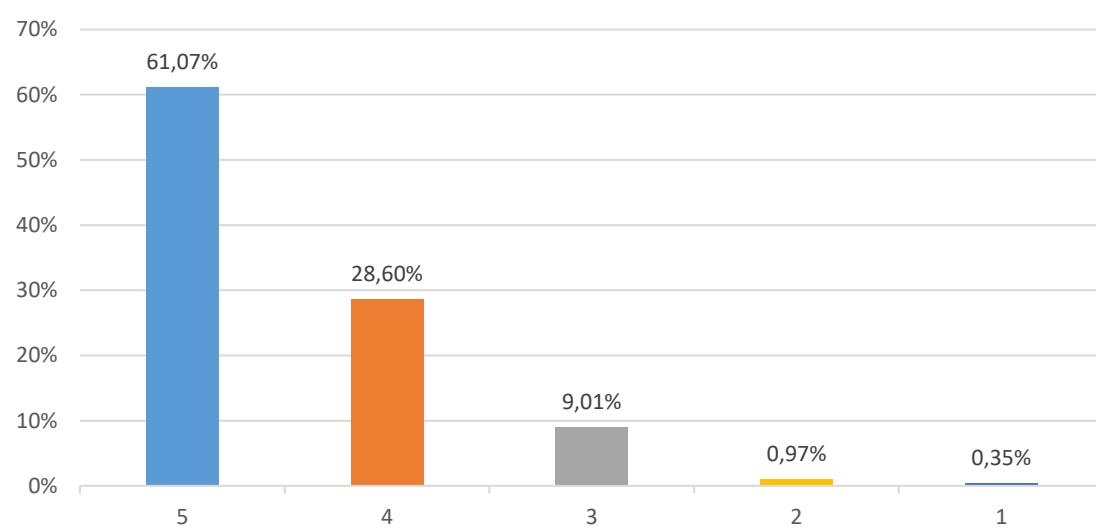


## GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN AL SERVICIO DEL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN EN EL ÁMBITO DEL ALZHÉIMER

### Valoración facilidad del contenido



### Valoración de las expectativas





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

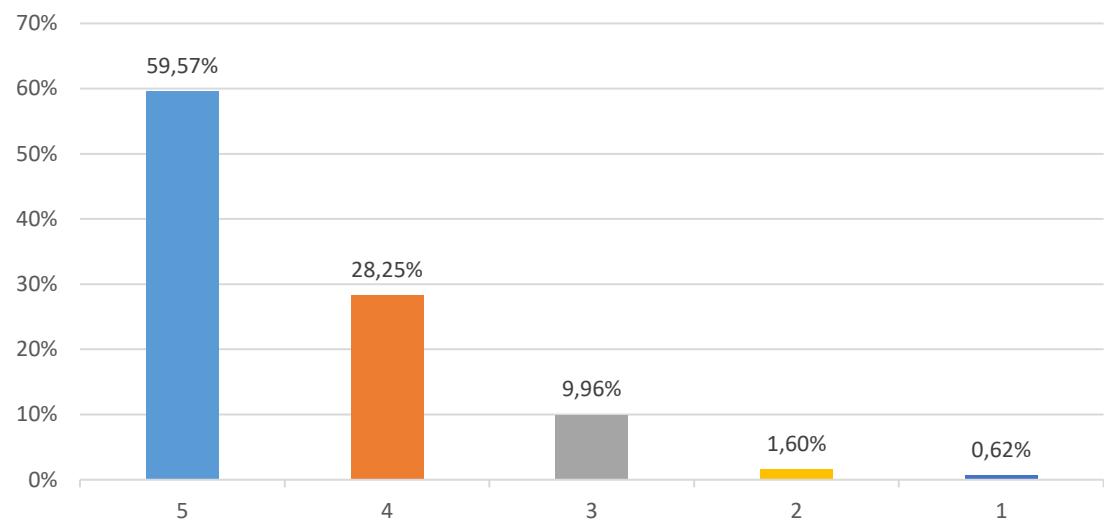
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

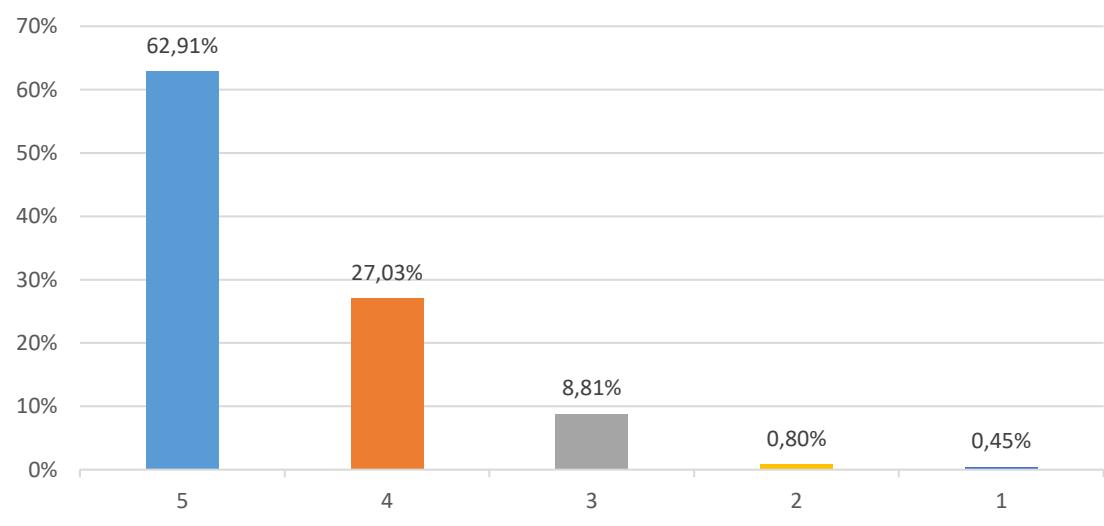
IMERSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

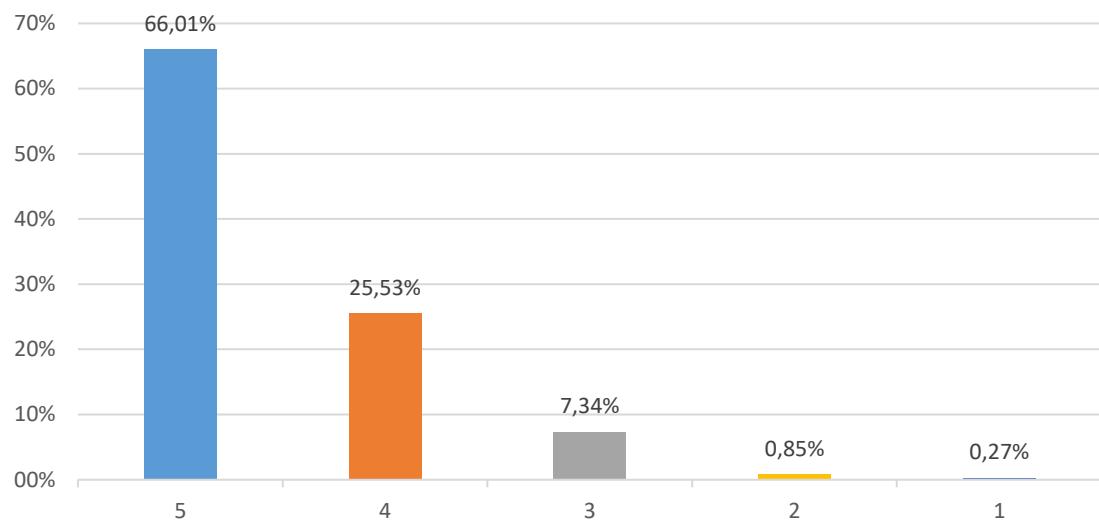
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

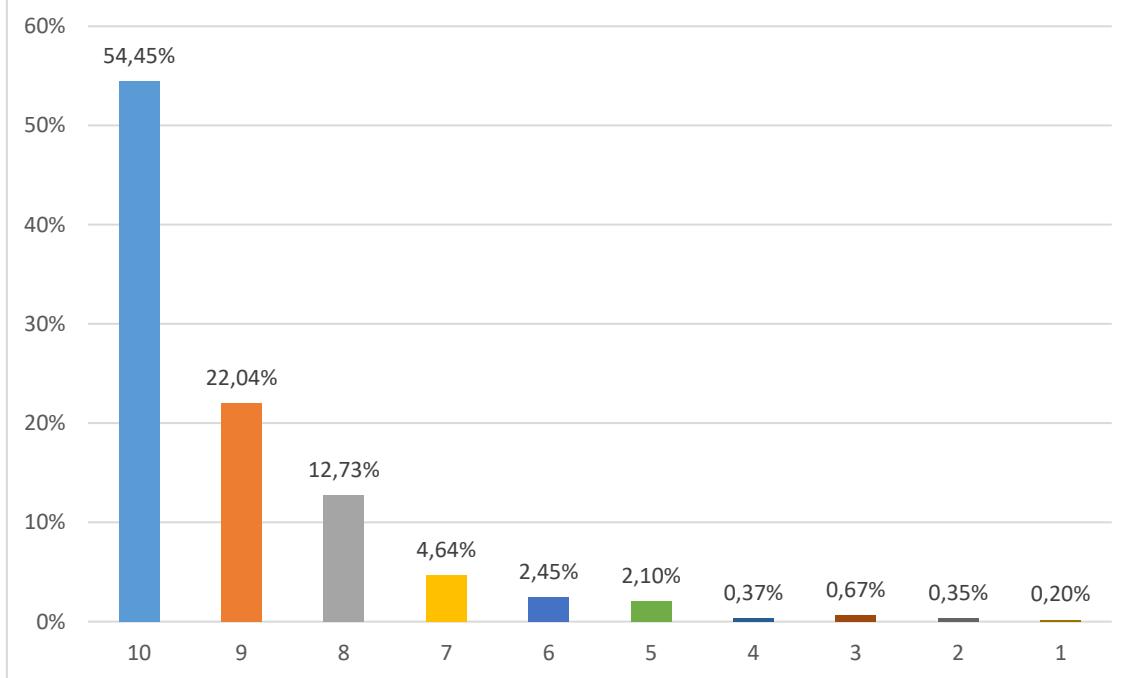
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

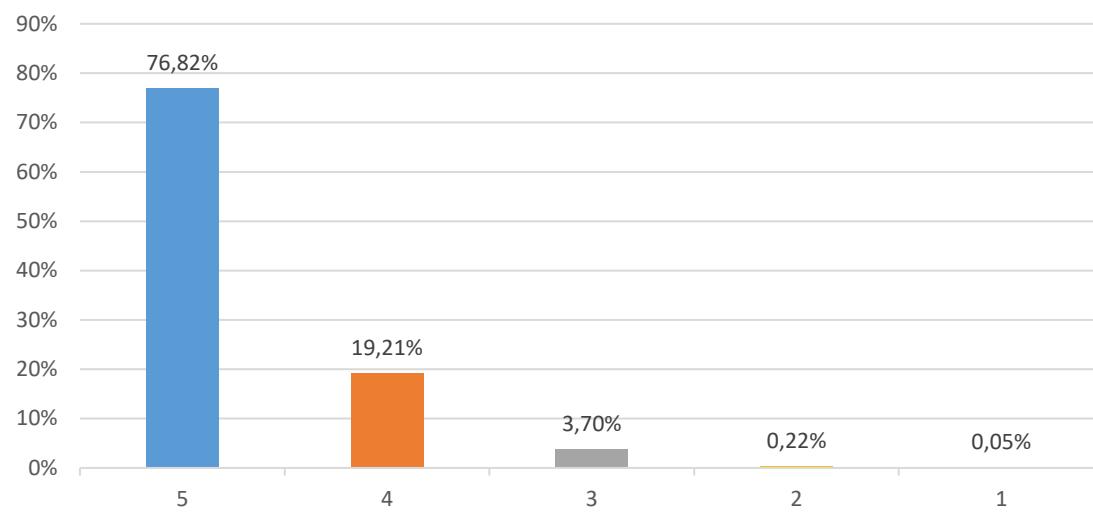
SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO

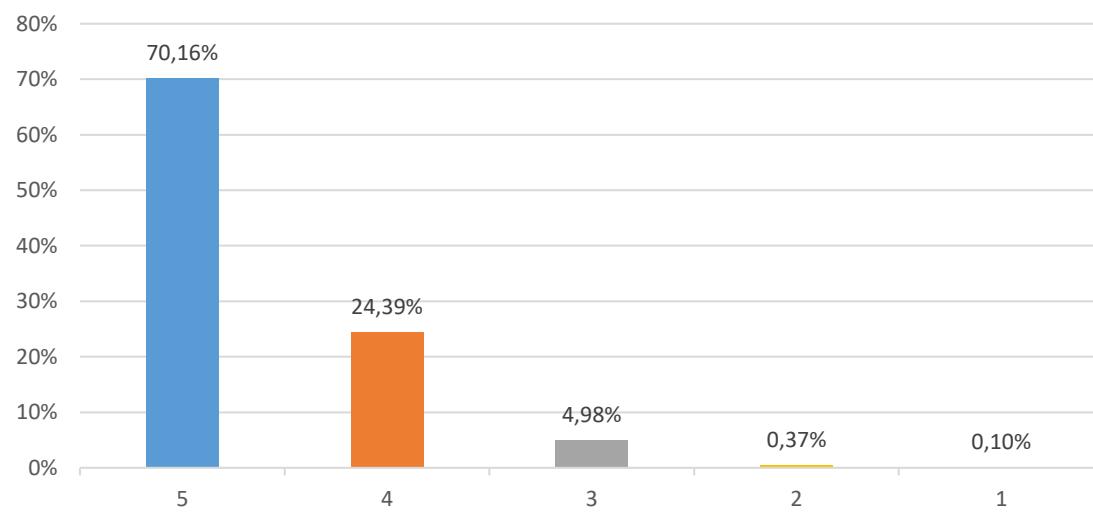


## DÍA A DÍA DE UNA PERSONA CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER EN EL CREA

### Valoración facilidad del contenido



### Valoración de las expectativas





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

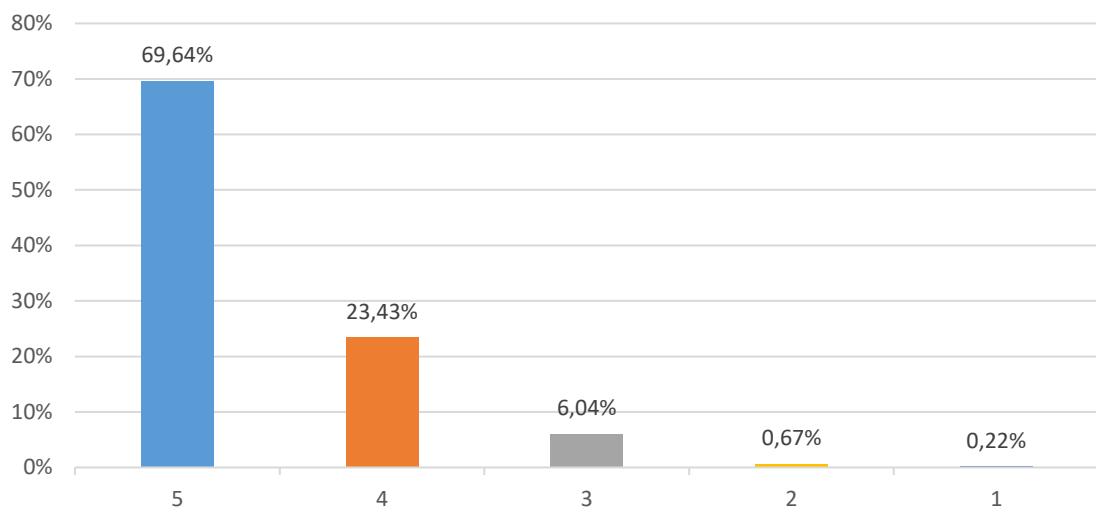
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

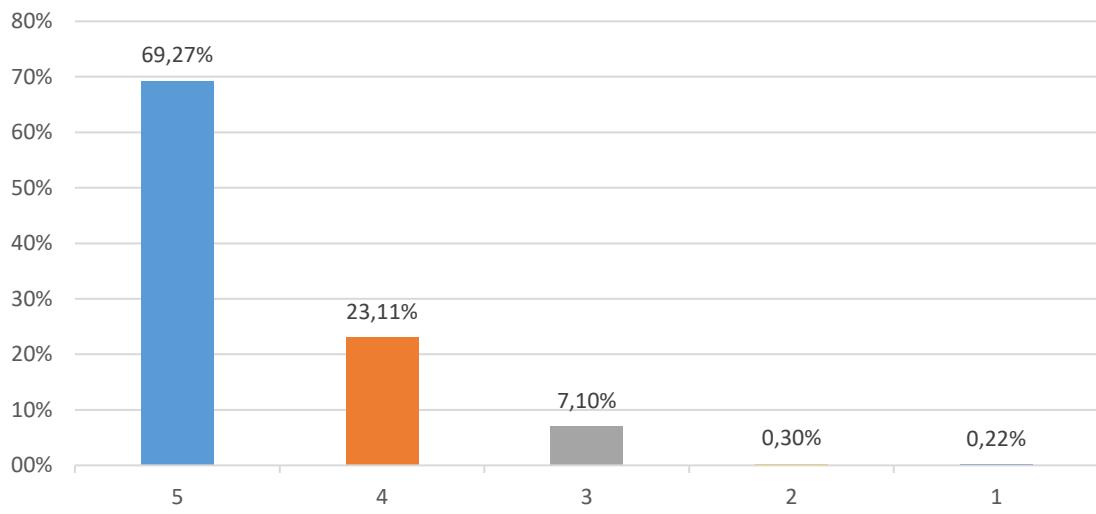
IMERSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

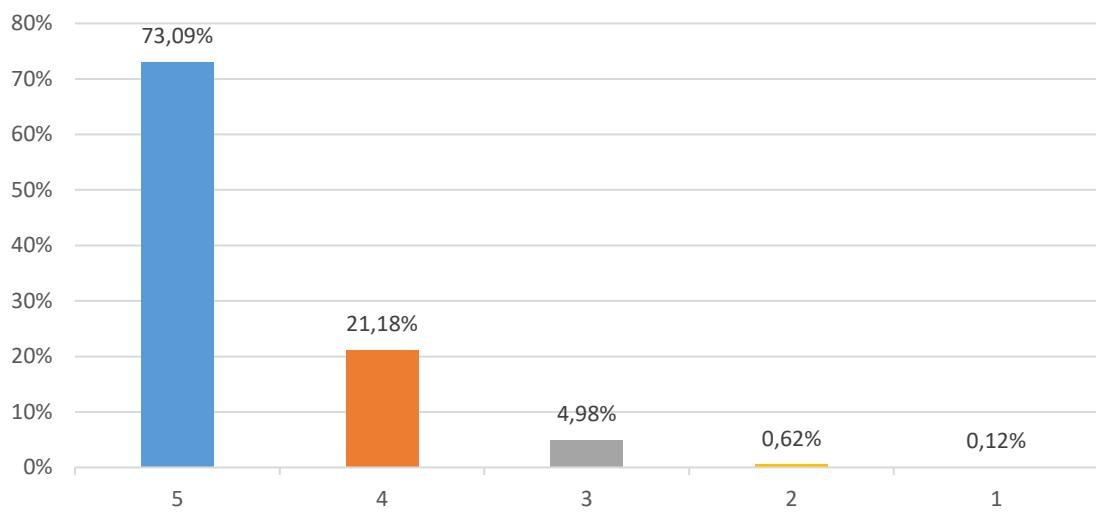
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

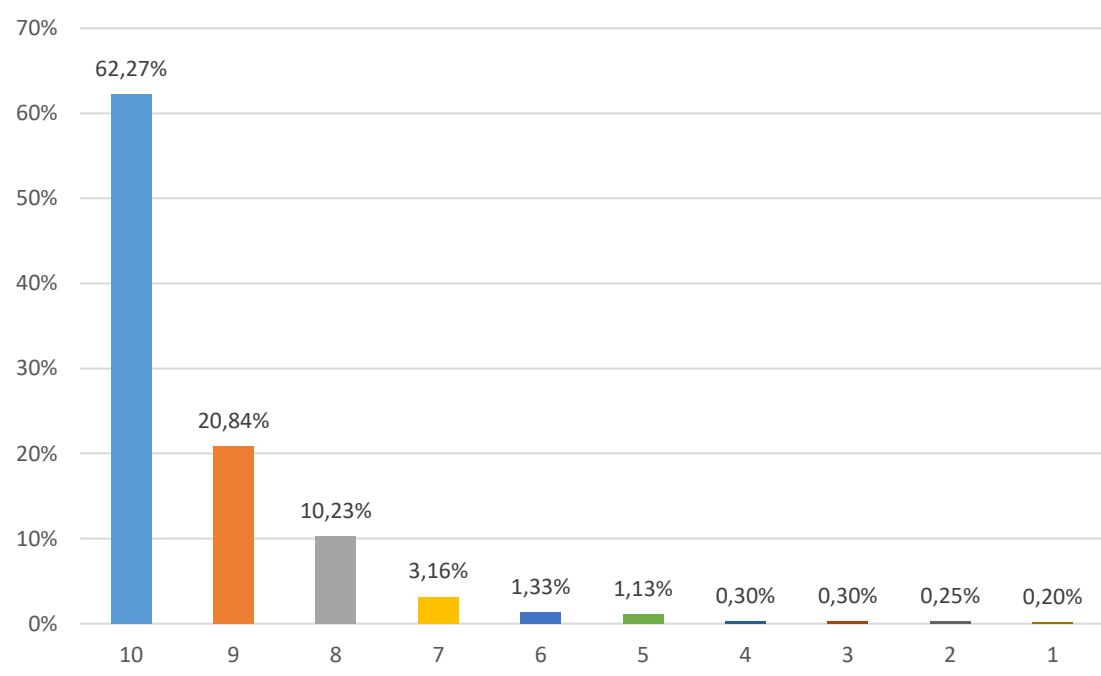
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

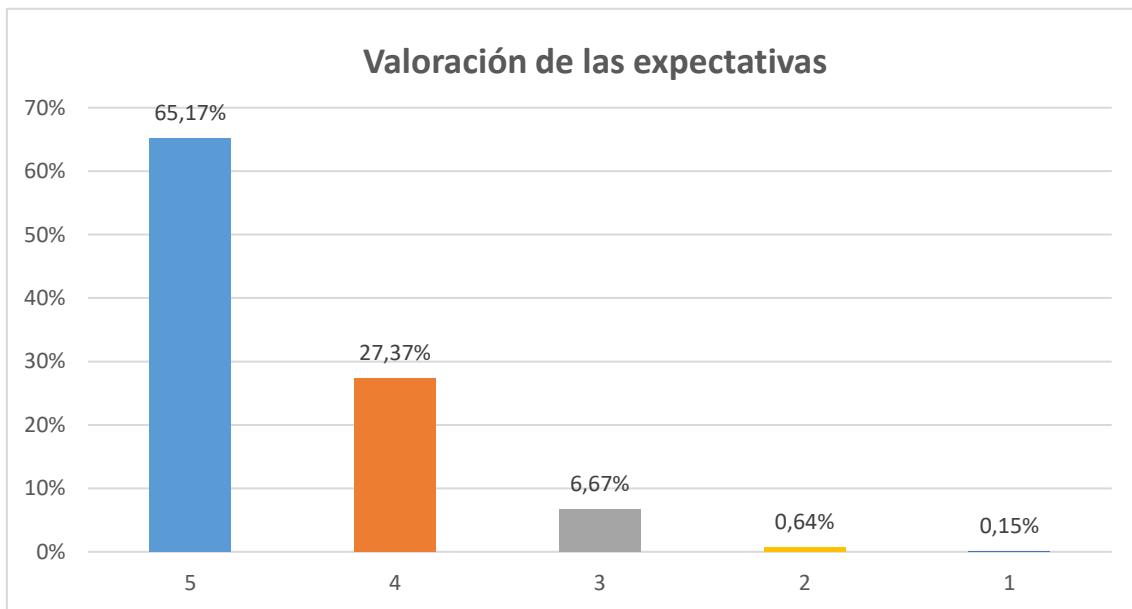
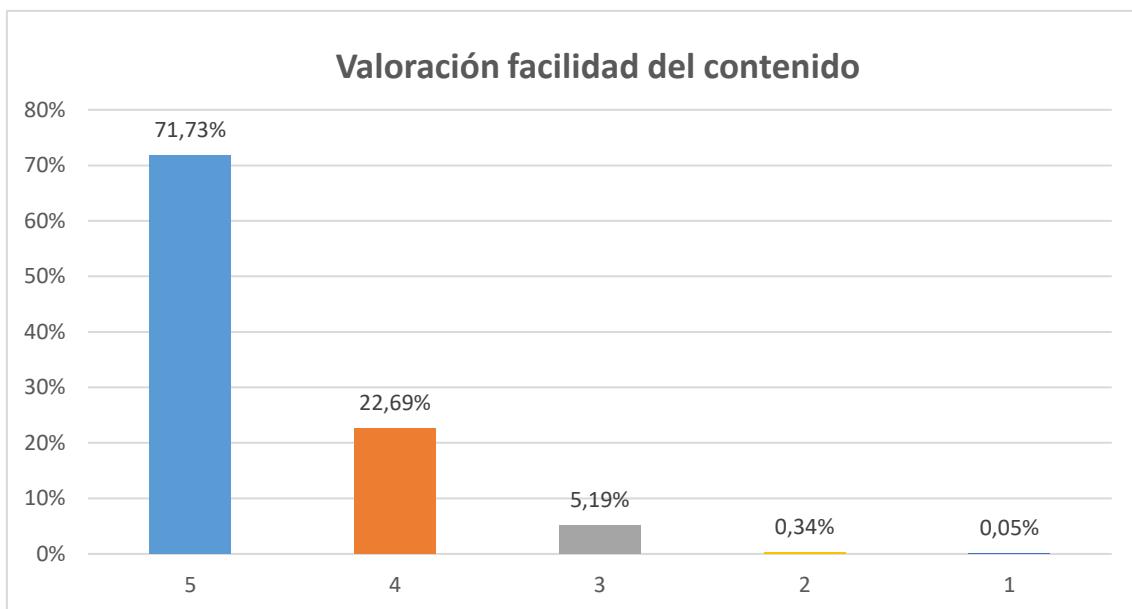
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO: CÓMO COMUNICAR EL ALZHÉIMER





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

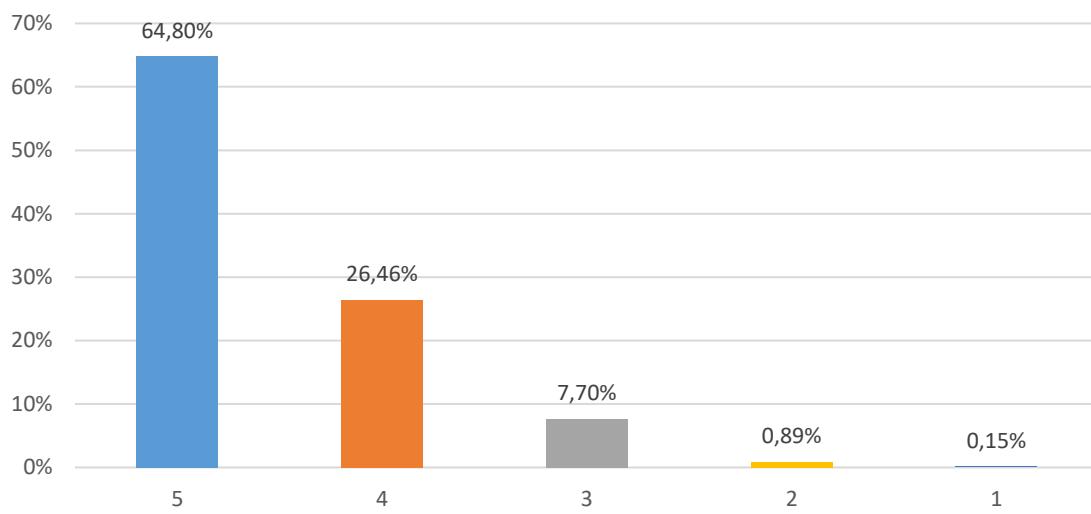
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

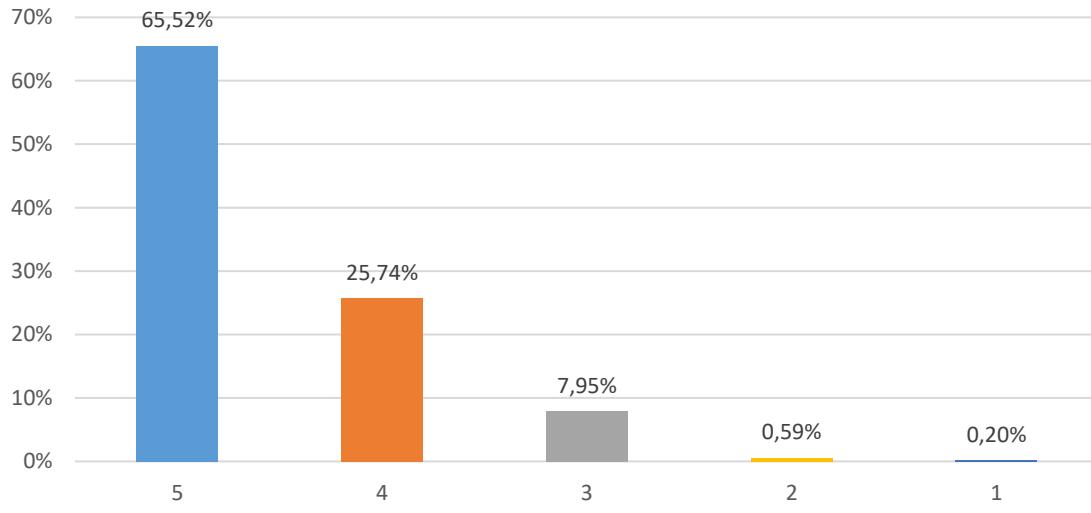
IMERSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

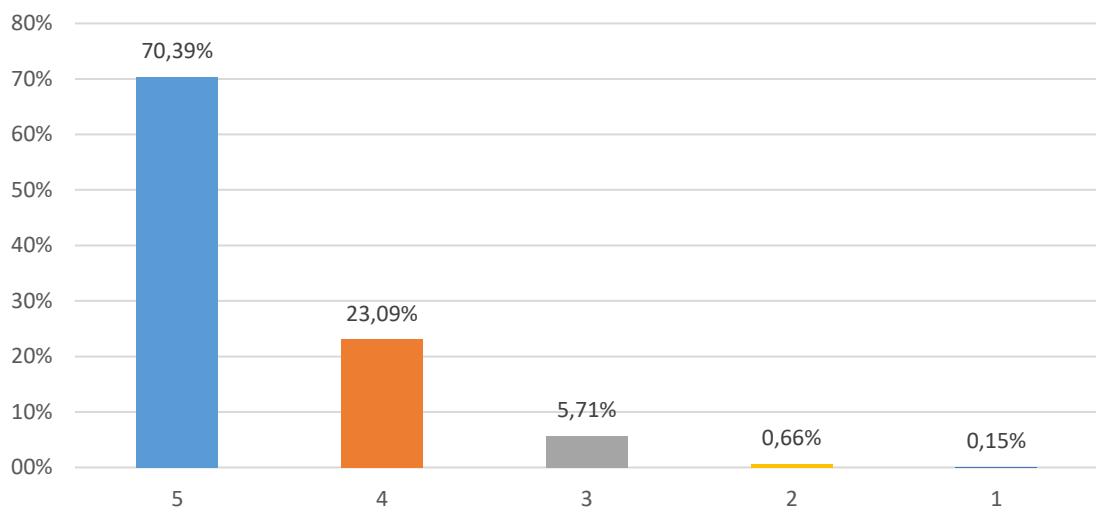
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

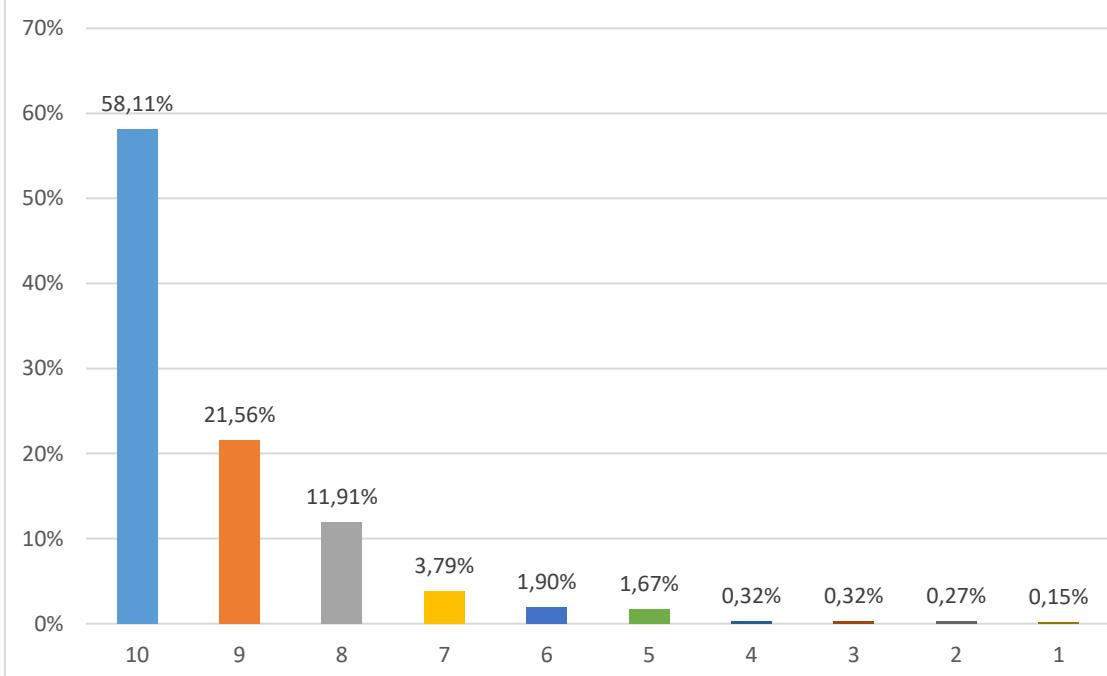
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

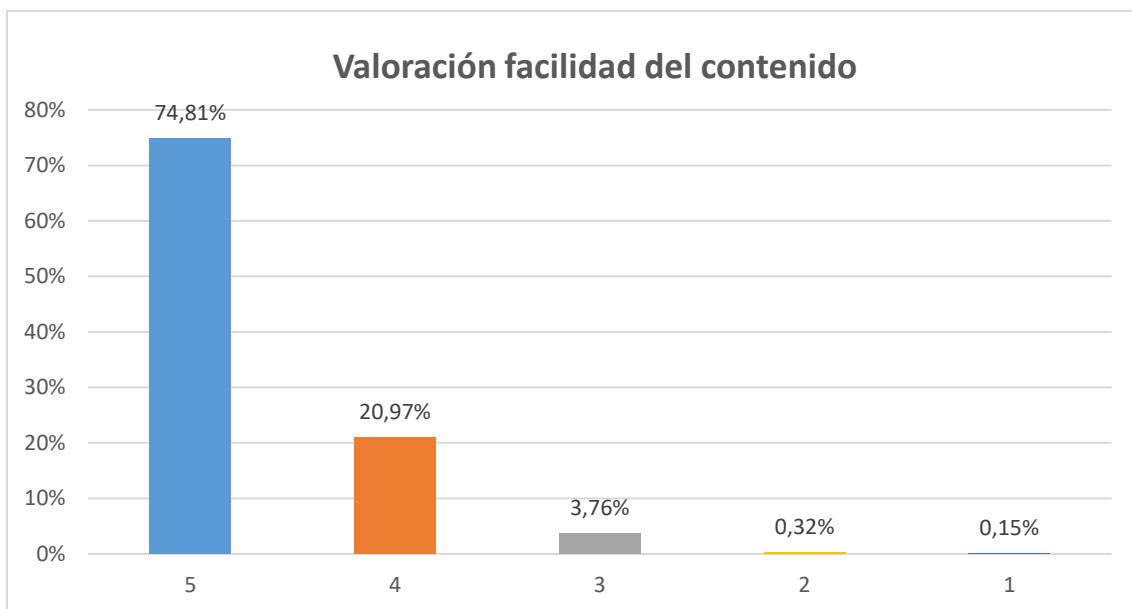
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

IMERSO



## BENEFICIOS DE LA BIPEDESTACIÓN EN PERSONAS CON DEMENCIAS





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

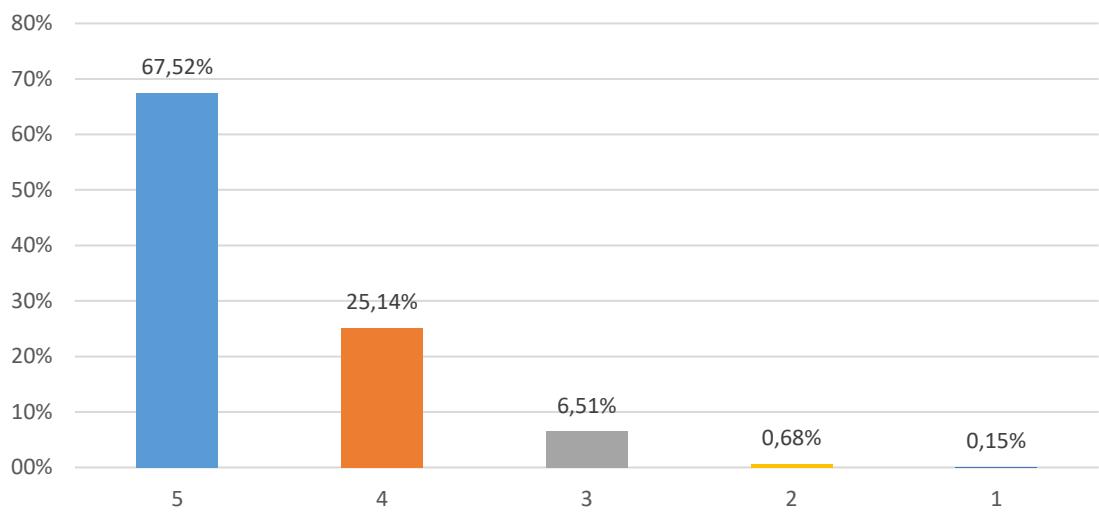
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

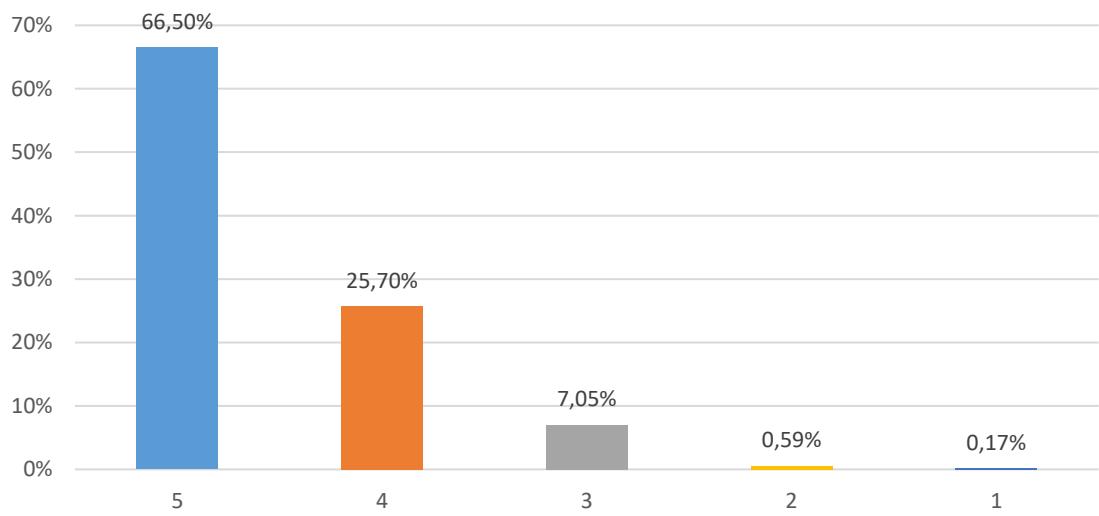
IMERSO



### Valoración desarrollo profesional y personal



### Valoración del soporte técnico y papel del tutor





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

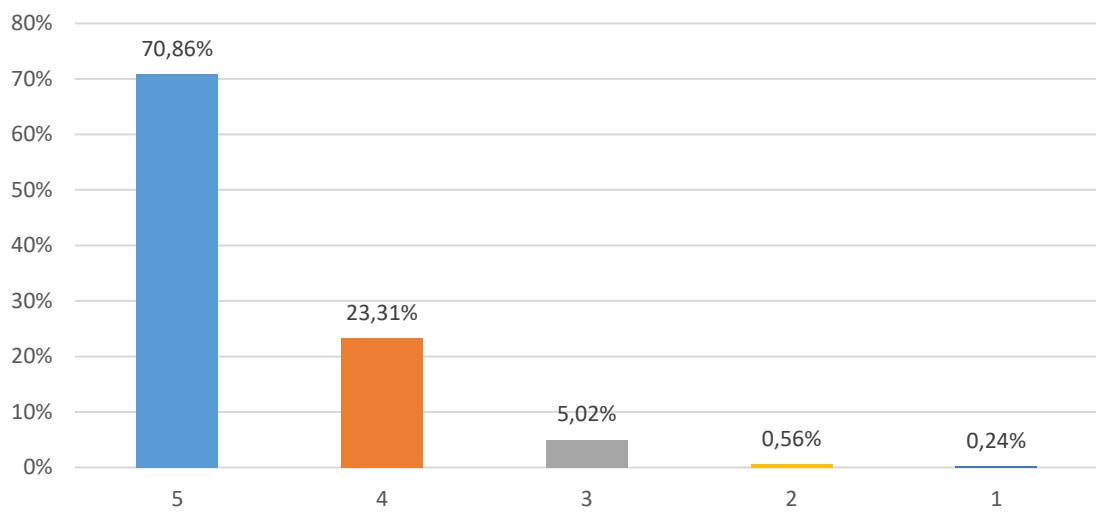
MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES

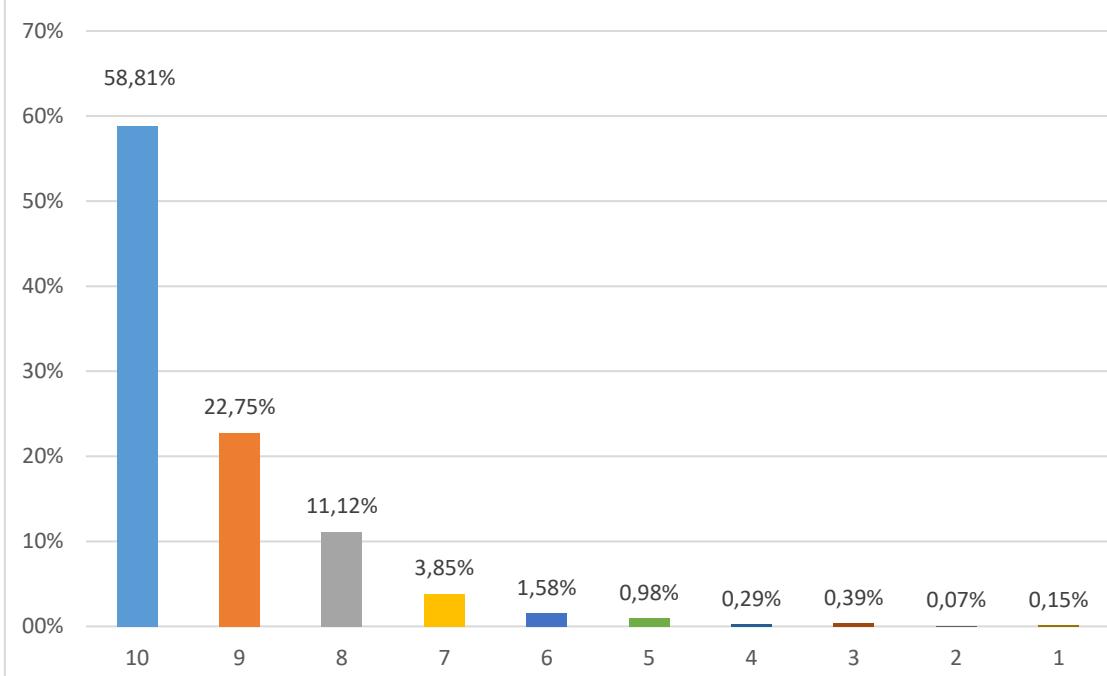
IMERSO



### Valoración facilidad de uso de la plataforma



### Grado de satisfacción general %





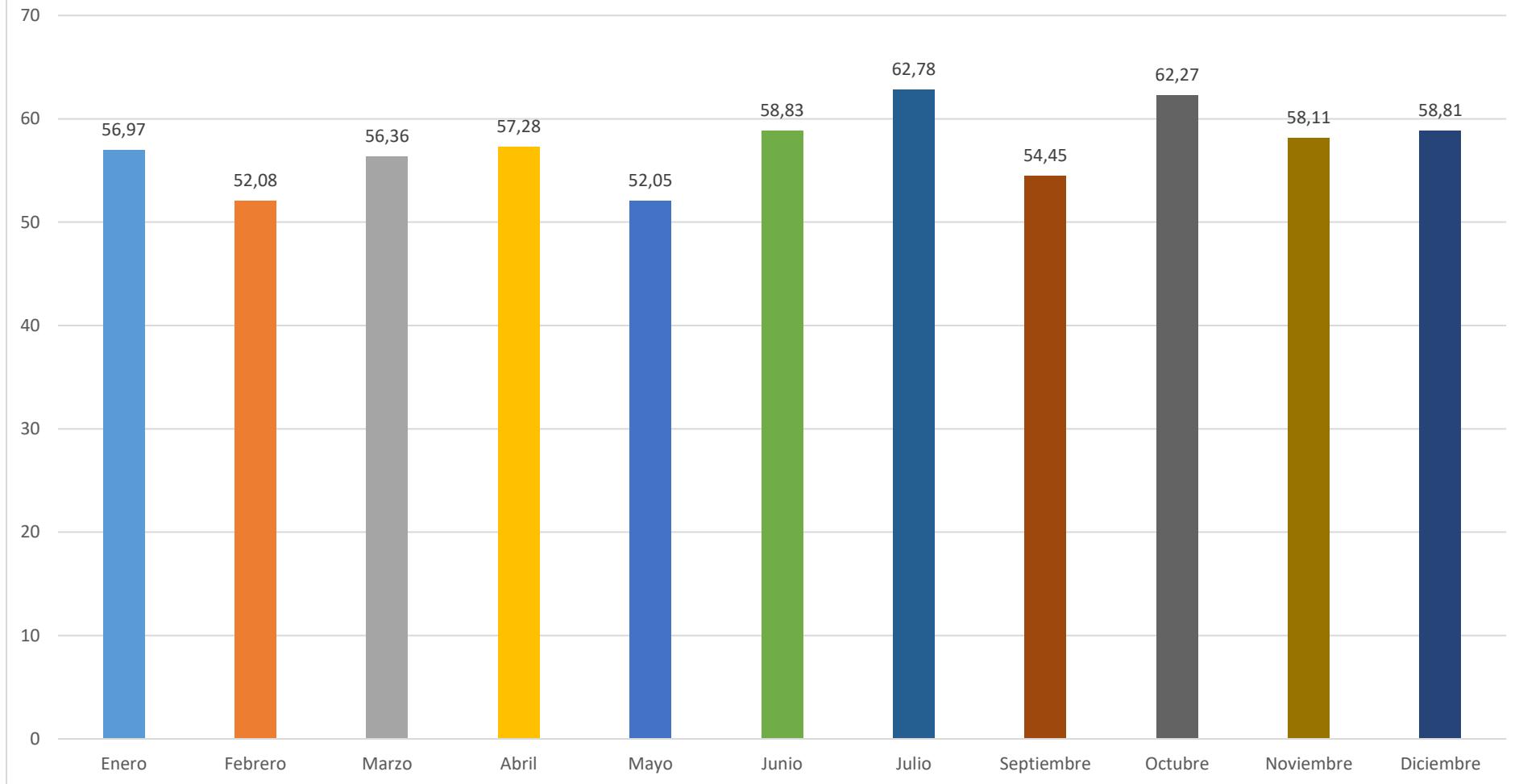
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**



## PORCENTAJE DE PERSONAS QUE OTORGAN LA MÁXIMA PUNTUACIÓN





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO  
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES  
**IMSERSO**



## PUNTUACIÓN MEDIA DEL GRADO DE SATISFACCIÓN (DEL 1 AL 10)

