

# MEMORIA 2018

## ÁREA DE FORMACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y COOPERACIÓN INTERSECTORIAL

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS.....</b>	<b>4</b>
FORMACIÓN PRESENCIAL .....	5
FORMACIÓN ESPECIALIZADA .....	48
TELEFORMACIÓN.....	66
FORMACIÓN EN PRÁCTICAS .....	87
FORMACIÓN DEL IMERSO.....	89
<b>COOPERACIÓN INTERSECTORIAL .....</b>	<b>90</b>
CONVENIOS DE COLABORACIÓN .....	90
ENCUENTROS PROFESIONALES.....	90
<b>ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS.....</b>	<b>91</b>
VISITAS.....	91
ASISTENCIAS TÉCNICAS.....	96
• TIPO DE ENTIDADES: .....	98
• PROCEDENCIA .....	99
• DISTRIBUCIÓN TRIMESTRAL .....	100
VALORACIÓN DE LAS VISITAS .....	101
• GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE LA SOLICITUD: .....	102
• DESARROLLO DE LA VISITA.....	103
• SATISFACCIÓN GENERAL:.....	104
ASISTENCIA A EVENTOS Y REUNIONES INSTITUCIONALES .....	105
CORREO DE FORMACIÓN .....	105
COMISIÓN DE DOCENCIA .....	106
<b>ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN .....</b>	<b>107</b>
BLOG DEL CRE DE ALZHEIMER.....	107
<b>REDES SOCIALES.....</b>	<b>110</b>
<b>PÁGINA WEB.....</b>	<b>111</b>
CAMBIOS WEB .....	111
TRÁFICO WEB.....	114
<b>PLAN DE CALIDAD .....</b>	<b>117</b>
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>127</b>

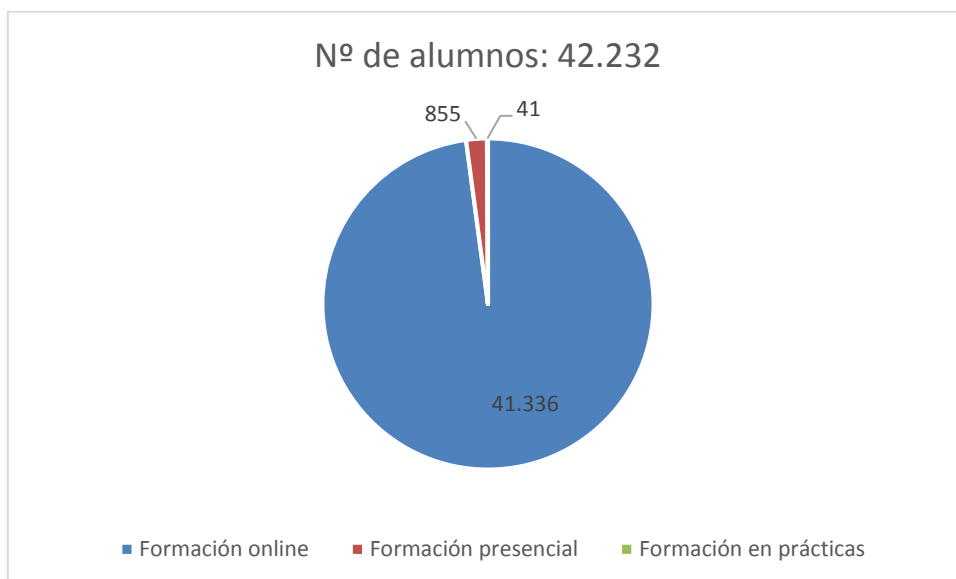
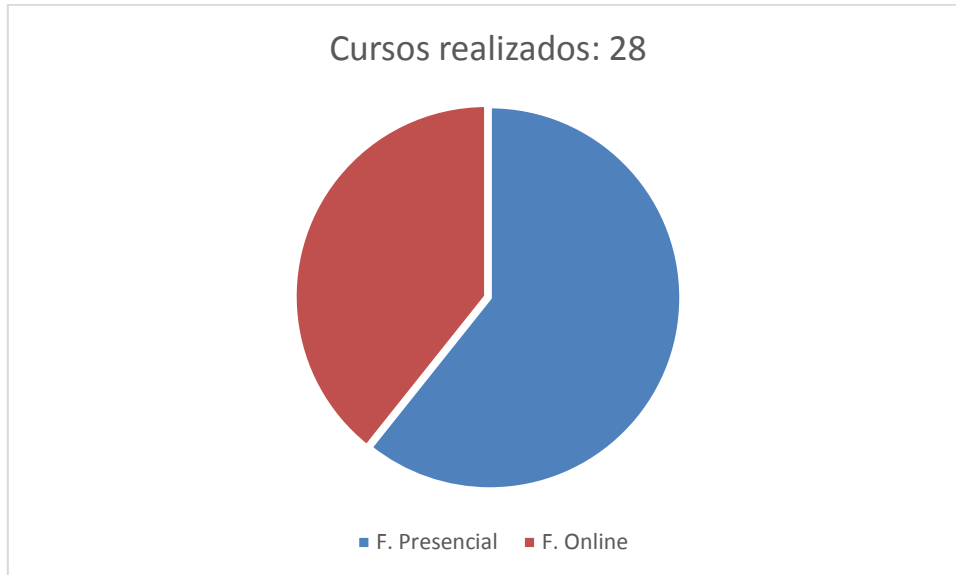
## INTRODUCCIÓN

La presente memoria de actividad engloba todas las acciones realizadas por el Área de Formación, Asistencia Técnica y Cooperación Intersectorial durante el año 2018. Así, se recogen todas las acciones de formación programadas por el Centro, tanto los seminarios presenciales como los cursos de teleformación, las conferencias de formación especializada y las diferentes prácticas de estudiantes.

Este resumen de actividad contempla además las actividades realizadas entre el CREA y diferentes instituciones públicas y privadas a lo largo del pasado año, así como las asistencias técnicas y asesoramientos realizados entre los meses de enero y diciembre de 2018.

Por último, la memoria recoge la actividad en las diferentes redes sociales en las que está presente el Centro, las distintas acciones de sensibilización y las medidas de actualización y mejora llevadas a cabo en su página web y en su blog, así como la acción incluida dentro del Plan de Calidad.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

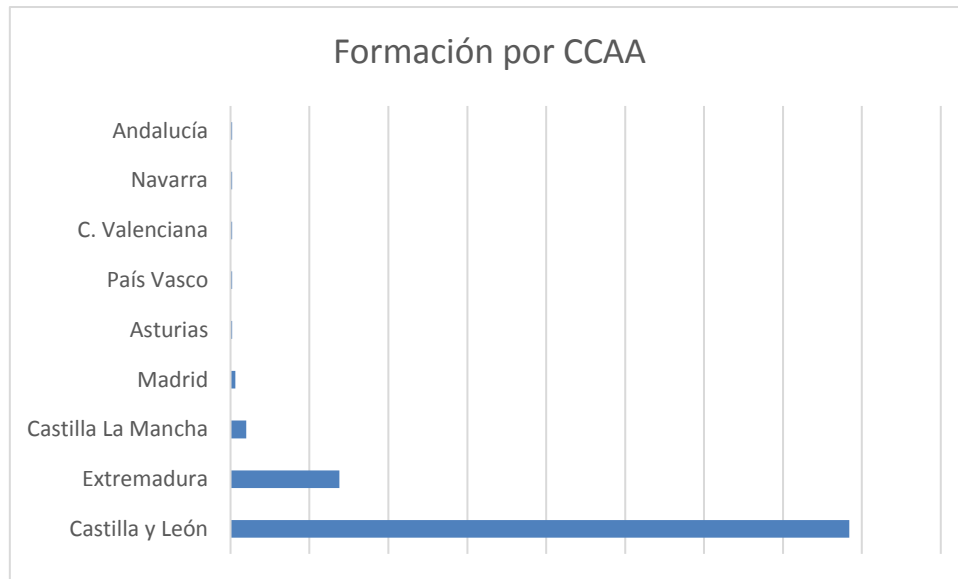


## Formación presencial

El objetivo de los seminarios es la formación de especialistas para la atención a personas afectadas y a sus familias. A estas acciones formativas asisten tanto los trabajadores del Centro como profesionales externos interesados en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

	Nº de alumnos	Fecha
Técnicas de estimulación cognitiva	42	24/01/2018
Propuestas de ocio para personas con EA	32	08/02/2018
Nutrición en personas con demencia	28	07/03/2018
Disfagia en personas con demencia	27	11/04/2018
¿Cómo estimular a una persona con demencia?	126	09/05/2018
Inteligencia emocional para cuidadores de personas con demencia	46	06/06/2018
Intervención asistida con perros en personas con demencia	26	04/07/2018
Trabajo emocional con primeras fases de una demencia	46	19/09/2018
Enfermedad de Alzheimer: los últimos 10 años	42	04/10/2018
Antes, durante y después del ingreso en una residencia	11	17/10/2018
Recuerdo en movimiento	14	14/11/2018
Cuidarse para cuidar: Ergonomía e higiene postural del cuidador	43	19/12/2018
<b>TOTAL</b>	<b>483</b>	





### Técnicas de estimulación cognitiva

#### **Objetivos**

- Conocer y aplicar diferentes técnicas de estimulación cognitiva dentro de una metodología de intervención específica

#### **Contenidos**

- Revisión de conceptos
- Metodología general de intervención
- Ejemplo de metodología: PACID
- Técnicas específicas de estimulación cognitiva
- Variables importantes en la intervención

#### **Ponente**

##### **José Antonio Sánchez Martín**

*Neuropsicólogo de CGB Informática en el CRE de Alzheimer del Imsero de Salamanca.*

## Destinatarios

Psicólogos, terapeutas, cuidadores, estudiantes, profesionales sanitarios del campo de las demencias.

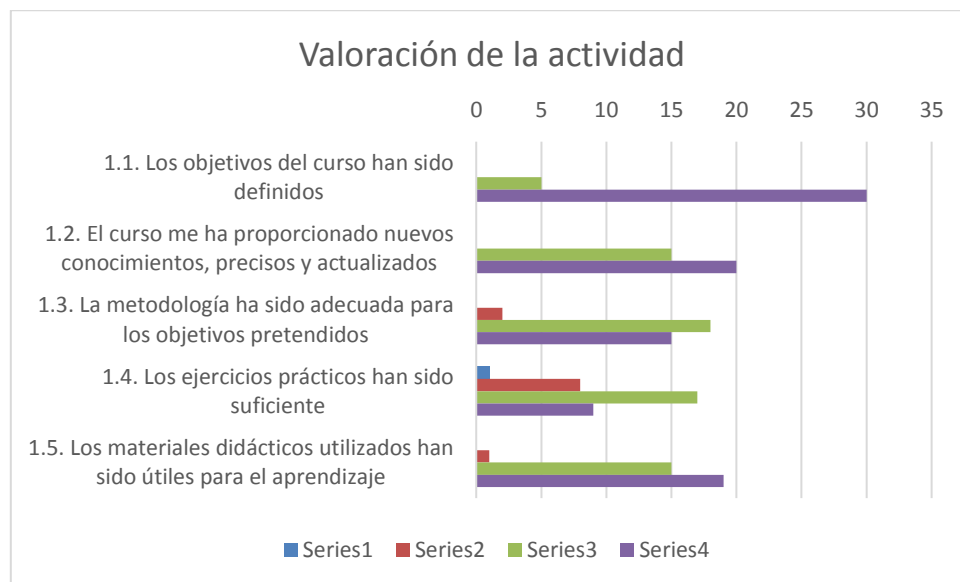
## Fecha y Lugar

24 de enero de 2018.

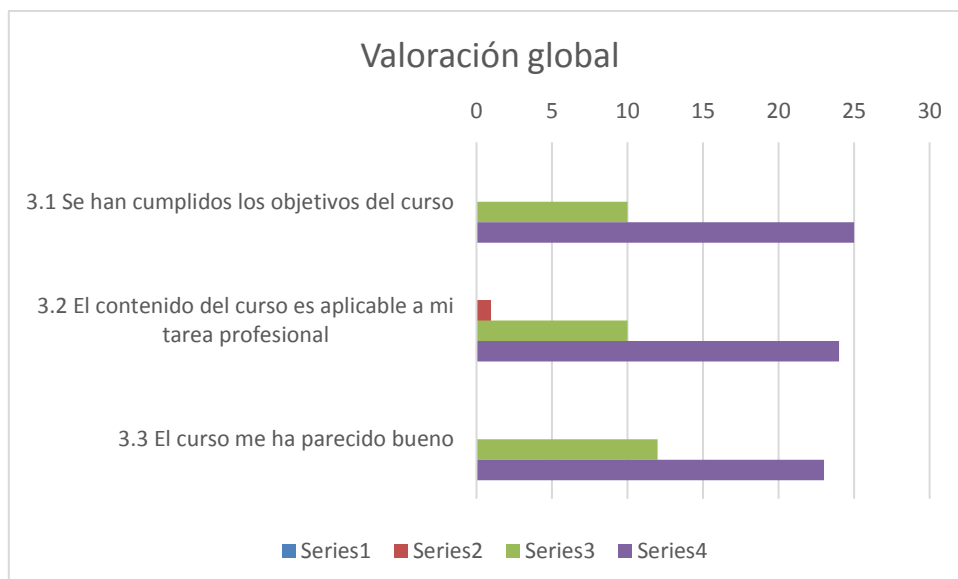
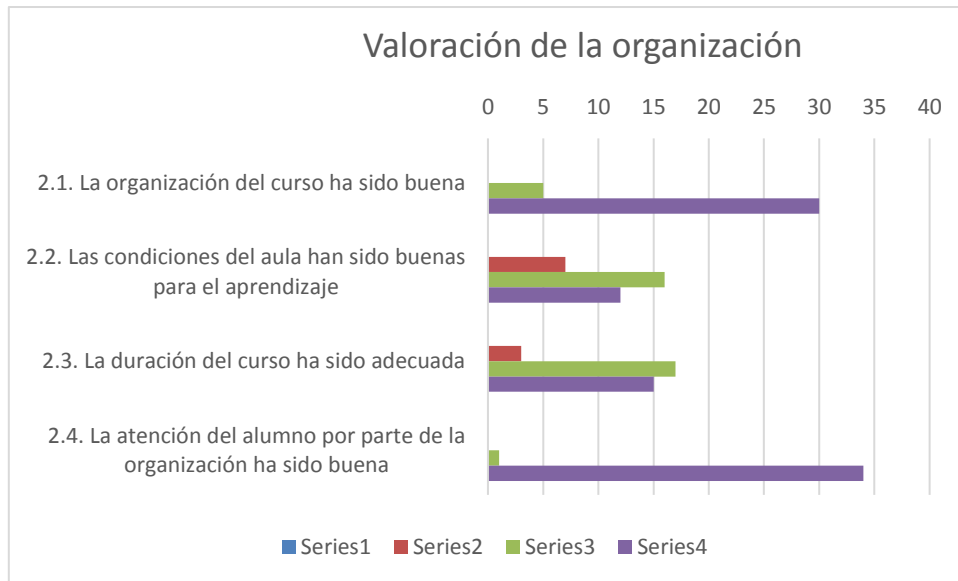
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

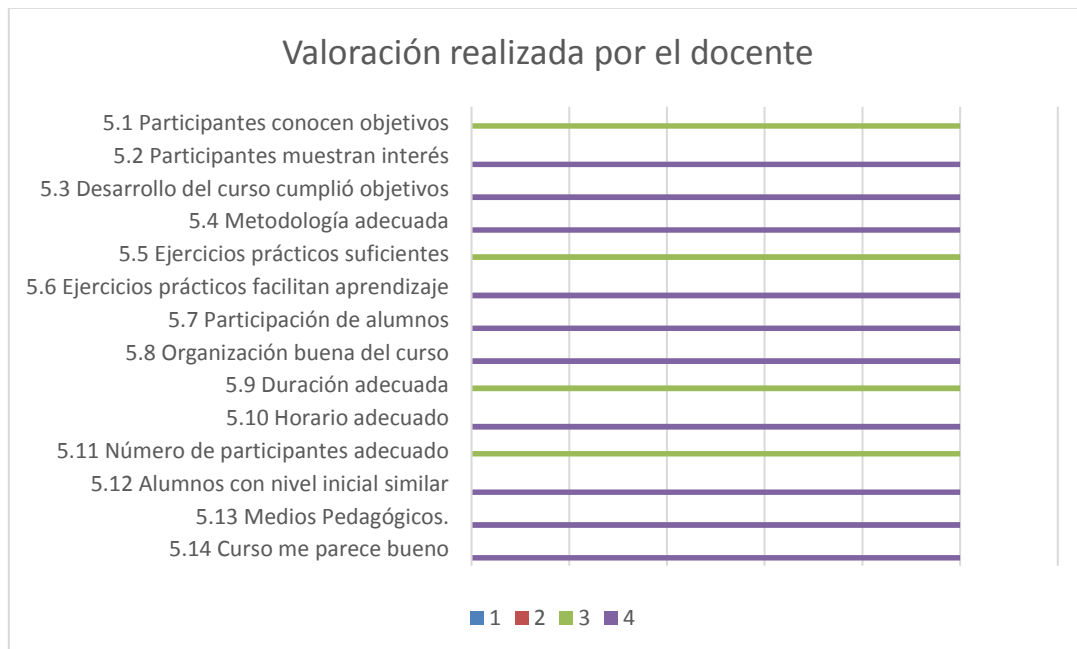
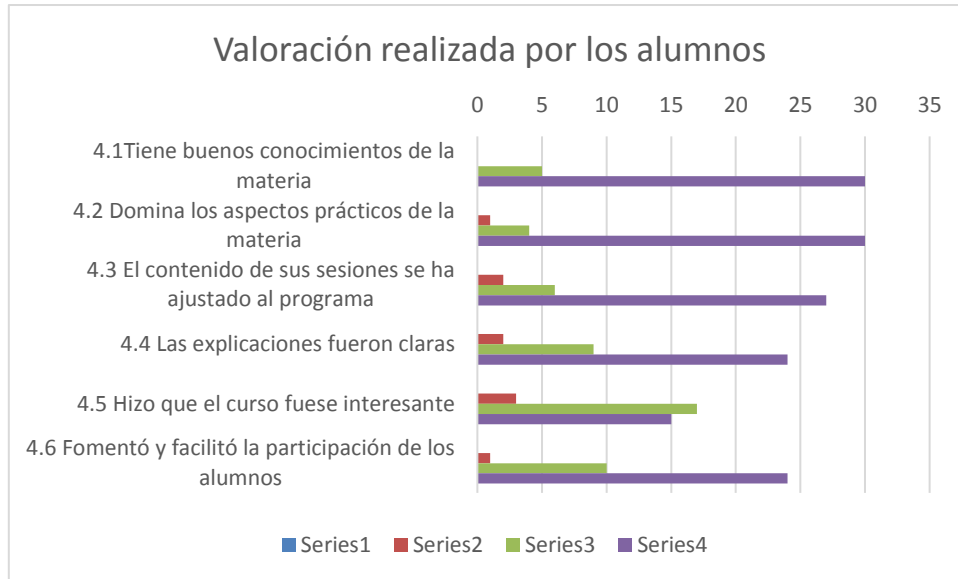
## Temporalización

09:30 – 11:30 horas.









## Propuestas de ocio para personas con enfermedad de Alzheimer

### **Objetivos**

- Facilitar recursos e ideas a las familias para desarrollar propuestas de ocio con sus familiares con enfermedad de Alzheimer y otras demencias.
- Ofrecer una visión global de la importancia de la Atención Centrada en la Persona también en el tiempo de ocio.

### **Contenidos**

- Introducción.
- Manualidades fáciles (de las que se les entregaría un «cuadernillo» de instrucciones y plantillas para su posterior desarrollo en domicilio).

### **Ponentes**

#### **Ruth López-Menchero González**

*Técnico Superior de Animación Sociocultural de EULEN Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca*

### **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

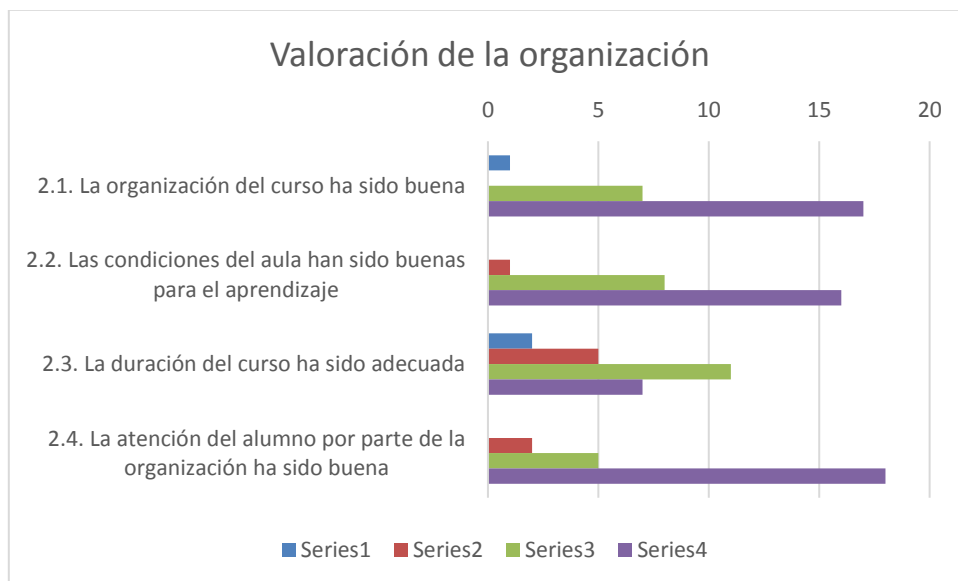
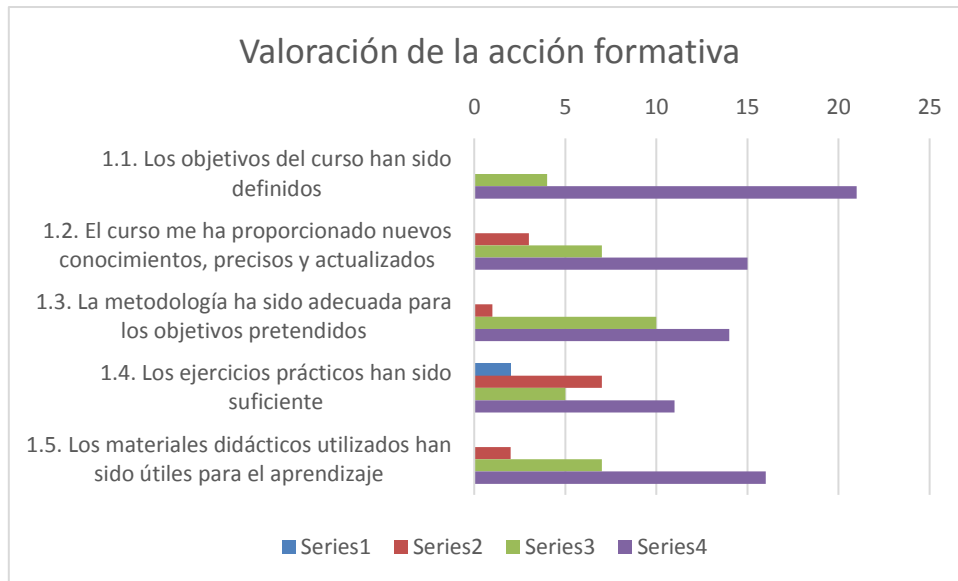
### **Fecha y Lugar**

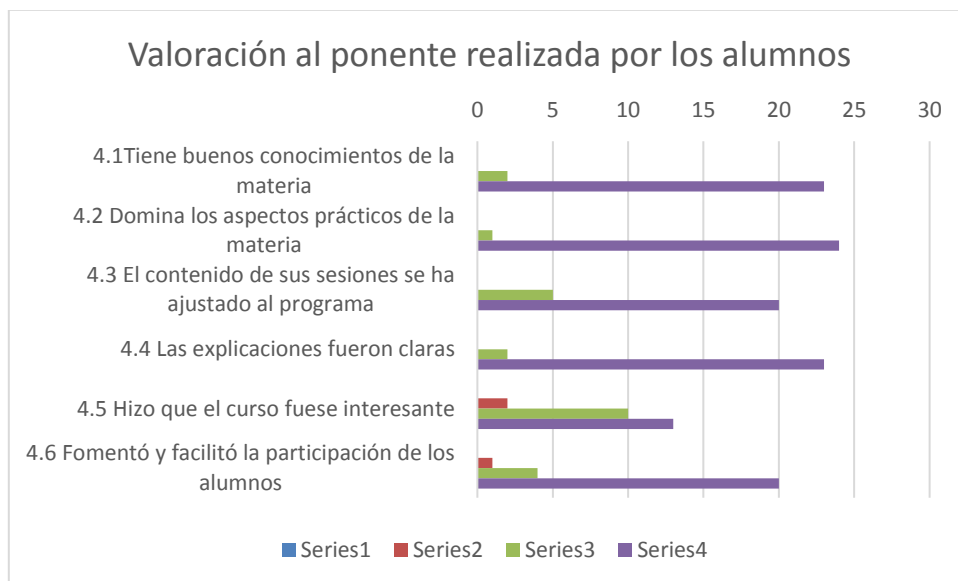
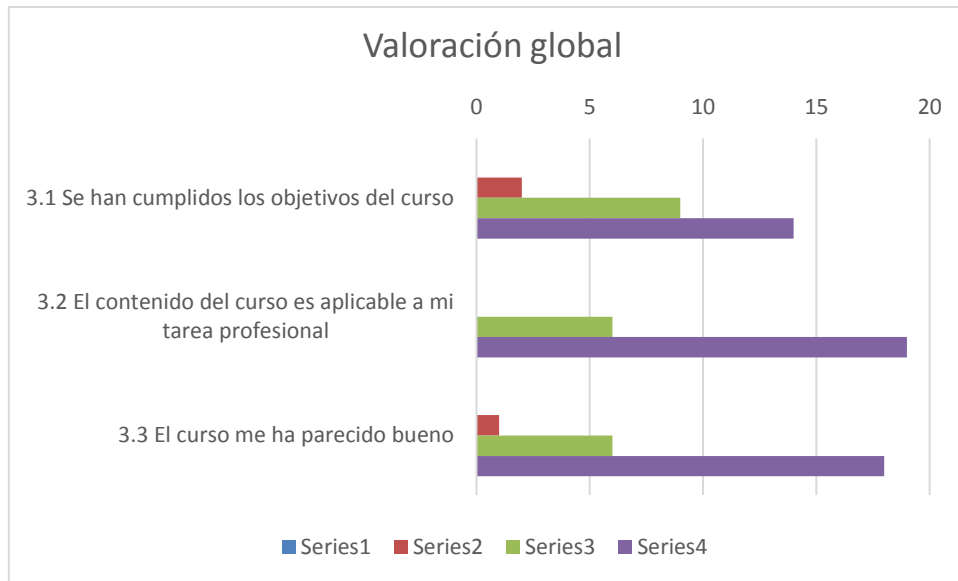
8 de febrero de 2018.

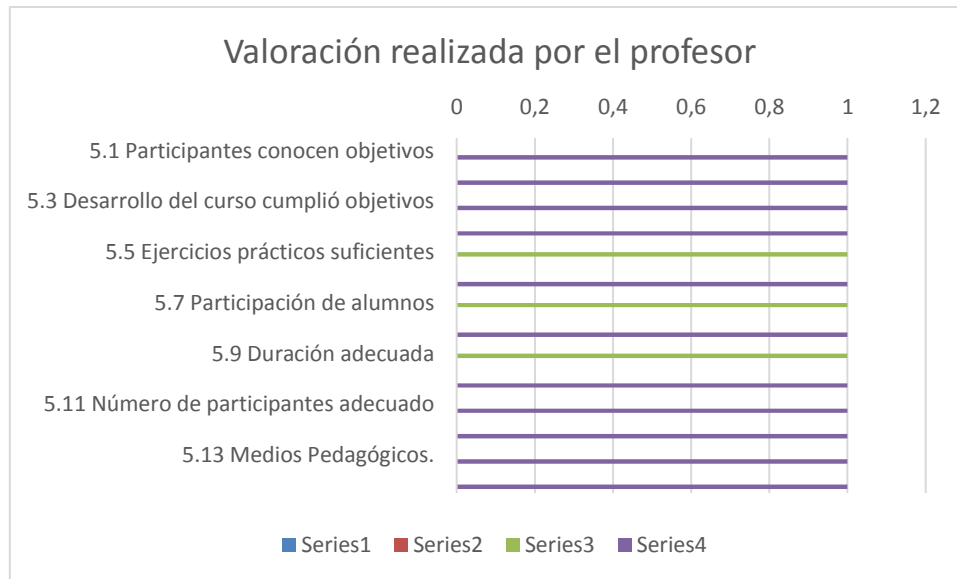
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

### **Temporalización**

09:30 – 11:30 horas.







## Nutrición en personas con demencia

### **Objetivos**

- Transmitir conceptos básicos de alimentación para personas mayores.

### **Contenidos**

- Pautas Básicas de Nutrición.
- Manejo de pirámides y ruedas nutricionales.
- Cálculo de gasto energético.
- Patologías y Dietoterapia.
- Demostración de las principales texturas teniendo en cuenta el estado físico, psíquico y nutricional de las personas usuarias.
- Coloquio y conclusiones.

### **Ponente**

**Yolanda Poncelas Gudiño**

*Técnico de Restauración de Eulen Sociosanitarios*

## Lucinio Martín Ortiz

*Jefe de Cocina de Eulen Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer del Imerso de Salamanca*

## Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

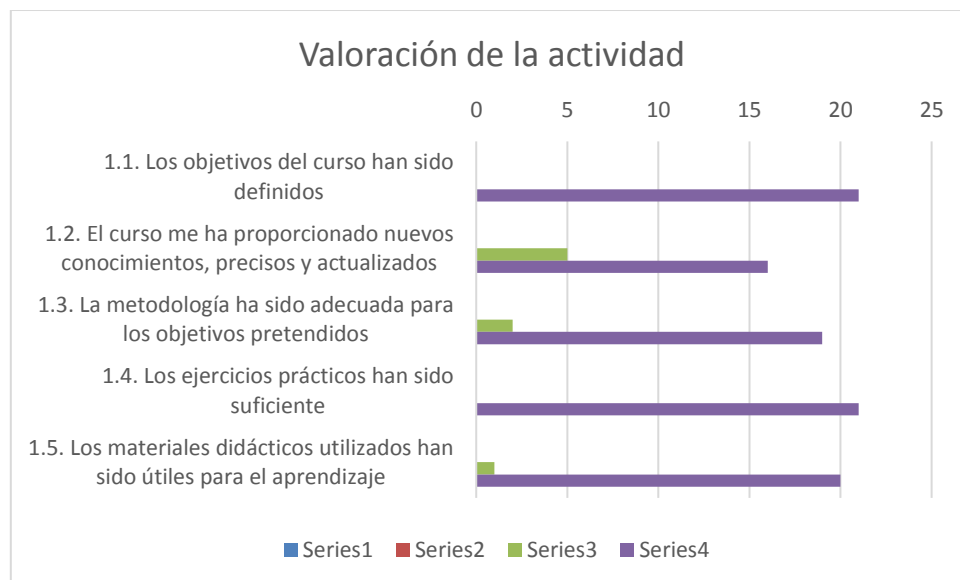
## Fecha y Lugar

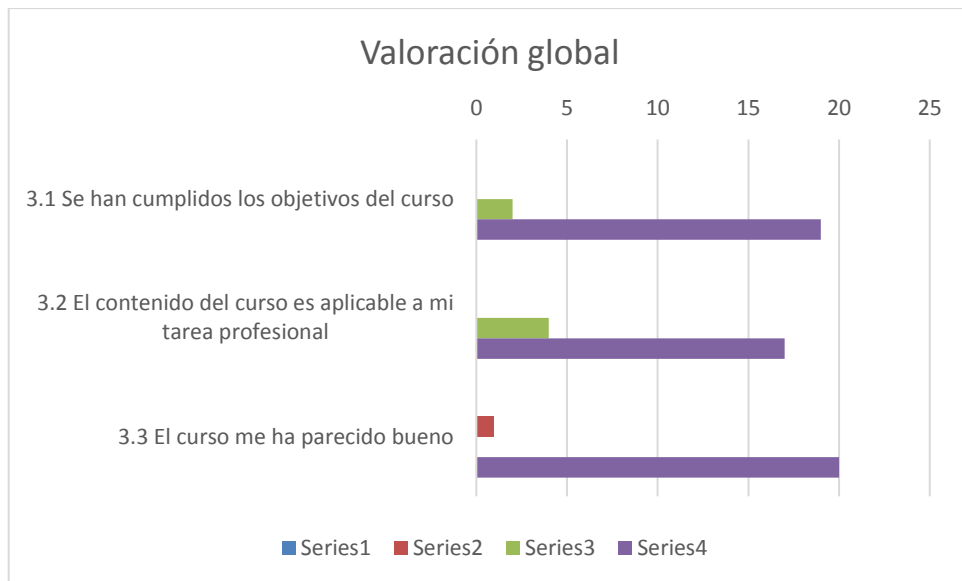
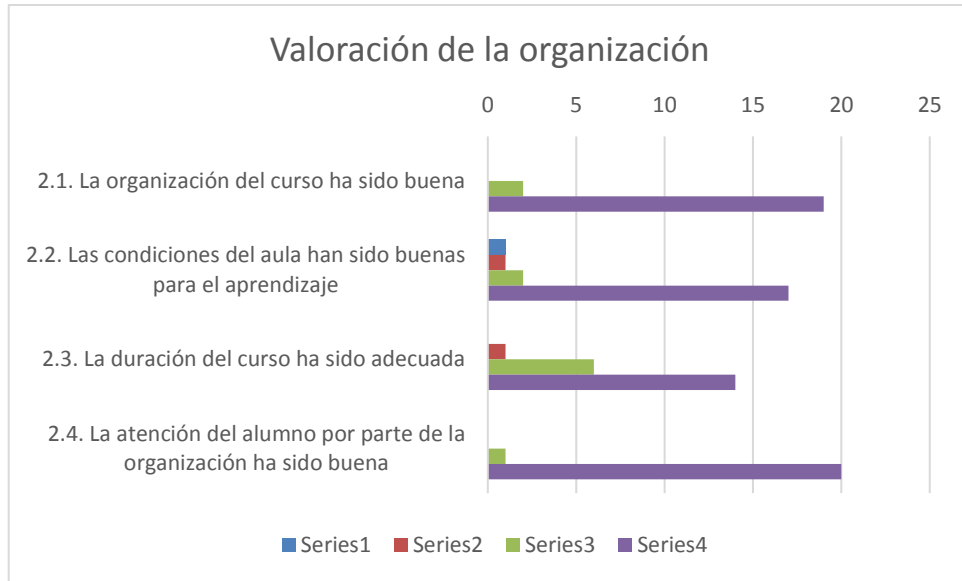
7 de marzo de 2018.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

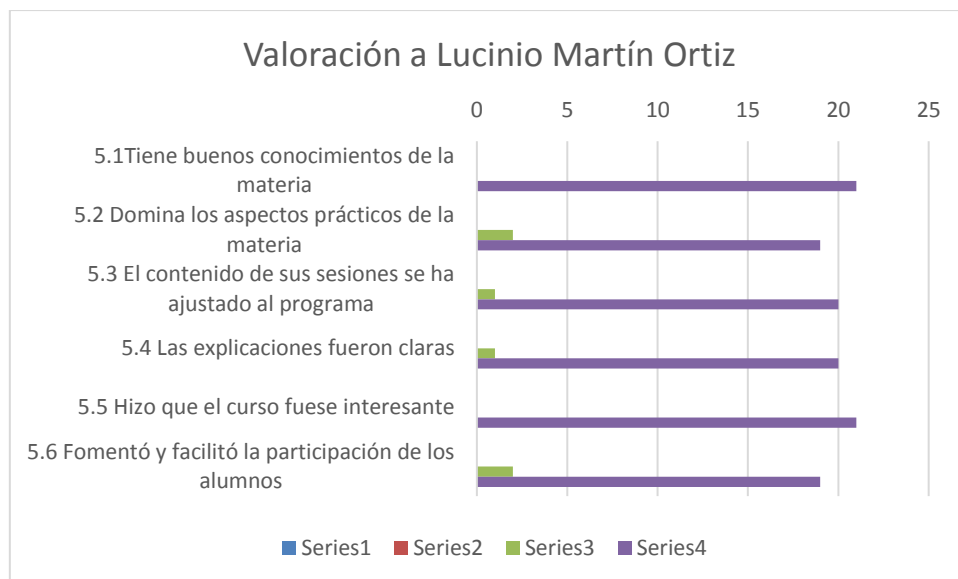
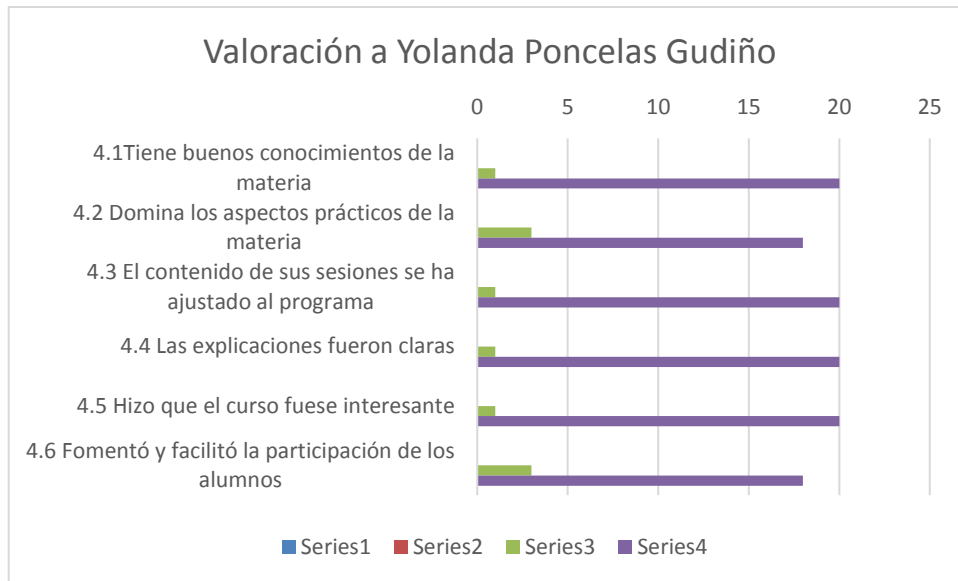
## Temporalización

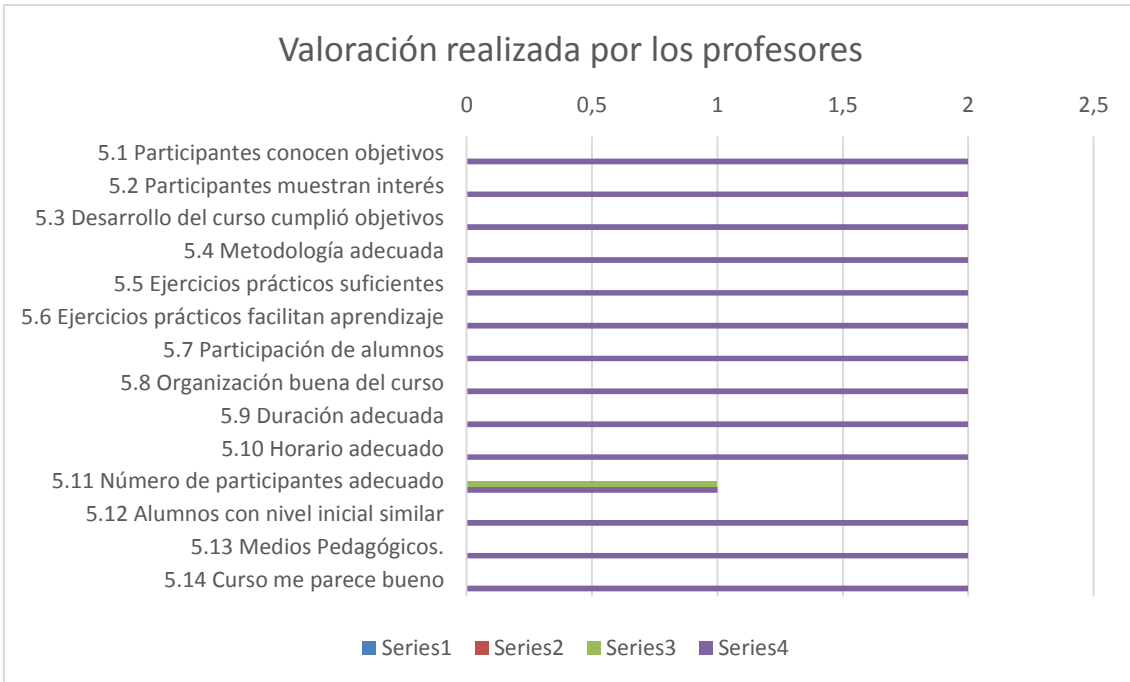
09:30 – 12:30 horas.











## Disfagia en personas con demencia: detección, evaluación e intervención

### Objetivos

- Detectar de manera precoz la disfagia para paliar sus dificultades.

### Contenidos

- Revisión de la neuroanatomía de la deglución.
- Signos de alerta ante dificultades en la deglución.
- Instrumentos de evaluación en las disfagias.
- Intervención interdisciplinar.

### Ponente

**María Llorente Cano**

*Logopeda de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso de Salamanca*

### Destinatarios

Familiares, cuidadores, estudiantes de logopedia, profesionales sanitarios (auxiliares técnicos, logopedas o auxiliares de enfermería).

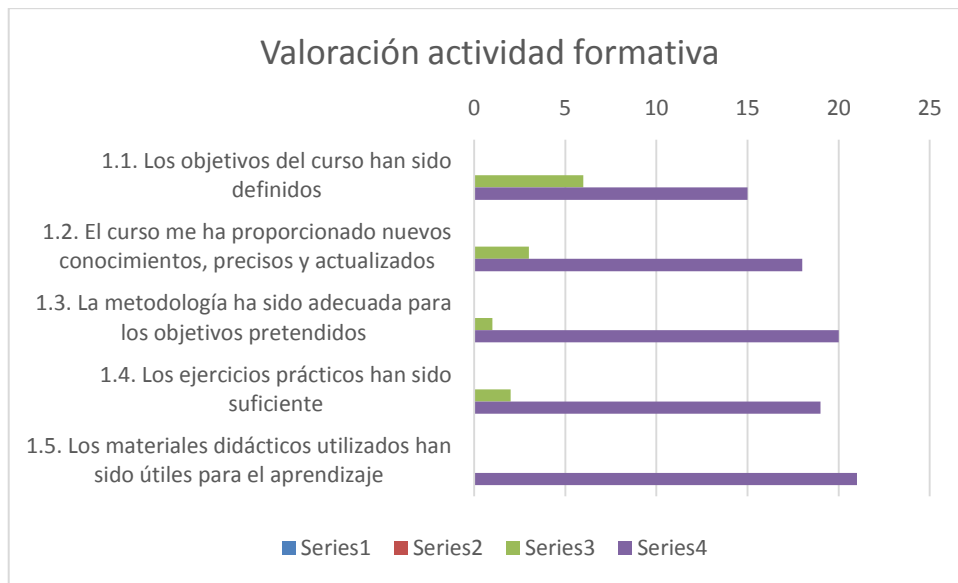
**Fecha y Lugar**

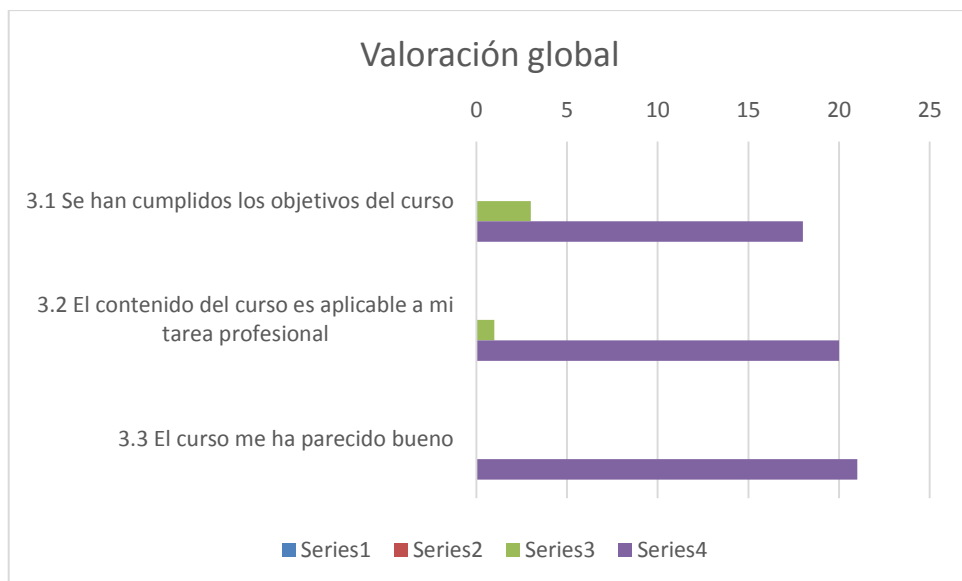
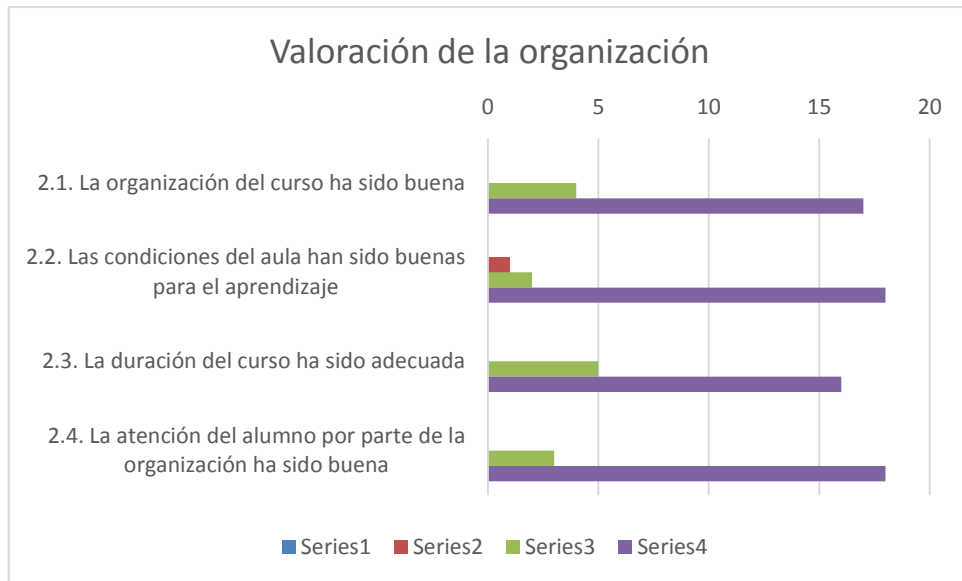
11 de abril de 2018.

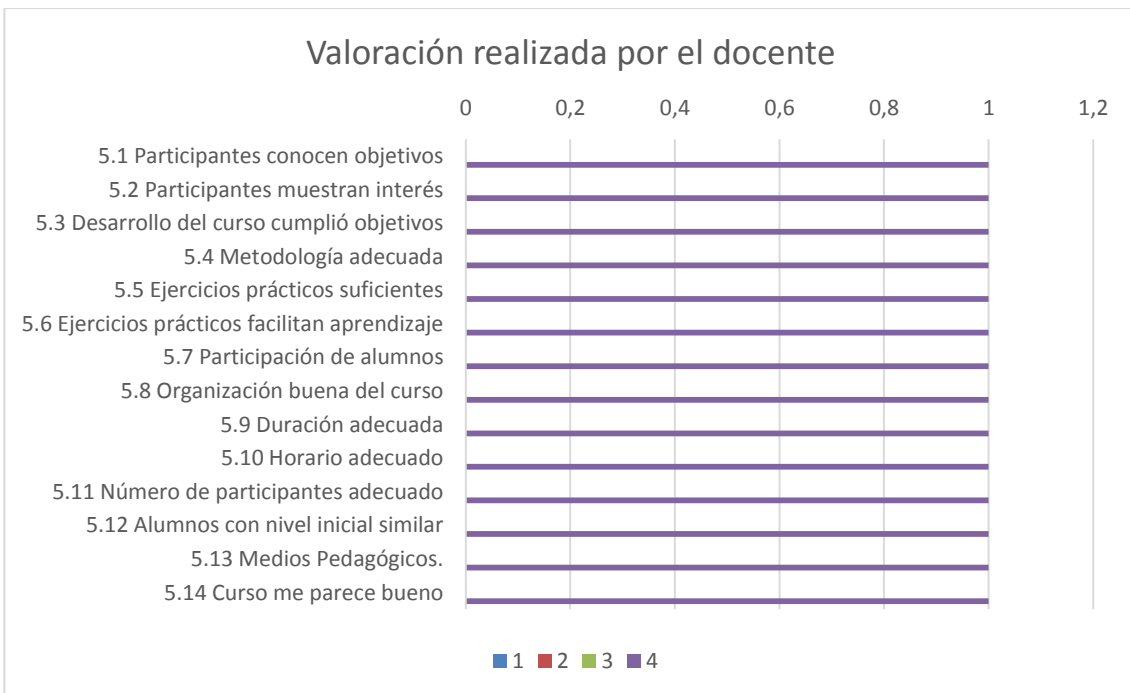
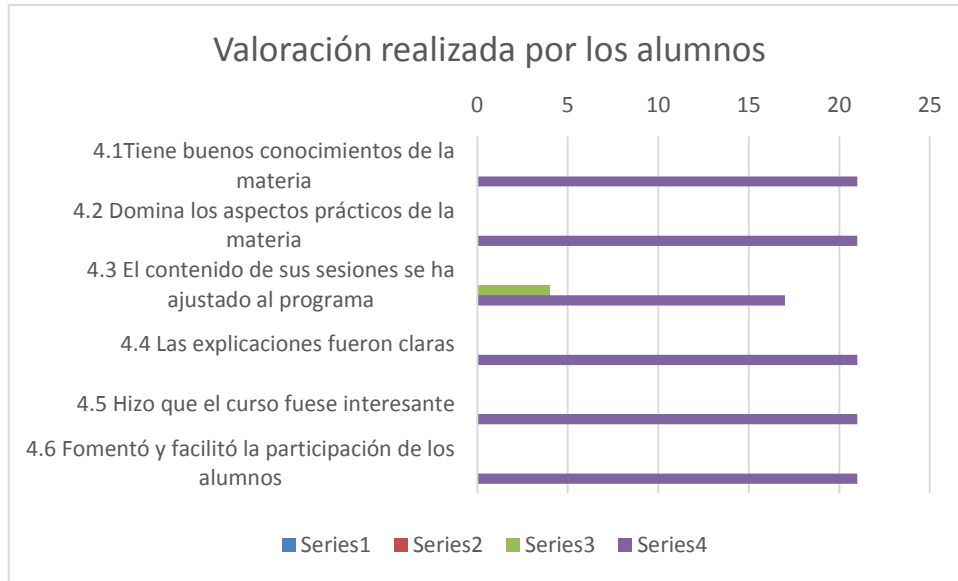
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

**Temporalización**

09:30 – 11:30 horas.







## Cómo estimular a una persona con demencia

### Objetivos

- Ofrecer propuestas de actividades de estimulación y significativas para profesionales de la intervención en personas con demencia

### Contenidos

- Principios y fundamentos de la estimulación en demencias.
- Terapias no farmacológicas en demencia, qué son.
- Técnicas de estimulación:
  - Cognitiva.
  - Funcional.
  - Sensorial.
  - Emocional.
- Ejemplos de actividades y propuestas prácticas.

### Ponente

#### **Natalia Rosillo Carretero**

*Terapeuta Ocupacional de EULEN Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer del Imserso.*

#### **Enrique Pérez Sáez**

*Neuropsicólogo de EULEN Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer del Imserso.*

### Destinatarios

Profesionales de la intervención en personas con demencia (psicólogos, neuropsicólogos, Terapeutas ocupacionales, Logopedas, TASOC, cuidadores profesionales...

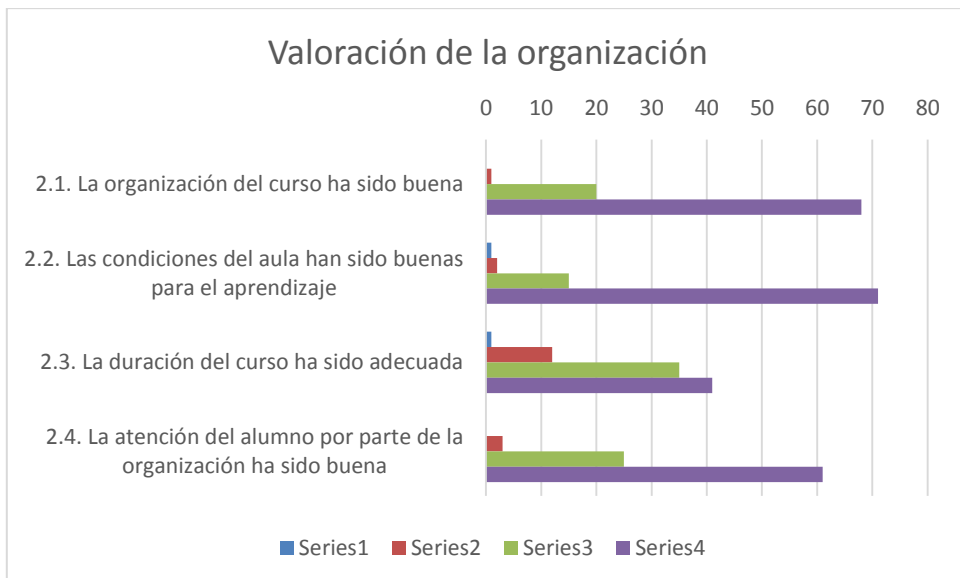
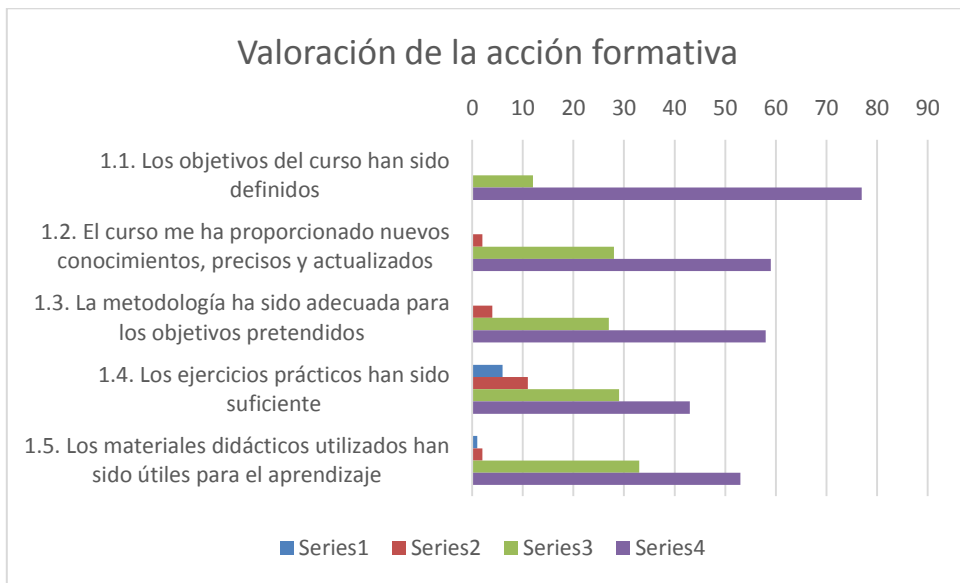
### Fecha y Lugar

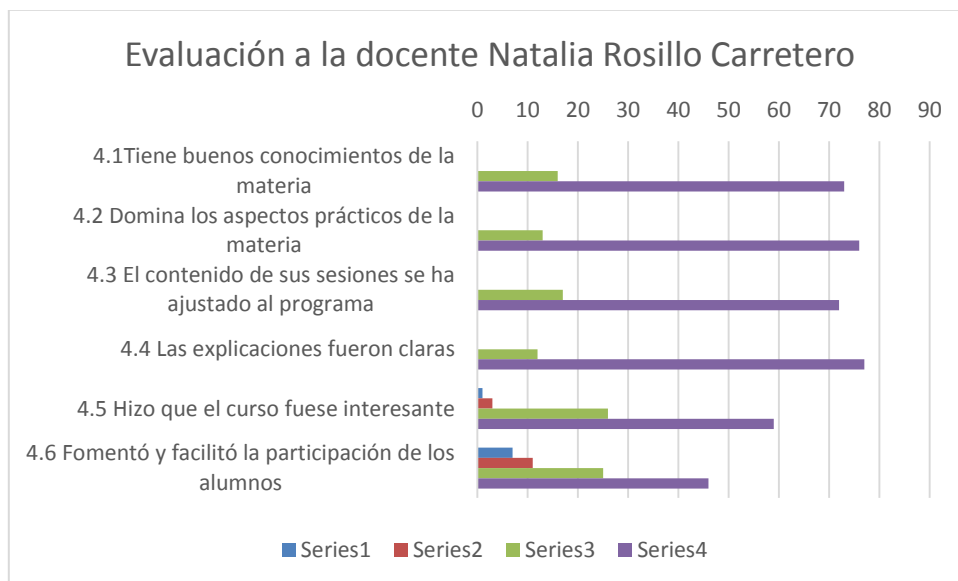
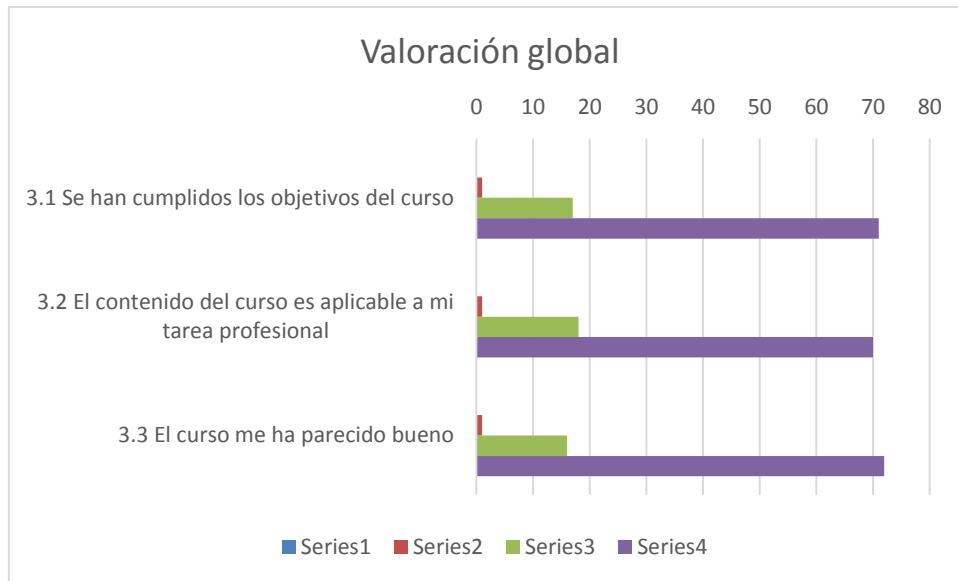
9 de mayo de 2018.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

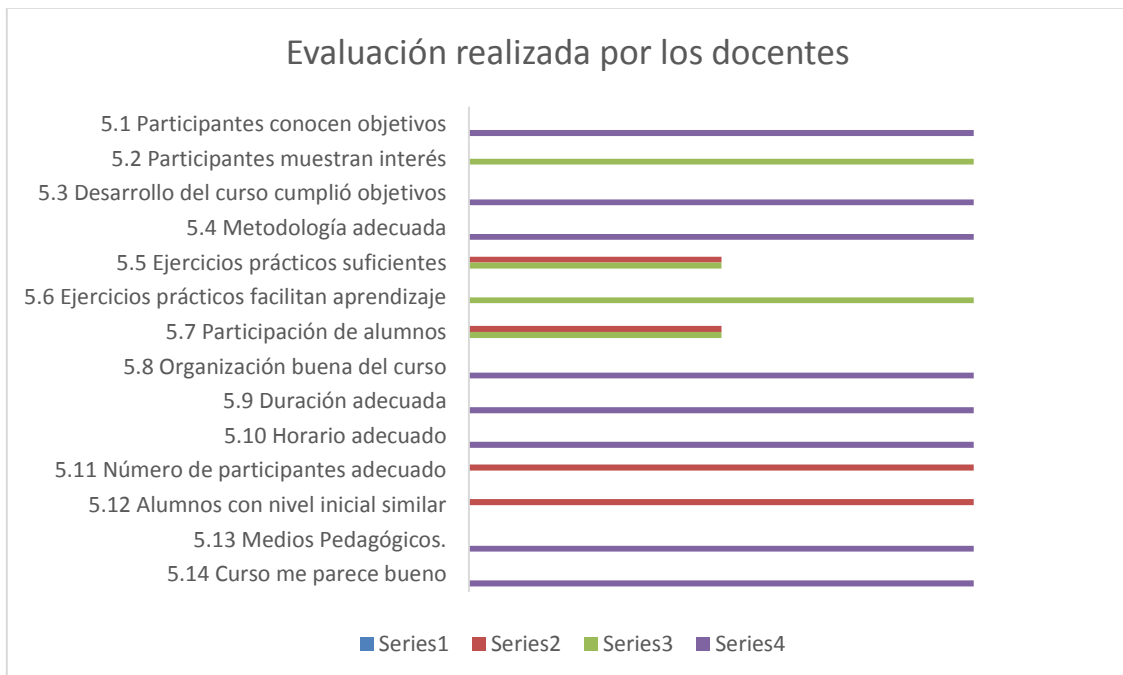
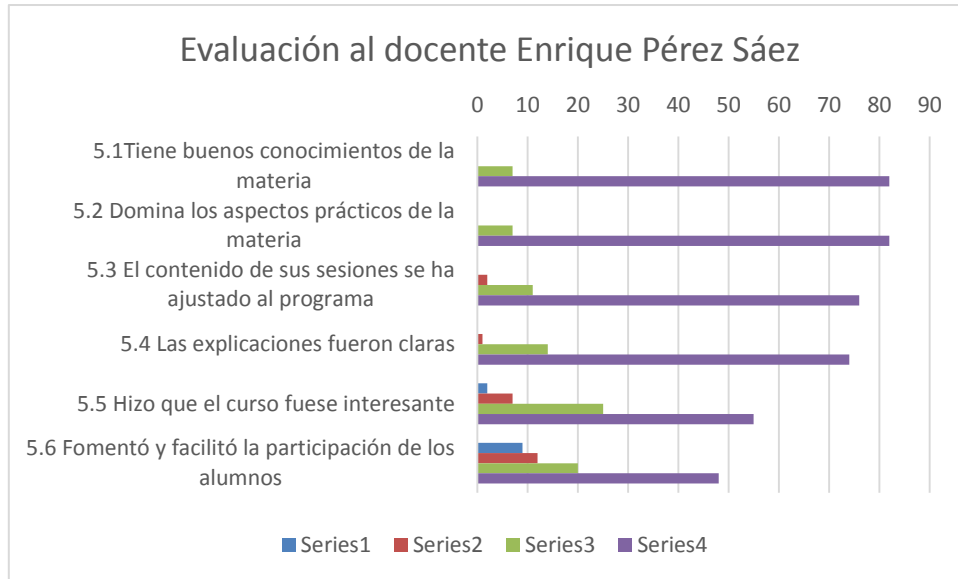
### Temporalización

09:30 – 12:30 horas.









## Inteligencia emocional para cuidadores de personas con enfermedad de Alzheimer

### **Objetivos**

- Adquirir conceptos básicos en el campo de la inteligencia emocional.
- Aprender a percibir, identificar y expresar emociones de una manera adecuada y adaptada.
- Facilitar recursos que permitan afrontar la situación de cuidados.
- Mejorar la comunicación en el contexto de cuidados.

### **Contenidos**

- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- Competencias intrapersonales e interpersonales.
- La inteligencia emocional aplicada en el contexto de cuidado de personas dependientes.
- El control de las emociones.

### **Ponente**

#### **Raquel García Santelesforo**

*Psicóloga de EULEN Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer del Imsero de Salamanca*

### **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

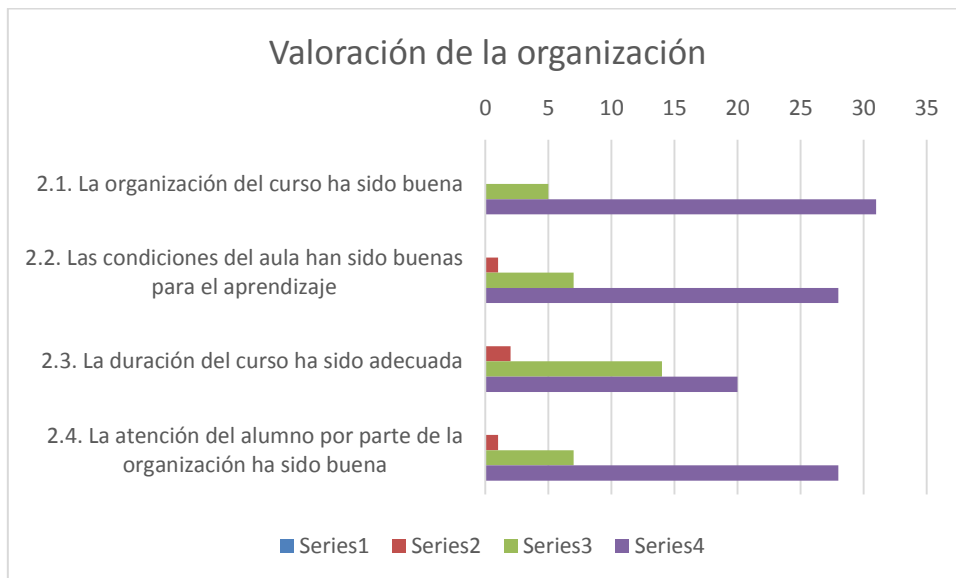
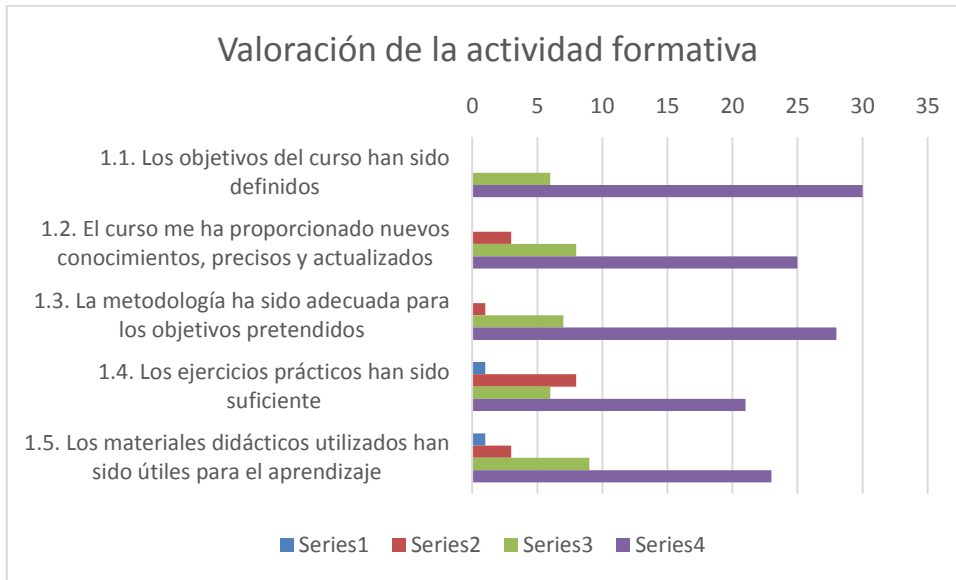
### **Fecha y Lugar**

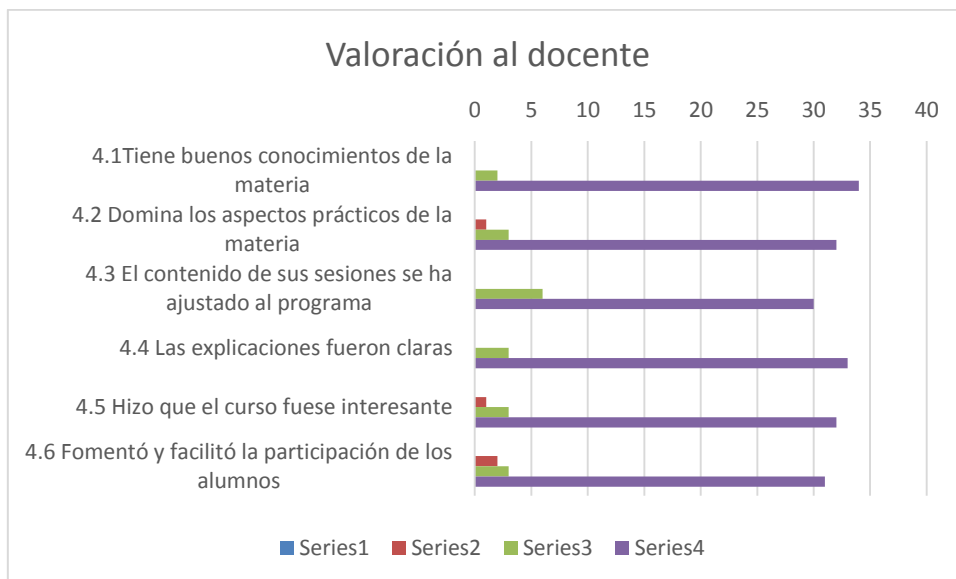
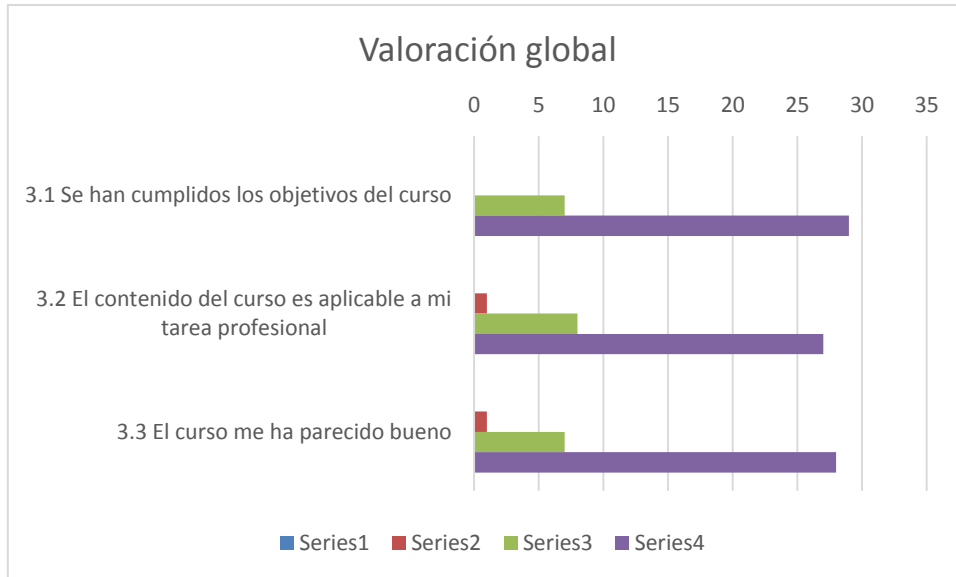
6 de junio de 2018.

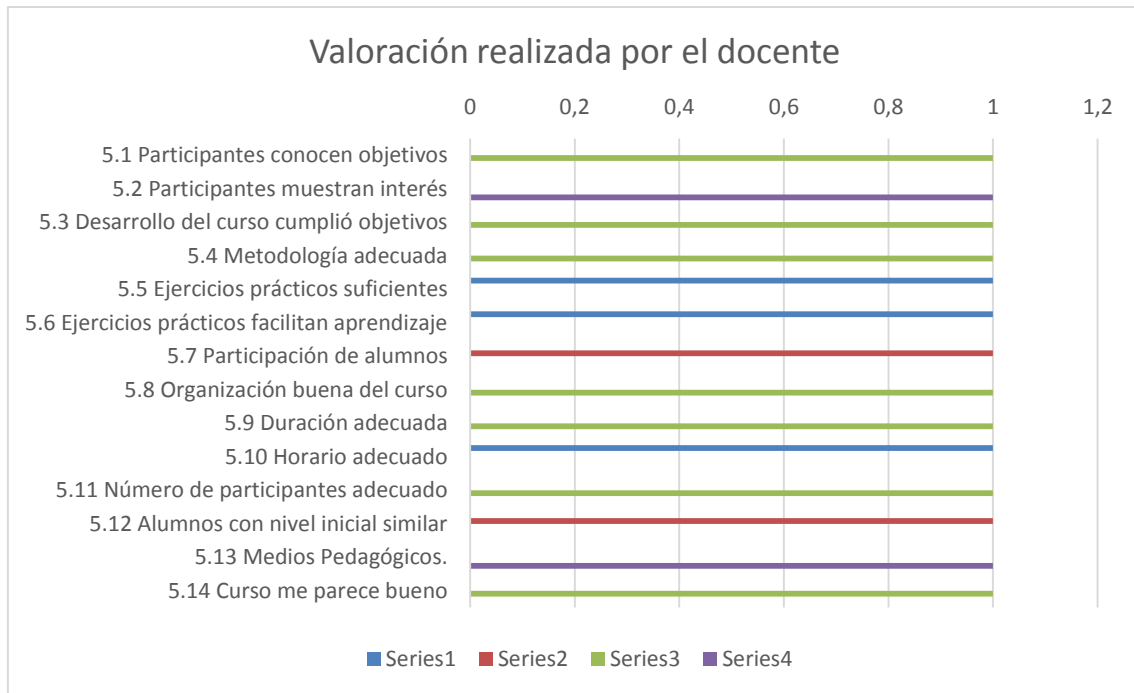
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

### **Temporalización**

09:30 – 11:30 horas.







## Introducción a la Intervención Asistida con Perros en personas con demencias

### Objetivos

- Dar a conocer la Intervención asistida con perros y sus aplicaciones en el colectivo de personas con demencia.

### Contenidos

- Introducción a las intervenciones asistidas con animales
- Intervención asistida con perros (IAP) en demencias
- Evidencia científica
- Modelos de IAP en demencias
- Proceso de intervención
- Protocolos de trabajo

### Ponente

**Elisa Pérez Redondo**

*Técnico en Intervención Asistida con Perros de Perro Pérez en el CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca*

**Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

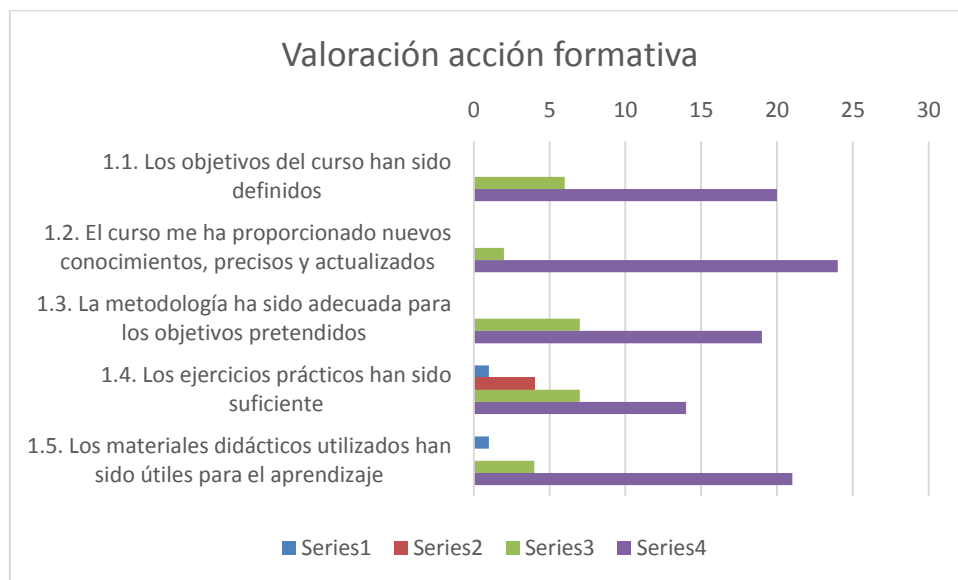
**Fecha y Lugar**

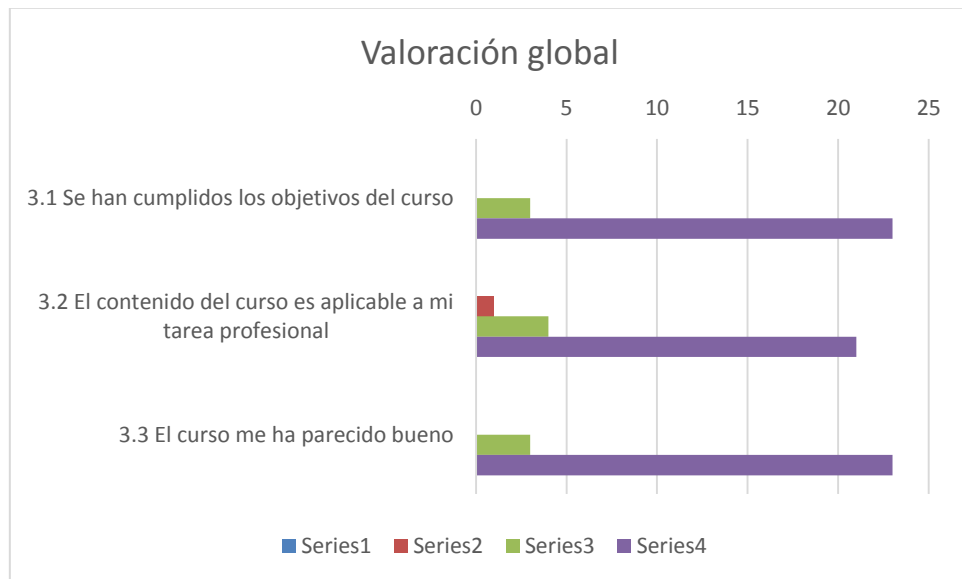
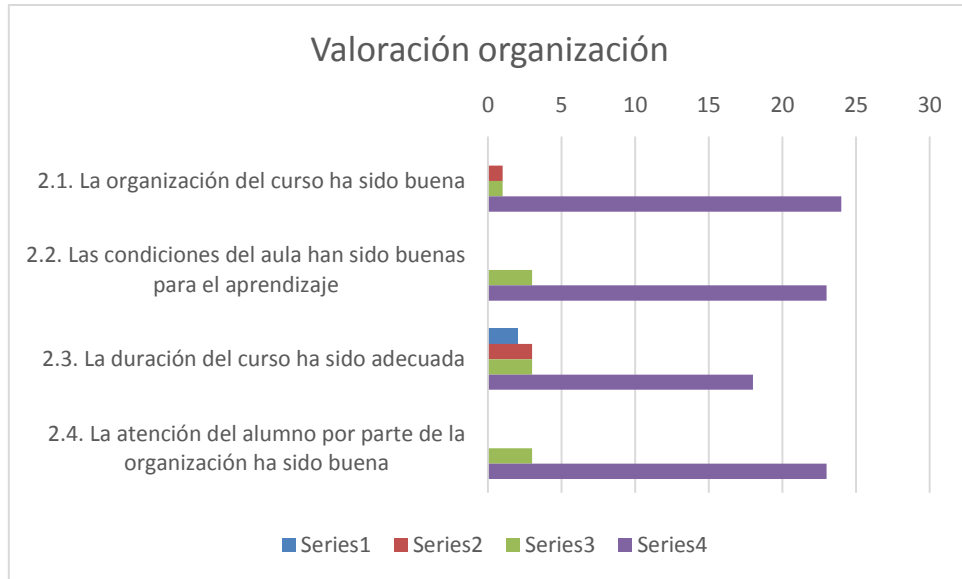
4 de julio de 2018.

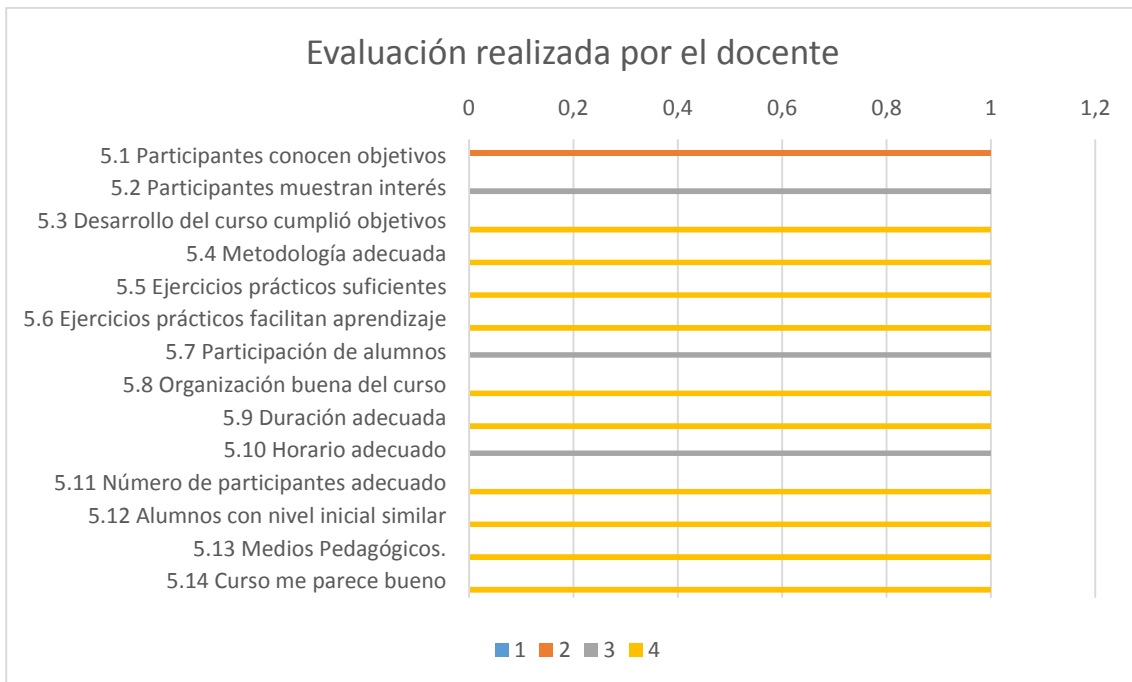
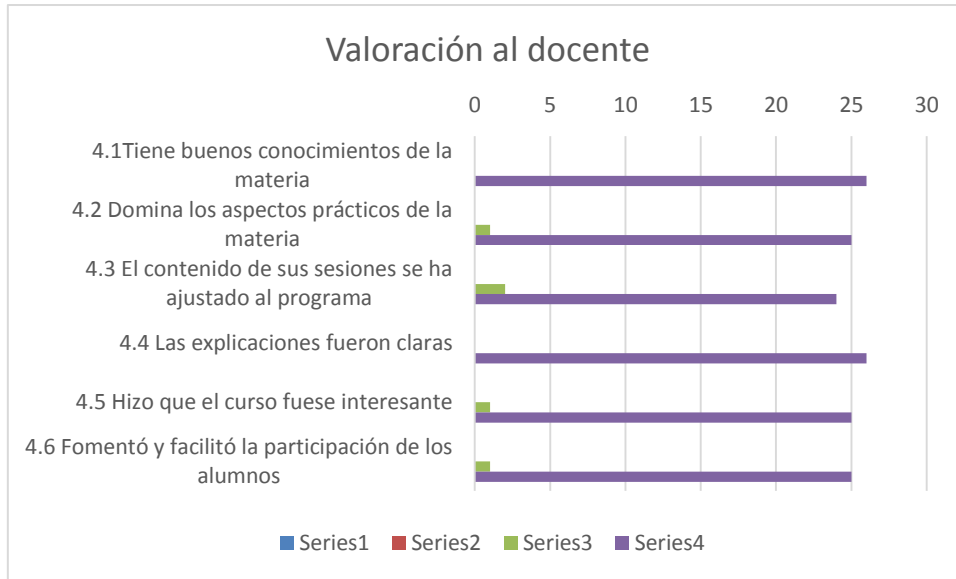
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

**Temporalización**

09:30 – 11:30 horas.









## Trabajo emocional con primeras fases de una demencia

### **Objetivos**

- Conocer la importancia del trabajo con las emociones y su aplicación en las primeras fases de las demencias.

### **Contenidos**

- ¿Qué son las emociones?
- El mundo emocional de las personas con demencia.
- Estrategias para trabajar las emociones con personas con demencia en primeras fases.

### **Ponente**

**María Fraile Alonso**

*Terapeuta ocupacional de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer de Salamanca*

### **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

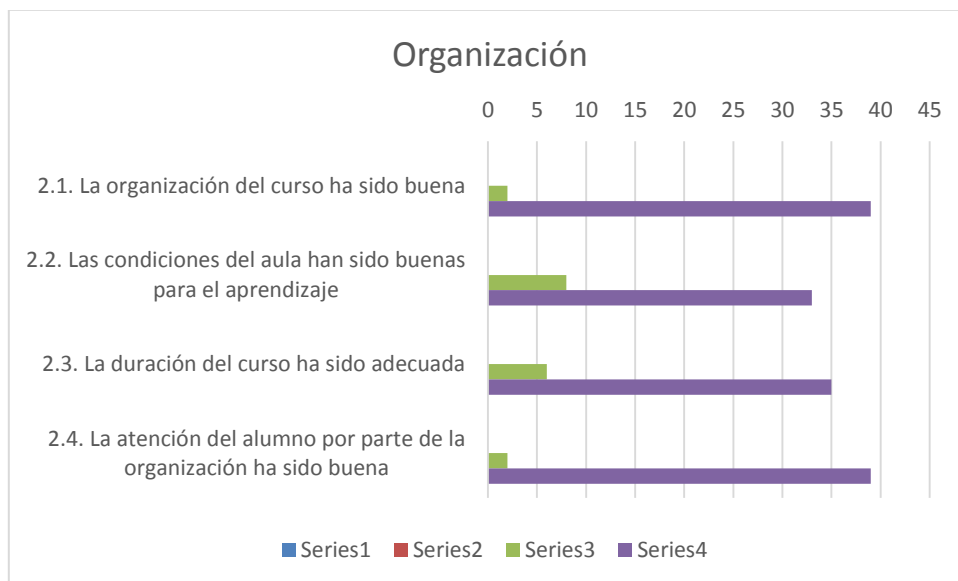
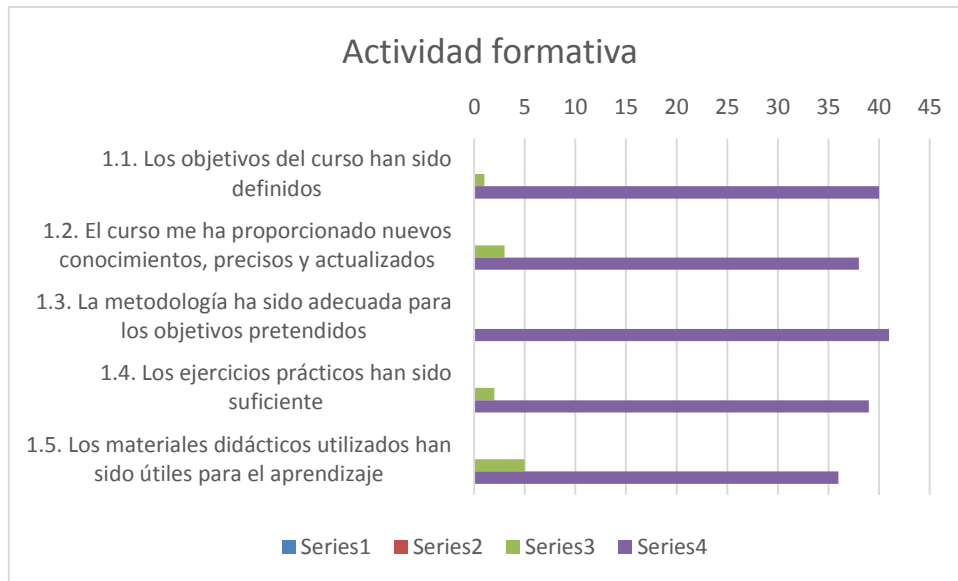
### **Fecha y Lugar**

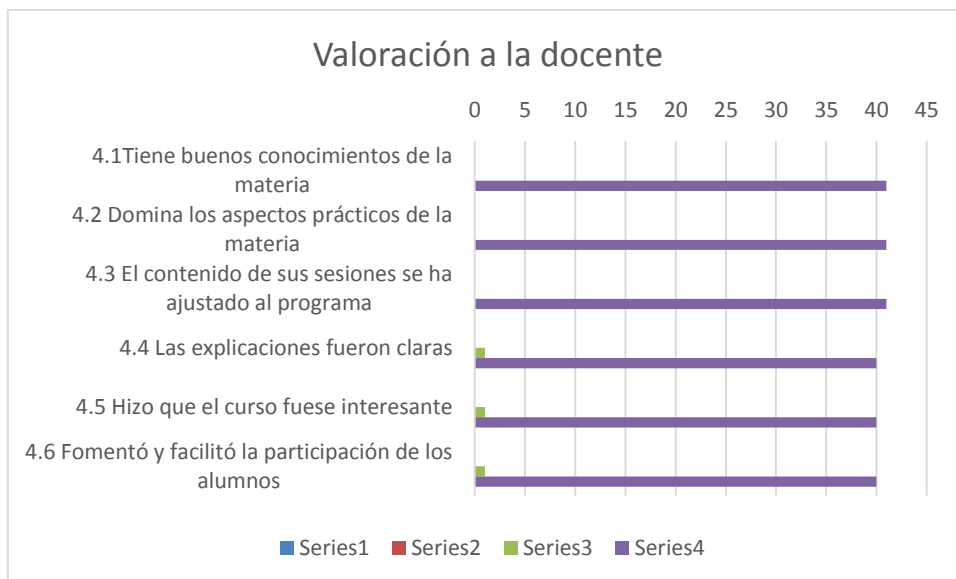
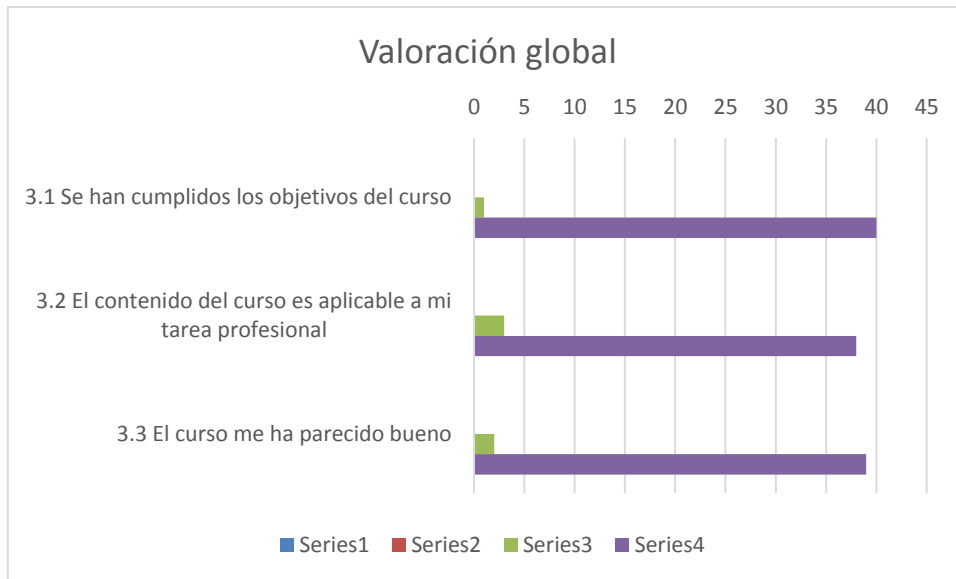
19 de septiembre de 2018.

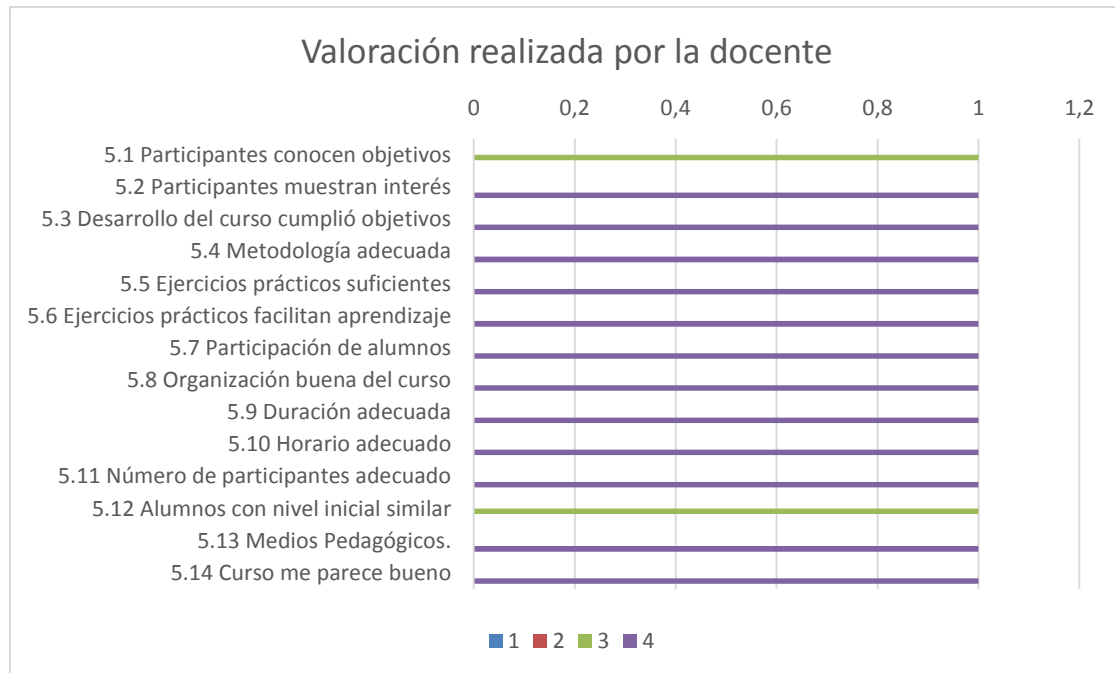
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

### **Temporalización**

09:30 – 11:30 horas.







### Antes, durante y después del ingreso en una residencia

#### **Objetivos**

- Dotar de estrategias para identificar el momento/necesidad de institucionalizar a la persona con demencia e intervenir correctamente en el proceso.
- Proporcionar información para llevar a cabo la búsqueda de una residencia, así como facilitar la adaptación de la persona enferma y su familia.

#### **Contenidos**

- El ingreso en una residencia:
  - ¿Cuándo?
  - ¿Quién tiene que participar en la toma de decisión?
  - ¿Qué aspectos legales tengo que considerar?
- Estrategias para la planificación y la búsqueda de la residencia:
  - Tipos de centros
  - Requisitos básicos que deben cumplir
  - Qué tener en cuenta a la hora de la elección

- Consejos generales para facilitar el traslado y la adaptación a la nueva forma de vivir
- Inicio de una nueva etapa:
  - Y ahora... ¿Qué hago?
  - Integración de la familia en la dinámica de la residencia

### **Ponente**

**Elena Ramos Nieto**

*Trabajadora social de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso*

### **Destinatarios**

Familiares, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

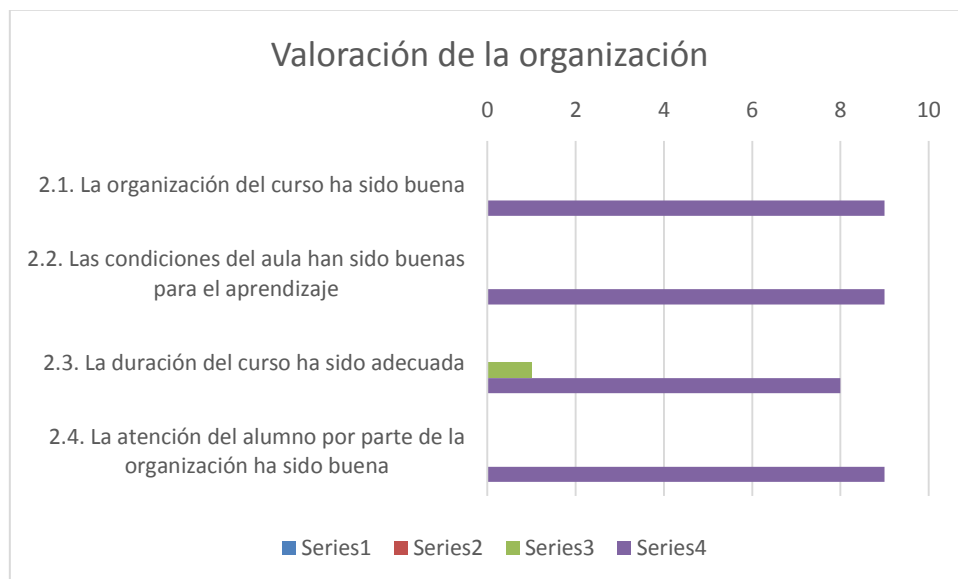
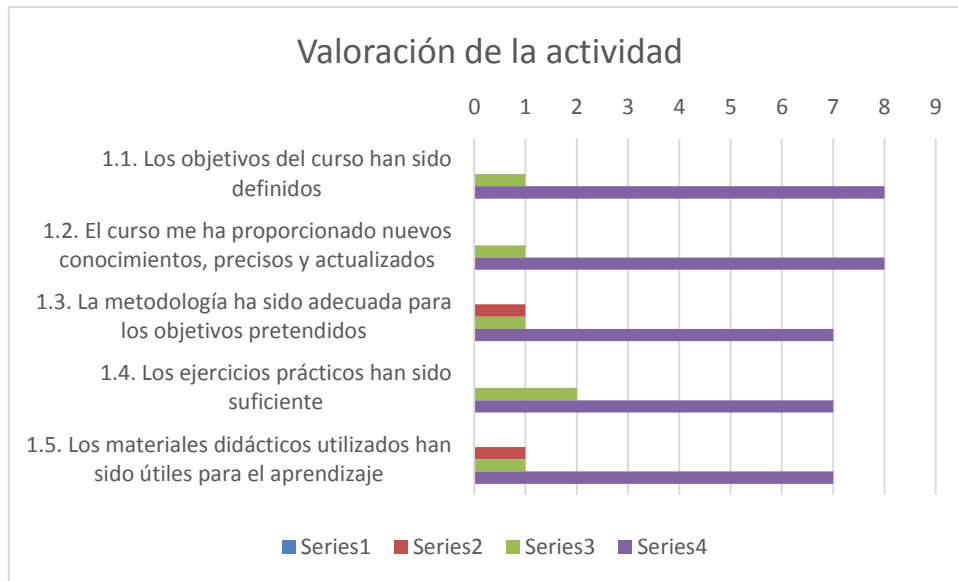
### **Fecha y Lugar**

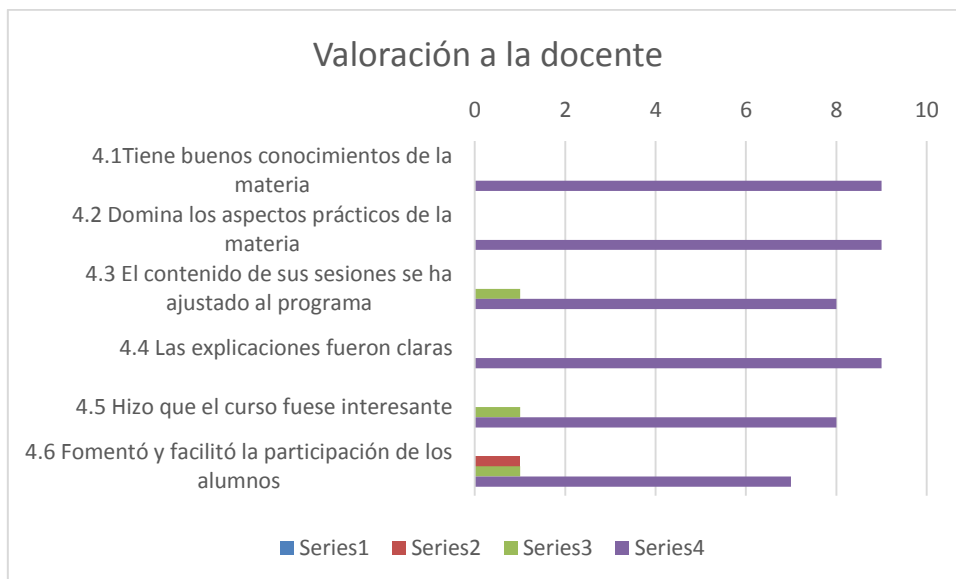
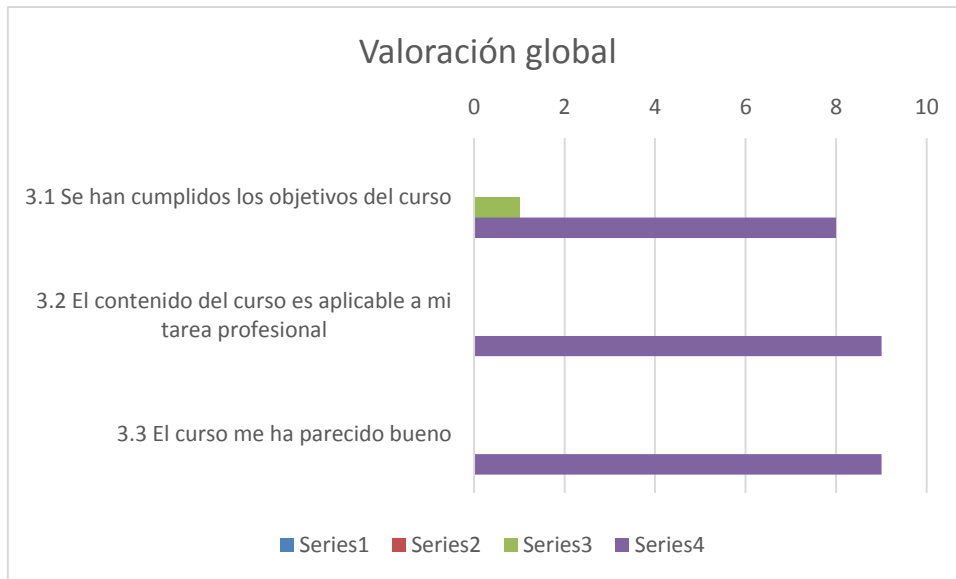
17 de octubre de 2018.

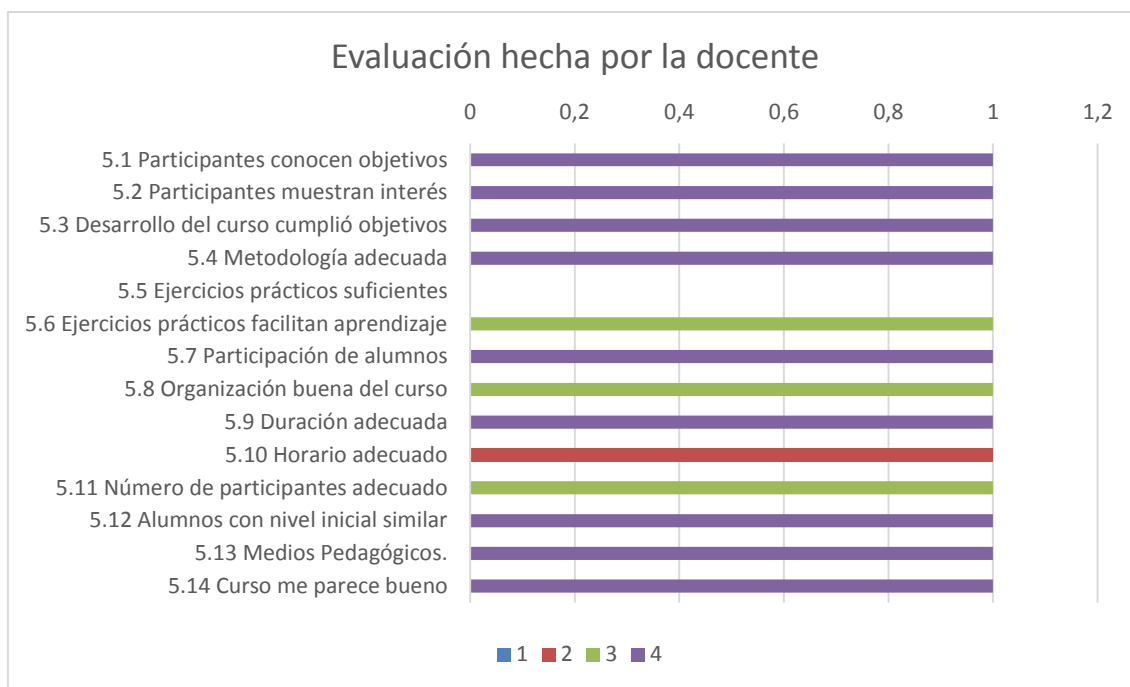
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

### **Temporalización**

09:30 – 11:30 horas.







### Recuerdo en movimiento

#### **Objetivos**

- Dar a conocer las bases teóricas y prácticas de la Danza Creativa Terapéutica para enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

#### **Contenidos**

- Análisis del movimiento teórico y práctico
- Curso práctico: ½ hora teórico y lo demás actividades corporales de experimentación

#### **Ponente**

**Ana Luz de Andrés Terán**

*Danzaterapeuta de Danza y Luz en el CRE de Alzheimer del Imerso*

#### **Destinatarios**



Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

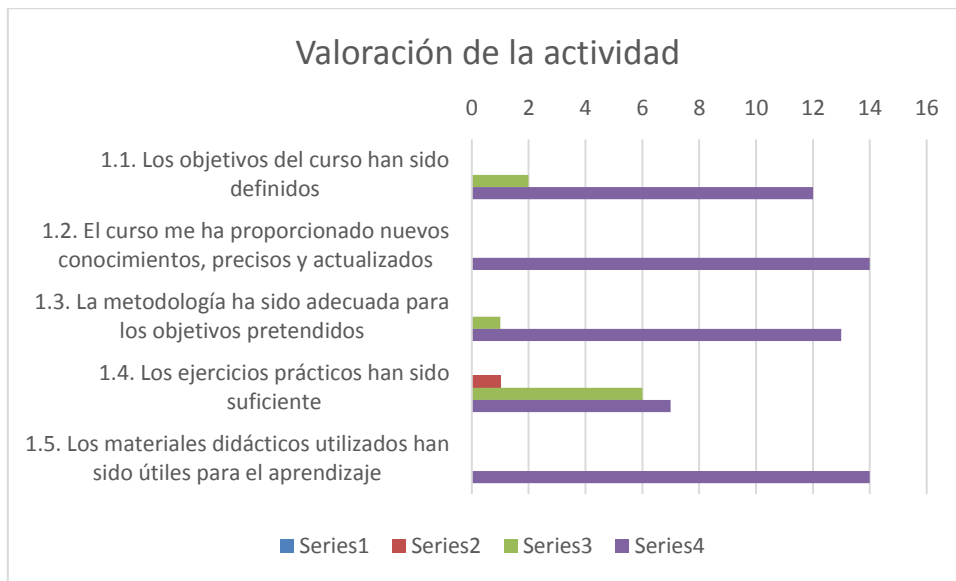
**Fecha y Lugar**

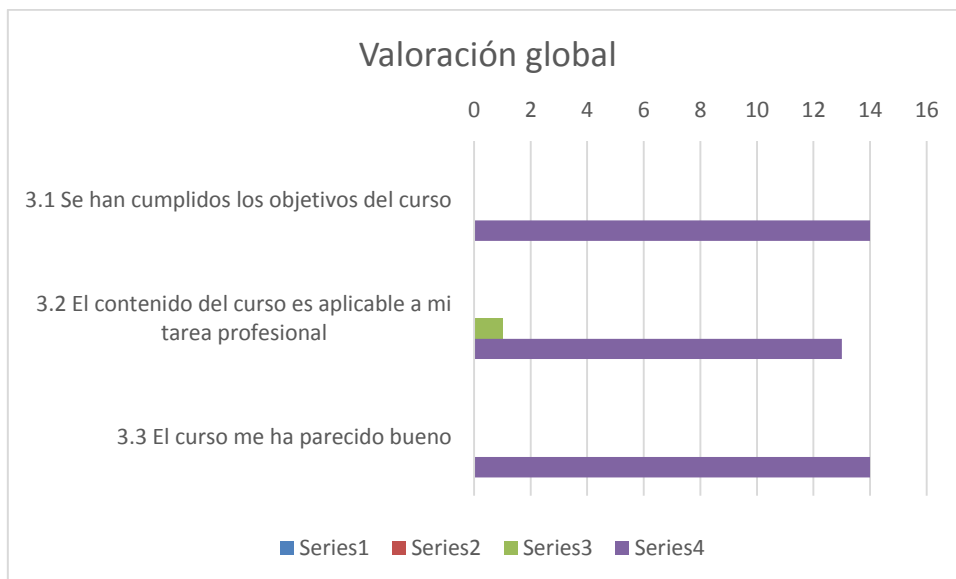
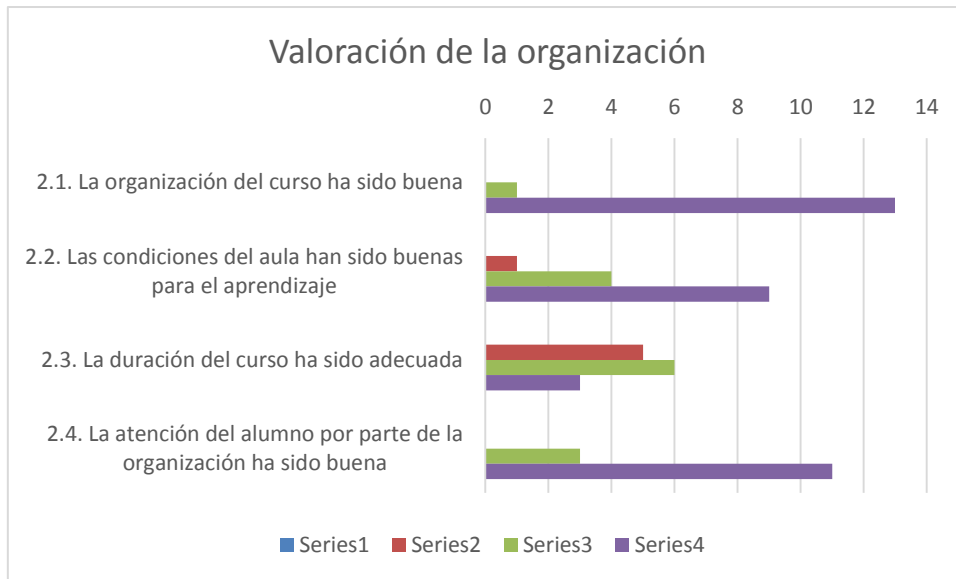
14 de noviembre de 2018.

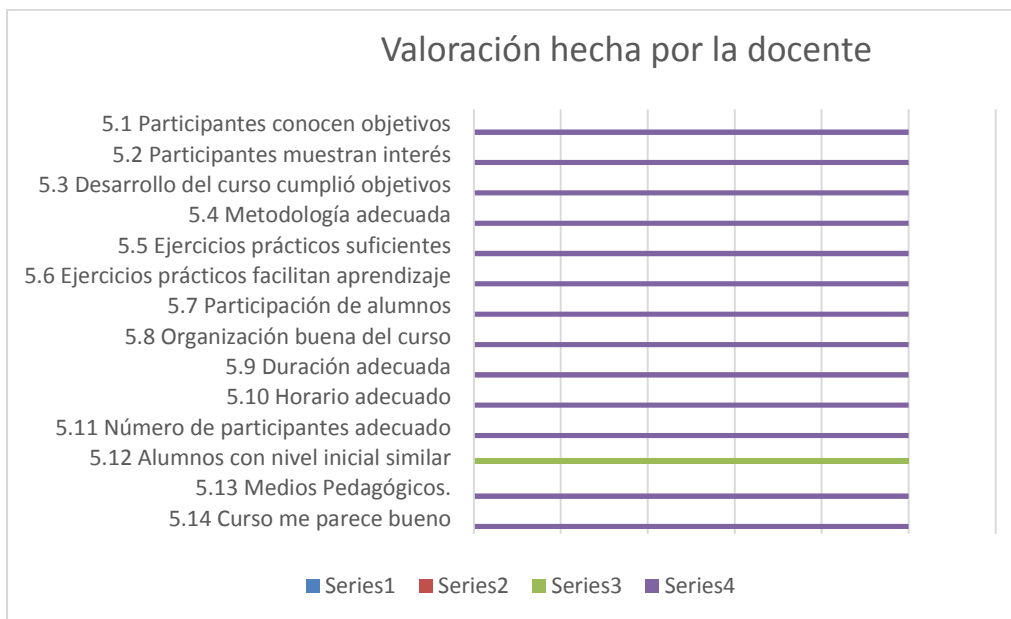
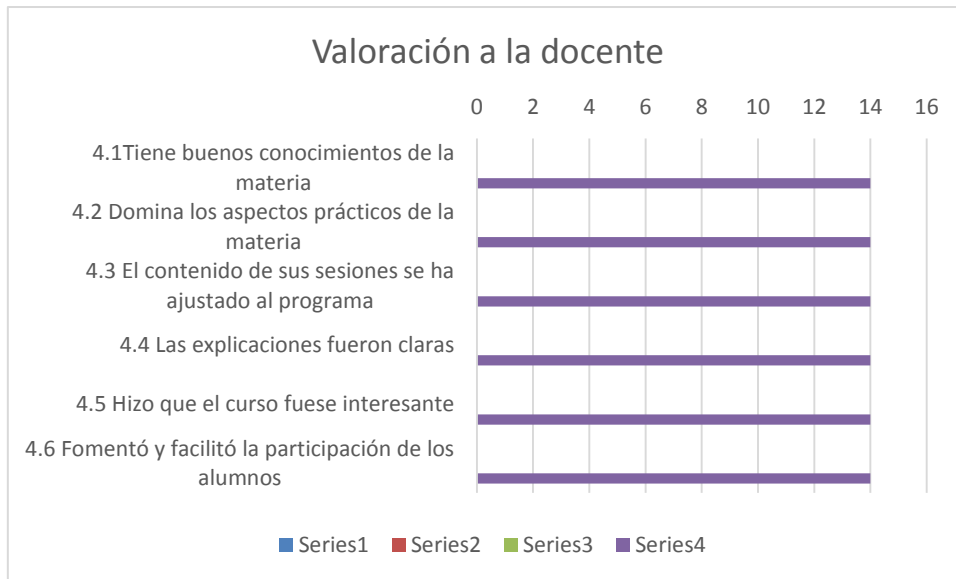
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

**Temporalización**

09:30 – 12:30 horas.







## Cuidarse para cuidar: ergonomía e higiene postural del cuidador

### Objetivos

- Dar a conocer las diversas formas de ergonomía e higiene postural para prevenir y evitar lesiones

## Contenidos

- Higiene postural en la vida diaria
- Lesiones de espalda más frecuentes
- Ergonomía en el puesto de trabajo en un centro como el nuestro (actitudes viciosas en bipedestación y sedestación en el trabajo, breves consideraciones de cómo movilizar y transferir usuarios manualmente, de marcha asistida...)
- Importancia del buen estado físico del cuidador (escuela de espalda, ejercicios de respiración y de relajación)

## Ponente

**Esther María Fonseca García**

*Fisioterapeuta en el CRE de Alzheimer del Imerso*

## Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

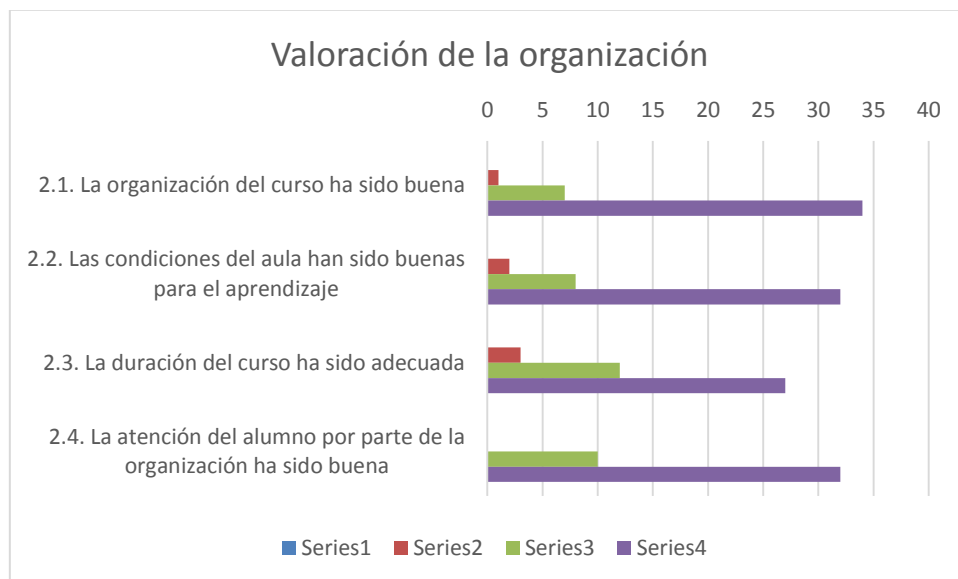
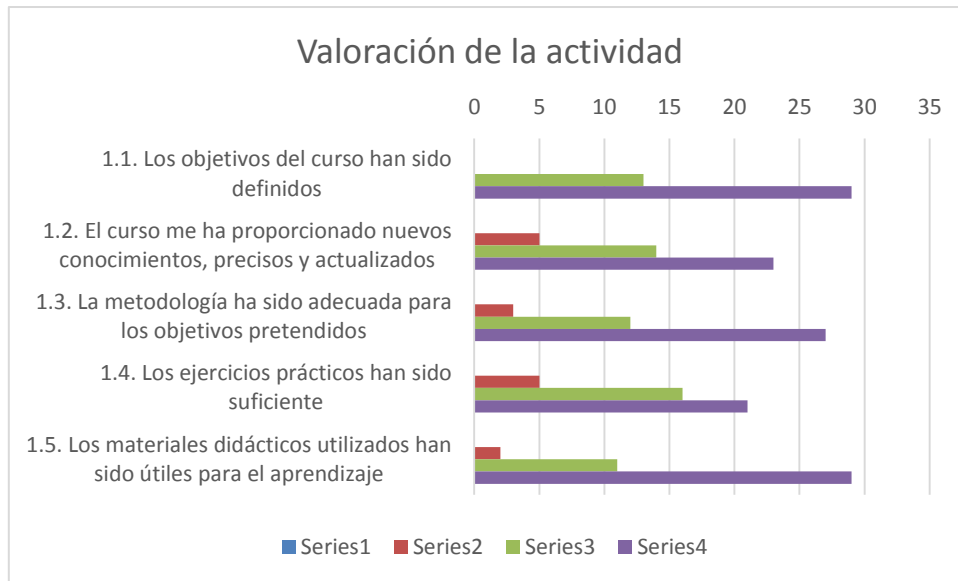
## Fecha y Lugar

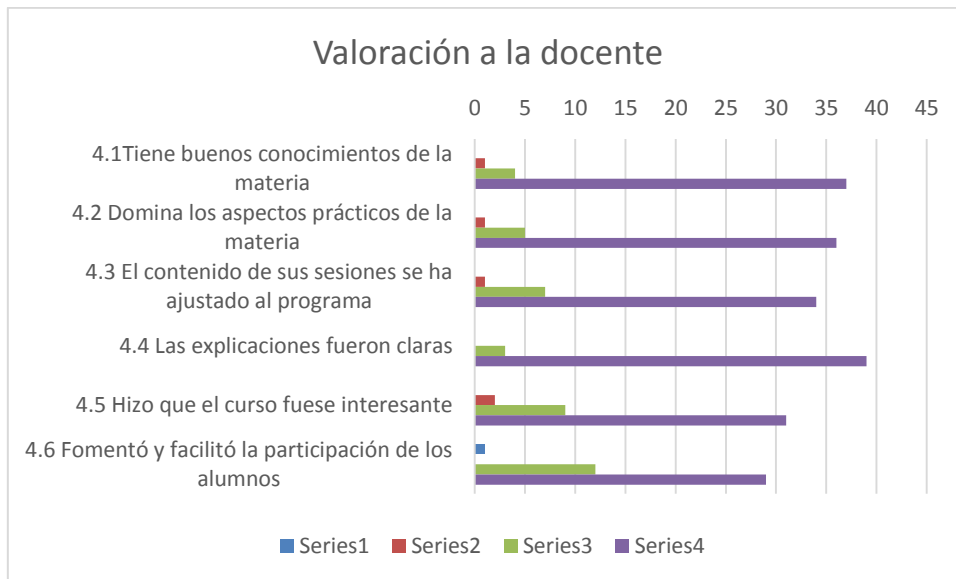
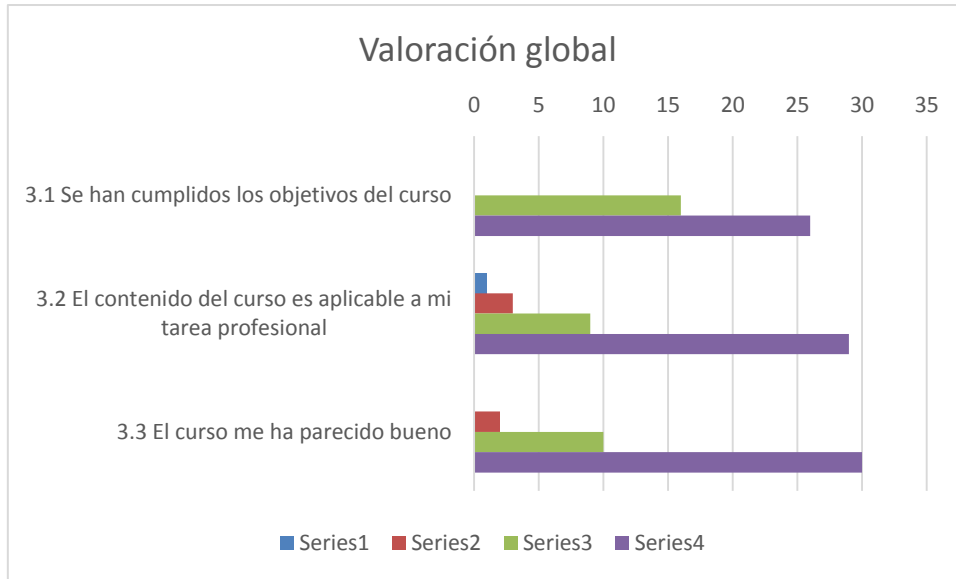
19 de diciembre de 2018.

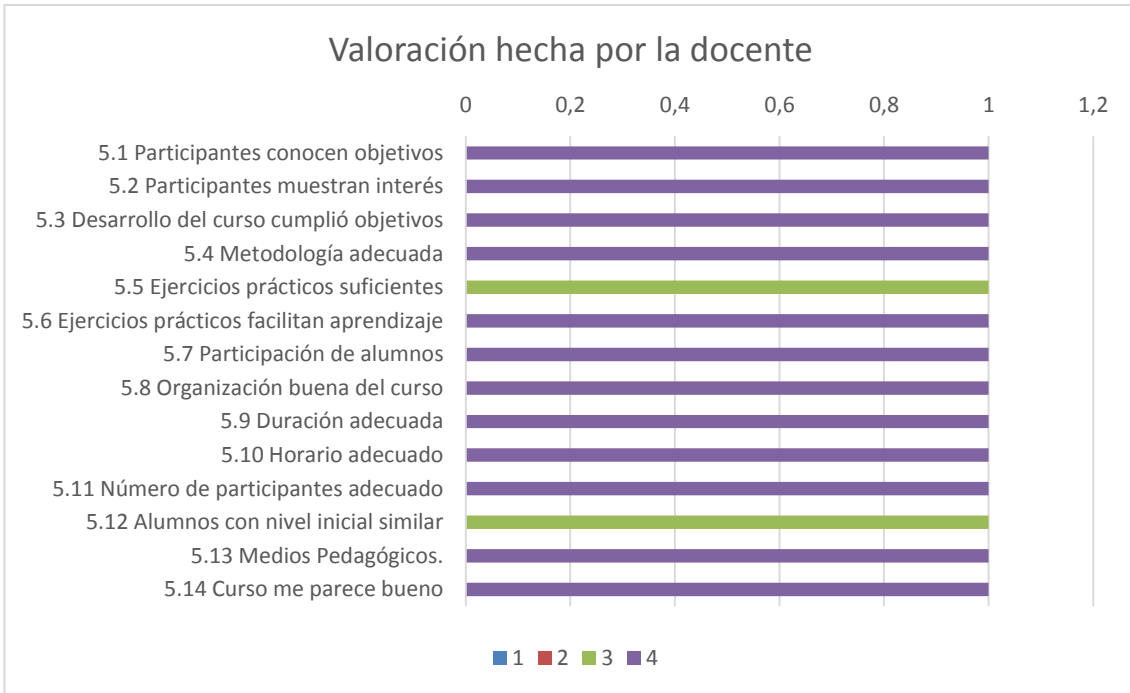
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

## Temporalización

09:30 – 11:30 horas.







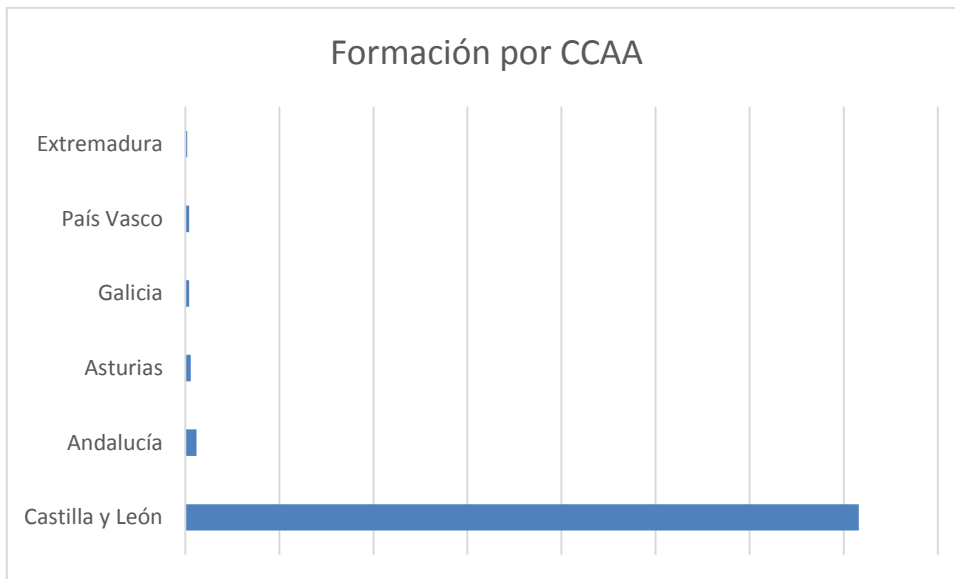
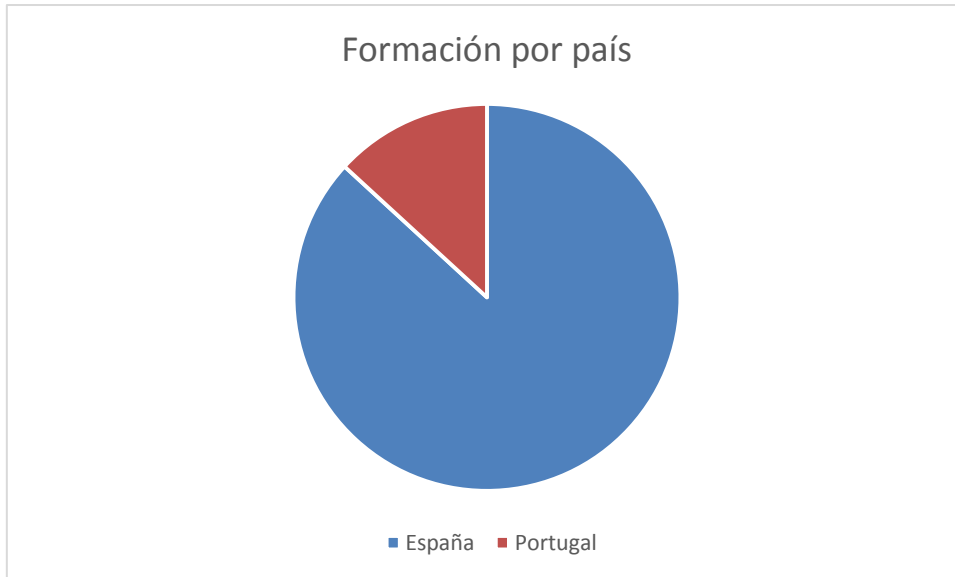
## Formación especializada

El objetivo de esta formación es contribuir a la transmisión de conocimientos entre profesionales relacionados con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Cursos de formación especializada	Nº de alumnos	Fecha
Avanzar en la atención centrada en las personas con demencia. Protección de la intimidad (*Curso mixto)	110	24/09-08/10/2018
Dolor y demencia	62	04/10/2018
Abordaje de las demencias desde la atención primaria	35	24/10/2018
Música para despertar	102	04/12/2018
Aportaciones de la neuropsicología a la detección temprana de la enfermedad de Alzheimer	63	11/12/2018
<b>TOTAL</b>	<b>372</b>	







Avanzar en la atención centrada en las personas con demencia. Protección de la intimidad

**Objetivos**

- Presentar la intimidad como un derecho a proteger en las personas con demencia y un elemento clave en la aplicación de modelos de Atención Centrada en la Persona.

- Sensibilizar sobre la importancia de reconocer y respetar la intimidad en las personas con un deterioro cognitivo grave.
- Identificar los principales asuntos para proteger la intimidad y la confidencialidad en el cuidado cotidiano de las personas con demencia y proponer pautas de buena praxis.

### Contenidos

- La Intimidad de las personas con demencia, derecho a proteger y elemento para el buen trato
- Proteger la intimidad en el cuidado cotidiano de las personas con demencia.  
Asuntos clave y recomendaciones para una buena praxis
  - Intimidad corporal
  - Intimidad espacial
  - Imagen personal
  - Confidencialidad
- Proteger la intimidad ante situaciones de especial vulnerabilidad o complejidad
  - Los episodios de incontinencia
  - Los tránsitos vinculados a pérdidas funcionales
  - En el final de la vida
  - Las necesidades y expresiones sexuales
  - Las situaciones de urgencia

### Ponente

**Teresa Martínez Rodríguez**

*Psicóloga Acogerontología*

### Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## **Fecha y Lugar**

24 de septiembre de 2017.

**Modalidad presencial:** 24 de septiembre de 2018.

**Modalidad online:** del 25 de septiembre al 8 de octubre de 2018.

Instalaciones del CRE de Alzheimer de Salamanca.

## **Temporalización**

09:30 – 11:30 horas.

## Dolor y demencia

### **Objetivos**

- Conocer la problemática del dolor en personas afectadas con demencias sobre todo en aquella que no pueden expresar verbalmente la sintomatología dolor.
- Conocer los equivalentes del dolor.
- Conocer las escalas más frecuentes de dolor centradas básicamente en las observacionales.

### **Contenidos**

- Problemas más frecuentes
- Grados de dolor dependiendo de la fase de la demencia
- Conceptos breves de tratamiento farmacológico
- Problemas en la interpretación del dolor
- El dolor como inductor de psicopatología
- El dolor en diferentes escenarios neurodegenerativos
- ¿El uso del placebo es ético?

### **Ponente**

**Enrique Arriola Manchola**

*Geriatra. Responsable de la Unidad de Memoria y Alzheimer de Matia Fundazioa.  
 Coordinador del grupo de Demencias de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología.*

**Destinatarios**

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

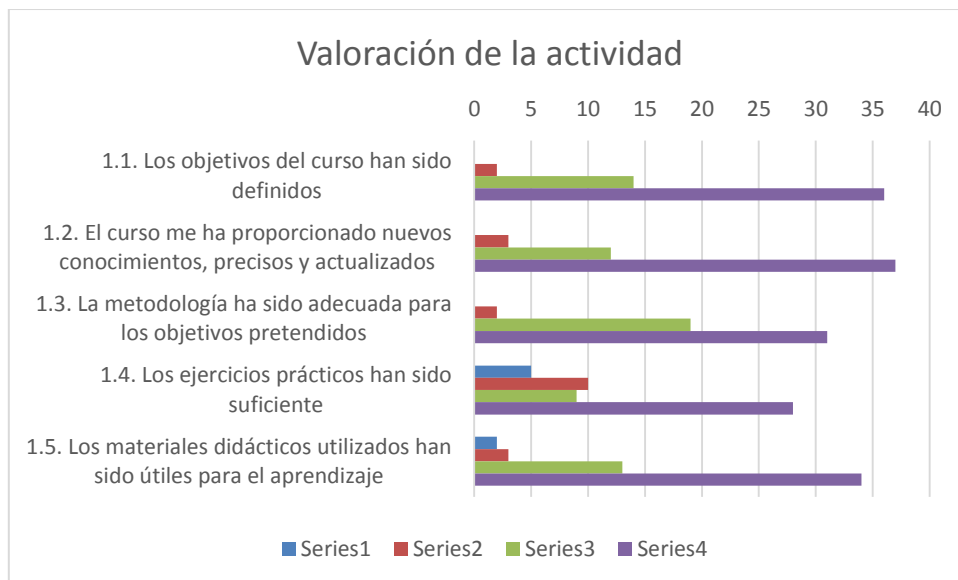
**Fecha y Lugar**

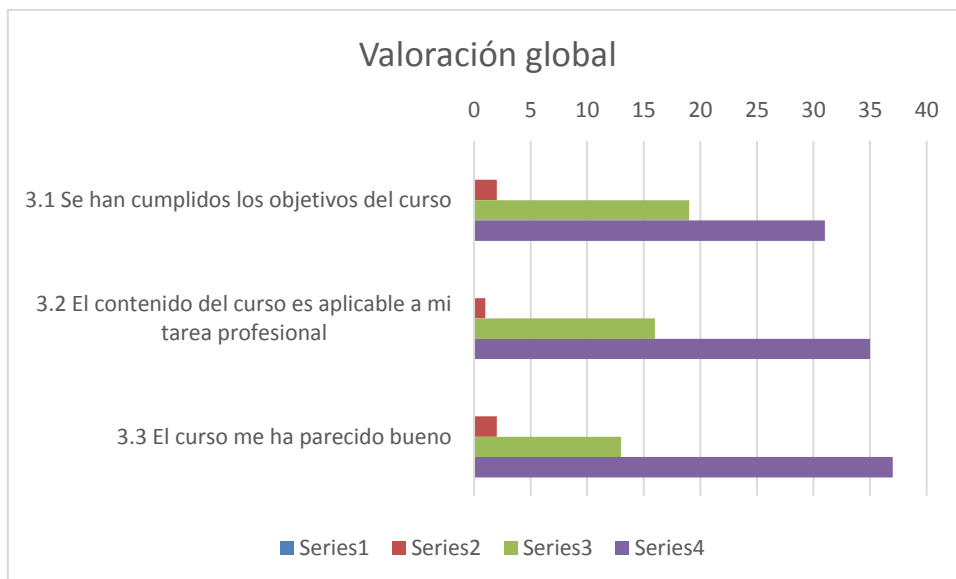
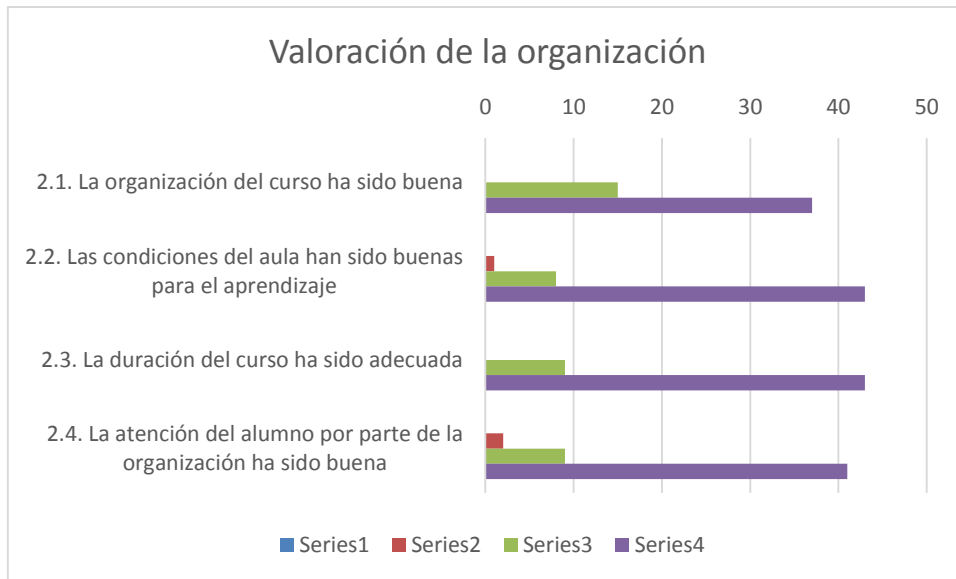
4 de octubre de 2018.

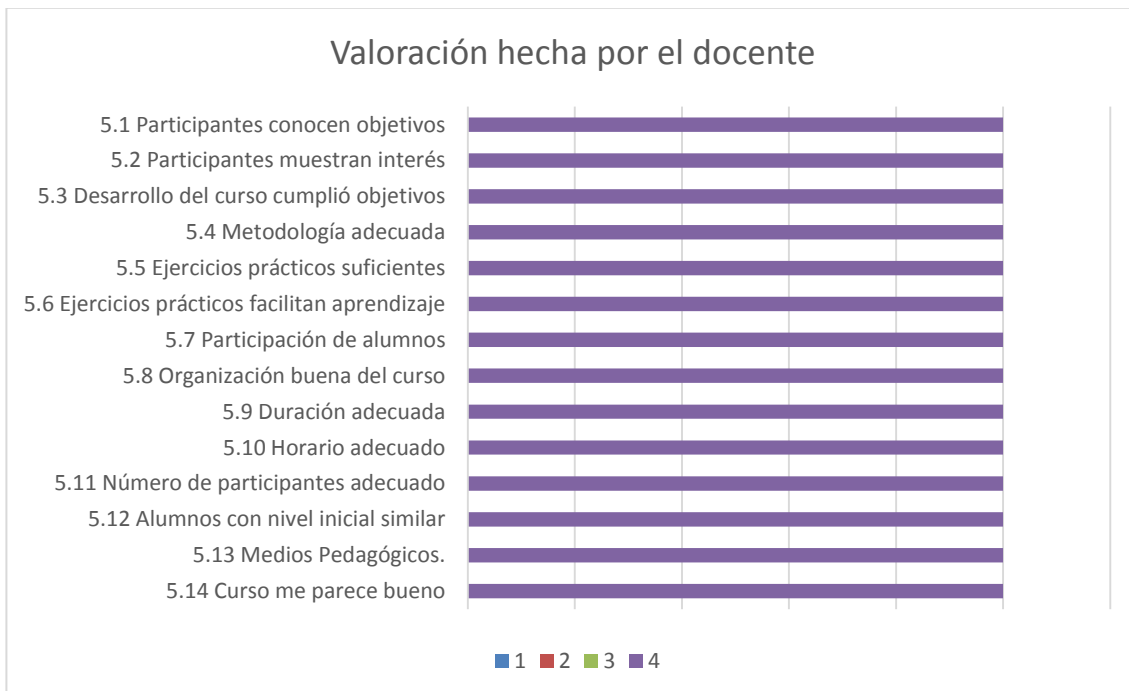
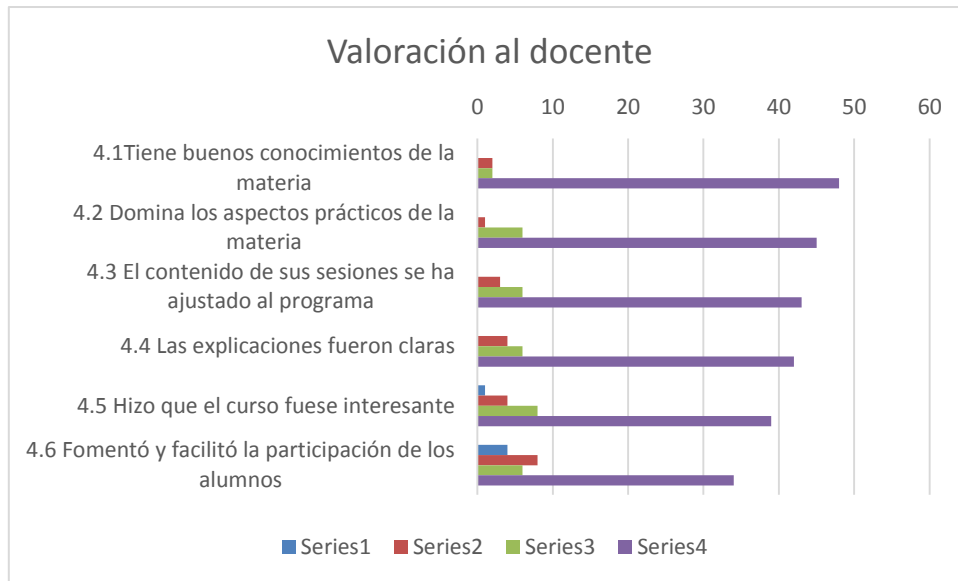
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

**Temporalización**

16:30 – 18:30 horas.







## Abordaje de las demencias desde la atención primaria

### Objetivos

- Conocer los objetivos y principales necesidades de los médicos de atención primaria en el abordaje de las demencias

## Contenidos

- El papel del médico de cabecera en el diagnóstico precoz
- Asesoramiento y apoyo a la familia
- Retos futuros

## Ponente

### **Pablo Baz Rodríguez**

*Coordinador nacional GT Neurología Semergen. Vicepresidente Semergen Castilla y León*

### **Juan Prieto Matos**

*GT Neurología Semergen*

## Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

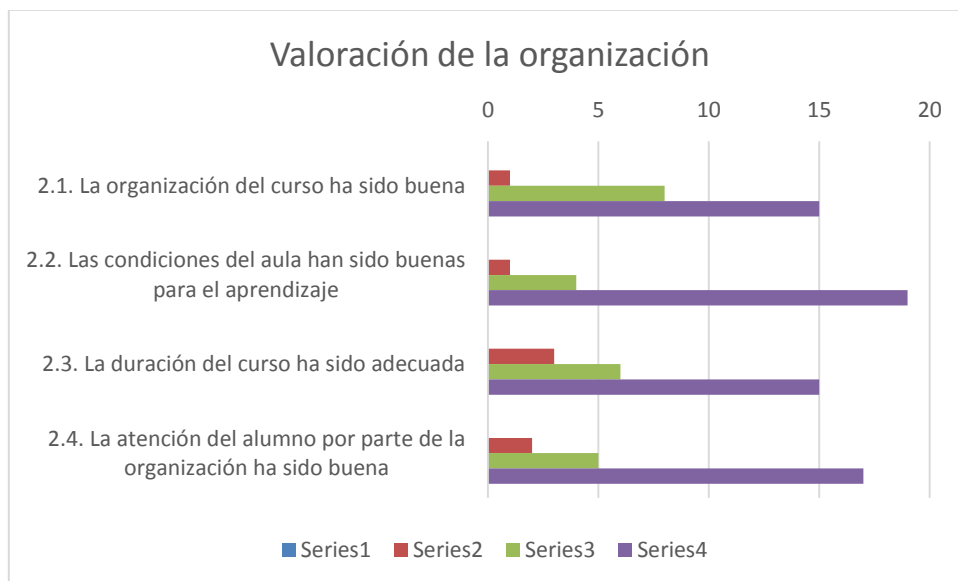
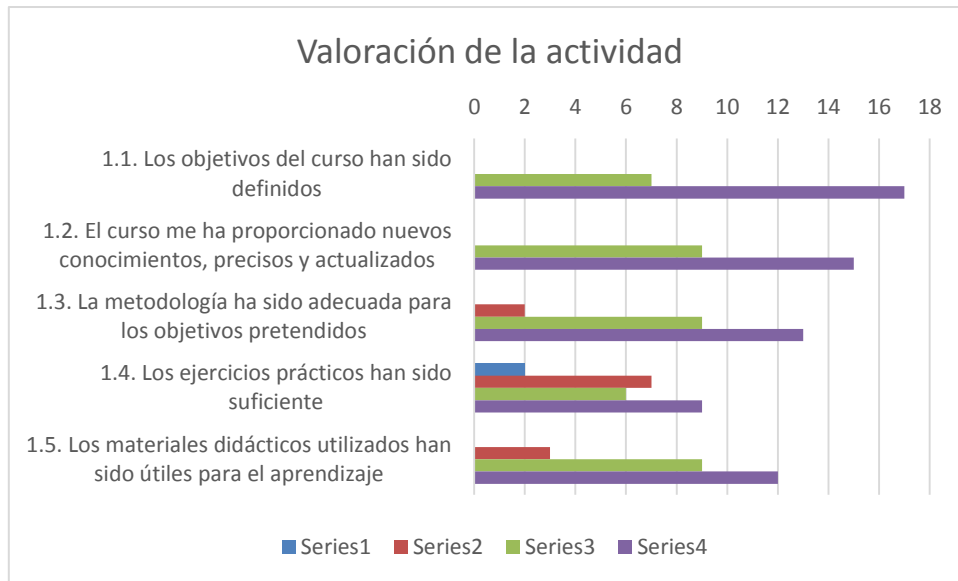
## Fecha y Lugar

24 de octubre de 2018

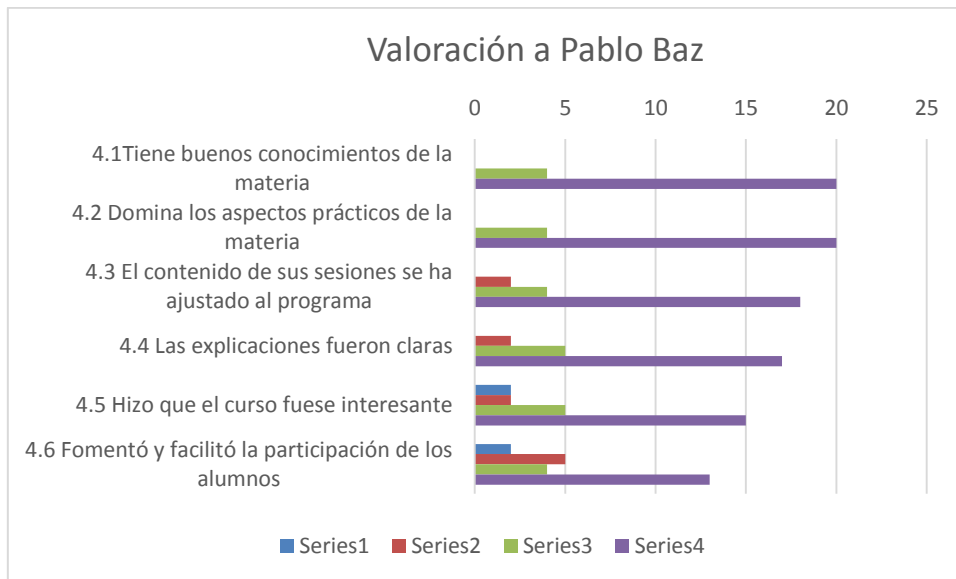
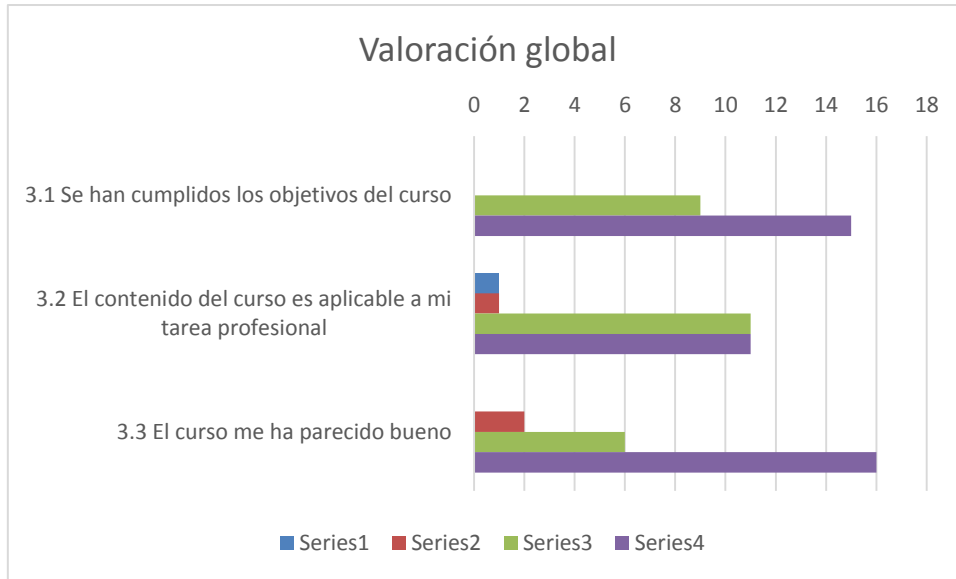
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

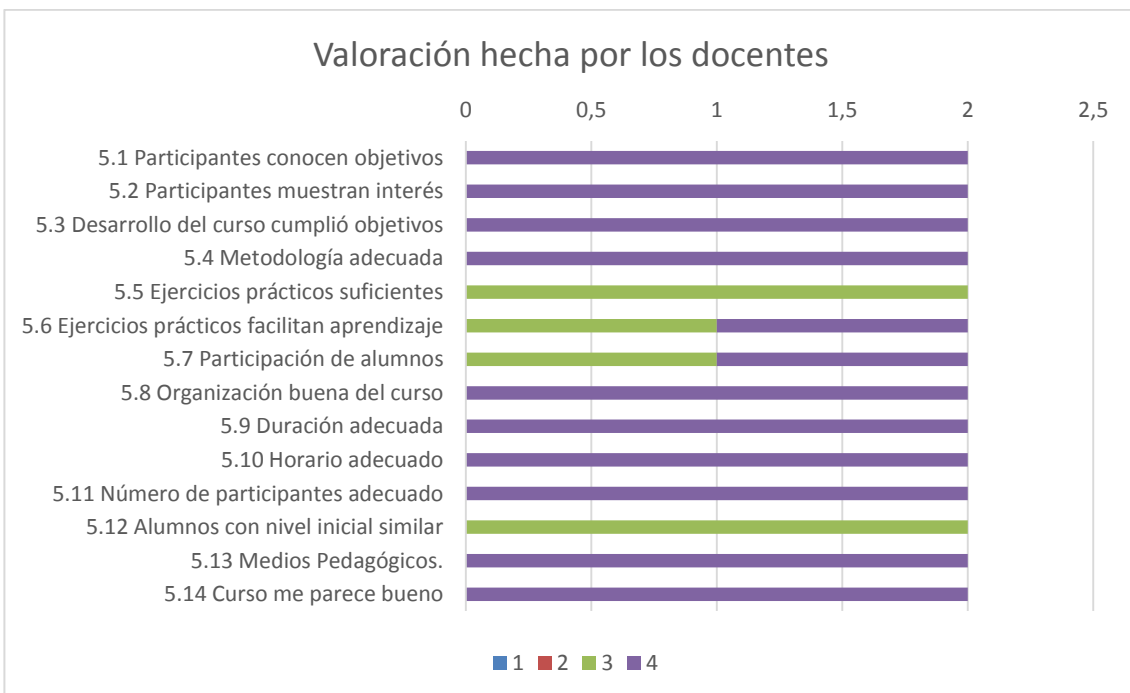
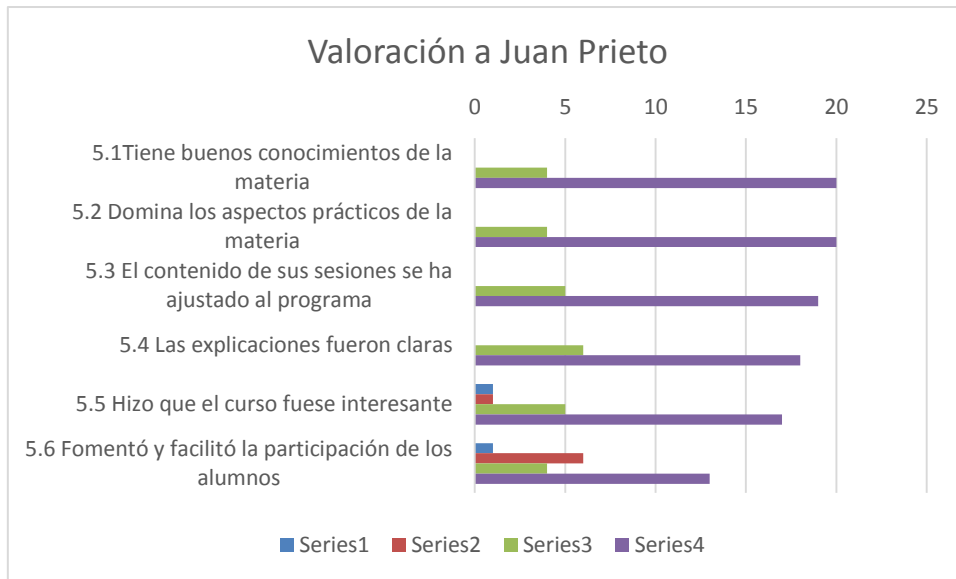
## Temporalización

09:30 – 13:30 horas.









## Música para despertar

### **Objetivos**

- Dar a conocer esta herramienta terapéutica musical que, a través de listas de reproducción autobiográficas, unos cascos y un mp3, mejora los trastornos de comportamiento de las personas con demencia.

### **Contenidos**

- Música y cerebro:
  - ¿Por qué la música?
  - Cerebro musical
- Música y demencia
  - Avances en neurociencia
  - Memoria emocional implícita
  - No es musicoterapia
  - Ventajas
  - Herramienta para la acción

### **Ponente**

#### **Pepe Olmedo**

*Psicólogo sanitario y músico. Máster en Psicología Clínica y de la Salud. Presidente de la Asociación Música para Despertar*

### **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

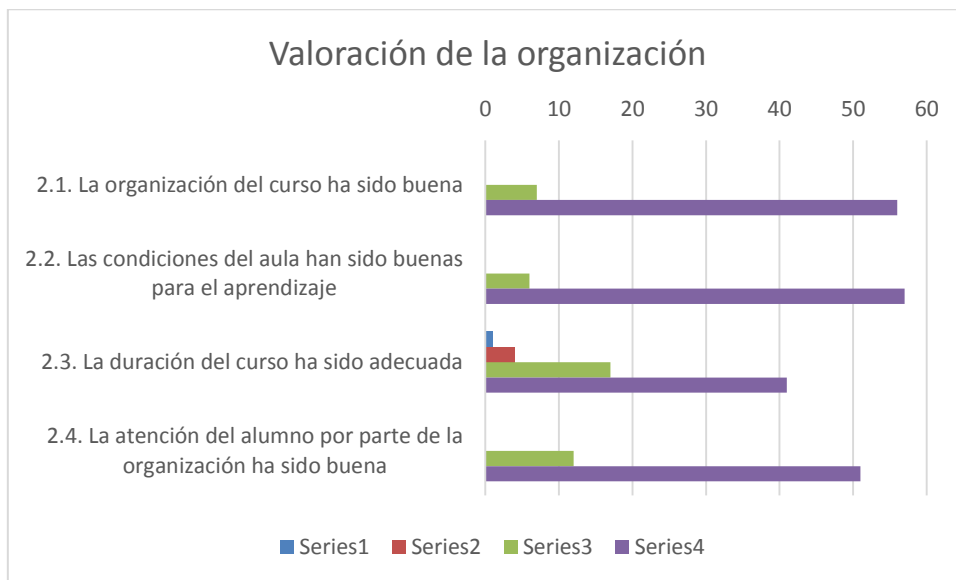
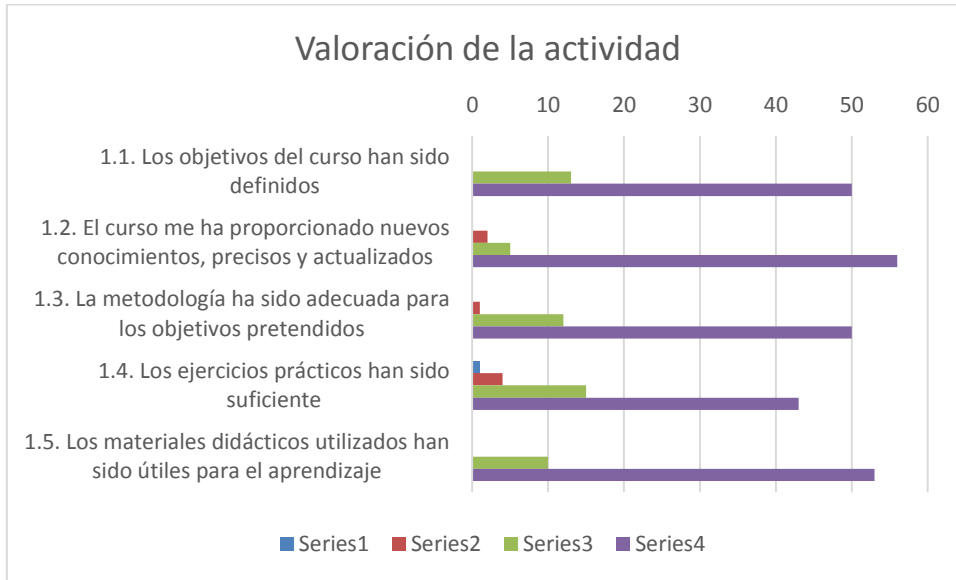
### **Fecha y Lugar**

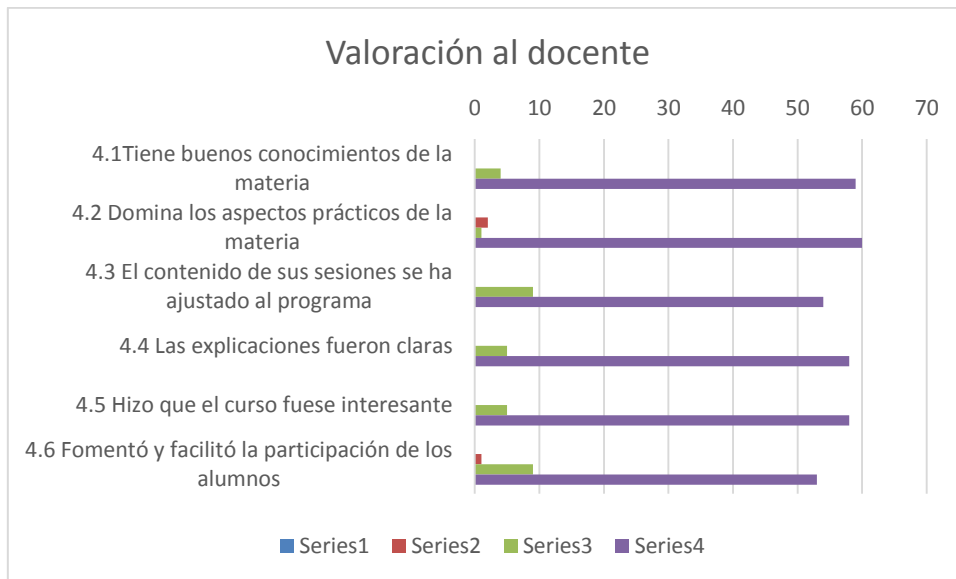
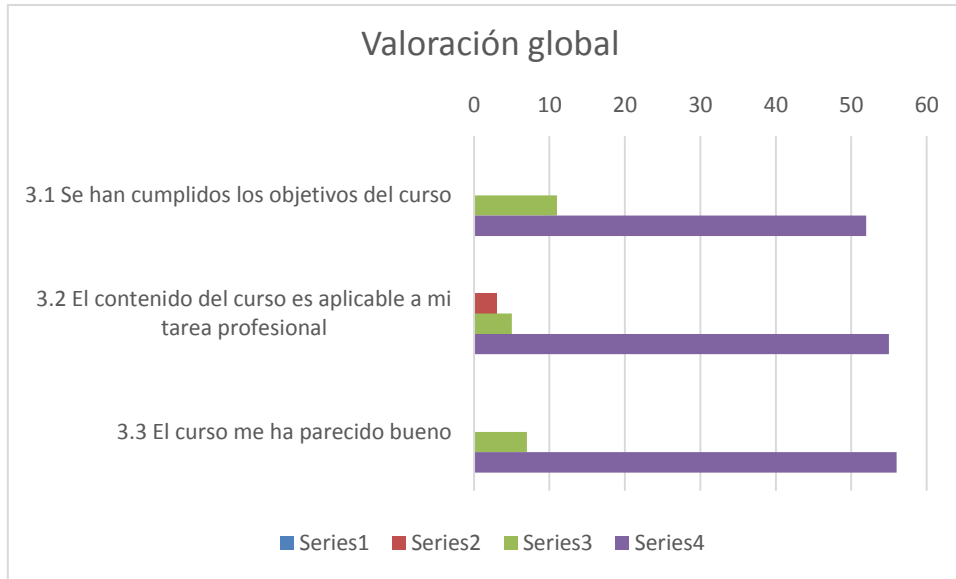
4 de diciembre de 2018

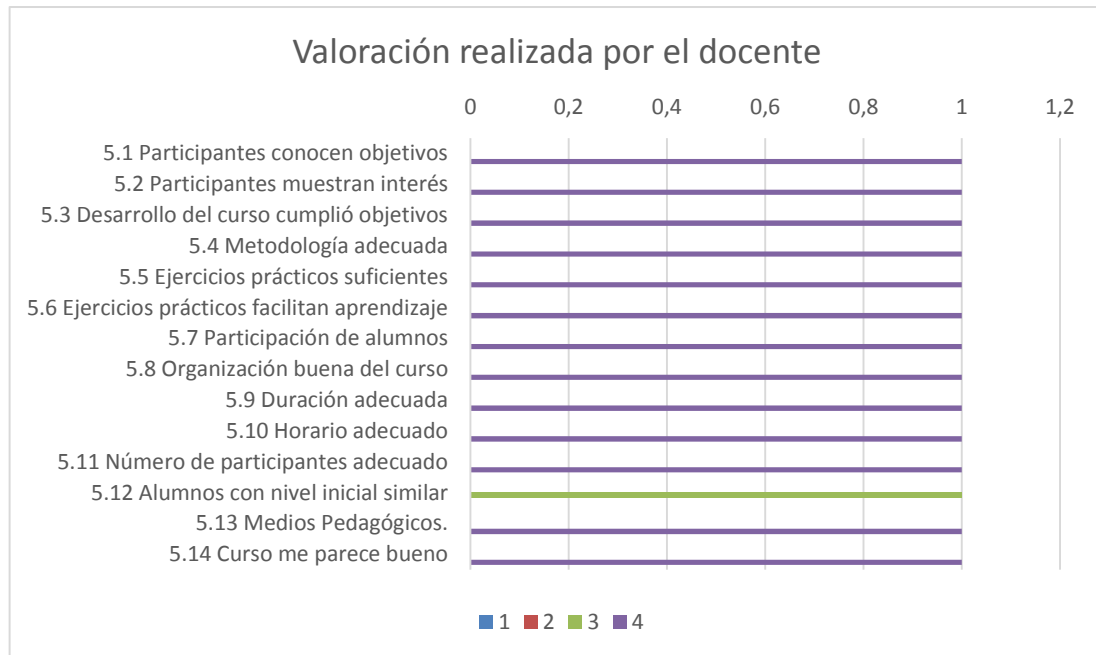
Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

### **Temporalización**

10:30 – 12:30 horas.







## Aportaciones de la neuropsicología a la detección temprana de la enfermedad de Alzheimer

### **Objetivos**

- Difundir los últimos avances relacionados con el diagnóstico precoz de la enfermedad de Alzheimer, haciendo especial hincapié en los marcadores cognitivos.

### **Contenidos**

- El continuo de la enfermedad de Alzheimer: importancia del diagnóstico precoz
- Diferentes tipos de marcadores de la enfermedad
- Herramientas neuropsicológicas para la detección temprana de la enfermedad de Alzheimer
- El Proyecto Vallecas para la identificación de marcadores precoces de enfermedad de Alzheimer
- Retos futuros

## Ponente

**Miguel Ángel Fernández Blázquez**

*Neuropsicología. Fundación Centro de Investigación en Enfermedades Neurológicas (CIEN)*

## Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

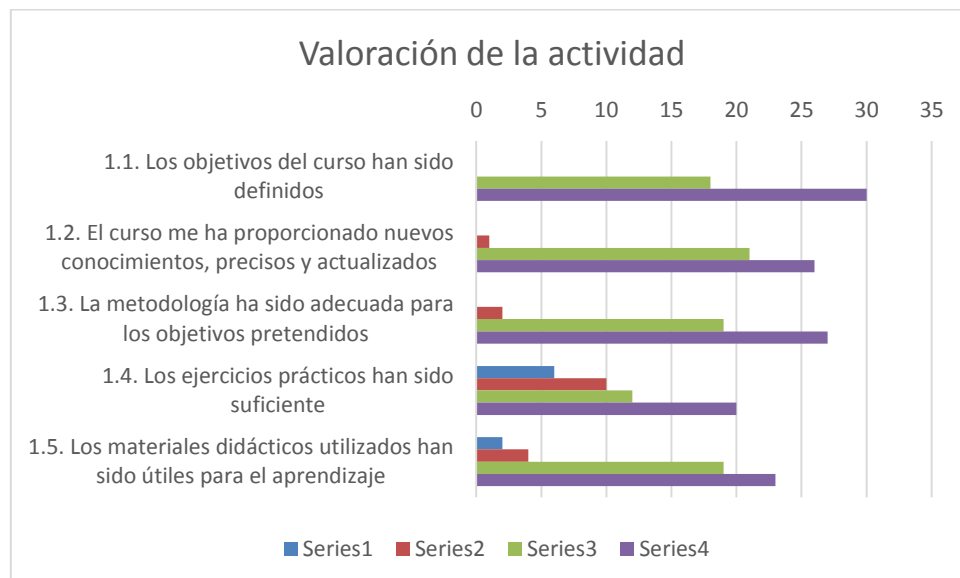
## Fecha y Lugar

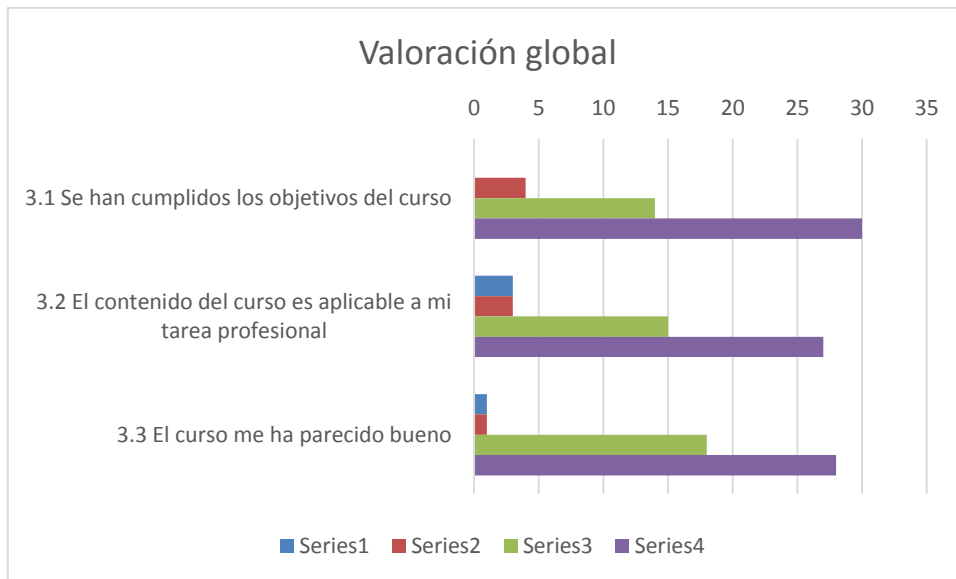
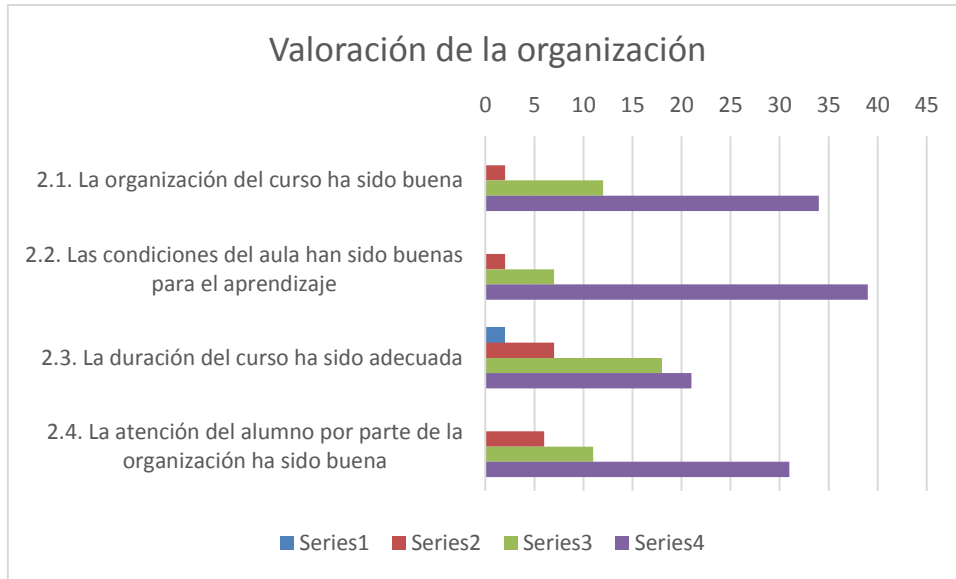
11 de diciembre de 2018

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

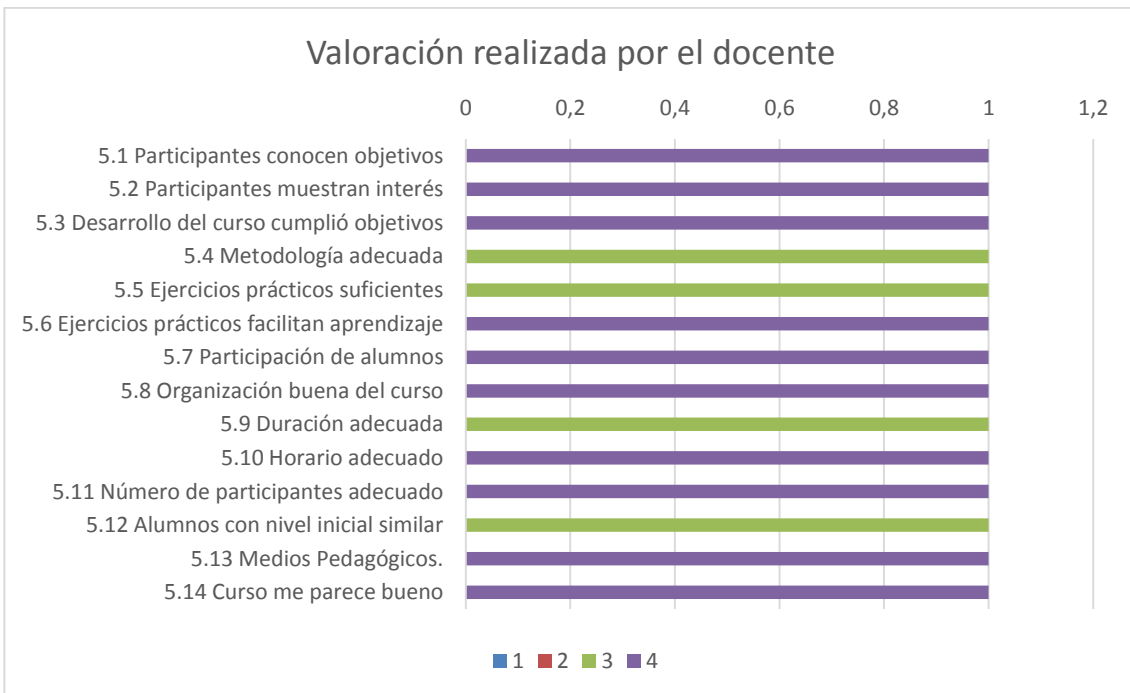
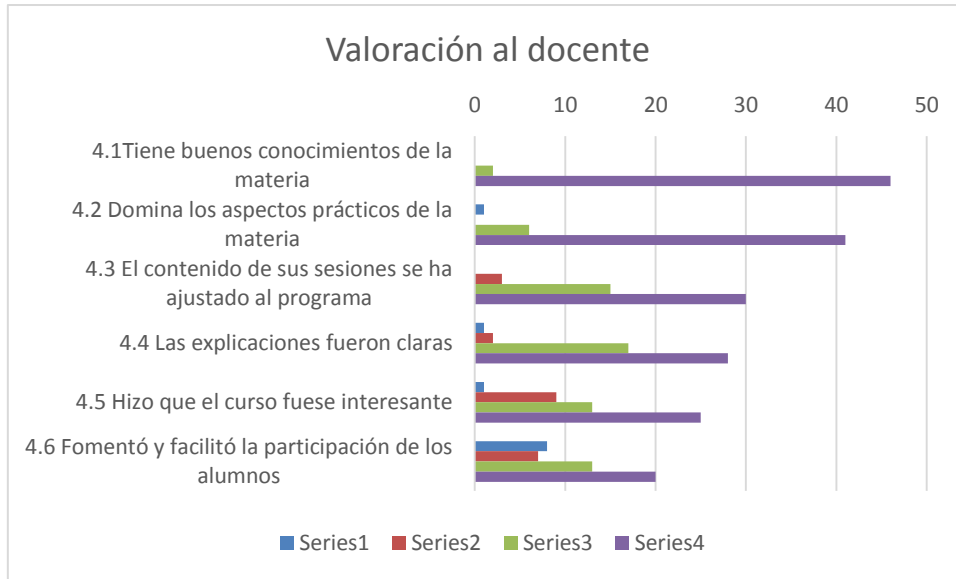
## Temporalización

09:30 – 11:30 horas.









## Teleformación

El programa de cursos incluido en este plan de formación básica pretende abordar, de una manera sencilla y clara, los aspectos más importantes de la enfermedad de Alzheimer, así como los principales problemas a los que se enfrenta el cuidador.

	Nº de alumnos	Fecha
Burnout en cuidadores de alzhéimer	2.762	15-28/01/2018
El potencial del humor y la risa como herramienta de trabajo en personas con demencia	4.194	12-25/02/2018
Los beneficios del arte como terapia en personas con demencia	3.752	12-25/03/2018
El proceso de duelo en las enfermedades neurodegenerativas	4.217	09-22/04/2018
Mindfulness en los profesionales y cuidadores de personas con enfermedad de Alzheimer	4.109	07-20/05/2018
Atención centrada en la persona	5.200	04-17/06/2018
Habilidades de atención a la persona afectada y a la persona cuidadora	3.652	02-15/07/2018
Pensando el arte como generación de conocimiento. Danza y alzhéimer	2.184	17-30/09/2018
Manejo y control de los síntomas psicológicos y conductuales de las demencias	3.694	15-28/10/2018
Claves para el tratamiento integral de las personas con demencia en domicilio desde la terapia ocupacional	3.875	12-25/11/2018
Nutrición y hábitos saludables para personas mayores	3.697	10-23/12/2018
<b>TOTAL</b>	<b>41.336</b>	

### Burnout en cuidadores de alzhéimer

#### Objetivos

- Conocer el proceso de estrés que deriva en burnout en cuidadores de alzhéimer.
- Conocer estrategias de gestión de proceso de estrés, burnout y emociones asociadas.

- Conocer estrategias de prevención de la sobrecarga del cuidador.

## Contenidos

- Conociendo el estrés.
- Estrés del personal de asistencia y cuidadores: Burnout.
- Autocuidado.
- Gestión de las emociones que acompaña al cuidador (tristeza, culpa, ira, ansiedad...).
- Técnicas cognitivo-conductuales.
- Formación en habilidades para afrontar el proceso de cuidado.
- Habilidades de comunicación con el enfermo.
- Habilidades de afrontamiento para situaciones difíciles.
- Saber pedir ayuda: recursos sociales y grupos de apoyo.

## Ponente

**María Pérez Moreno**

*Casma Consultores.*

## Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## Fecha

Del 15 al 28 de enero de 2018.

El potencial del humor y la risa como herramienta de trabajo en personas con demencia.

## Objetivos

Entender y experimentar que el sentido del humor y la risa:

- Producen efectos físicos mentales, emocionales, sociales, laborales y vitales extraordinarios.
- Mejoran mi capacidad de relacionarme y trabajar en equipo.
- Potencian mi «yo» divertido, positivo y creativo.
- Ayudan a trabajar de un modo menos estresante y más efectivo.

### **Contenidos**

- Investigaciones, efectos psicobiológicos y beneficios del humor y la risa.
- Autoestima y asertividad: bases para reírse de sí mismo.
- Creatividad e ingenio. Inteligencia emocional. Estrés.
- Comunicación, relación y trabajo desde el humor.

### **Ponente**

**Germán Payo Losa**

*Educahumor*

### **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

### **Fecha**

Del 12 al 25 de febrero de 2018.

### Los beneficios del arte como terapia en personas con demencia

#### **Objetivos**

- Adquirir conocimientos fundamentales acerca del Arte-Terapia.
- Obtener información sobre investigaciones científicas en Arte con personas con demencia.
- Conocer metodologías artísticas para intervenir con personas con demencia.

- Proporcionar las herramientas necesarias para aplicar el Arte-Terapia en personas con demencia.

## Contenidos

- Marco jurídico de los Servicios Sociales.
- Introducción al Arte-Terapia.
- Investigaciones científicas del Arte en el campo de las demencias.
- Intervención artística con personas con demencia: Metodologías.
- Fundamentos artísticos: Tipologías de Taller.

## Ponente

### Lorena López Méndez

*Docente Diseño y Comunicación en la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR)*

Sus líneas de investigación se centran en el campo del Arte, la Salud y la experiencia usuario, concretamente en la intervención psicosocial y artística en personas con alzhéimer y otras demencias.

## Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## Fecha

Del 12 al 25 de marzo de 2018.

## El proceso de duelo en las enfermedades neurodegenerativas

### Objetivos

- Implementar las habilidades necesarias para un correcto afrontamiento de las situaciones de pérdida que se van generando a lo largo de la enfermedad y en su desenlace final.

## Contenidos

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones.
- El concepto de muerte y el duelo.
- Fases del duelo.
- Evaluación del duelo.
- Duelo anticipado.
- Actuaciones de las personas cuidadoras en los «últimos días».
- Cómo afrontar el duelo eficazmente.

## Ponente

### Miriam Guillén Caro

*Neuropsicóloga y psicóloga general sanitaria del departamento de psicología del Centro Residencial y Unidad de Estancia Diurna «Dolores Castañeda» de AFA VITAE San Fernando*

## Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## Fecha

Del 9 al 22 de abril del 2018.

## Mindfulness en los profesionales y cuidadores de personas con enfermedad de Alzheimer

### Objetivos

- Fomentar el autocuidado personal como una forma de mejorar la atención y cuidado de las personas con Enfermedad de Alzheimer.
- Presentar una nueva forma de relacionarse con los pensamientos y sentimientos más desagradables que permita gestionar de una manera eficaz las situaciones

emocionales complicadas asociadas a la atención y cuidado de personas con Enfermedad de Alzheimer.

- Aprender a gestionar de una manera eficaz el estrés crónico.

## Contenidos

- Características de los Contextos de Salud
- Tres conclusiones sobre el modelo actual
- El estrés como barrera
- La gestión eficaz del estrés: una nueva forma de relacionarse con lo que piensas y sientes
- ¿Cómo puedes darte las mejores oportunidades? Mindfulness enmarcado dentro del autocuidado
- La importancia de las acciones comprometidas con direcciones de valor
- De la lucha a la aceptación
- Ejemplo de práctica

## Ponente

**Carlos Francisco Salgado Pascual**

*Centro de Psicología PsicACT*

## Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## Fecha

Del 7 al 20 de mayo de 2018.

Atención centrada en la persona

## Objetivos

- Conocer el enfoque de la atención centrada en la persona aplicado a personas con demencias.

## Contenidos

- Introducción al curso.
  - Bienvenida, objetivos y descripción del curso.
  - Ejercicio de reflexión inicial.
- La atención centrada en la persona y sus aportaciones en el ámbito de las demencias.
  - ¿Qué es la ACP?
  - Terminología y algunas definiciones.
  - Visión de la persona y valores de la atención.
  - Origen de la ACP.
  - Desarrollo de la ACP en las personas con demencia.
  - ¿Qué aporta a lo que venimos haciendo?
- Las prácticas centradas en la persona con demencia.
  - Conocimiento de la persona.
  - Autonomía personal.
  - Comunicación.
  - Atención individualizada.
  - Intimidad.
- Elementos del entorno que facilitan la atención centrada en la persona con demencia.
  - El espacio físico.
  - La actividad cotidiana.
  - La familia.
  - La cercanía a la comunidad.
  - La organización.
- Afrontando el deterioro.
  - Cuando aparece la enfermedad.



- Cuidado cotidiano y situaciones que requieren una especial atención.
- El deterioro cognitivo severo.
- Algunas decisiones difíciles.
- Cuidar en casa.
- Un necesario cambio de enfoque.
  - Beneficios de cuidar desde la ACP.
  - Fases y áreas clave para liderar cambios en los servicios profesionales.
  - ¿Merece la pena?

### **Ponente**

**Teresa Martínez Rodríguez**

*Psicóloga acpgerontología*

### **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

### **Fecha**

Del 4 al 17 de junio de 2018.

### **Habilidades de atención a la persona afectada y a la persona cuidadora**

#### **Objetivos**

- Fomentar las habilidades en los profesionales de atención directa para mejorar su interacción con el binomio persona afectada/persona cuidadora.

#### **Contenidos**

- Marco teórico de la metodología de la investigación: Hipótesis, método, sujetos, instrumentos, procedimiento, resultados, discusión, conclusiones.
- Las Habilidades Sociales
  - Concepto

- Componentes
- Entrenamiento
- Comunicación eficaz
  - Elementos básicos de la comunicación
  - Comunicación verbal vs no verbal
  - Habilidades de Escucha Activa
  - Comunicación Asertiva
- Manejo de situaciones conflictivas
  - Técnicas de resolución de conflictos
  - Comunicación en situaciones sensibles: malas noticias
  - Atención a reclamaciones
  - Afrontamiento de críticas

### **Ponente**

#### **Roberto Suárez Canal**

*Neuropsicólogo, psicólogo general sanitario y director técnico del Centro Residencial y Unidad de Estancia Diurna «Dolores Castañeda» de AFA VITAE San Fernando*

### **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

### **Fecha**

Del 2 al 15 de julio de 2018.

### Pensando el arte como generación del conocimiento: danza y alzhéimer

#### **Objetivos**

- Conocer la base teórica de la Danza Creativa Terapéutica para enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## Contenidos

- Conocimiento y ciencia en la investigación.
- Investigación científica.
- Investigación en artes.
- Investigación en DCT con demencias.

## Ponente

**Ana Luz de Andrés Terán**

*Danzaterapeuta de Danza y Luz en el CRE de Alzheimer del Imerso*

## Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## Fecha

Del 17 al 30 de septiembre.

## Manejo y control de los síntomas psicológicos y conductuales de las demencias

### Objetivos

- Dotar de los conocimientos y de las estrategias necesarias para el correcto manejo de los problemas de conducta en personas mayores y personas afectadas por demencias.

## Contenidos

- Principales alteraciones de conducta en las personas mayores.
- SCPD.
- Terapias no farmacológicas para el manejo de los SCPD.
- Aspectos clínicos-sintomatología y manejo de síntomas.

## **Ponente**

### **Irene Ruiz Loaiza**

*Psicóloga general sanitaria del departamento de psicología del Centro Residencial y Unidad de Estancia Diurna «Dolores Castañeda» de AFA VITAE San Fernando*

## **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

## **Fecha**

Del 15 al 28 de octubre.

Claves para el tratamiento de las AVDB de las personas con demencia en domicilio desde la Terapia Ocupacional

## **Objetivos**

- Conocer las características del tratamiento de las AVDB de las personas con demencia en su domicilio.

## **Contenidos**

- Conocer las principales necesidades y demandas de una persona con demencia en el domicilio atendiendo al grado de evolución de la demencia cómo cubrirlas.
- Identificar las principales necesidades y demandas de los cuidadores de personas con demencia en casa y cómo asesorarles.
- Saber realizar las adaptaciones del entorno básicas para el buen cuidado.
- Saber cómo realizar una buena estimulación cognitiva en el hogar.
- Conocer cómo mantener la realización de las actividades de la vida diaria básicas en el hogar.

## **Ponente**

## **María Fraile Alonso**

*Terapeuta ocupacional de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca*

### **Destinatarios**

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

### **Fecha**

Del 12 al 25 de noviembre de 2018.

### Nutrición y hábitos saludables para personas mayores

#### **Objetivos**

- Transmitir conceptos básicos de alimentación para personas mayores

#### **Contenidos**

- Pautas Básicas de Nutrición.
- Manejo de pirámides y ruedas nutricionales.
- Cálculo de gasto energético.
- Cálculo de Índice de Masa Corporal.
- Patologías y Dietoterapia: obesidad, diabetes, hipertensión, problemas de masticación y deglución, insuficiencia renal.
- Hidratación.
- Platos únicos completos para inapetentes.
- Alimentos alternativos ante aversiones y ante alergias-intolerancias alimentarias.
- Adaptación y adecuación de las texturas teniendo en cuenta el estado físico, psíquico y nutricional de las personas usuarias.
- Alimentos funcionales.
- Falsos mitos.

- Recomendaciones.

**Ponente**

**Yolanda Poncelas Gudiño**

*Técnico de Restauración de Eulen Sociosanitarios de Central*

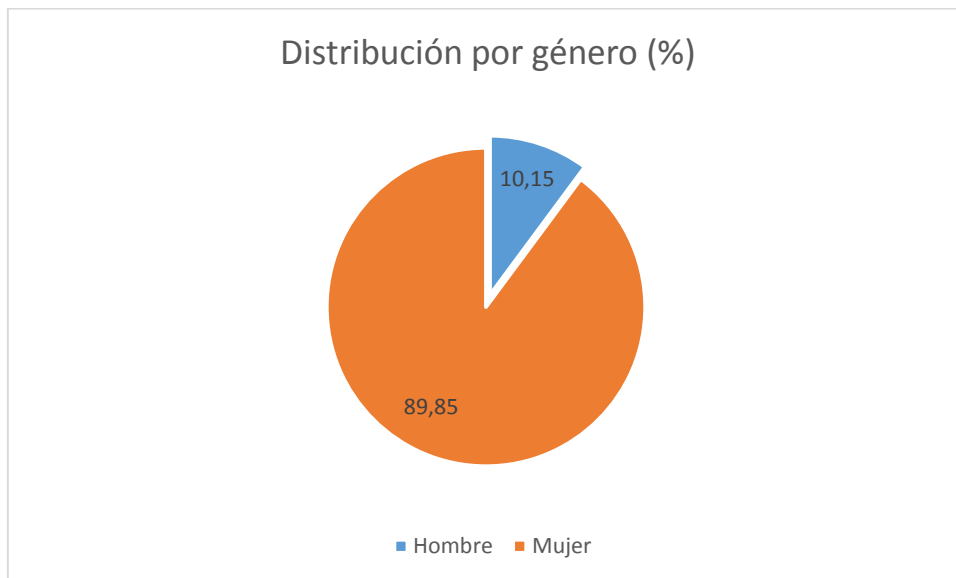
**Destinatarios**

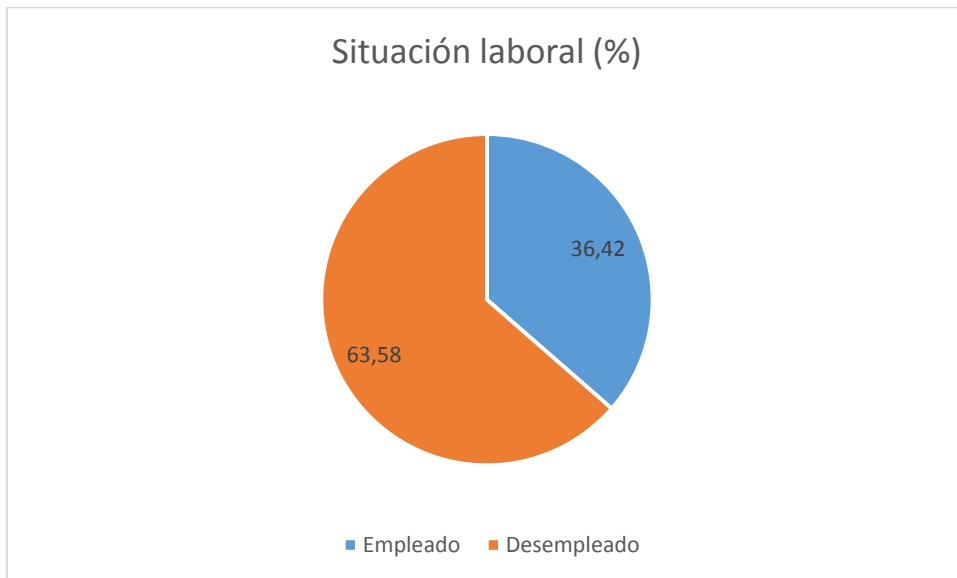
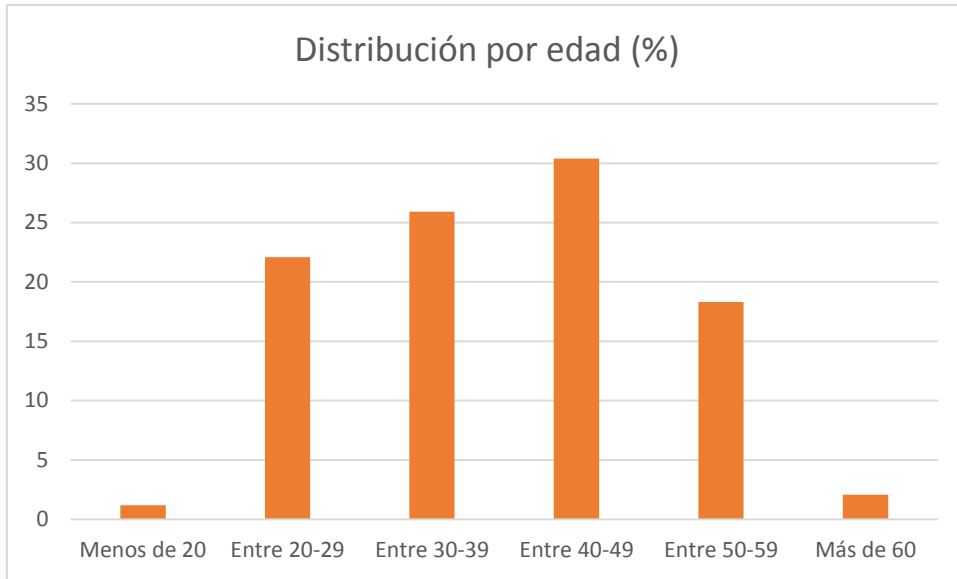
Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

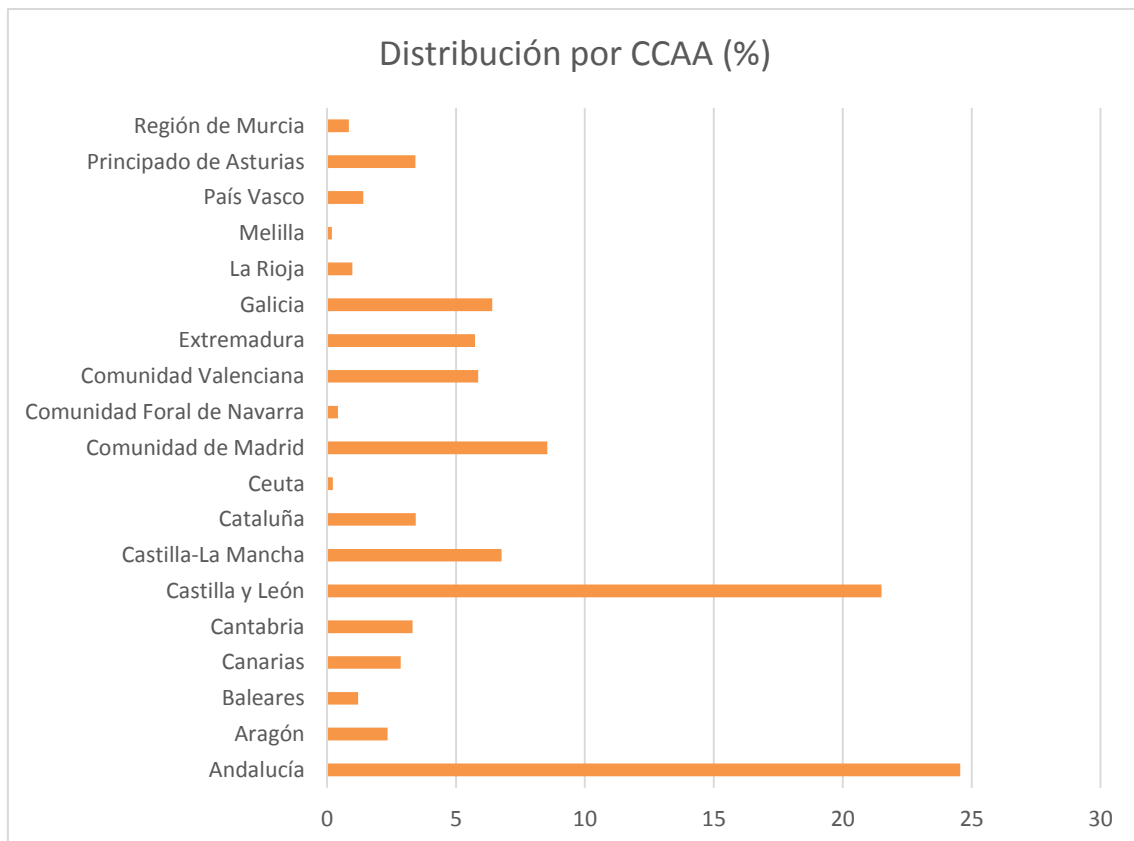
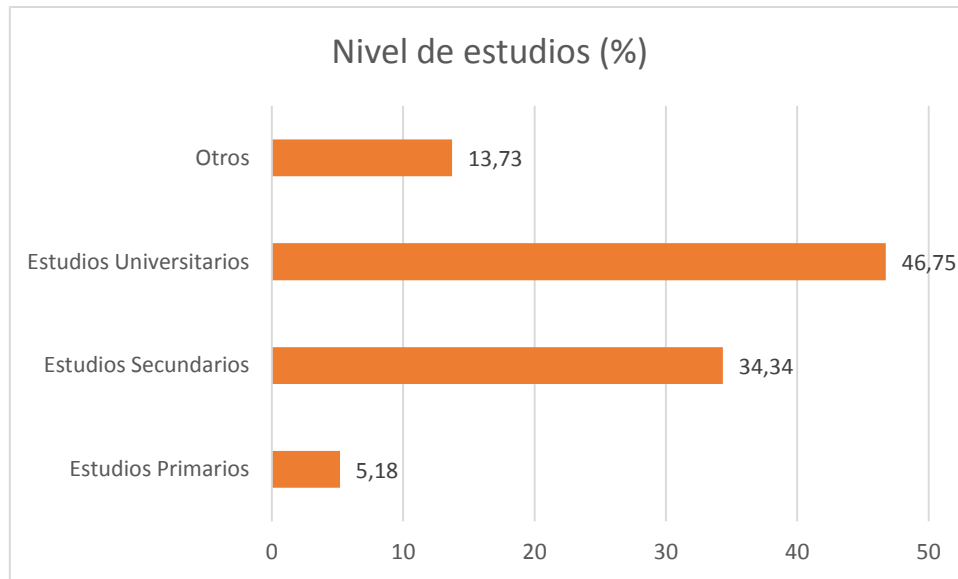
**Fecha**

Del 10 al 23 de diciembre de 2018.

**Datos estadísticos**

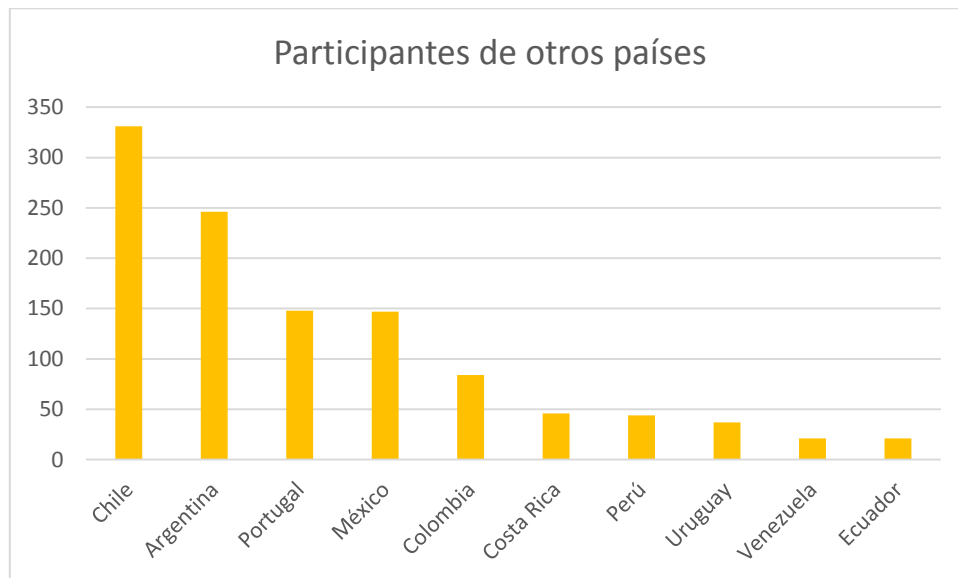








\*En estos cursos de formación online han participado personas de 33 países repartidos por todo el mundo, aunque la mayoría de ellos proceden de España. Después de nuestro país, estos son las 10 naciones con mayor número de alumnos:

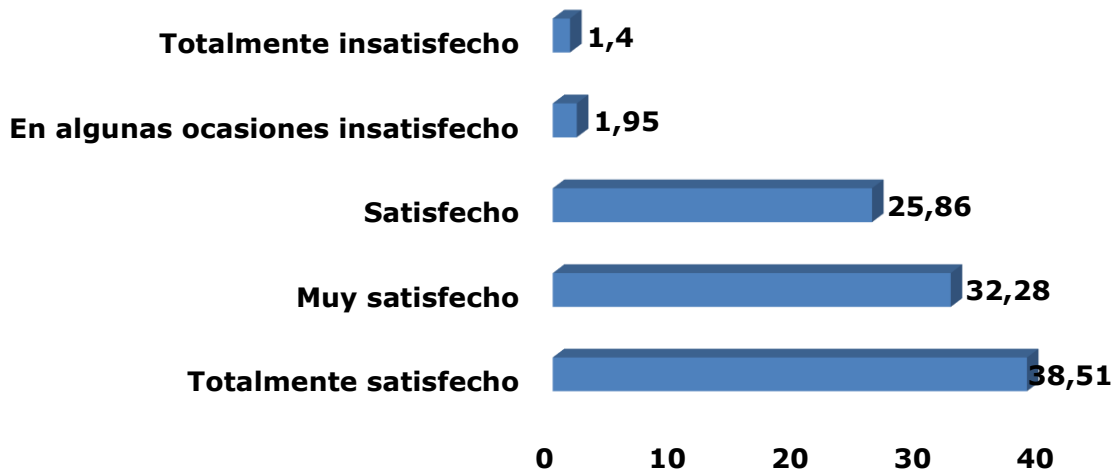


### \*Estadísticas de Valoración

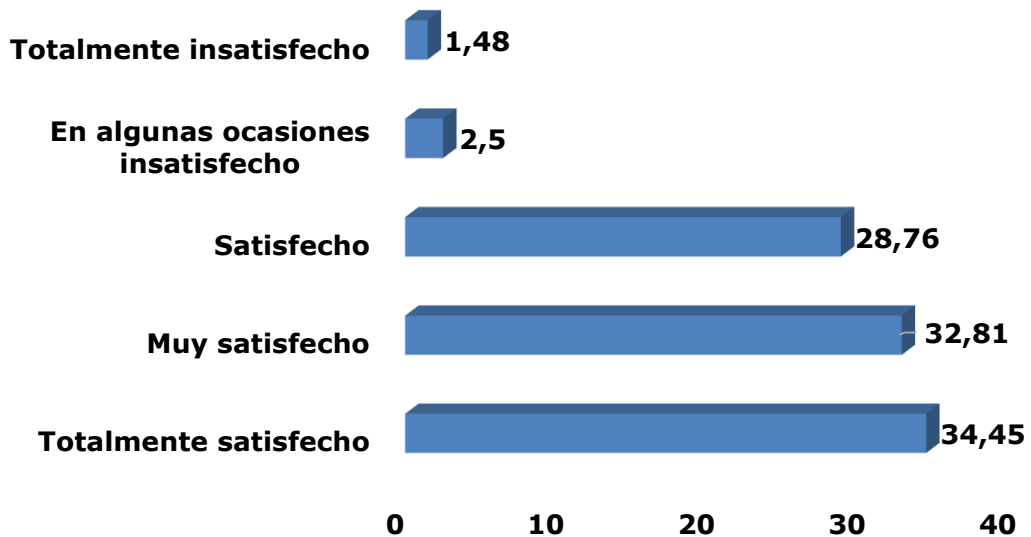
Los alumnos puntúan de 1 a 5 dependiendo de su grado de satisfacción:

1. Totalmente insatisfecho
2. Muy insatisfecho
3. Satisfecho
4. Muy satisfecho
5. Totalmente satisfecho

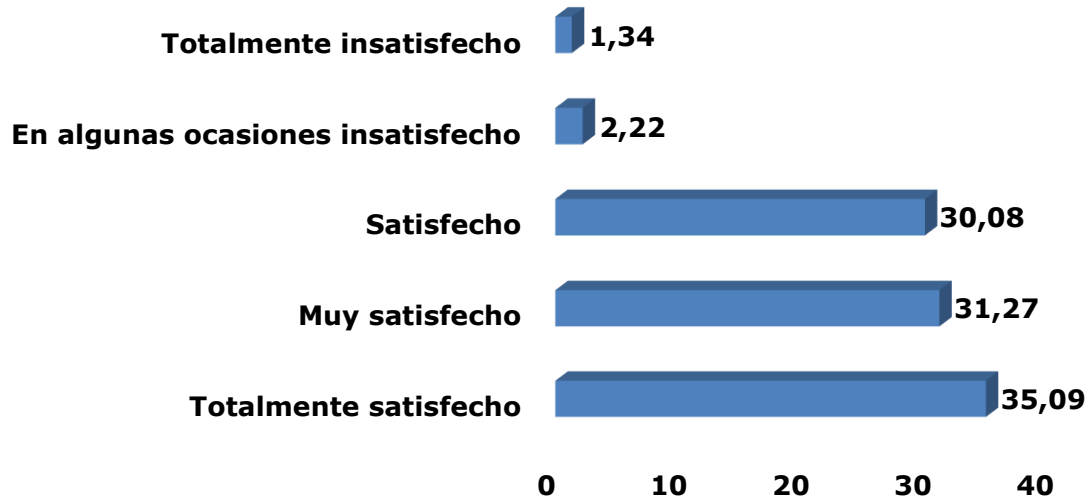
### Mi valoración respecto a la facilidad de comprensión de los contenidos asociados al curso (%)



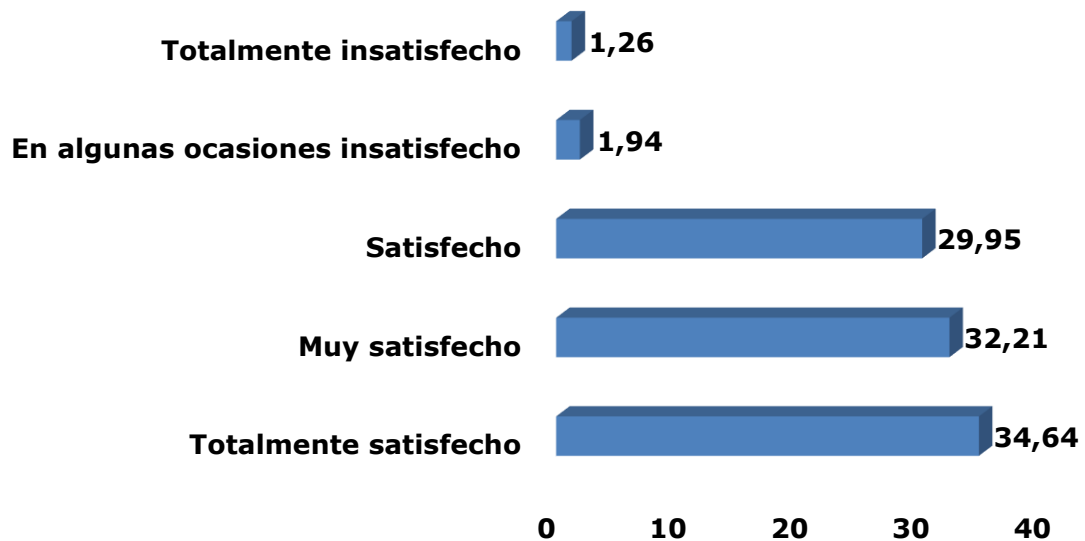
### Mi valoración respecto a cómo han respondido los contenidos del curso a mis expectativas de formación



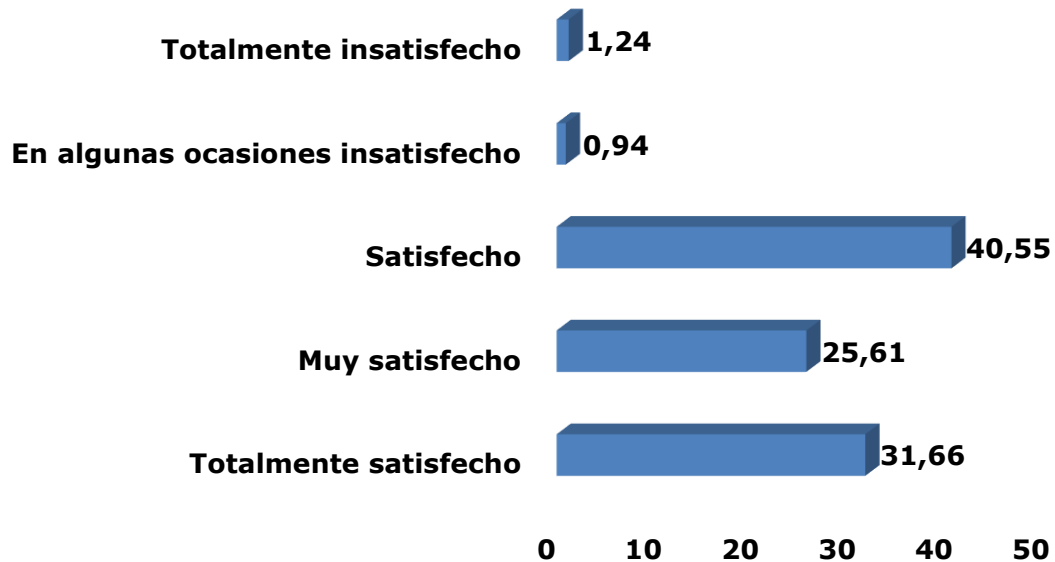
### Mi valoración respecto a la aplicación práctica de estos contenidos en mi puesto de trabajo o en mi proceso de búsqueda de empleo



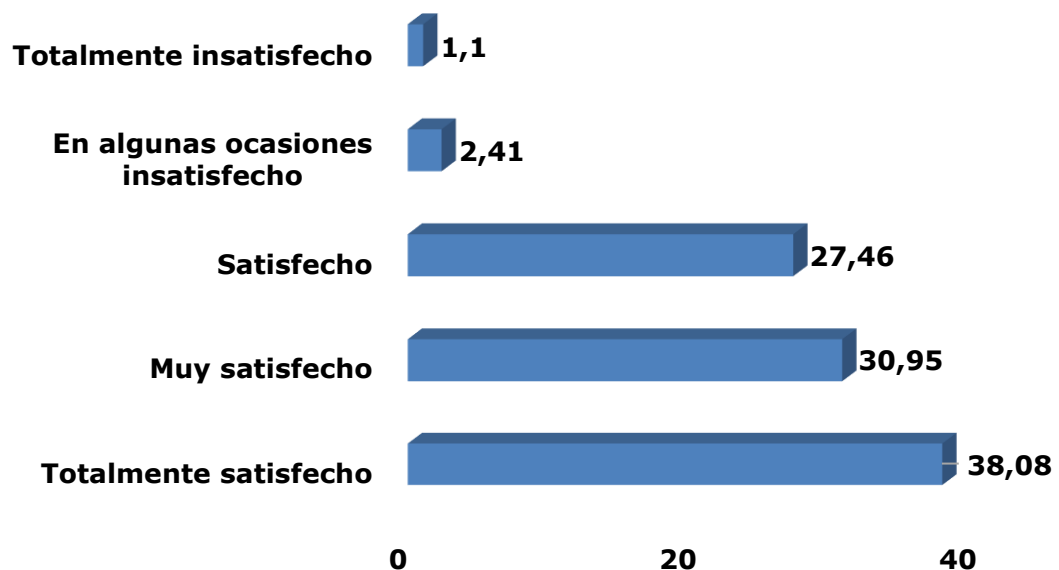
### Mi valoración respecto a las posibilidades de desarrollo profesional o personal que me ofrecen los contenidos



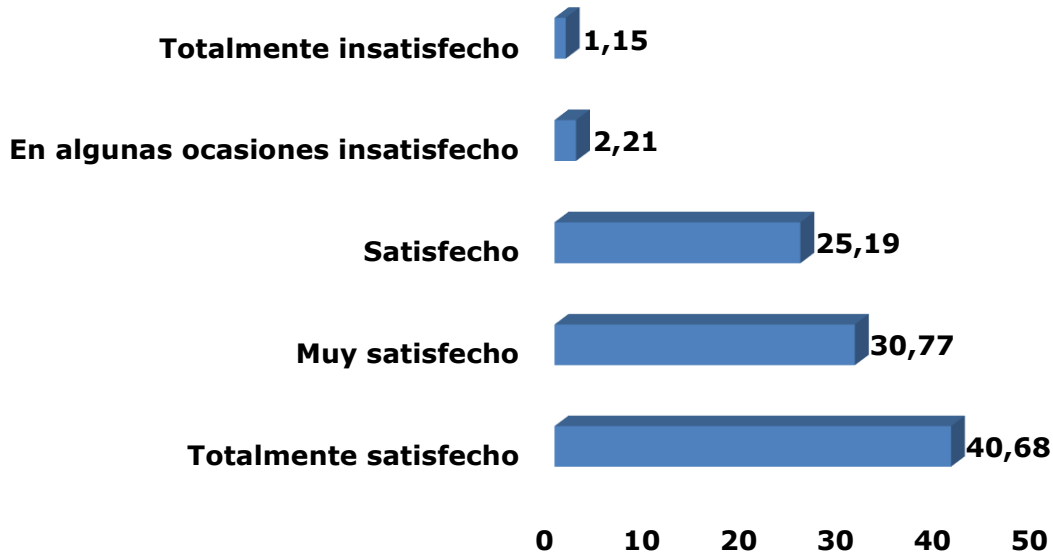
### Mi valoración respecto al papel que ha desarrollado el tutor en mi proceso formativo



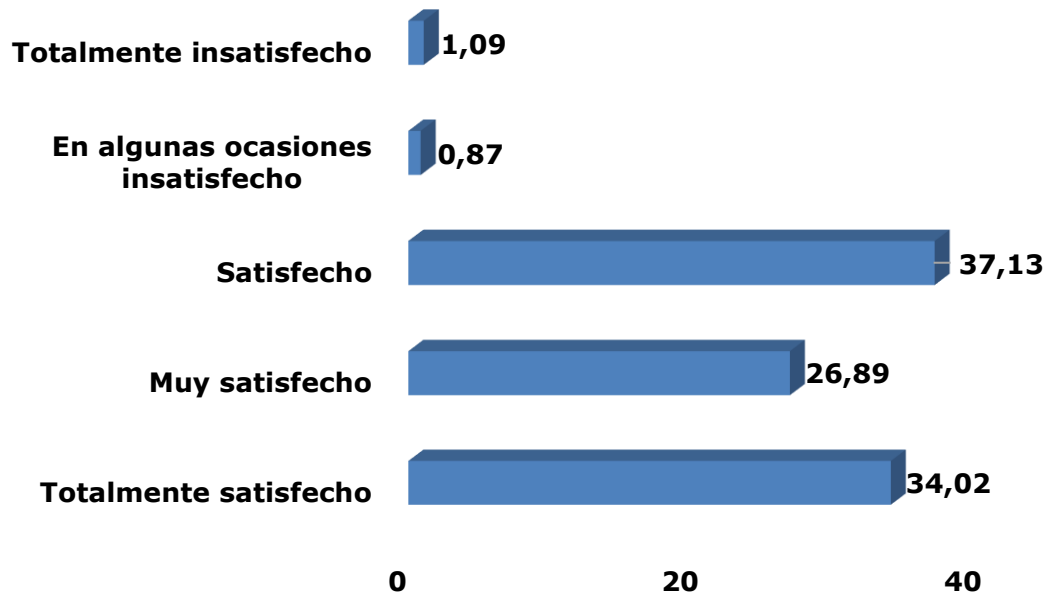
### Mi valoración respecto a la facilidad de uso y funcionalidades incluidas en la plataforma de teleformación



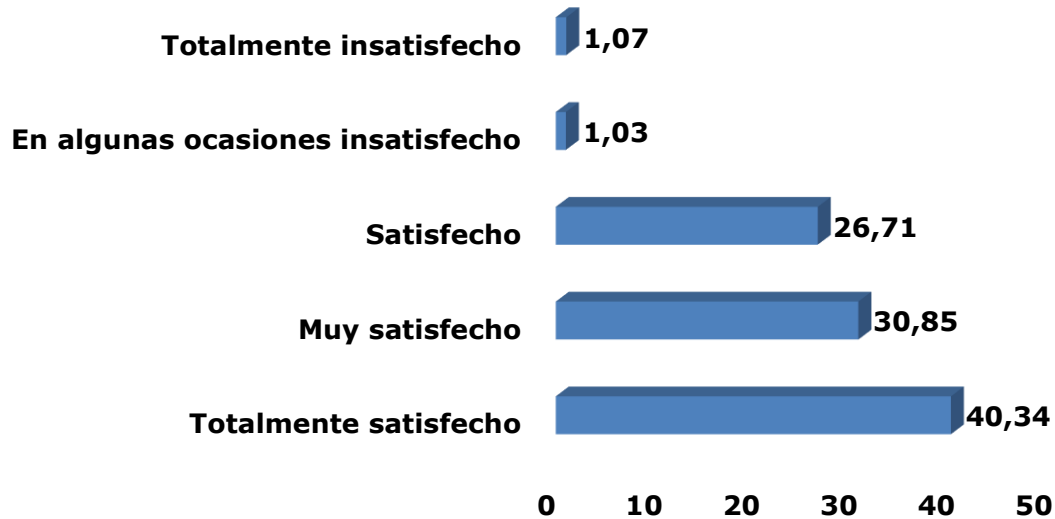
### Mi valoración respecto a la agilidad y disponibilidad de la plataforma de teleformación



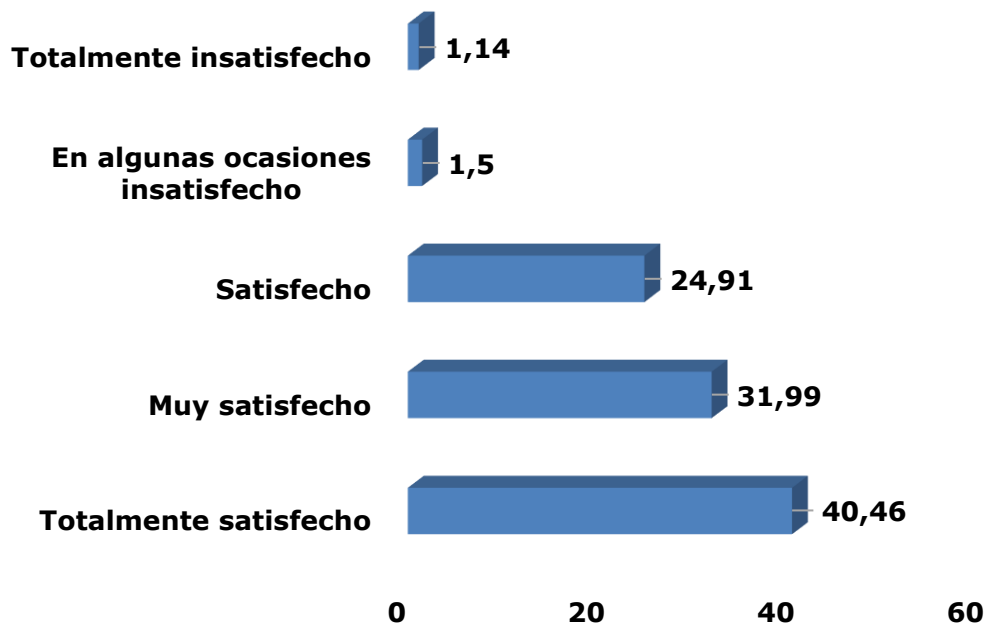
### Mi valoración respecto al soporte técnico prestado (telefónicamente o por correo electrónico)



### Mi valoración respecto a la eficacia organizativa del curso (registro, preinscripción, comunicados, etc.)



### Mi grado de satisfacción general respecto al curso



## Formación en prácticas

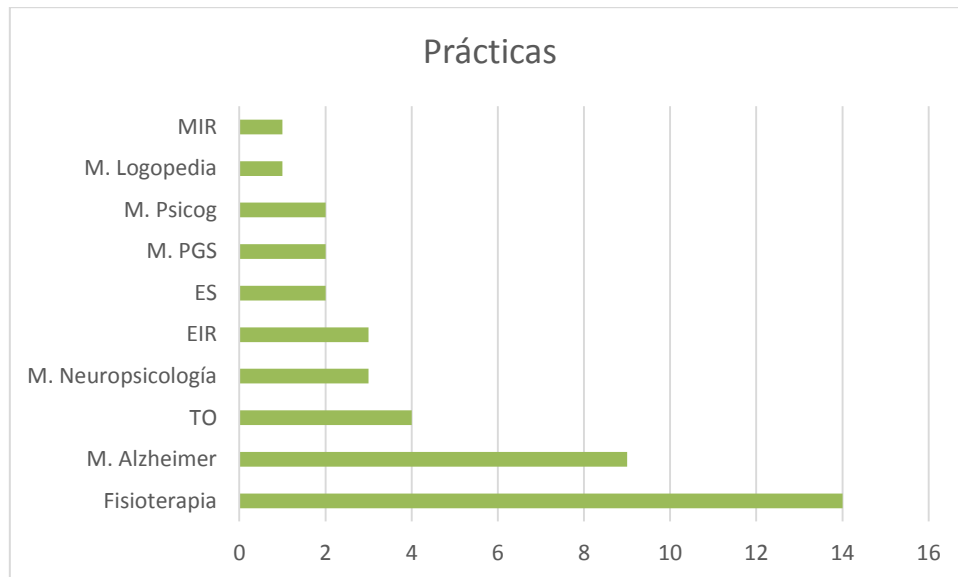
El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias del Imserso en Salamanca, desde que fue inaugurado ha contado con alumnos en prácticas de diversas especialidades dentro de sus acciones de formación.

La formación de alumnos en prácticas permite la primera toma de contacto de futuros profesionales en su especialidad, permitiendo la experiencia en la atención a personas con enfermedad de Alzheimer y con sus familias.

El CRE de Alzheimer, para poder llevar a cabo estas prácticas de alumnos, firma convenios con las Instituciones, que recogen todos los requisitos fundamentales de la colaboración. Las prácticas pertenecen a enseñanzas de grado, másteres, pasantías y rotaciones.

A lo largo del año 2018, han sido 41 las personas que han llevado a cabo sus prácticas o pasantías en el CRE de Alzheimer.

Especialidad	Número
Fisioterapia	14
Máster de Intervención a personas con enfermedad de Alzheimer	9
Terapia Ocupacional	4
Máster de Neuropsicología	3
EIR	3
Educación Social	2
Máster en Psicología General Sanitaria	2
Máster Psicogerontología	2
Máster Trastornos de la Comunicación	1
MIR	1
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>



El mayor número de alumnos que han realizado prácticas en el centro corresponden a la especialidad de Fisioterapia, debido a que sus períodos de prácticas son más breves.

Los alumnos proceden de varias instituciones con las que el centro lleva a cabo colaboración:

Institución	Número
Universidad de Salamanca	43
Junta de Castilla y León	1



## Formación del Imserso

Formación interna	Nº de alumnos	Fecha
PR 10/18 Identidad digital y firma electrónica (*Formación interna online)	1	01-29/06/2018
PR 08/18 El Imserso y las personas con discapacidad. Perfil de usuarios, necesidades y expectativas. Módulo I (*Formación interna online)	6	04-29/06/2018
PR 03/18 Aspectos ético-legales en centros sociosanitarios. El trabajo en equipo. Módulo III	2	26-29/06/2018
PR 06/18 Taller de fabricación de pulsadores y otras adaptaciones	1	18-21/09/2018
PR 22/18 Manutención manual de enfermos y discapacitados (Método Dotte) Módulo IV	15	01-03/10/2018
PR 55/18 Ley 9/2017. Contratos del sector público	1	16-19/10/2018
PR 11/18 Políticas de Igualdad de Género en las AA.PP (*Formación interna online)	3	01-30/10/2018
PR 23/18 Cuidando a las/os oficiales de actividades específicas (*Formación interna mixta)	19	15-30/10/2018
PR 07/18 Curso teórico-práctico de realización de órtesis estáticas funcionales y adaptaciones para la mano	1	05-06/11/2018
PR 57/18 Manutención manual de enfermos y discapacitados (Método Dotte) Módulo IV	14	12-14/11/2018
CO 03/18 La protección de datos: el reglamento general de protección de datos	1	13-16/11/2018
CO 05/18 Optimización del tiempo en las tareas cotidianas (*Formación interna online)	1	15/10-15/11/2018
CO 01/18 Aspectos ético-legales en centros sociosanitarios. El trabajo en equipo. Módulo III	2	20-23/11/2018
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	

Formación externa relacionada con el puesto de trabajo	Nº de alumnos	Fecha
Formación en emergencias aplicando EMDR	1	08-11/02/2018
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

## COOPERACIÓN INTERSECTORIAL

El centro persigue la búsqueda de soluciones y respuestas globales, en colaboración con otras instituciones, entidades, fundaciones, etc., que favorezca la especialización y la mejora de la atención socio-sanitaria de las personas con Enfermedad de Alzheimer u otras demencias y sus familias. Para lograr este objetivo el centro realiza actividades en estrecha colaboración con otros organismos públicos y privados.

### Convenios de colaboración

Durante el pasado año, la Dirección General del Imsero, a través del CRE de Alzheimer, firmó 3 convenios de colaboración.

Convenio	Fecha
Fundación Alzheimer, Centro de Investigación y Terapias Avanzadas para la enfermedad de Alzheimer (CITA)-CREA Imsero	01/06/2018
Asociación portuguesa de familiares y amigos de enfermos de Alzheimer	01/06/2018
Universidad de Salamanca (USAL), prácticas genéricas-CREA Imsero	13/11/2018

### Encuentros profesionales

#### X Aniversario del CRE de Alzheimer

Con motivo del X Aniversario del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias del Imerso, se celebraron varios actos de celebración. El 13 de septiembre tuvo lugar el I Encuentro Periodismo y Alzheimer, que culminó con la Declaración de Salamanca, donde los firmantes expresan su voluntad de contribuir a hacer visible el alzhéimer como "un problema social y sanitario de dimensión pública" y destacan la importancia de hacer llegar a los ciudadanos "los avances y la evolución de las investigaciones, terapias e iniciativas que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas con alzhéimer y su entorno".

El día 18 de septiembre, el CRE de Alzheimer organizó en Santiago de Compostela el Simposio Nacional La investigación sociosanitaria en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias. Por último, el día el prestigioso neurólogo Vladimir Hachinski ofreció el 4 de octubre una conferencia sobre los últimos diez años de la enfermedad de Alzheimer.

Encuentros	Fecha
I Encuentro Periodismo y Alzheimer	13/09/2018
Simposio Nacional La investigación sociosanitaria en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias	18/09/2018
Conferencia Los últimos diez años de la enfermedad de Alzheimer	04/10/2018

## ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS

Uno de los fines del CREA es prestar asistencia técnica y asesoramiento al conjunto de organismos o entidades interesadas en cualquier tema relacionado con la enfermedad y especialmente acerca de la creación de recursos sociosanitarios, diseño y planificación técnico-funcional de los dispositivos, presupuestos y recursos humanos.

### Visitas

Para el cumplimiento de sus fines de difusión y transferencia del conocimiento, el centro pone a disposición de asociaciones, fundaciones, centros de formación

profesional, universidades e instituciones interesadas, la posibilidad de realizar visitas que permitan conocer el centro, sus instalaciones, así como la atención especializada que el centro ofrece a las personas con demencia y sus familias.

### Objetivos

- Ofrecer una vía para la información, la formación, el asesoramiento y la transferencia de buenas prácticas sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.
- Difusión del CRE Alzheimer, de su misión y objetivos y de sus instalaciones y servicios.
- Promover y favorecer la sensibilización de la sociedad.

### Destinatarios

- Personal de Centros, Instituciones y Servicios de atención a personas en situación de dependencia, sean públicos o privados.
- Asociaciones Profesionales.
- Profesionales del sector.
- Grupos de alumnos de Cursos, Ciclos Formativos, Estudios Universitarios, relacionados con la temática.
- Personal de Administraciones y Organismos públicos.

A lo largo del año 2018, el CRE de Alzheimer ha llevado a cabo 69 visitas atendiendo a un total de 1.325 visitantes de diferentes instituciones y organismos.

INSTITUCIÓN	Nº ASISTENTES
<b>ENERO</b>	
Universidad de Salamanca	10
Mancomunidad Alto de Agueda Fuenteguinaldo, Salamanca	10

Grupo Femxa (Salamanca)	15
CEA López Cobos, Toro (Zamora)	20
IES Fray Luis de León	3
IES Isabel de Castilla, (Ávila)	30
IES Isabel de Castilla, (Ávila)	38
IES Al- Qazeres, (Cáceres)	40

### FEBRERO

IES Santa Lucía del Trampal de Alcuescar, (Cáceres)	27
Diputación de Valladolid	10
Centro Integrado FP Río Ebro, Miranda de Ebro (Burgos)	25
IES Jaláma de Moraleja (Cáceres)	8
Ayto. Medina del Campo (Valladolid)	12
IES Fco. Giner de los Ríos (Segovia)	18

### MARZO

Ayuntamiento de Santa Marta (Salamanca)	16
CIFP Medina del Campo (Valladolid)	16
Escuela Nuevas Tecnologías (Salamanca)	16
Caritas Diocesana Ciudad Rodrigo (Salamanca)	15
Escuela Nuevas Tecnologías (Salamanca)	16
Ayuntamiento de Ávila	9
Grupo Femxa (Salamanca)	13

### ABRIL

Escuela Profesional Vera Centro, Jarandilla de la Vera	19
--------------------------------------------------------	----

(Cáceres)	
Escuela Profesional Hernando de Soto III de Barcarrota (Badajoz)	20
Asociación ACOPEDIS	17
Centro Mirobriga Asprodes, Sanjuanejo (Salamanca)	17
Escuelas Profesionales Coria (Cáceres)	18
Universidad Pontificia de Salamanca	25
CFP San Andrés del Rabanedo (León)	17
Cruz Roja Segovia	20

### MAYO

Escuela Nuevas Tecnologías (Salamanca)	16
Centro Integrado de Formación Ocupacional de Ávila	34
AFA Zamora. Escuela Formación	14
IES Javier García Téllez (Cáceres)	30
Escuela Profesional Valle de Ambroz X de Hervás (Cáceres)	19
IES Emilio Ferrari	30
Escuela Profesional "Re-Activa2" de Calamonte (Badajoz)	19
Ayuntamiento de Olmedo (Valladolid)	14
Centro de Formación Casa Verde de Coria (Cáceres)	16

### JUNIO

Programa Alpéndiz II (Badajoz)	20
Ayuntamiento de Zamora	19
Colegio Santísima Trinidad Salamanca	28

Escuela Profesional Montijo, Badajoz	21
Mancomunidad Integral Municipios Sierra de Gata (Cáceres)	19
Rollan Segurado S.L. Béjar (Salamanca)	15
Escuela Superior de Salud de Viseu, Portugal	16
Ayuntamiento de Esparragalejo	19

### **JULIO**

Universidad Pontificia. ICE-UPSA	30
Ayuntamiento de Llanes, Asturias	12
Asociación ACOPEDIS	7
Ayuntamiento de Segovia	9
Diputación de Valladolid	8

### **AGOSTO**

EP Alagón en formación	18
------------------------	----

### **SEPTIEMBRE**

Escuela Profesional Gabriel y Galán I, Mancomunidad Trasierra (Cáceres)	17
Ayuntamiento de la Solana (Ciudad Real)	10
Ayuntamiento de Ávila	12
Ayuntamiento de Medina del Campo (Valladolid)	11

### **OCTUBRE**

EP Carnavolmoral, Naval Moral de la Mata (Cáceres)	19
ESLA Formación Salamanca	15
Grupo Ciudadanos Diputación Salamanca	6

## NOVIEMBRE

Universidad de Salamanca. Facultad Psicología	50
Universidad de Salamanca. Cursos Internacionales	10
IES Albalat, Navalmoral de la Mata (Cáceres)	35
IES Al Qázeres	54
Grupo Femxa	14

## DICIEMBRE

Universidad Beira Interior, Portugal	45
Diputación de Salamanca. Programa Mixto "Atención Sociosanitaria"	10
Instituto Martínez Uribarri	33
Universidad de Salamanca. Facultad Psicología.	13
IES Santa Lucía del Trampal, Alcuéscar	18

## Asistencias técnicas

Durante el año 2018 se han realizado **17 asistencias técnicas y asesoramientos** a profesionales del sector sociosanitario.

ENTIDAD	OBJETIVO
NeuroSer	Funcionamiento del CRE de Alzheimer, más concretamente del centro de día.
Residencia La Vega, Salamanca	Integración de nuevas terapias no farmacológicas con residentes con deterioro cognitivo.
Asociación Asturiana de Residencias de Tercera Edad	Intervenciones en terapias, buenas prácticas y gestión de personal.



AFA Alfaro	Establecer colaboración con el Centro; gestión de Centro de Día, sala multisensorial y robototerapia
Residencia Conde Aresti, Bilbao	Robototerapia, sala multisensorial y wiiterapia.
AFAARABA	Asesoramiento sobre nuevas tecnologías, robototerapia, wiiterapia, escalas de valoración, y protocolos de intervención (psicología y neuropsicología).
Ahora Centros. Bucich. Melina	Conocer el CRE de Alzheimer y los servicios disponibles.
Centro Social do Vale do Homem	Equipamiento e instalaciones, funcionamiento y organización de los programas de intervención.
Residencia Vicente Ferrer	Asesoramiento sobre la atención e intervención basada en el modelo que desarrolla el CREA así como conocer la intervención con personas con demencia para una posterior adaptación a la residencia con los recursos disponibles
Sanamar S.L. Asturias Aarte	Equipamiento e instalaciones, métodos y terapias que se utilizan, así como la distribución de las salas.
Sumar, serveis públics d'acció social S.L.	Conocer otras soluciones no farmacológicas para este perfil de usuarios y sobre todo poder mantener una reunión para valorar alguna posibilidad de colaboración. Objetivos y tareas con el robot social PARO.
ER Assessment Center	Conocer los objetivos y áreas de trabajo de ambas instituciones
QSD Global y Centro Nacional de Desaparecidos	Conocer el CRE de Alzheimer con objeto de obtener asesoramiento y colaboración para desarrollar programas de intervención ante las desapariciones de personas mayores con enfermedades neurodegenerativas.
AOSS Vicente Paulo Casa	Instalaciones, terapias no farmacológicas y servicios

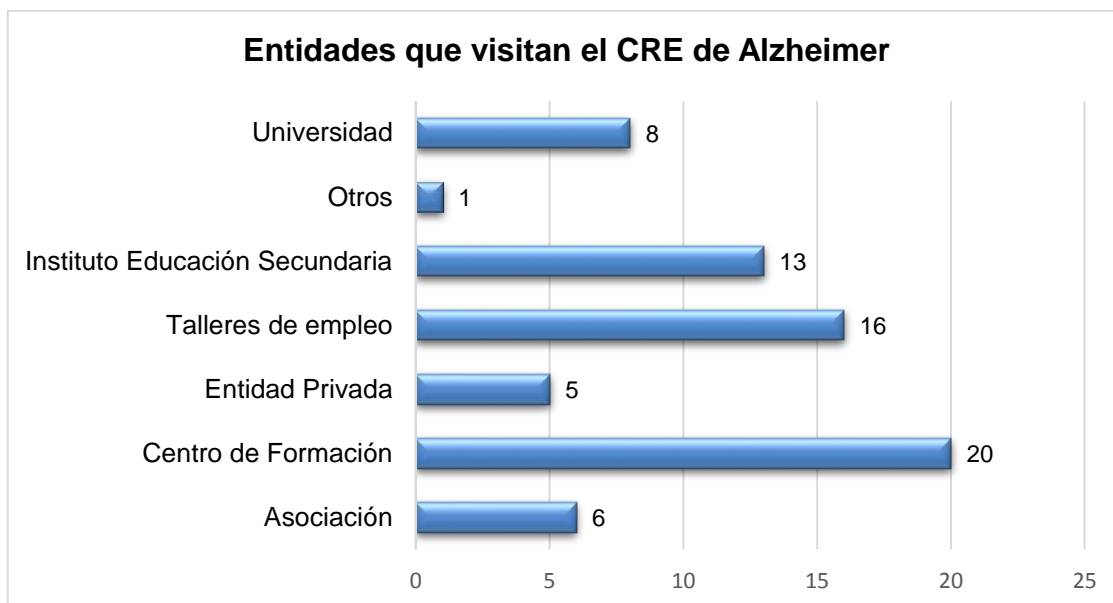
de Lordelo disponibles.

Santa Casa da Misericórdia de Campo Maior, Portugal	Instalaciones, terapias no farmacológicas y servicios disponibles.
Residencia Seller	Instalaciones, terapias no farmacológicas y servicios disponibles.
Colegio Profesional de Logopedas de Galicia	Protocolo de disfagia.

### Análisis de visitas y asistencias técnicas:

- Tipo de entidades:**

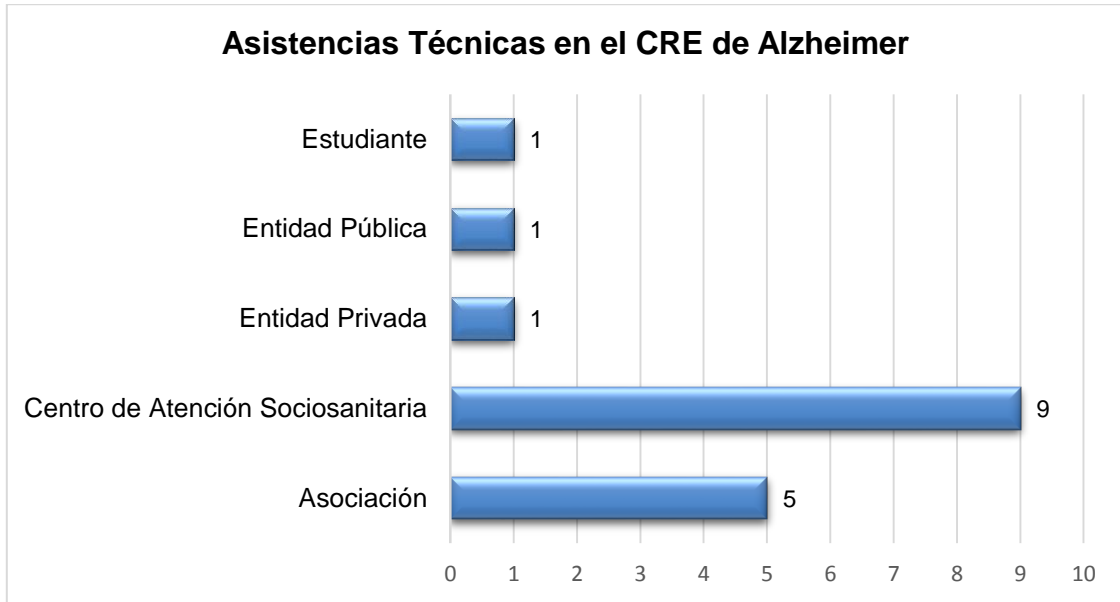
Las entidades que más visitas han realizado al CRE Alzheimer han sido centros de formación representando un 29 % del total de visitas informativas. Le siguen visitas de talleres de empleo dependientes de administraciones locales representando un 23 % del total de visitas.



Gráfica 1 - Número de visitas por tipo de entidad

En relación a las asistencias técnicas, un 53% de las entidades que han solicitado una asistencia y/o asesoramiento profesional han sido residencias y centros de atención sociosanitaria con el objetivo principal de conocer el modelo de atención que se desarrolla en el CRE así como la

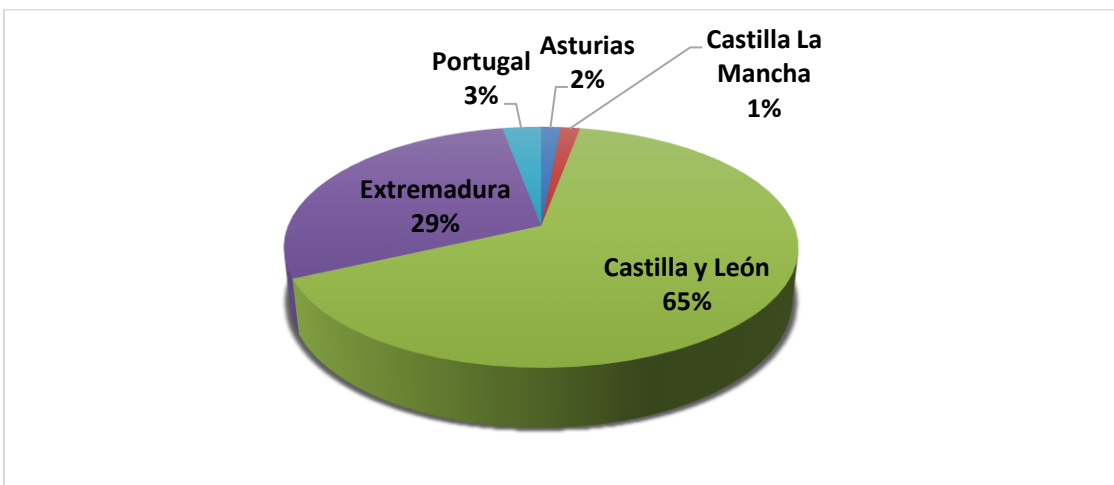
gestión de personal, diseño arquitectónico, programas de intervención en demencias y protocolos de actuación y valoración en demencias.



Gráfica 2 - Número de asistencias técnicas por tipo de entidad

### • Procedencia

La mayor parte de las visitas han sido instituciones de Castilla y León (65%), le sigue Extremadura con un 29% de las visitas. También se han recibido visitas de otras comunidades como Asturias, y Castilla La Mancha, representando un 3 % del total de visitas. Destacar la presencia de países extranjeros, como Portugal con un 3% del total de visitas.

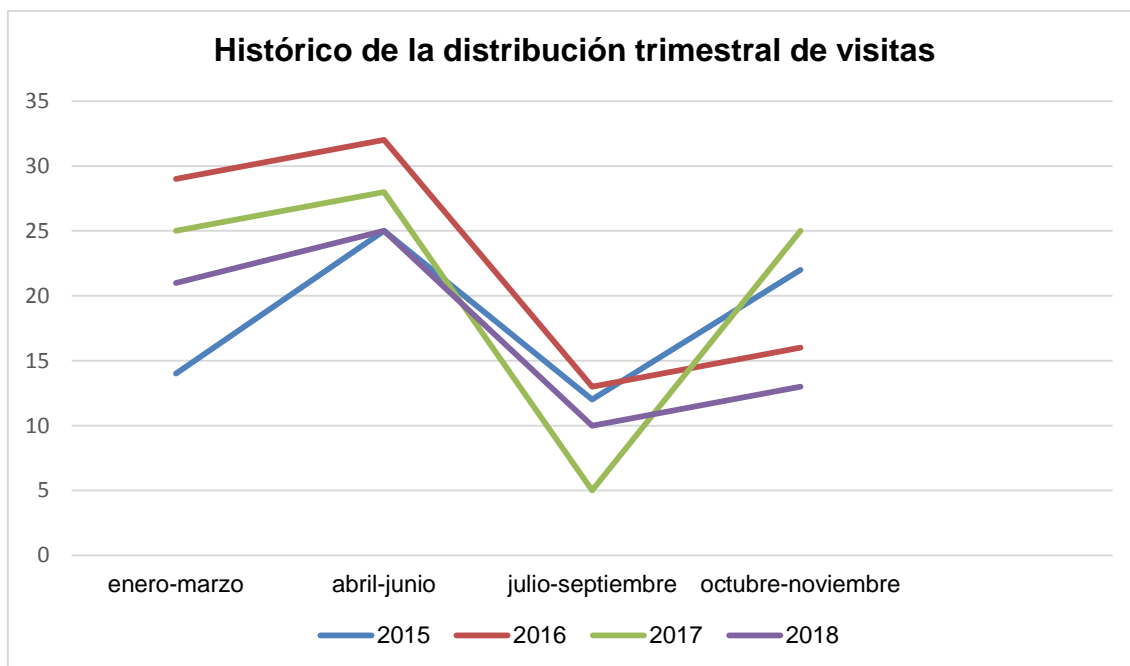


Gráfica 3 - Porcentaje de visitas por el lugar de procedencia

En cuanto a las asistencias técnicas presenciales han sido instituciones procedentes de Portugal con un 23% del total de visitas. Le sigue Castilla y León (12%) y el País Vasco (12%). Así mismo, se han atendido a profesionales procedentes de Andalucía, Asturias, Cataluña, Galicia, La Rioja y Madrid.

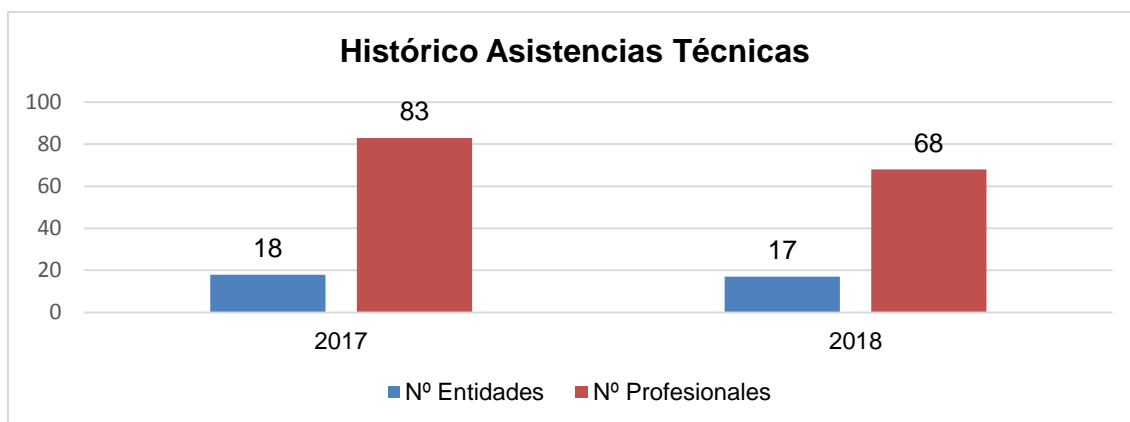
### • Distribución trimestral

Se sigue manteniendo la tendencia de descenso de visitas en el cuarto trimestre (suponemos que esto es debido a la finalización de los cursos académicos).



Gráfica 4 - Distribución de las visitas en comparación con otros años

Las asistencias técnicas han descendido en un punto en relación al año 2017.



Gráfica 5 - Histórico Asistencias Técnicas

## Valoración de las visitas

Para analizar el grado de satisfacción y el nivel de cumplimiento de las expectativas de los visitantes, desde el Servicio de Información se envía por correo electrónico, a la persona responsable de la solicitud de visita, el formato Encuesta de satisfacción de la visita.

La encuesta de satisfacción de visitas permite que se indique el grado de satisfacción sobre 5 ítems:

- Satisfacción respecto a la atención recibida durante el proceso de solicitud de visita.
- Satisfacción respecto a la información recibida en la visita.
- Satisfacción respecto al cumplimiento de las expectativas previas con la visita.
- Satisfacción general de la visita.

Hay 5 posibles respuestas que permiten determinar el grado de satisfacción con ese ítem:

- Muy satisfecho.
- Satisfecho.
- Indiferente.
- Insatisfecho.
- Muy insatisfecho.

Además permite incluir comentarios para complementar la encuesta de satisfacción.

Se han recibido un total de 85 encuestas de satisfacción de las visitas realizadas. Esto supone un 98,8 % de índice de respuesta.

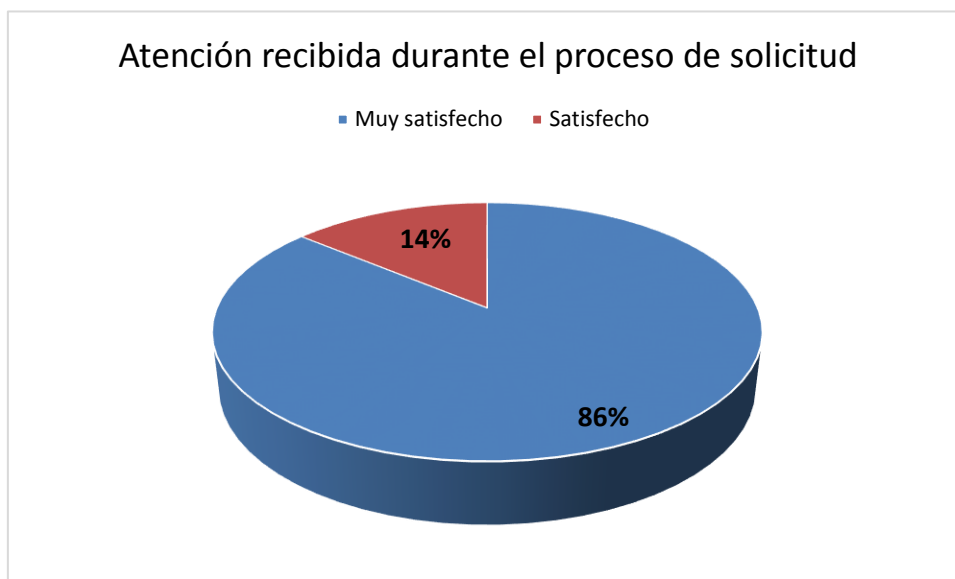
La valoración general de todas las personas que han rellenado la encuesta es bastante buena, ya que en todos los ítems, más del **70% de las respuestas** han sido “Muy satisfecho”. Pero hay diferencias entre los ítem.

En comparación con el ejercicio anterior, se ha incrementado un 4% la satisfacción general con la visita en el valor “Satisfecho”. También mejora la valoración en cuanto al ítem de satisfacción en la gestión y tramitación de la solicitud de visita.

Se continuará con la mejora continua en este servicio haciendo especial hincapié en la duración estimada de las visitas de acuerdo a los objetivos planteados por la entidad solicitante.

- **Gestión y tramitación de la solicitud:**

La satisfacción respecto a la atención recibida durante el proceso de solicitud es el ítem que ha recibido una mayor valoración por parte de los visitantes, ya que el 86% de las personas lo han valorado con “Muy satisfecho”.



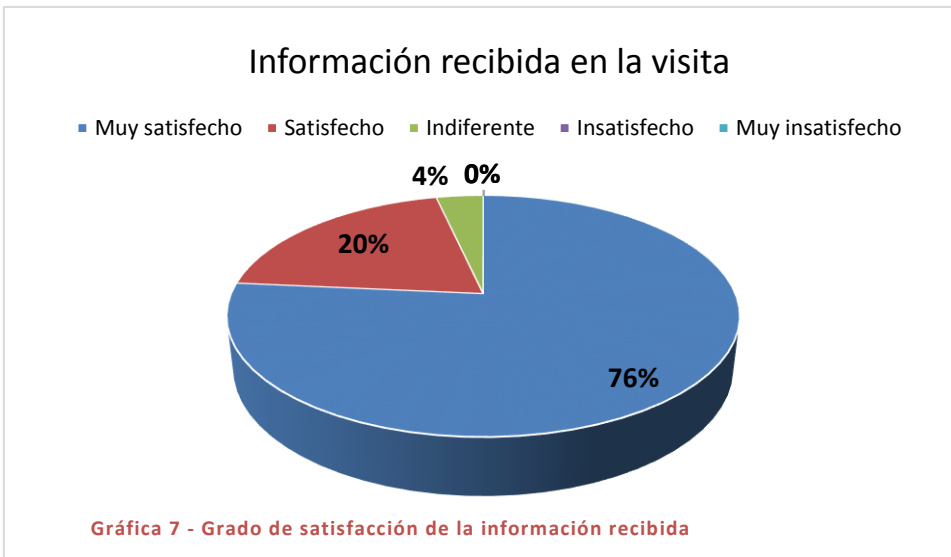
Gráfica 6 - % de satisfacción durante el proceso de solicitud

## • Desarrollo de la visita

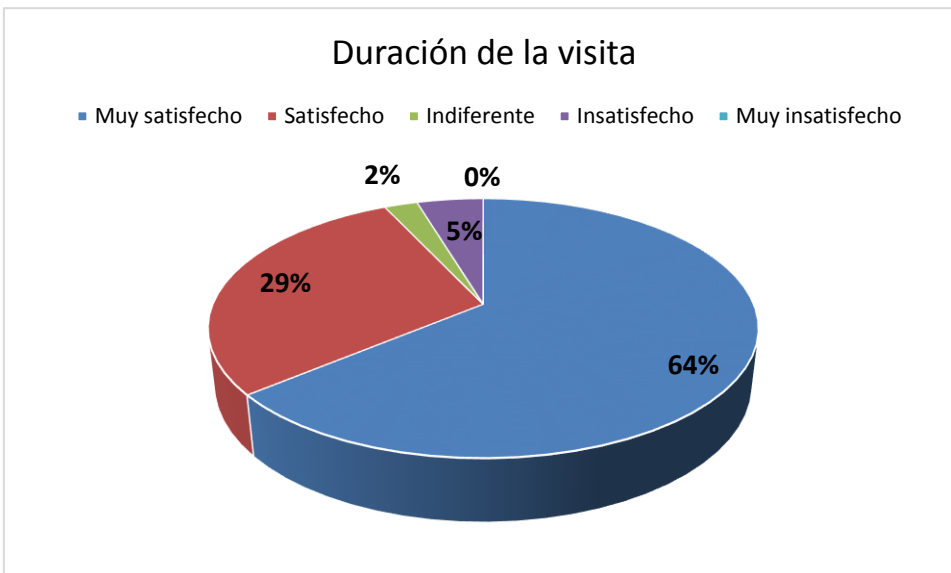
El ítem de satisfacción respecto a la información recibida en la visita ha sido valorado como “Muy satisfecho” en un 76% del total de las encuestas recibidas y un 20% como “Satisfecho”.

En cuanto a la duración de la visita ha sido el que más valoraciones ha recibido de “Insatisfecho” (5%) en relación con el resto de ítem.

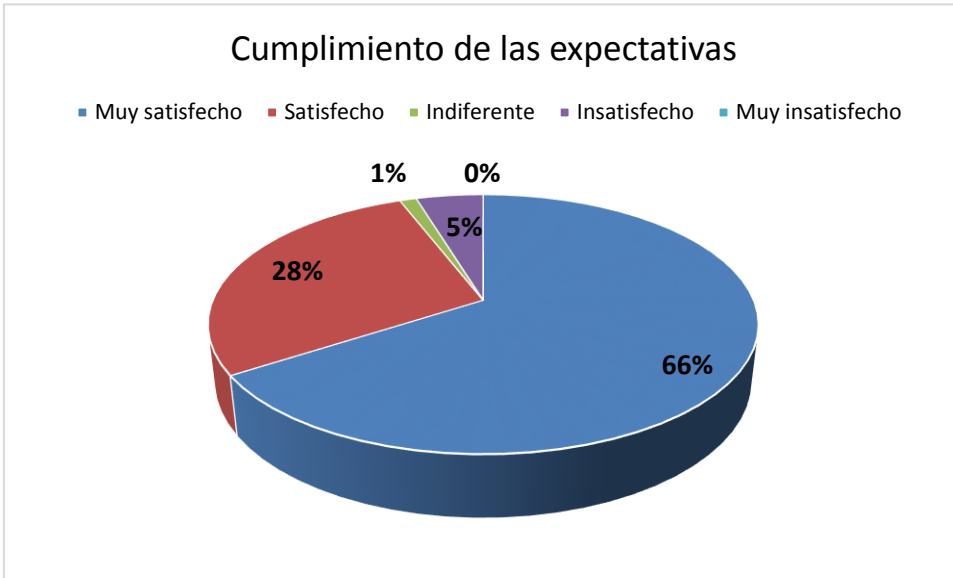
Y un 66% de las encuestas consideran como “Muy satisfecho” respecto al cumplimiento de las expectativas previas con la visita.



Gráfica 8 - Grado de satisfacción de la información recibida



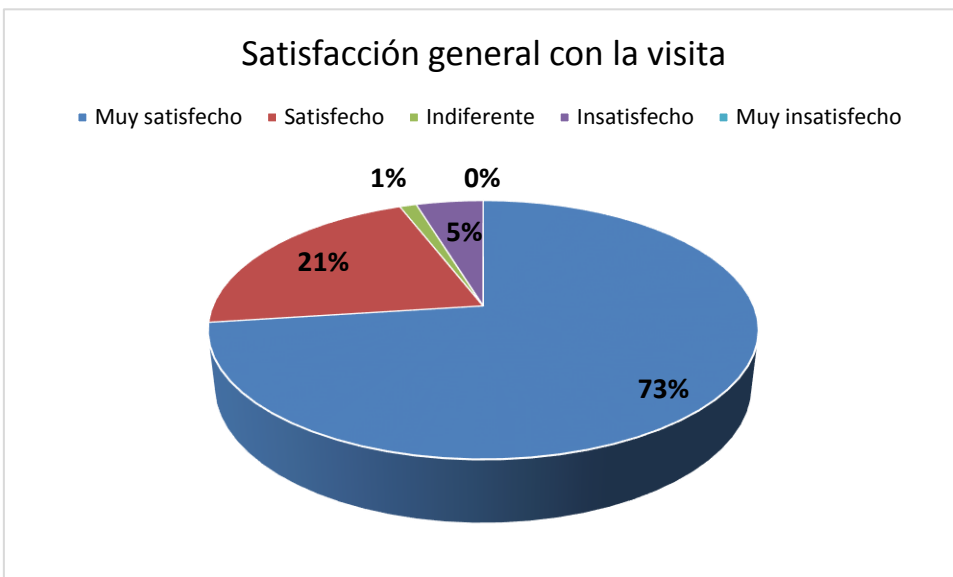
Gráfica 9 - Grado de satisfacción de la duración de la visita



Gráfica 10 - Grado de satisfacción en el cumplimiento de las expectativas

• **Satisfacción general:**

En general, según el último ítem, relacionado con la satisfacción general de la visita, un 73% de los visitantes ha valorado como “Muy satisfecho”, mientras que las valoraciones de “Satisfecho” alcanzan el 21%.





Gráfica 11 - Grado de satisfacción general

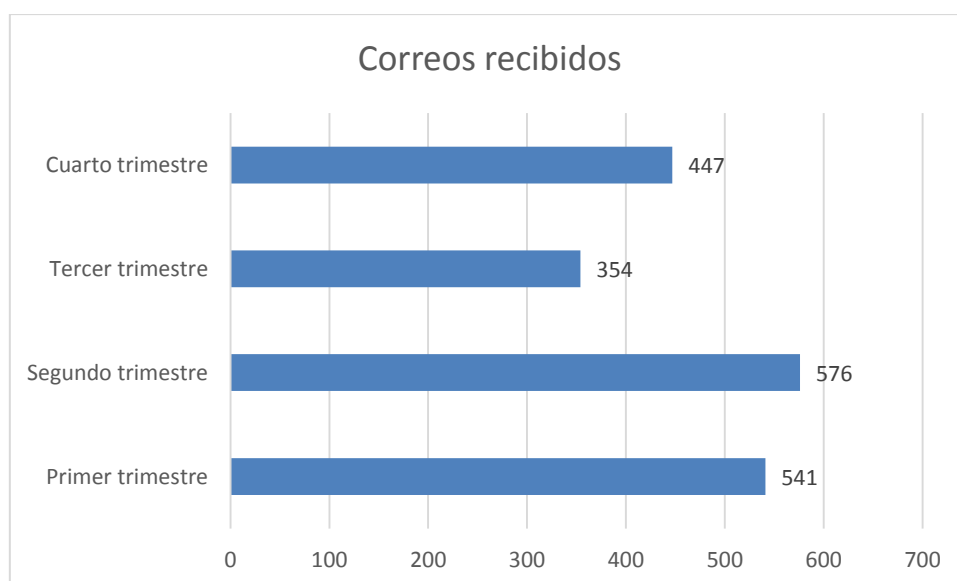
## Asistencia a eventos y reuniones institucionales

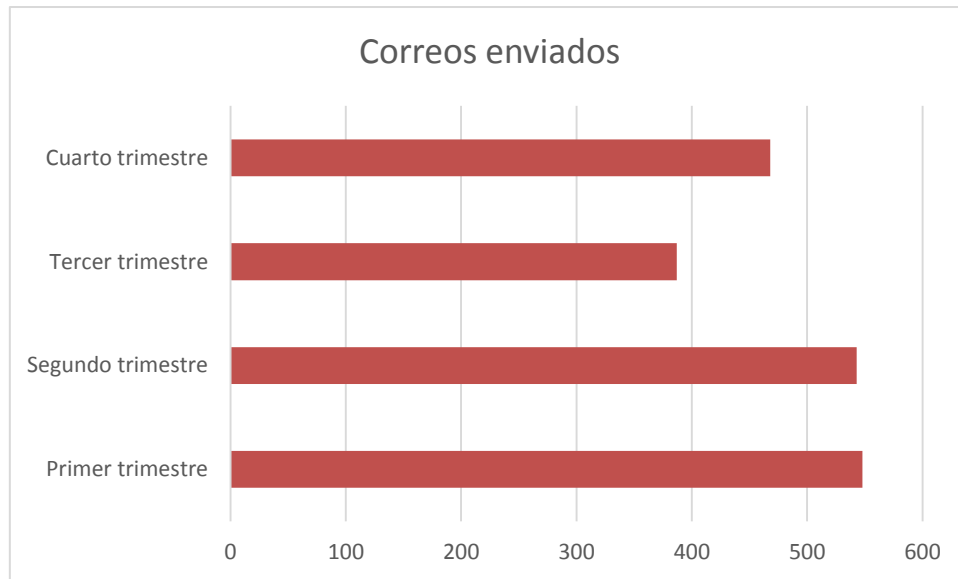
Durante el ejercicio de 2018 se ha asistido a un total de 240 reuniones y eventos de carácter institucional.

## Correo de formación

A lo largo del año 2018 se han recibido un total de 1.918 mails en el correo de formación@crealzheimer.es. Durante este periodo, se han enviado desde esta dirección de correo 1.946 mails.

*\*En estos datos no se computan de aviso de error en el envío, los de sindicatos y otras entidades cuyo contenido no guarde relación con nuestra actividad y los considerados spam.*





## Comisión de docencia

Durante el año 2018 la Comisión de Docencia del CRE de Alzheimer se ha reunido un total de 11 veces en las siguientes fechas:

- 25 de enero
- 22 de febrero
- 22 de marzo
- 26 de abril
- 24 de mayo
- 28 de junio
- 31 de julio
- 27 de septiembre
- 25 de octubre
- 22 de noviembre
- 27 de diciembre











## ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

### Blog del CRE de Alzheimer

Durante 2018 se han publicado en el blog del Centro un total de **164 entradas** que han sido vistas por **42.752 personas**, lo que supone un incremento del 15% respecto al mismo periodo del año anterior, según los datos de Google Analytics.



Usuarios de 77 países –la mayor parte de ellos de lengua española– visualizan los diferentes post publicados en el blog, destacando las visitas procedentes de:

Pais ?	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	<b>28.725</b> % del total: 100,00 % (28.725)	<b>28.404</b> % del total: 100,04 % (28.393)	<b>42.752</b> % del total: 100,00 % (42.752)
1.  Spain	<b>19.520</b> (67,57 %)	19.109 (67,28 %)	31.575 (73,86 %)
2.  Mexico	<b>1.813</b> (6,28 %)	1.803 (6,35 %)	2.097 (4,91 %)
3.  Colombia	<b>1.131</b> (3,92 %)	1.123 (3,95 %)	1.374 (3,21 %)
4.  Argentina	<b>1.095</b> (3,79 %)	1.080 (3,80 %)	1.466 (3,43 %)
5.  Chile	<b>1.048</b> (3,63 %)	1.043 (3,67 %)	1.209 (2,83 %)
6.  United States	<b>828</b> (2,87 %)	826 (2,91 %)	844 (1,97 %)
7.  Peru	<b>780</b> (2,70 %)	780 (2,75 %)	862 (2,02 %)
8.  France	<b>420</b> (1,45 %)	420 (1,48 %)	420 (0,98 %)
9.  Ecuador	<b>346</b> (1,20 %)	344 (1,21 %)	397 (0,93 %)
10.  Venezuela	<b>233</b> (0,81 %)	232 (0,82 %)	273 (0,64 %)

Más de 8.666 personas acceden a los contenidos del blog a través de su teléfono móvil, lo que supone algo más del 20% del total, un dato significativo si lo comparamos en el del año anterior en que este porcentaje no alcanzaba el 13%. El 4% de las visitas llegan a través de la tablet, un dato muy similar a 2017.

Categoría de dispositivo ?	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	<b>28.725</b> % del total: 100,00 % (28.725)	<b>28.404</b> % del total: 100,04 % (28.393)	<b>42.752</b> % del total: 100,00 % (42.752)
1. desktop	<b>21.566</b> (74,72 %)	21.210 (74,67 %)	32.326 (75,61 %)
2. mobile	<b>6.266</b> (21,71 %)	6.193 (21,80 %)	8.666 (20,27 %)
3. tablet	<b>1.032</b> (3,58 %)	1.001 (3,52 %)	1.760 (4,12 %)

## Procedencia de las visitas

Un dato a significativo y a tener en cuenta es que aproximadamente un 18% de las visitas al Blog del CRE de Alzheimer llegan a través de las redes sociales, principalmente desde Facebook (71%) y Twitter (26%).



Red social	Sesiones	% Sesiones
1. Facebook	5.458	71,16 %
2. Twitter	2.035	26,53 %

## Páginas más visitadas

A lo largo del año 2018 se publicaron un total de 164 entradas en el blog, distribuidas de la siguiente manera:

Artículos de divulgación	31
Ejercicios de estimulación cognitiva	33
Material elaborado por personal del CREA	46
Video consejos	16
Cartelera	9
Recomendaciones de lectura	29
<b>Total</b>	<b>164</b>

La sección más visitada ha sido la correspondiente a Ejercicios de Estimulación, mientras que los dos post más vistos en el blog durante el año 2018 son un artículo

publicado por la psicóloga Raquel Santelesforo, titulado “Fase avanzada de la enfermedad de Alzheimer: el duelo”, y otro de la también psicóloga María Teresa Martínez sobre “Aportaciones de la atención centrada en la persona en el cuidado de las personas con demencia.

## REDES SOCIALES

Las redes sociales han experimentado un crecimiento constante a lo largo del año 2018, especialmente Twitter y Facebook, ya que son las que concentran el mayor volumen de actividad, tanto de las acciones que tienen que ver con el CREA como con la enfermedad en general. En total, durante el pasado año el Centro estuvo presente en seis redes sociales: Canal Youtube, Pinterest, Google +, Tumblr, Facebook y Twitter.





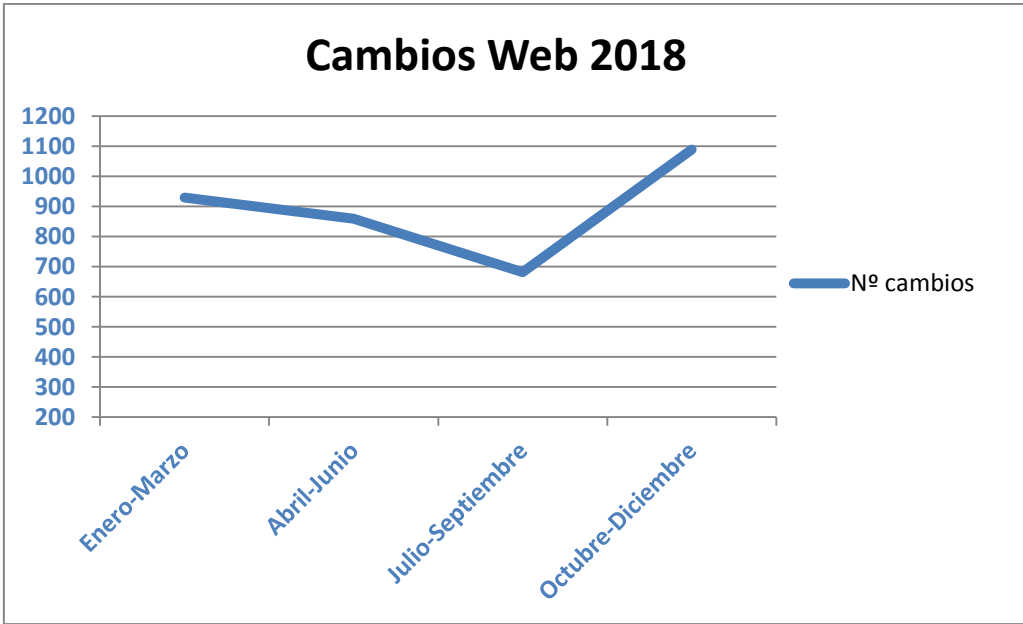
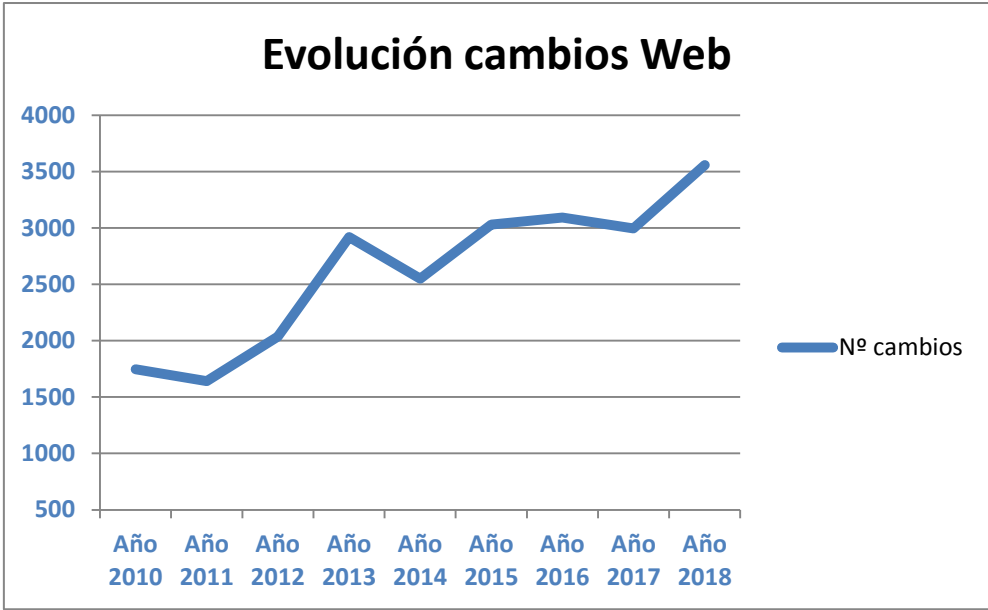
## PÁGINA WEB

La página web es la herramienta de difusión de información que se pone a disposición de usuarios, familiares y profesionales del CRE Alzheimer de Salamanca.

Durante este año, desde los Servicios de Referencia del Centro han ido mejorando los contenidos de todas las secciones informativas. Los cambios más significativos han sido actualización de noticias, agenda, contenido, imágenes, publicaciones, redes sociales, accesibilidad web, idiomas, enlaces, información...

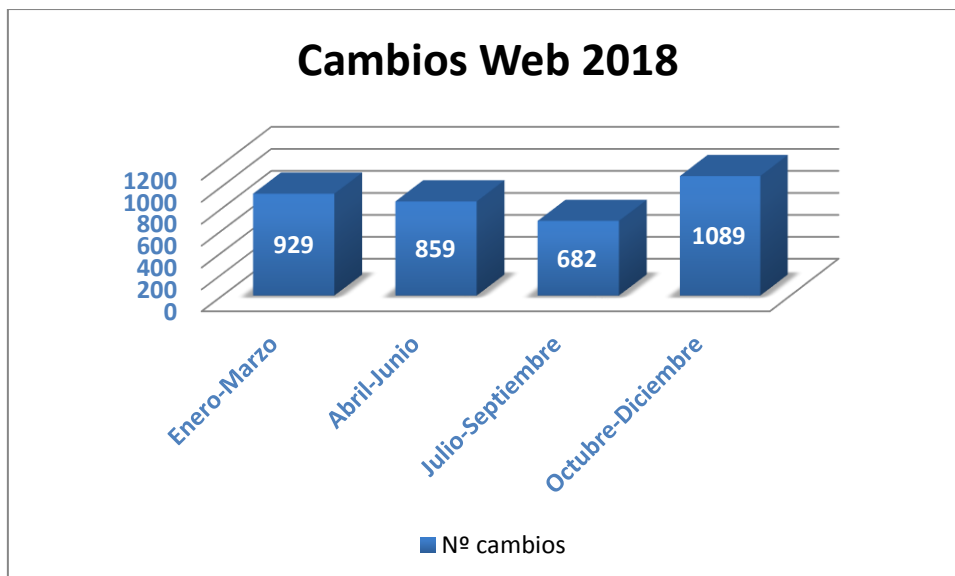
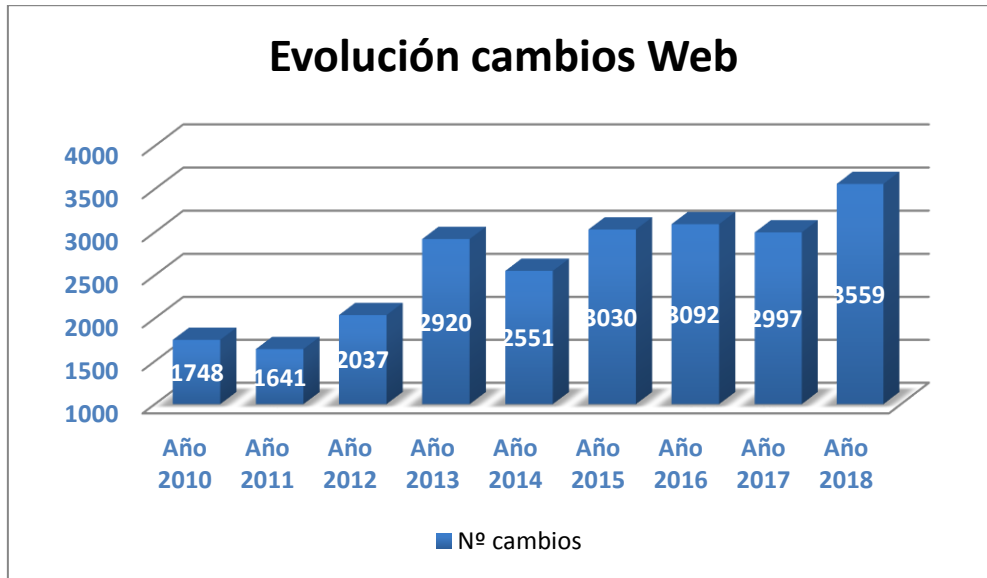
## Cambios web

### Evolución de cambios anual



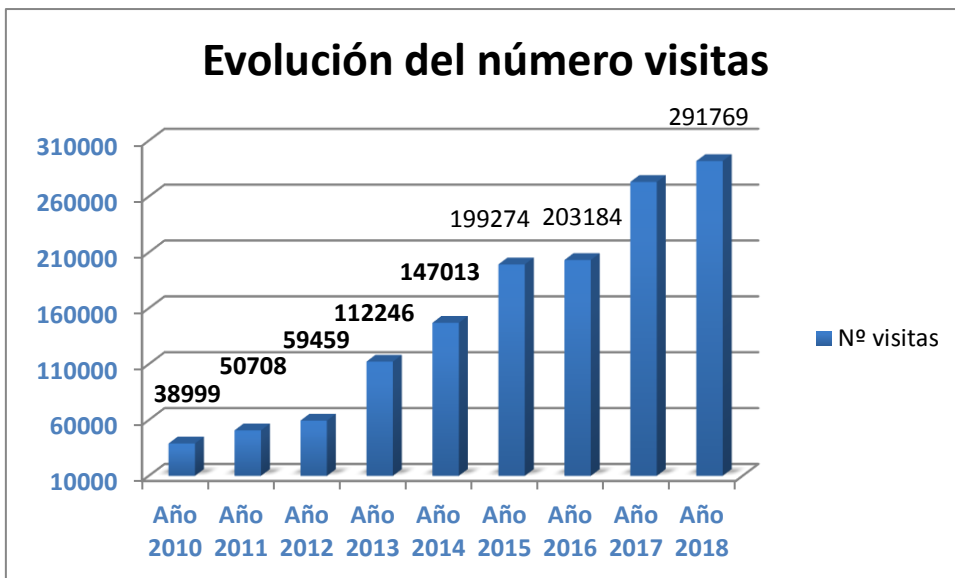
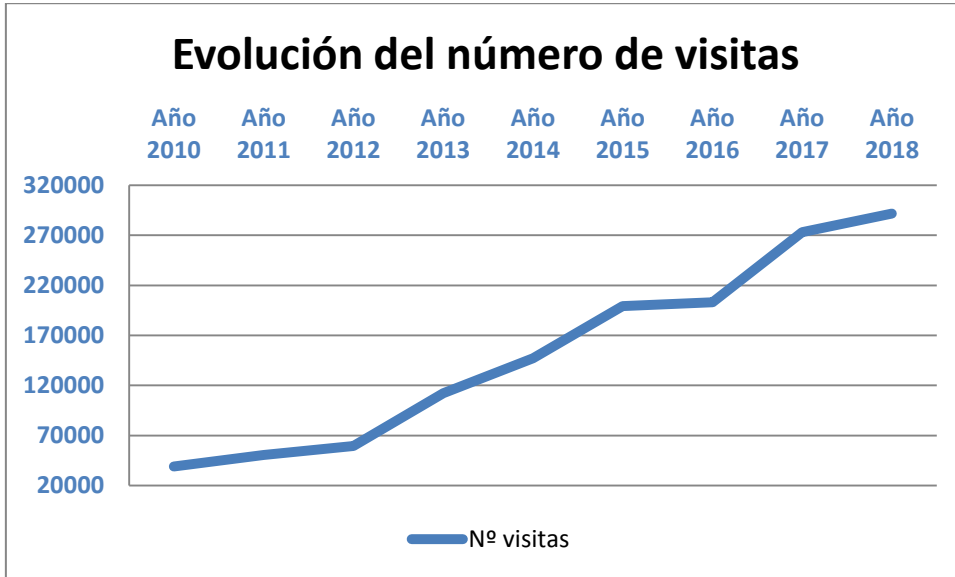


## Distribución cambios web 2018

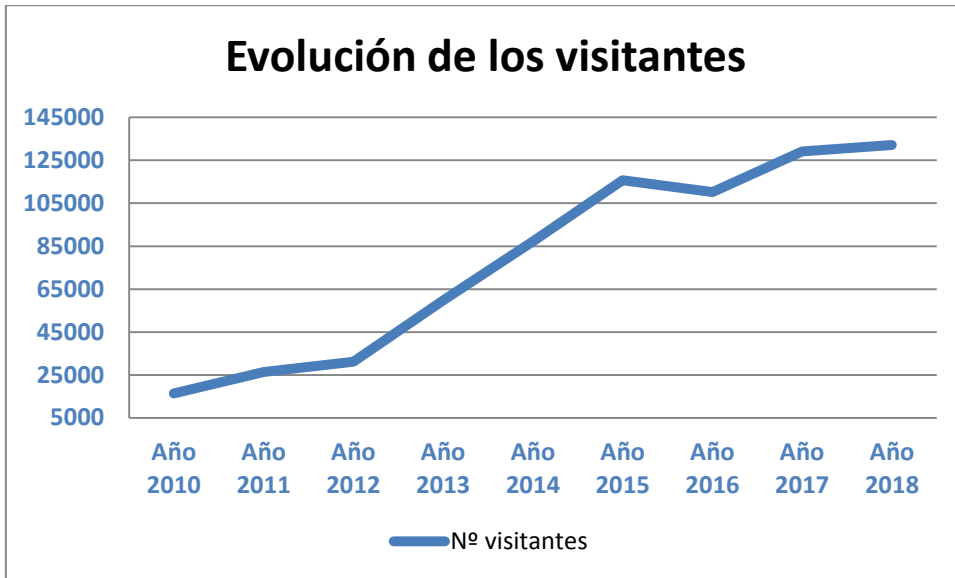


## Tráfico web

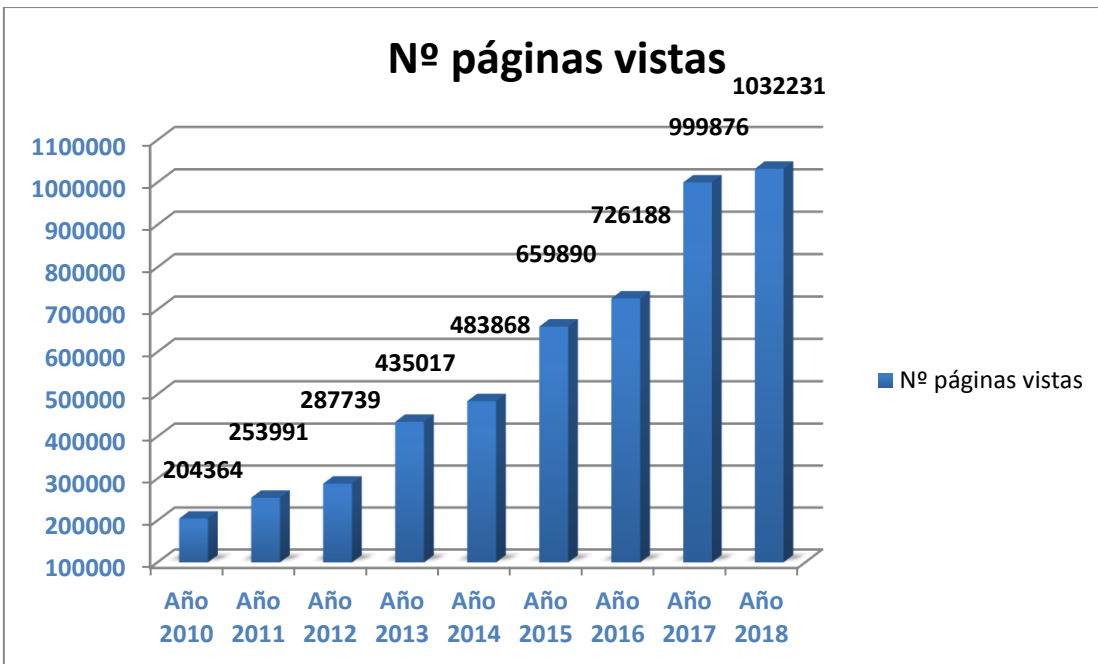
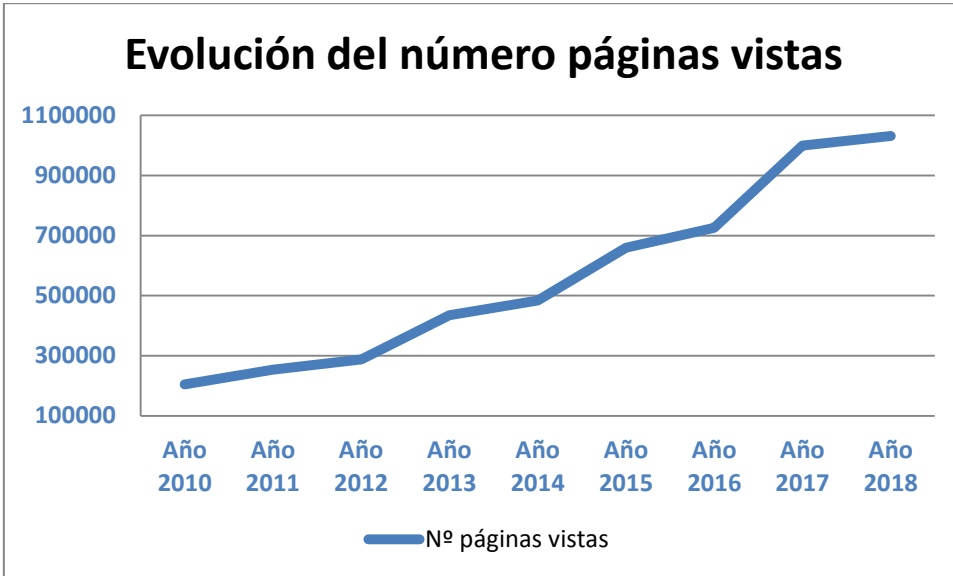
### Evolución de las visitas



### Evolución de los visitantes únicos



### Evolución del número de páginas vistas



## PLAN DE CALIDAD

El presente informe desgana los resultados de dos encuestas realizadas a lo largo de 2018 con el objetivo fundamental de analizar el conocimiento que la sociedad tiene de las demencias.

Este trabajo, que se enmarca dentro uno de los Objetivos de Calidad propuestos por el CRE de Alzheimer para su realización a lo largo del 2018, se dividió en tres fases claramente diferenciadas, la primera de preparación, la segunda de ejecución y la última de análisis.

### **1ª fase: Análisis, selección y preparación de los cuestionarios**

En la primera fase, comprendida entre el 1 de enero y el 28 de febrero de 2018, se analizaron las principales dudas relacionadas con las demencias que, de una u otra manera, recogemos a través de las redes sociales, cursos de formación online y presencial, correo electrónico... A partir de ahí, se hace una selección de los citados temas y se preparan dos encuestas de 5 preguntas cada una con varias posibilidades de respuesta cerrada.

#### ***¿Cuánto sabes del alzhéimer? (I)***

*1. Aproximadamente, ¿cuántos nuevos casos de alzhéimer se registran al año en todo el mundo?*

- a. 6,5 millones*
- b. 10 millones*
- c. 2 millones*

*2. ¿Cuál es la forma de tener un diagnóstico totalmente seguro de la enfermedad de Alzheimer?*

- a. A través de un TAC cerebral*

- b. Por medio de una analítica sanguínea*
- c. Realizando una biopsia cerebral postmortem*

*3. ¿Quién es Auguste Deter?*

- a. El médico alemán que identificó por primera vez los síntomas de lo que luego se conocería como enfermedad de Alzheimer*
- b. La primera paciente diagnosticada con la enfermedad de Alzheimer*
- c. Una de las mayores investigadoras en el campo de las demencias*

*4. El síntoma conductual más frecuente en el alzhéimer es:*

- a. La apatía*
- b. La ansiedad*
- c. La agitación*

*5. ¿Qué porcentaje de personas con demencia sufre depresión?*

- a. 65%*
- b. 100%*
- c. 50%*

***¿Cuánto sabes del alzhéimer? (II)***

*1.Cuál de estos síntomas es el que mayor sufrimiento genera en la persona con alzhéimer y sus familiares:*

- a. Pérdida de autonomía personal (AVD)*
- b. Síntomas conductuales y psicológicos asociados a las demencias (SCPD)*
- c. Alteración de las funciones cognitivas*

*2. La persona con demencia, respecto a la función lingüística:*

- a. En primer lugar pierde la sintaxis*

*b. La fluencia verbal se altera en fases avanzadas levemente*

*c. En primer lugar suele presentar anomia.*

*3. El deterioro de la memoria reciente se produce*

*a. En la segunda fase de la enfermedad de Alzheimer*

*b. En la primera fase de la enfermedad de Alzheimer*

*c. En la tercera fase de la enfermedad de Alzheimer*

*4. El síndrome del cuidador quemado está producido por...*

*a. Una situación puntual que tiene que ver con el cuidado.*

*b. Una dolencia física causada por el cansancio del cuidador.*

*c. El estrés continuado relacionado con la situación del cuidado.*

*5. ¿Qué causa la enfermedad de Alzheimer?*

*a. Al contrario de lo que ocurre con muchas otras enfermedades, actualmente no se conoce la causa última de la enfermedad de Alzheimer.*

*b. Los malos hábitos en el estilo de vida.*

*c. El alzhéimer es una consecuencia directa de la edad.*

## **2ª fase: Difusión**

En la segunda fase, comprendida entre el 1 de mayo y el 31 de octubre de 2018, se difundieron las encuestas a través de las redes sociales del CRE de Alzheimer (se utilizaron sobre todo Facebook y Twitter) y del Blog del CRE de Alzheimer del Imserso, por medio de un link destacado en la portada del mismo.

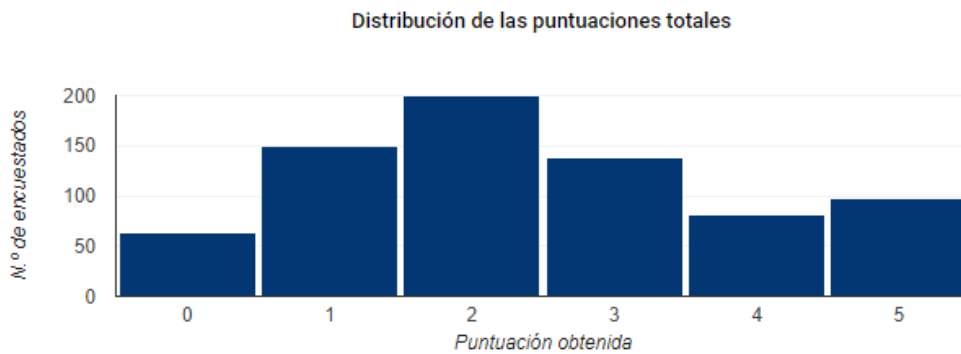
## **3ª fase: Recopilación y análisis de resultados**

En la tercera fase del plan, que abarcó del 1 de noviembre al 31 de diciembre, se procedió a la recopilación y análisis de los resultados obtenidos en las encuestas. En total, se recogieron 1.074 respuestas entre los dos test. En el primero (vigente de abril a

octubre) participaron 732 personas. En el segundo test se recogieron 342 respuestas y estuvo activo de junio a octubre de 2018.

Resultados de la primera encuesta:

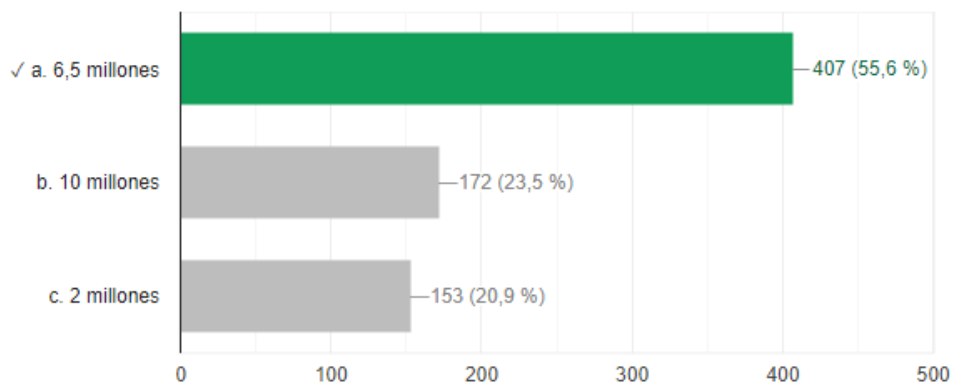
<b>Normal</b> 2,44/5 puntos	<b>Valor medio</b> 2/5 puntos	<b>Intervalo</b> 0-5 puntos
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------------



Preguntas en las que se suele fallar con frecuencia ?	Respuestas correctas
2. ¿Cuál es la forma de tener un diagnóstico totalmente seguro de la enfermedad de Alzheimer?	356/732
5. ¿Qué porcentaje de personas con demencia sufre depresión?	205/732

1. Aproximadamente, ¿cuántos nuevos casos de alzhéimer se registran al año en todo el mundo?

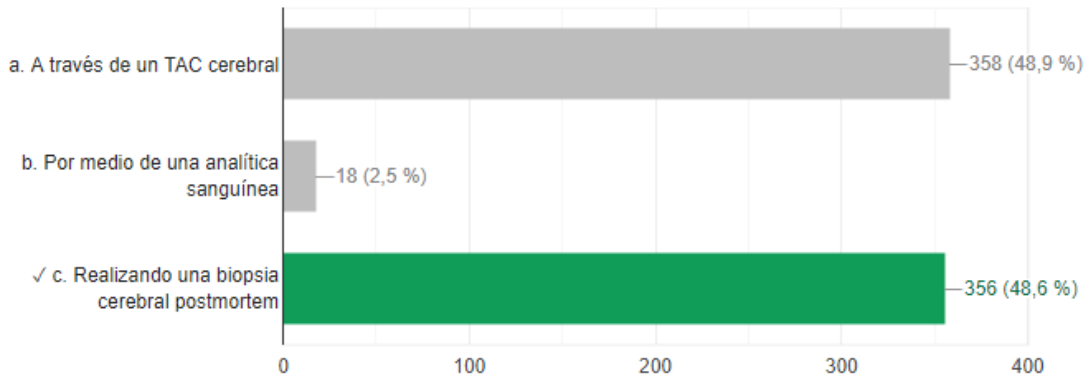
407 de 732 respuestas correctas





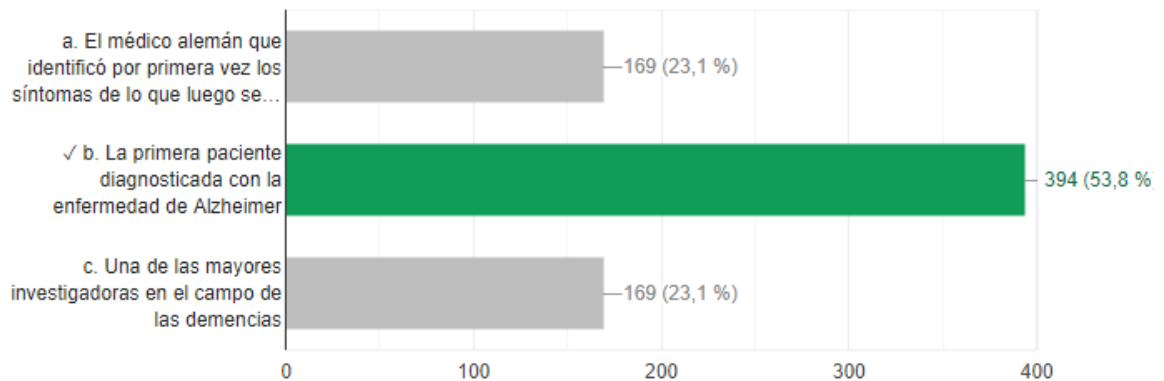
## 2. ¿Cuál es la forma de tener un diagnóstico totalmente seguro de la enfermedad de Alzheimer?

356 de 732 respuestas correctas



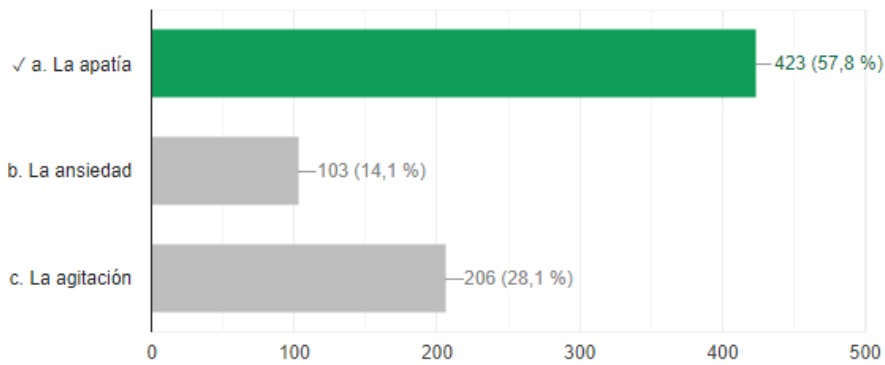
## 3. ¿Quién es Auguste Deter?

394 de 732 respuestas correctas



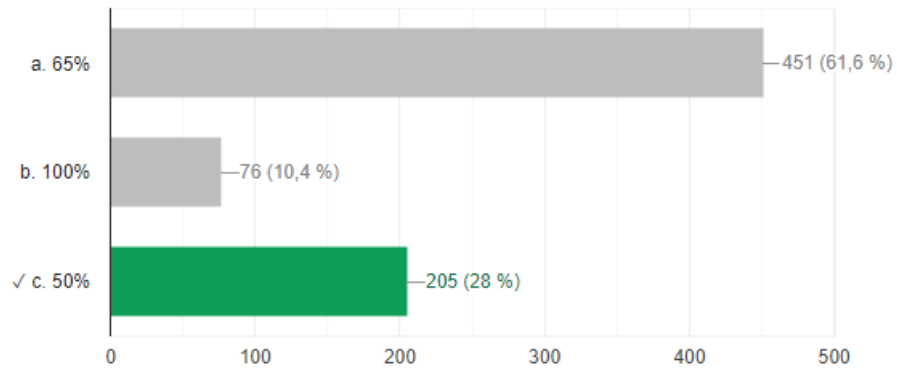
#### 4. El síntoma conductual más frecuente en el alzhéimer es:

423 de 732 respuestas correctas



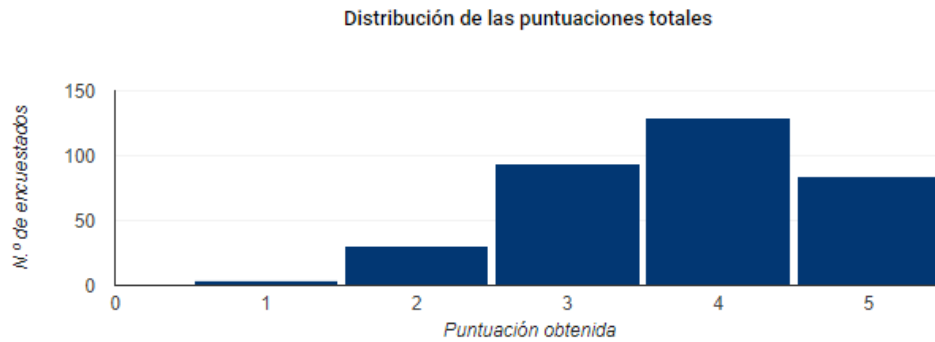
#### 5. ¿Qué porcentaje de personas con demencia sufre depresión?

205 de 732 respuestas correctas



## Resultados de la segunda encuesta:

<b>Normal</b> 3,75/5 puntos	<b>Valor medio</b> 4/5 puntos	<b>Intervalo</b> 1-5 puntos
--------------------------------	----------------------------------	--------------------------------



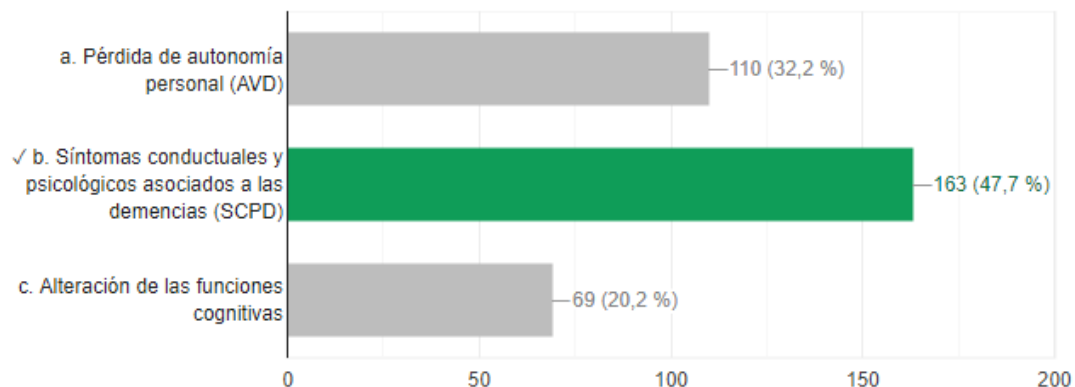
### Preguntas en las que se suele fallar con frecuencia ?

Respuestas correctas

1. Cuál de estos síntomas es el que mayor sufrimiento genera en la persona con alzhéimer y sus familiares: **163/342**

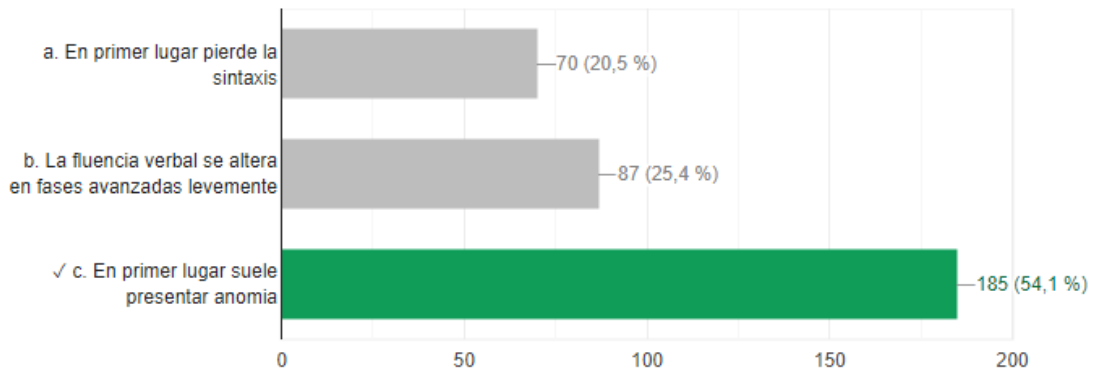
## 1. Cuál de estos síntomas es el que mayor sufrimiento genera en la persona con alzhéimer y sus familiares:

163 de 342 respuestas correctas



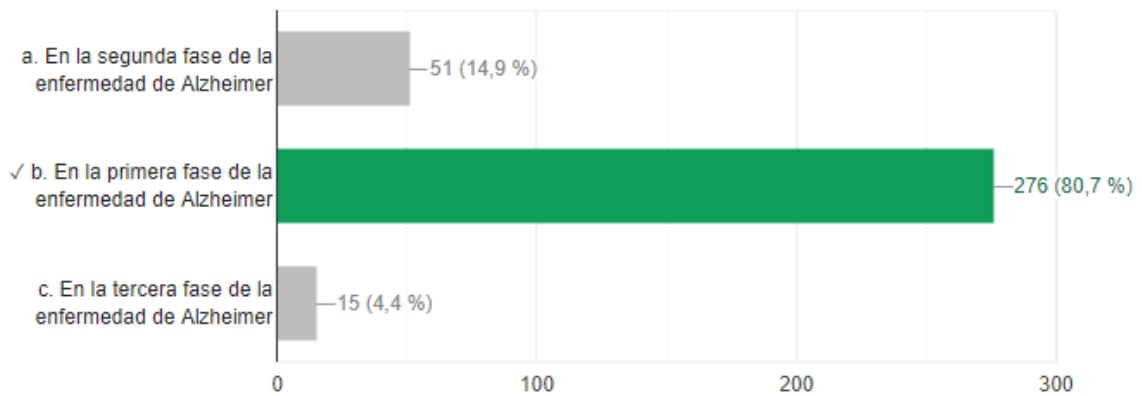
## 2. La persona con demencia, respecto a la función lingüística:

185 de 342 respuestas correctas



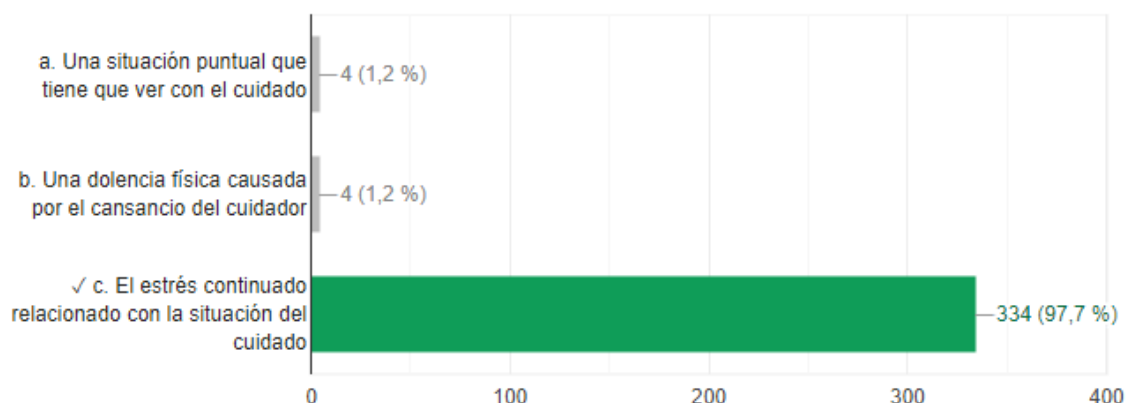
## 3. El deterioro de la memoria reciente se produce:

276 de 342 respuestas correctas



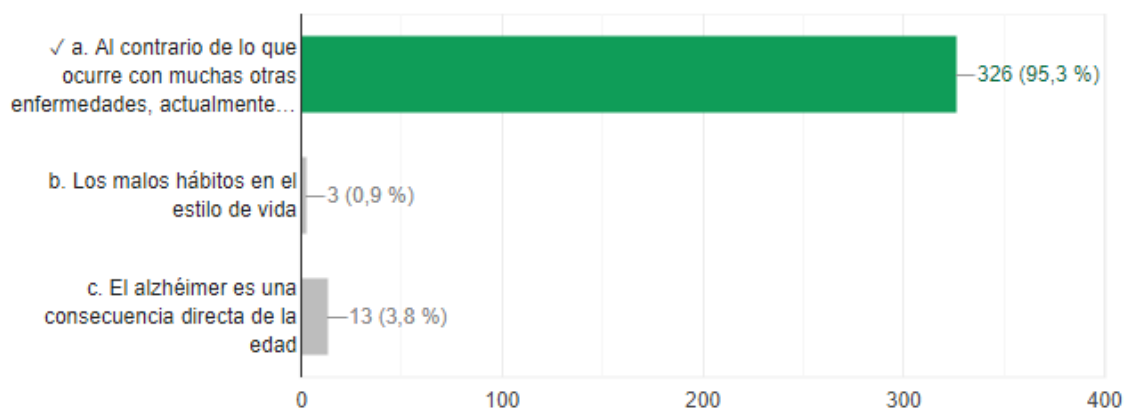
#### 4. El síndrome del cuidador quemado está producido por...

334 de 342 respuestas correctas



#### 5. ¿Qué causa la enfermedad de Alzheimer?

326 de 342 respuestas correctas



#### Análisis de resultados

Un total de 1074 personas respondieron a las dos encuestas difundidas a través del Blog del CRE de Alzheimer y de las redes sociales del centro, especialmente Facebook y Twitter. Así, la primera encuesta la completaron 732 personas, mientras que 342 realizaron el segundo test.

De las diez preguntas realizadas, solo en dos se produjeron más fallos que aciertos, es decir, que el porcentaje de errores se situó por encima del porcentaje de respuestas correcto. En el primero de los casos, correspondiente a la segunda pregunta del primer test, que hace referencia al momento en que se puede tener un diagnóstico totalmente seguro de la enfermedad de Alzheimer, el 48,9% de los encuestados seleccionó la opción A (a través de un TAC cerebral) en lugar de la C (realizando una biopsia cerebral postmortem), elegida por el 48,6% de los internautas.

El resto de las cuestiones fueron respondidas correctamente por la mayoría de los encuestados, aunque solo en tres preguntas los porcentajes de acierto se situaron por encima del 80%.

### **Conclusión**

Los resultados que arroja la encuesta indican que los internautas tienen un conocimiento aceptable de las cuestiones que rodean a las demencias, ya que de las 10 preguntas tipo test planteadas en 8 la respuesta elegida por la mayoría de las personas coincidió con la respuesta correcta.

De todas formas, como las respuestas recogidas a través del Blog del CRE de Alzheimer y de las redes sociales no permiten saber si los encuestados son profesionales, cuidadores o familiares, se plantea para el futuro realizar una encuesta similar pero añadiendo una pregunta en el que se especifique la relación del encuestados con las enfermedades neurodegenerativas para poder discernir mejor cuánto sabe de las demencias.

## CONCLUSIÓN

A lo largo del año 2018, la actividad del Área de Formación, Asistencia Técnica y Cooperación Intersectorial del CRE de Alzhéimer del Imserso en Salamanca ha experimentado un notable crecimiento.

Así, el área de cursos, especialmente aquellos de la modalidad online, y las visitas a la web y al blog son los dos ámbitos que han experimentado un incremento mayor en el anterior ejercicio. Estos datos se deben, en nuestra opinión, a la cada vez mayor presencia del CRE de Alzheimer en las redes sociales, a partir de las cuáles se empieza a crecer en la red, ya sea para llegar a un público interesado en ampliar sus conocimientos sobre las demencias a través de la formación, ya sea para dar a conocer los trabajos desarrollados por los profesionales del CRE de Alzheimer, así como las diversas actividades programadas que se publicitan por medio del blog y de la web del centro.

Sin embargo, consideramos que aún queda mucho margen para la mejora, tanto cualitativa como cuantitativamente. Por esta razón, los objetivos fijados para el año 2019 pasan por seguir aumentando todas las competencias del Área, cuya finalidad, última, como siempre decimos, es mejorar la calidad de vida de las personas con demencia y de sus familias.