

# BUSCANDO RESPUESTAS SOBRE LA DEMENCIA: ANÁLISIS DE LAS CONSULTAS RECIBIDAS EN UN CENTRO DE DOCUMENTACIÓN ESPECIALIZADO

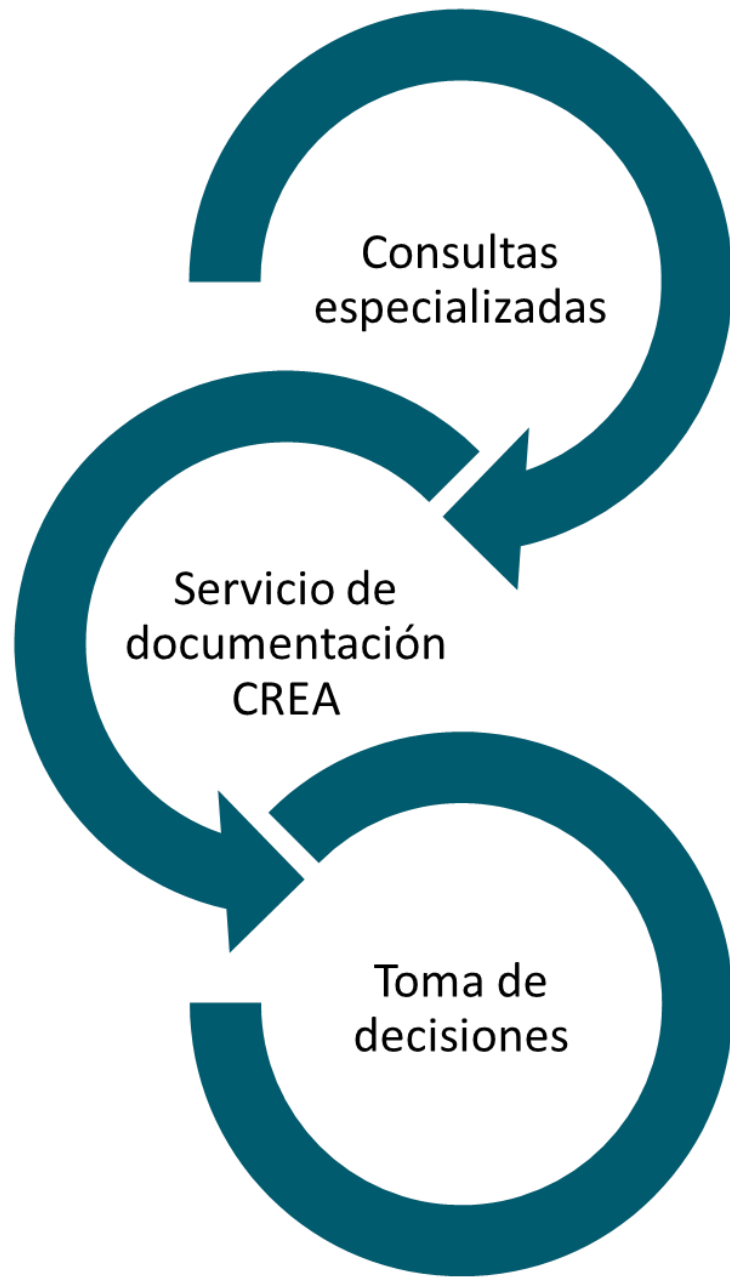
**Fraile Sastre, A.**  
*Documentalista*

Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias. Imerso.  
**E-mail de contacto: [infocrealzheimer@imerso.es](mailto:infocrealzheimer@imerso.es)**

## Introducción

El servicio de documentación del Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias (CREA) del Imerso en Salamanca tiene entre sus competencias dar respuesta a consultas especializadas sobre uno de los principales retos sociosanitarios de la actualidad, las demencias, que en España afectan a cerca de un millón de personas.

A través del análisis de estas peticiones, se pueden conocer mejor las necesidades que tienen tanto las personas afectadas como sus familiares, orientando en la toma de decisiones relacionadas con las demencias, ya sean para el desarrollo de servicios, la implantación de nuevas terapias o la formación anticipada de los cuidadores, entre otras.



Fuente: Elaboración propia

## Objetivos

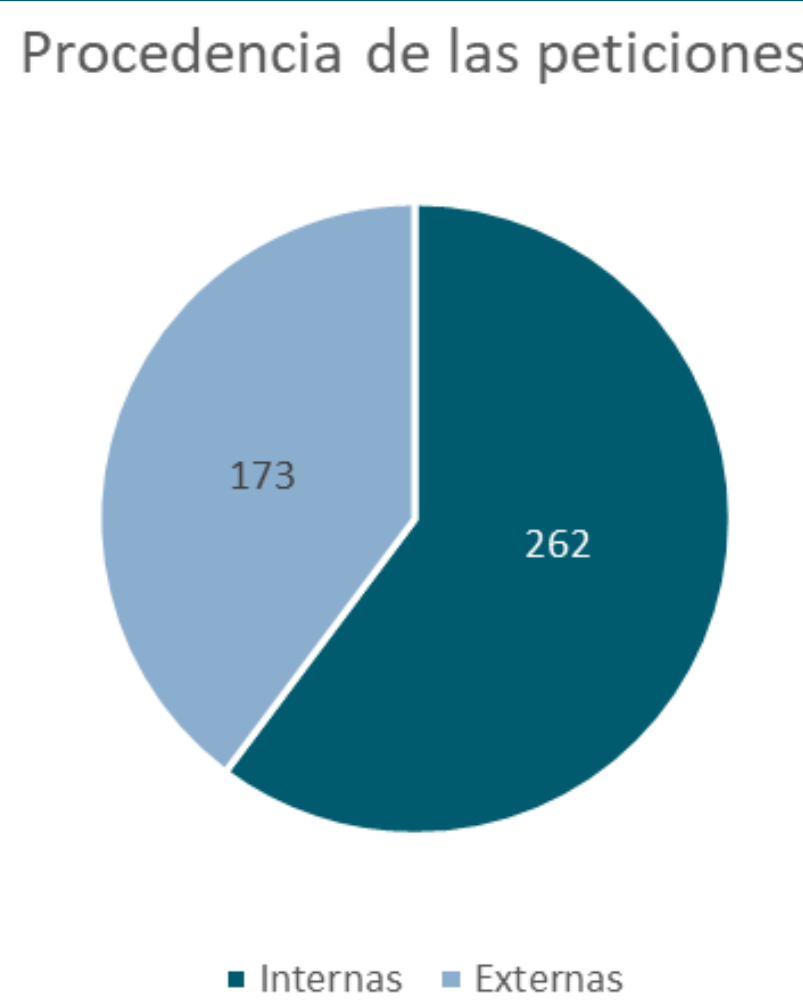
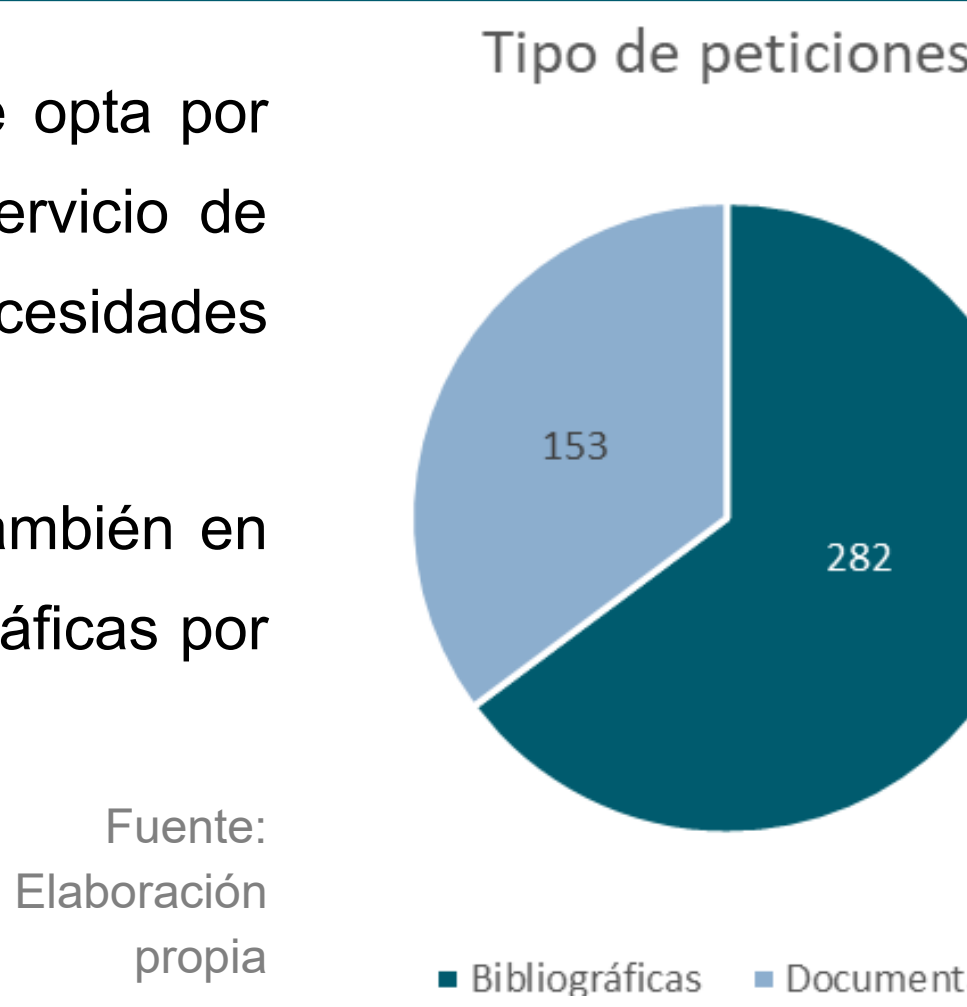
El centro de documentación del CREA ha recibido, registrado y resuelto 1.511 consultas especializadas durante los últimos cinco años (de 2021 a 2025, ambos incluidos), con una media de 302 peticiones por año y un tiempo medio de resolución de 2,84 días para cada consulta. Durante este estudio descriptivo retrospectivo todas ellas serán clasificadas y analizadas con el propósito de identificar factores comunes.



## Método

Una a una, se examinan y categorizan las 1.511 consultas recibidas, obteniéndose un total de 26 temáticas diferentes. A continuación, se opta por eliminar una de estas categorías, concretamente la correspondiente a “Noticias”, ya que se trata de una petición diaria que realiza el servicio de comunicación del CREA y que engloba 1.076 de las solicitudes internas, careciendo de importancia para comprender el contexto real de las necesidades de conocimiento sobre las demencias que presentan tanto los profesionales como los familiares o la sociedad en general.

Una vez reducidas las consultas, los resultados se centran en 435 peticiones especializadas, clasificadas en 25 temáticas, y distribuidas también en función del tipo de usuario que las solicita (262 peticiones internas por 173 externas) y por el tipo de información que demandan (282 bibliográficas por 153 documentales).

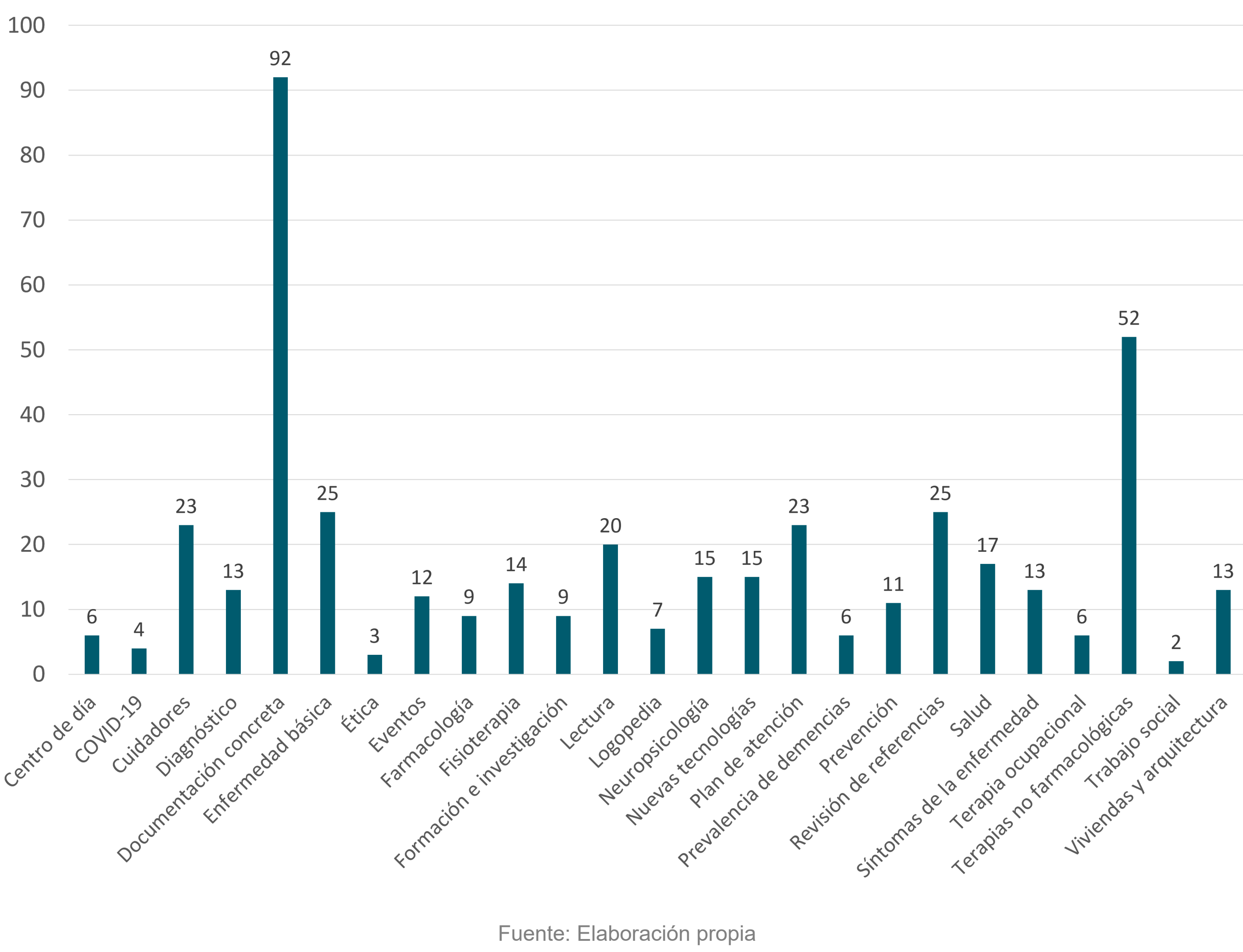


## Resultados

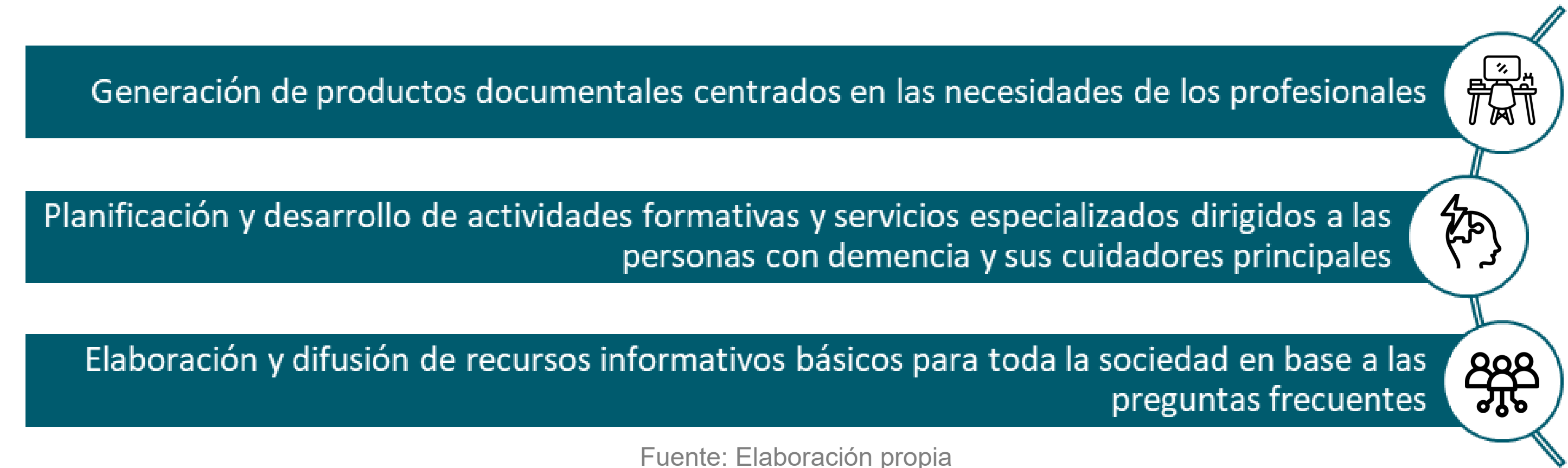
Estudiando las peticiones restantes, se puede observar que el número de consultas especializadas recibidas por parte del personal del CREA prevalece sobre las presentadas por personas externas a la organización, hecho que se debe seguramente a tener un mayor conocimiento de la existencia y posibilidades que ofrece el servicio de documentación del centro. Asimismo, también se puede visualizar que las búsquedas bibliográficas solicitadas (listado de artículos, documentos y recursos científicos sobre una temática determinada) casi duplican las peticiones documentales (artículo, información o documentación muy específica), lo que indica que, en general, las personas pretenden cubrir sus necesidades informativas sobre algún aspecto de la enfermedad de la manera más exhaustiva posible, consultando el mayor número disponible de recursos sobre una temática concreta y, a partir de ellos, extraer sus propias conclusiones y tomar las decisiones que consideren más oportunas y pertinentes para cada uno de los casos.

No obstante, se muestra una clara diferencia entre los profesionales del ámbito de las demencias y el público general, puesto que las búsquedas internas están dirigidas principalmente hacia peticiones documentales, a través de las cuales se busca la especialización de conocimientos previos, mientras que las búsquedas externas tienen preferencia por la información bibliográfica, con la que pretenden comprender, interiorizar y aprender a utilizar los nuevos conceptos.

Finalmente, enfocándose en la temática, se puede ver que un alto número de peticiones son sobre actividades propias del servicio de documentación del CREA, entre las que destacan la recuperación de documentación concreta (92), la realización de revisiones bibliográficas (25) o la elaboración de sugerencias de lectura para la mejora del aprendizaje (20). En cambio, si se dejan a un lado estas, entre las categorías más demandadas se encuentran las terapias no farmacológicas (52), aspectos básicos de la enfermedad (25) o información relacionada con los cuidadores y los planes de atención en personas con demencia (23 cada una de ellas).



## Conclusiones/Discusión



Fuente: Elaboración propia

Tal y como se planteaba al inicio de este estudio, el análisis de las consultas especializadas recibidas por el centro de documentación del CREA permiten conocer de primera mano las necesidades informativas de los diferentes grupos interesados en demencias, lo que aporta evidencia para la anticipación y desarrollo de medidas para cada uno de ellos.

En general, los resultados obtenidos apuntan a un interés creciente en generar servicios, productos, actividades y formación orientados a las terapias no farmacológicas, el conocimiento de los aspectos básicos de la enfermedad y la elaboración de planes de atención para las personas con demencia, pero también para sus cuidadores. Además, conocimientos sobre la aplicación de nuevas tecnologías o el diseño de espacios adaptados a las personas con demencia también están en auge, buscando modernizar y mejorar la calidad de vida de las personas con demencia.



A L I C A N T E